

98.81%市级事项和97.82%区级事项“全程网办” 政务服务智能化让群众办事更便捷

本报记者 任珊

“不用上传各种证件,办理还特别快,对我们上班族太友好了。”近日,胥先生在北京市政务服务网办理租房公积金提取,完成登录后,发现姓名、身份证号、单位、公积金月缴存额等信息都已自动填报,只需选择租房类型和提取日期,即可完成办理,全程无需提供任何材料。

办事全程电子化让市民切身感受到技术带来的便捷服务。近年来,北京市大力推进政务服务“一网通办”,不断提升网上政务服务能力,68个市级部门和16区、经济开发区全部入驻北京市政务服务网,截至目前,线上用户总数达3970余万,98.81%的市级事项及97.82%的区级事项实现了“全程网办”。

盖电子印章减少办事人跑路

企业群众少跑路的背后,得益于政务服务的数字化改革。近年来,本市依托国家和北京市一体化政务服务平台,大力推行申请、受理、审批、归档等政务服务全流程电子化,并重点聚焦电子印章、电子证照、电子档案等关键环节开展攻坚,按下便民利企“快捷键”。

市政务服务管理局相关负责人介绍,比如市民办理较多的社保个人权益记录查询,办事人在网上办理成功后,可在线获取加盖了部门业务专用章的电子个人权益记录,直接用于办理购房贷款、劳动关系转移等业务。目前该项业务的月均办理量达60万次,有效减少了办事跑动次数和纸质材料打印。

上个月,平谷区一家企业的负责人赫先生领到了新办的食品生产许可证。他在

北京经营一家酱卤肉类食品生产公司,今年计划在平谷区开办新厂,为旗下连锁餐饮店配送酱卤肉。了解到可以直接在网上办理食品生产许可证,他直接在网上提交了申请材料,三天后便拿到了新的许可证电子证书。

平谷区市场监管部门相关负责人介绍,为了方便企业办事,今年7月起,食品和食品添加剂生产许可事项已可以在区里办理,并在网上办事平台实现申请、受理、审查、决定、发证、归档、查询的全程电子化,企业“足不出户”便能办理,真正做到让企业“零跑动”。

截至目前,电子印章在政务服务业务受理、补正、审批、出证等环节加盖3360万次,身份证、户口簿、营业执照等226类电子证照在1481个事项中累计应用2352万次,企业群众可在北京市政务服务网用户空间复用已归档的电子材料。下一步,本市还将继续加大电子印章、电子证照、电子档案在政务服务各个领域的应用,实现更多服务全流程在线办理。

服务精准推送让市民找得到看得懂

“没想到用户空间这么智能,推荐的房租减免、税收优惠、金融服务都是我们最需要的。”前不久,从事金融行业的潘先生在北京市政务服务网办理业务时发现,自己公司的“用户空间”内,除了展示有企业的基本情况、电子证照、历史办件等信息外,还推送了服务业小微企业房租减免政策、失业保险稳岗返还政策、住房公积金阶段

性支持政策等适合自己公司申报的惠企政策,并提供小微企业金融服务、中小企业公共服务平台等常用服务网上办理入口。

随着首都营商环境的不断优化,各区各部门陆续推出了许多优惠政策、便民服务等措施,如何用最短时间找到最符合自己需求的内容,成为不少企业群众办事的新期盼。

本市以市政务服务网“用户空间”为重要载体,利用大数据、人工智能、区块链等技术,研判用户需求,进行用户画像,为企业群众提供精准、主动、个性且安全可靠的数字专属服务,实现从“人找政策、找服务”向“政策、服务找人”的转变。同时,建立了个性化的“一人一档、一企一档”,将原来分散在各部门的办事信息、电子证照等分类归集管理、集中应用,目前已归集12类信息和167类电子证照,并与办事表单、材料相关联,实现办事免填报、减材料。据统计,自“用户空间”上线以来,已为企业群众提供主动提醒、政策推送等个性化服务510万余次。

“在线导办”一对一答疑

除了保障企业群众办事“找得到”,本市还推出了“在线导办”服务,着力解决“问得清”的问题。依托市、区、街乡三级政务服务中心综合窗口服务团队,本市组建了一支精通业务的“在线导办”团队,为办事人提供“一对一”网上办事问题解答、信息填报指导、申请材料审核等服务,打造实时性、交互式、有温度的“线上办事窗口”。截至目前,“在线导办”服务已累计接待咨询群众33万人次。

近日,办事人李先生在市政务服务网

“在线导办”平台咨询如何在顺义区设立有限公司领取营业执照,“在线导办”平台精准分派了顺义区导办专员负责接待。工作人员在了解他所需办理企业类型后,将公司设立登记一次性告知单发给他,建议他根据自身情况对告知单内容准备相关材料,同时耐心讲解了网上办理及现场办理两种方式,最终李先生完成了网上办理。

