

通州区政协开展会前集中视察活动

本报讯(记者 张丽)日前,区政协教文卫体委组织委员到燃灯塔及周边古建筑群和东六环入地工程项目,开展区政协七届二次会议会前集中视察活动。区政协主席张德启参加。

燃灯塔及周边古建筑群是北京大运河文化的重要承载地,是北京(通州)大运河文化旅游景区的重要组成部分。现场,政协委员听取讲解,了解大运河文化旅游景区建设进展。

东六环入地工程项目南起京哈高速,北至潞苑北大街,路线全长约16.3公里。入地改造后,原址建设高线公园,有效织补城市空间,打造缝合城市功能的创新发展轴,进一步完善城市副中心路网系统和绿色空间格局。政协委员听取工程情况介绍,并深入地下施工现场,参观“京华号”盾构机作业过程。

视察中,委员们表示,将紧紧围绕贯彻落实党的二十大精神,聚焦城市副中心经济社会发展,深入调研,履职尽责,认真撰写提案,积极建言献策,为推动城市副中心高质量发展作出积极贡献。

区政协副主席冯利英、秘书长陈立军参加。

梨园镇推动为民办事事项100%进驻大厅 13000余件政务事项办理“零投诉”

本报记者 蔡福娟

政务服务是政府工作的一线窗口,是政企公民沟通的一线平台。梨园镇政务服务中心始终落实“只进一门、一窗办理,只跑一趟”的工作要求,全力做好政务服务各项工作,今年前十月,共办理事项13000余件,实现办事群众“零投诉”。

政务服务“零距离”

近日,张先生来到镇政务服务中心,咨询如何办理退役军人优待证。工作人员孟森在了解其情况后,为其提供了全程“一对一”的帮办代办服务,十多分钟就完成了表格提交和退役信息采集。事后,张先生诧异又欣喜:“以为挺麻烦,没想到这么快就办好了。”

专业、细致、耐心、热情、周到是前来办事人员的共同感受。就在上周,孟森还收到了来自居民的12345表扬件。

“我们年纪大了,说话行动有时候反应慢,工作人员非常有耐心,帮我们复印材料、确认资料,不厌其烦地帮我们

上传信息,服务态度真的很好!”一位老人说。

这只是梨园镇政务服务中心工作的一个缩影。今年以来,梨园镇陆续引进司法、残联、退役军人事务所、住保等科室业务入驻大厅,开设咨询办理服务窗口,推动为民办事事项100%进驻大厅。

坚持以人民为中心,梨园镇政务服务大厅的办事效率和服务水平得到了办事群众的高度认可。镇政务服务中心主任李克远介绍,今年截至10月,大厅共接待办事群众12861人,办理事项12446件,网上办理895件,咨询电话14249件,实现办事群众“零投诉”。

打通服务“最后一公里”

为推进政务服务规范化,方便群众办事,梨园镇进一步推进村居政务服务站点建设,将社区(村)级政务服务事项清单的21项业务事项全部纳入“综合窗口”,实现社区(村)级政务服务事项100%委托受理,切实打通服务群众“最后一公里”。

去年,高楼金村作为梨园镇政务服务示范点,通过一年的运转与磨合,其人性化、暖化心的政务服务获得了居民的好评。

目前,梨园镇已完成辖区10个村、15个社区政务服务站点建设,新成立的颐瑞北社区和群芳雅园社区的政务服务站点也在加速建设中。服务窗口还摆放统一综合服务窗口桌牌、北京政务服务标识桌

牌、公众参与政务服务“好差评”桌牌等。

除硬件设施外,各村居均配备了一到两名“全能社工”,为办事群众提供引导、咨询、帮办代办等服务。今年9月,梨园镇政务服务中心组织开展了“全能社工”业务和制度培训,强化“全能社工”的工作能力与水平,更好地为群众提供咨询、业务办理等综合服务。

孙磊和王晓玮是高楼金村政务服务站的“全能社工”,在她们看来,全能社工要达到精通业务、熟练解答、准确受理的服务标准。“面对村民的各类诉求,既要保证办理速度,也要注意服务温度,准确地进行各类政策的解答,耐心地倾听居民的烦心事,真正实现政务服务贴心办。”孙磊说道。

鲍丽萍/制

西集镇试点推广生活垃圾精细化管理平台系统 科技赋能 垃圾分类注入“智慧力量”

本报讯(记者 冯维静)垃圾桶上贴上“溯源分”垃圾分类居民二维码,建立一户一档;垃圾分类分得好,积分存入居民绿色账户……近期,西集镇在车屯村进行生活垃圾精细化管理平台系统试点,为垃圾分类注入“智慧力量”。

早上6点半,村民李国庆把垃圾分别投放到家门口的厨余垃圾桶和其他垃圾桶,不一会儿,保洁员刘师傅开着电瓶车挨家挨户收运垃圾。刘师傅的小车上有一台安装的智能云秤,放上垃圾桶后,显示屏就会显示一户一档信息,李国庆家里的厨余垃圾和其他垃圾随后被识别、计量。因为垃圾分类得分准确,李国庆被“评优”,获得相应积分。而在运维第三方的垃圾分类智能大数据看板前,每家每户的投递记录、单元收运量、垃圾收运比例等信息,都被实时记录。“工作人员会定时上门对垃圾进行回收,为正确投放垃圾的群众累计积分,他们可以用积分到指定地点兑换相应的生活用品或者洗车券。这样就能增强老百姓垃圾分类意识与积极性,从源头提

高厨余垃圾分出率。”西集镇生态环境事务中心工作人员说道。

今年,西集镇在车屯村进行生活垃圾精细化管理平台系统试点,下发计量标签并张贴到垃圾桶上,完成“溯源分”实名注册。保洁员上门回收垃圾时为正确投放厨余垃圾的村民累计积分,并利用计量称重设备进行称重,对垃圾投放数据进行统计,实现垃圾分类由“人防”到“技防”转变。现在,村里家家户户都配上了有二维码的垃圾桶,二维码绑定并存储对应的家庭信息,建立起垃圾分类回收的“一户一档”。

“通过引入有资质的第三方专业力量,先在部分区域试点垃圾智能化分类与治理的新方法。”工作人员说,通过智能化设备,可以第一时间了解居民们生活垃圾分类是否准确,通过“优良差”评级,给做得好的居民以积分,计入绿色账户,对于分类不理想的家庭,会安排工作人员上门宣传、督促。目前,已有66户居民参与试点,从数据分析来看,村民垃圾分类积极性和精准度越来越高,后续将继续在全镇推广。

城市副中心131个项目角逐北京文创大赛

本报讯(记者 张丽)奋进新时代,创意赢未来。第六届北京文化创意大赛通州赛区预选赛正紧锣密鼓进行中,目前已经有131个项目报名并进入评审阶段。

根据第六届北京文化创意大赛组委会总体部署,通州区设立了大赛预选赛阶段分赛区,组织项目的征集和初赛,并通过组织赛事、创业服务和宣传推广,广泛挖掘和培育文化创意领域具有成长性的人才和项目,聚合并引领金融资本和社会资源发现创意、鼓励创新、支持创业,搭建开放式文

化创意产业服务平台。

通州赛区的获奖项目将直接获取市级文创大赛的参赛资格,经市文创大赛组委会评审的优胜项目将进入总决赛。市文创大赛的获奖项目,可按名次获得相应积分落户政策加分。

此次活动由市委宣传部、市国有文化资产管理中心指导,通州区委宣传部主办,大赛面向通州区的文化企业,采用两种形式征集,包括已完成项目推荐与新项目推荐,参赛项目需具备原创性、创新性、独有

性,以及较强的文化属性和独特创意。

区委宣传部有关负责人表示,围绕建立现代文化产业体系和文化市场体系,聚焦大运河文化带建设、北京国际消费中心城市建设和北京城市副中心“一区三镇”文化产业高质量发展,促进文化与科技深度融合,培育发展新型文化企业、文化业态、文化消费模式,大赛还征集了106个新推荐项目,涉及创新创业项目类、文创产品开发类、创意设计服务类、文化内容生产类、文化IP类、原创剧本创作类和文创产品