顺义区政务服务管理局工作人员介绍,“在线导办”顾问团队会按照问题类别及所涉及的部门,精准匹配导办专员;对确需线下提交实体申请材料的,还可通过预约方式安排特定咨询专员在线下提供窗口接待“一对一”服务。

针对部分事项办理情形多、不同情形需要提供不同材料的情况,市政务服务网还推出了“引导式办事指南”,可根据办事人的基本信息,结合不同情形下的事项办理要求,逐一对应匹配后,导出定制化材料清单和办事清单,有效提升办事指南精准度。比如机动车登记办理,以往办事人需要根据户籍所在地、申请人身份类型、是否代办等,从完整的办事指南中筛选出自己属于哪种办事情况,并确认需要准备的材料清单。现在通过“引导式办事指南”,系统将通过“一问一答”的形式,根据办事人的选择结果,自动生成符合办事人条件的定制化、个性化材料清单和办事流程。截至目前,北京市政务服务网已提供1.45万个情景引导式办事指南。

下一步,北京还将以企业群众需求为导向,积极探索大数据、人工智能、区块链等新技术与政务服务深度融合,为企业和群众提供更加智能化、精准化、个性化的政务服务。

掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮

区金融办紧握党的二十大精神“金钥匙”

筑牢城市副中心金融产业之基

本报讯(记者 赵鹏)近日,区金融办召开理论中心组学习扩大会议,学习传达党的二十大精神。区金融办广大党员表示,将以党的二十大精神为指引,围绕党中央国务院赋予的“全球财富管理中心”和“全球绿色金融和可持续金融中心”定位,筑牢副中心这座千年之城的金融产业之基。

区金融办全体干部学习了党的二十大报告、《中国共产党章程(修正案)》决议、全市领导干部会议精神等。后续区

金融办还将把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,加强组织领导,周密组织推进,通过党组理论中心组学习、“三会一课”、专题会议、辅导讲座、座谈研讨等多种形式,迅速掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮,通过深入学习领会,全面把握党的二十大精神提出的新思想、新论断、新方向、新目标,把思想和行动统一到党中央的精神和号召上。

近年来,区金融办以金融服务城市副中心高质量发展为主线,以财富管理为载体,以金融科技为驱动,以绿色金融为方向,积极承接国家金融供给侧结构性改革与深化对外开放政策措施在副中心先行先试,努力构建多元金融业态,不断完善金融服务,蹄疾步稳推进金融创新落地。城市副中心金融业展现出开放发展、生机勃勃的良好态势。

“我们会把党的二十大部署和要求落

实到副中心金融工作的方方面面,找准结合点、切入点,着力点。”区金融办党组书记、主任李俊霞说,区金融办会紧紧围绕副中心功能定位,坚定践行金融工作的政治性、人民性、专业性,以金融服务副中心实体经济发展和民生生作为初心使命,完善财富管理政策体系,加大绿色金融创新力度,全面落实金融纾困措施,强化银企对接机制,加强上市公司培育,推动形成城市副中心金融业高质量发展的生动实践。

潮县镇各村第一书记宣讲别开生面

把党的二十大精神送到林间地头

本报讯(记者 郭丽君)“学习宣传贯彻党的二十大精神,张庄村要以‘大运河畔的美丽乡村’为目标,与集体林场结对共建,发展林下经济,改善人居环境,培育文明风尚,丰富群众精神生活,建设森林文化科普教育基地,在乡村振兴中创造品质生活。”日前,在位于大运河畔的潮县集体林场内,举行了一场别开生面的党的二十大精神宣讲会,潮县镇张庄村第一书记傅程豪在“大运河林下讲习所”讲堂上,把党的二十大精神 and 乡村振兴紧密结

合起来,为村民和林场的工人们讲解全面探索乡村振兴的新路子。

树林里,“大运河林下讲习所”的红色横幅格外醒目。“党的二十大报告中就全面推进乡村振兴战略作出了新的部署,其中7个重点要吃透……”傅程豪以“中国化时代化的马克思主义”为主题,用浅显易懂的语言,作了一堂生动精彩的宣讲。

为了让大家听得懂、听得进,傅程豪从“我们为什么需要科学理论的指导、为什么要实现马克思主义的中国化、中国化时代

化的马克思主义为什么行”三个方面,结合百姓身边的事,娓娓道来,层层展开,让大家对党的二十大精神有了更好的学习理解。今年58岁的林场工人李凤香表示,“今天听了讲习所的宣讲,我对党的二十大精神有了更深入的了解,对党和国家发展的信心更足了。”