开发类(其他)。这些项目将经初选后入围通州分赛区决赛,并以路演形式进行评审打分。近日,将邀请市里专家培训辅导,讲解大赛规则,解答参赛单位各类问题。

此次大赛设置了一等奖、二等奖、三等奖,以及“年度创意潜力奖”“年度创业人气奖”“年度投资价值奖”三个单项奖,获奖项目经大赛组委会资格审查、专家评审委员会审定后,进入总决赛,还可免费入驻通州区文化产业服务平台一年,并获得区级优先推介与政策支持。

通州区完成逾300张家庭养老床位建设

本报讯(记者 冯维静)通州区创新探索“家庭养老照护床位”项目,为失能老人家庭提供适老化改造、智能化支持、专业化服务。目前,全区已完成313张家庭养老床位建设,把服务送到了许多失能老人身边。

前些年,刘女士的婆婆因意外摔倒后瘫痪在床,“我力气比较小,每次给老人翻

身都很困难。听说通州开始试行‘家庭养老照护床位’项目,我立马报了名。”刘女士说,经专人上门评估后,家庭养老照护床位搬进了老人家里。“这个床比家里用的床矮一些,而且能摇起来,给老人翻身、喂饭、按摩的时候,不仅我轻松,老人也更加舒服了。”

与床位一同搬进老人家里的,还有配套

的智能设备和专业的养老服务。通州区联合第三方机构,为每张养老床位配套监管系统,老人的睡眠情况、心跳指数等数据,可随时上传至家人手机或第三方后台。区委社工委区民政局相关负责人表示,通州区还依托区域内9家二星级及以上养老服务机构,定期安排专人,为配备

家庭养老照护床位的老人提供生活照料、康复护理、健康管理等服务,进一步提升居家养老的品质。

据介绍,凡具有本市户籍,在通州区范围内居家生活,经认定为重度失能和重度残疾的老年人,中度失能的城乡特困供养人员,都可申请家庭养老照护床位服务。

10月道路尘土残存量检测结果公布

今年10月,区城市管理委随机选取全区69条道路,于10月1日—25日进行道路尘土残存量检测,共选取724个采样点,本月反馈京环公司和相关乡镇尘土残存量超标道路7条,尘土检测料已于一周内进行复测。

本月,区城市管理委环卫中心尘土残存量检测部门组织召开现场培训,分片区组织公路分局、京环公司和全区各乡镇环境办负责人及作业人员,在片区内重点道路进行尘土残

存量检测现场演示,通过不同的作业工艺与尘土残存量值的数据对比,详细讲解检测原理、过程分析和影响值值的因素等。环卫中心尘土残存量检测部门要求各单位利用冬季作业之前的最后带水作业时机,对全区道路进行深度清扫保洁作业,在冬季作业开始后,严格按照要求进行作业。

按照市级行业标准(一级道路≤10g/m²,二级道路≤15g/m²,三级及街巷道路≤20g/m²),在最终69个采样结

果中,尘土残存量超标道路66条(其中:通州京环公司37条、乡镇26条、公路分局3条),尘土残存量超标道路3条(其中:通州京环公司2条,为永顺镇的京通京哈联络线和通运街道的梓秀路;乡镇1条,为张家湾镇的坨凤路)。