党的二十大报告指出,全面推进乡村振兴。坚持农业农村优先发展,坚持城乡融合发展,畅通城乡要素流动。扎实推动乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴……

这让当地党员群众有了乡村振兴新思路。“运河启航—森林文化科普教育基地”是张庄村和潮县集体林场合作重点打造的林下经济“名片”,与千年运河、万亩花海相得益彰。经过前期筹备,目前项目已进入建设施工阶段。

连日来,潮县镇各村第一书记马不停蹄走进田间地头、村民家小院,以灵活多样的宣讲方式,分享对党的二十大精神理解。“大运河林下讲习所”今后将每月举行一次,把党的二十大精神送到林间地头。

扩大参保人范围、特药降至0免赔、糖尿病无并发症可保可赔付

2023年度“北京普惠健康保”开放投保

上线10分钟突破10万单

本报记者 曲经纬

昨日,2023年度“北京普惠健康保”正式开放投保,与去年相比,有扩大人群覆盖面、降低免赔额、启动线上快赔、增加健康管理服务数量四大升级。截至昨日17时,2023年度“北京普惠健康保”正式发布后7小时,参保人数近40万,上线10分钟突破10万单。

“新市民”可投保

“北京普惠健康保”于2021年首发上线,是北京市唯一的城市定制型商业补充医疗保险。2023年度“北京普惠健康保”保费还是195元保一年,最高保额300万元。在价格不变的基础上,今年扩大了参保人群范围,除了覆盖北京市基本医疗保险在保状态的参保人员(含城镇职工、城乡居民等)外,北京市医疗保障局等相关政府部门管理的特定人群,拥有北京市户籍或持有北京市居住证且已参加异地基本医保的北京市新市民,“北京普惠健康保”的医保内责任只保障住院,其他保障待遇一样。

特药责任免赔额降至0元

2023年度“北京普惠健康保”放宽参保条件以惠及更多北京市民。降低了免赔额,优化特药结构,住院自费责任免赔额、健康人群降至1.5万元,特定既往症人群降至2万元,特药责任免赔额统一降至0免赔,国内特药数量增加至40种,更加符合患者用药需求。

同时,简化理赔流程,提高理赔速度,启动线上快赔。除特殊情况外,参保人无需提供医疗票据等理赔材料,只需通过“北京普惠健康保”微信公众号填写被保险人

领款账户即可获得,最快2分钟到账。

此外,2023年度“北京普惠健康保”的健康管理服务数量由25项增至42项,覆盖就医陪护、上门护理、居家康复及上门检测四大类服务,满足老人、妇女及儿童各年龄段人群的健康管理需求,门诊或住院后均可申请,触达更多健康人群,提升体验感。

医保个人账户可支付保费

自11月1日起,本市城镇职工基本医疗保险参保人可使用医保个人账户资金为本人购买“北京普惠健康保”,12月1日起,在医保公共服务平台或各区医保经办机构办理并完成医保账户共济对象备案后,参保人可使用医保个人账户余额为可以享受本市基本医保待遇的配偶、父母及子女参保缴费,一人可为全家参保缴费。

2023年度“北京普惠健康保”由市医保局、市地方金融监督管理局共同指导,由中国银行保险监督管理委员会北京监管局监督,由中国人民保险、中国人寿承保,由泰康、太平洋保险、中国平安、北京人寿共同承保,由医渡云提供主运营平台。

党的二十大报告强调,健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系。为促进多层次医疗保障有序衔接,积极发展商业医疗保险,解

决群众基本医保范围之外的医疗费用负担,2021年市医保局指导推出了“北京普惠健康保”,首次将带病体纳入商业健康保险覆盖范围,弥补了基本医疗保险与传统商业健康保险间的制度空白。

市医保局表示,政府加强了对“北京普惠健康保”的指导和监管,建立政府监管机制,确保产品应赔尽赔,保障参保人权益。今年,进一步优化升级“北京普惠健康保”产品保障方案,持续完善本市多层次医疗保障体系。

投保期截至12月31日

市医保局介绍,2023年度“北京普惠健康保”是本市唯一的城市定制型商业补充医疗保险,保障紧密衔接基本医疗保险,是基本医保的有益补充,可有效减轻参保人高额医疗费用负担。

“北京普惠健康保”于11月1日正式上线、开放投保,投保期截至12月31日,保障期为2023年1月1日至12月31日。市民可关注官方指定平台“北京普惠健康保”官方微信公众号在线参保,也可以在支付宝搜索“北京普惠健康保”线上投保,亦可通过保险公司的专业工作人员咨询投保。北京普惠健康保投保咨询电话为4000761788,服务时间为8时至21时。