本期选取了4处上期挂账督办的环境问题,刊登整治前后对比照片,并对新发现的6处环境问题进行了挂账督办。

| 2022年10月份通州区尘土残存量检测数值评分表 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-------------|--------|------------------------------|------------------------------|-------|--------------------------|-------|--|
| 序号 | 属地 | 道路名称 | 环卫作业等级 | 尘土残存量标准值(≤g/m ²) | 尘土残存量检测数值(g/m ²) | 分值 | 检测平均值(g/m ²) | 平均分 | |
| 1 | 潞源街道 | 景行路 | 一级 | 10 | 4.6 | 100.0 | 4.9 | 100.0 | |
| | | 155内 | 一级 | 10 | 4.7 | 100.0 | | | |
| | | 京环作业 | 一级 | 10 | 5.3 | 100.0 | | | |
| 2 | 文景街道 | 后场西路(月昇路) | 二级 | 15 | 4.7 | 100.0 | 5.6 | 100.0 | |
| | | 155内 | 二级 | 15 | 6.5 | 100.0 | | | |
| | | 京环作业 | 二级 | 15 | 5.7 | 100.0 | | | |
| 3 | 杨庄街道 | 怡乐南路 | 二级 | 15 | 6.7 | 100.0 | 6.1 | 100.0 | |
| | | 155内 | 二级 | 15 | 5.3 | 100.0 | | | |
| | | 京环作业 | 二级 | 15 | 6.3 | 100.0 | | | |
| 4 | 中仓街道 | 新华东路 | 一级 | 10 | 4.6 | 100.0 | 6.2 | 100.0 | |
| | | 155内 | 一级 | 10 | 5.1 | 100.0 | | | |
| | | 京环作业 | 一级 | 10 | 8.9 | 100.0 | | | |
| 5 | 北苑街道 | 新华西街 | 一级 | 10 | 5.1 | 100.0 | 6.6 | 100.0 | |
| | | 155内 | 一级 | 10 | 4.7 | 100.0 | | | |
| | | 京环作业 | 一级 | 10 | 10.1 | 100.0 | | | |
| 6 | 潞邑街道 | 陈列馆路 | 一级 | 10 | 5 | 100.0 | 6.7 | 100.0 | |
| | | 155内 | 一级 | 10 | 5.1 | 100.0 | | | |
| | | 京环作业 | 一级 | 10 | 10 | 100.0 | | | |
| 7 | 临河里街道 | 梨园路(南段) | 二级 | 15 | 7.3 | 100.0 | 7.0 | 100.0 | |
| | | 155内 | 二级 | 15 | 5.1 | 100.0 | | | |
| | | 京环作业 | 二级 | 15 | 8.7 | 100.0 | | | |
| 8 | 玉桥街道 | 梨园北路 | 二级 | 15 | 5.4 | 100.0 | 8.4 | 100.0 | |
| | | 155内 | 二级 | 10 | 4.7 | 100.0 | | | |
| | | 京环作业 | 二级 | 20 | 15.1 | 100.0 | | | |
| 9 | 梨园镇 | 通顺大街 | 一级 | 10 | 5.6 | 100.0 | 8.5 | 100.0 | |
| | | 155内 | 二级 | 15 | 8.7 | 100.0 | | | |
| | | 京环作业 | 二级 | 15 | 11.2 | 100.0 | | | |
| 10 | 九棵树街道 | 通顺大街 | 一级 | 10 | 6 | 100.0 | 8.7 | 100.0 | |
| | | 155内 | 二级 | 15 | 10.5 | 100.0 | | | |
| | | 京环作业 | 二级 | 15 | 9.7 | 100.0 | | | |
| 11 | 新华街道 | 新华北路 | 一级 | 15 | 4.7 | 100.0 | 9.5 | 100.0 | |
| | | 155内 | 二级 | 15 | 9.7 | 100.0 | | | |
| | | 京环作业 | 二级 | 20 | 14.1 | 100.0 | | | |
| 12 | 于家务乡 | 于家务中心西二路 | 三级 | 20 | 16.2 | 100.0 | 16.1 | 100.0 | |
| | | 751内 | 三级 | 20 | 14.3 | 100.0 | | | |
| | | 非京环作业 | 三级 | 20 | 17.8 | 100.0 | | | |
| 13 | 台湖镇 | 铺外四路 | 三级 | 20 | 14.5 | 100.0 | 16.8 | 100.0 | |
| | | 751内 | 三级 | 20 | 18.1 | 100.0 | | | |
| | | 非京环作业 | 三级 | 20 | 17.8 | 100.0 | | | |
| 14 | 公路分局 | 103国道 | 二级 | 15 | 14.8 | 100.0 | 17.0 | 100.0 | |
| | | 非京环作业 | 三级 | 20 | 17.9 | 100.0 | | | |
| | | 非京环作业 | 三级 | 20 | 18.3 | 100.0 | | | |
| 15 | 宋庄镇 | 荷香街 | 三级 | 20 | 15.0 | 100.0 | 17.5 | 100.0 | |
| | | 751内 | 三级 | 20 | 17.9 | 100.0 | | | |
| | | 非京环作业 | 三级 | 20 | 19.6 | 100.0 | | | |
| 16 | 潮县镇 | 潮兴一街 | 三级 | 20 | 17.3 | 100.0 | 17.9 | 100.0 | |
| | | 751内 | 三级 | 20 | 16.7 | 100.0 | | | |
| | | 非京环作业 | 三级 | 20 | 19.6 | 100.0 | | | |
| 17 | 西集镇 | 苏望路西段 | 三级 | 20 | 18.5 | 100.0 | 18.0 | 100.0 | |
| | | 751内 | 三级 | 20 | 16.9 | 100.0 | | | |
| | | 非京环作业 | 三级 | 20 | 18.7 | 100.0 | | | |
| 18 | 潞城镇 | 曹肖路 | 三级 | 20 | 18.5 | 100.0 | 18.3 | 100.0 | |
| | | 751内 | 三级 | 20 | 16.9 | 100.0 | | | |
| | | 非京环作业 | 三级 | 20 | 19.3 | 100.0 | | | |
| 19 | 永乐店镇 | 北环路 | 三级 | 20 | 19.7 | 100.0 | 19.3 | 100.0 | |
| | | 751内 | 三级 | 20 | 18.8 | 100.0 | | | |
| | | 非京环作业 | 三级 | 20 | 18.9 | 100.0 | | | |
| 20 | 马驹桥镇 | 兴华南街 | 三级 | 20 | 19.6 | 100.0 | 19.4 | 100.0 | |
| | | 751内 | 三级 | 20 | 19.7 | 100.0 | | | |
| | | 非京环作业 | 三级 | 20 | 19.7 | 100.0 | | | |
| 21 | 通运街道 | 东关大桥(新华东街内) | 一级 | 10 | 5.2 | 100.0 | 9.4 | 98.7 | |
| | | 155内 | 一级 | 10 | 5.8 | 100.0 | | | |
| | | 京环作业 | 二级 | 15 | 17.1 | 96.2 | | | |
| 22 | 永顺镇 | 路苑北大街 | 一级 | 10 | 6.0 | 100.0 | 10.3 | 98.1 | |
| | | 155内 | 二级 | 15 | 6.7 | 100.0 | | | |
| | | 京环作业 | 二级 | 15 | 18.2 | 94.2 | | | |
| 23 | 张家湾镇 | 牌楼路 | 三级 | 20 | 19.8 | 100.0 | 21.5 | 95.9 | |
| | | 751内 | 三级 | 20 | 18.7 | 100.0 | | | |
| | | 非京环作业 | 三级 | 20 | 26.1 | 87.8 | | | |

(通州区城市管理委员会发布)(第289期)(冯维静)(鲍丽萍)

挂账督办



永乐店镇前马坊村西955米-市级小卫星大型垃圾渣土堆放点复发点位



文景街道萧太后河南侧与文旅路交叉口西130米-积存垃圾



通运街道坨凤街北运河东地铁站直梯出入口前-环境不洁



宋庄镇西北环路与双小路交叉口周边-环境不洁



潞城镇小东各庄距小东各庄中街约198米,距北运河约2381米-市级小卫星大型垃圾渣土堆放点复发点位



张家湾镇何牌路支线,何牌路支线桥北侧与南侧-沟渠不洁

整治前后



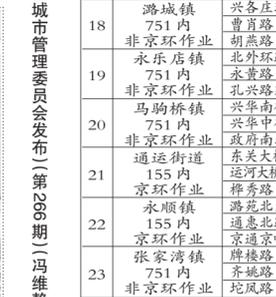
西集镇马坊距沙马路约91米,距大运河约3034米-市级小卫星大型垃圾渣土堆放点复发点位



马驹桥镇北京经济技术开发区距大运河约412米,距凉水河约2410米-市级小卫星大型垃圾渣土堆放点复发点位



永乐店镇德瓦路小东村东公交站-占道经营



张家湾镇天使乐园幼儿园西北165米-环境不洁

注:路面尘土残存量检测结果评分值按公式: $F = \frac{w}{70-w} \times 100$ 计算(北京市地方标准(DB11/T 353-2021)城市道路清扫保洁质量工作的要求)中:
 F—采样路段的路面尘土残存量评价分值,结果保留1位小数,结果<0时记为0分,结果>100时记为100分;
 w—采样路段的路面尘土残存量,单位为g/m²,结果保留1位小数;70—路面尘土残存量上限值。上限值为70g/m²,超过上限值为0分;
 U—路面尘土残存量满分值,一级道路为10g/m²,二级道路为15g/m²,三级道路为20g/m²。