疫情防控坚持快严准实

新增感染者包括5例社会面筛查人员

要加强社会面风险人员和点位的排查管控

本报讯(记者 孙乐琪)昨日0时至15时,本市新增本土感染者15例。其中,隔离观察人员10例、社会面筛查人员5例。市疾控中心表示,本市要加强远端管控和近端筛查,加强社会面风险人员和点位的排查管控。

新增感染者中,朝阳区5例、密云区3例、海淀区2例、门头沟区、通州区、昌平区、平谷区、经开区各1例;轻型13例、无症状感染者2例。

市疾控中心表示,近日本市持续报告京外输入病例,“外防输入、内防反弹”压力不断增加,防控形势严峻复杂。本市要加强远端管控和近端筛查,机场、车站、道路卡口等交通枢纽加强

排查管控,如发现风险人员,及时向所在社区(村)等相关部门报告;社区(村)、单位、公共交通、酒店民宿、市场商超、文娱健身等公共场所,要坚持扫码测温、查验72小时核酸检测阴性证明,规范科学佩戴口罩,保持安全社交距离等常态化防控措施。

本市要加强社会面风险人员和点位的排查管控,做好集中隔离、居家隔离和居家健康监测规范管理和服务保障。居家隔离、居家健康监测人员及其同住人员严格居家,足不出户,配合做好核酸检测、健康监测,一旦出现发热、干咳、乏力、嗅觉味觉减退等症状,不自行购药服药,立即报告社区并配合相应管控措施。

通州区新增1例确诊病例

本报讯(记者 张程伟)昨日0时至15时,通州区新增1例确诊病例,为集中隔离观察人员,现住马驹桥镇通州区第二医院家属楼小区1号楼。10月30日中午作为密切接触者转入集中隔离点,11月1日上午报告核酸检测结果为阳性。已转入定点医院治疗,临床分型为轻型。无新增风险点位。

疫情发生以来,通州区第一时间启动应急处置机制,深入排查风险点位、风险人员,从严从快落实各项防控措施。

提示广大市民朋友要加强个人防护,坚持戴口罩、勤洗手、常通风、少聚集,保持安全社交

距离,进入社区(村)、市场商超、文娱健身等公共场所配合扫码测温、查验72小时内核酸检测阴性证明等常态化防控措施。

在商超市场、影剧院、宾馆酒店等室内外人员密集场所时,乘坐厢式电梯和飞机、火车、地铁、公交车等公共交通工具时,在餐厅、食堂处于非进食状态时,在医院就诊、陪护、核酸检测时以及出现呼吸道症状时,均应规范佩戴口罩。

风险人员在处于集中隔离转运、办理入住、就餐、核酸采样、外出就医、解除隔离等情况时,应规范佩戴N95或KN95医用防护口罩,并做好手卫生。

第13届中国·宋庄文化艺术节延期举办

本报讯(记者 曲经纬)记者刚刚从宋庄镇获悉,原定於11月5日至11月13日举办的第13届中国·宋庄文化艺术节延期举办,展览和主题活动相应顺延,具体举办时间根据疫情形势另行通知。

目前,国内疫情多点散发,疫情防控形势严峻复杂,结合北京市疫情防控要求,为切实保障群

众生命安全和身体健康,保证大众游客参与体验质量,特做出延期决定。

宋庄镇也将继续精心做好艺术节延期后的各项筹备与保障工作,全力举办一届沉浸式、高品质和深受观众欢迎的文艺艺术节,“艺”路前行,再谱华章,不负艺术创意小镇文艺之约。

小堡再造“新印象”

(上接1版)

建设开放的艺术街区

小堡文化广场向北500米,徐宋路与潞苑北大街交叉口,即是被称为小堡村“艺术门户”的印象街艺术区。乘着副中心高质量发展的东风,这处艺术区也将为“新印象”添彩。

经过20多年发展,印象街艺术区内的经营业态主要以艺术家工作室、艺术机构办公、画材交易以及零散、低端商业为主。房屋建筑均为农民自建房、闲置工业厂房、自建多功能工作室,面临环境品质差、基础设施差、公共配套设施欠缺等诸多难题。由于缺乏规范统一管理,大多数艺术工作室属于“闭门搞创作”,普通人很难走进去观摩、交流,与市民对艺术创意小镇的期待有不小差距。

“改造提升的最大亮点在于有机更新,以规划为引领,充分尊重区域历史背景,延续历史脉络和文化肌理,把艺术空间释放出来。”首开集团商业地产相关负责人说,副中心规划高瞻远瞩,印象街艺术区改造过程中,政府统筹、国企参与、专业运营,严格控制建设规模,坚持低密度、高品质。项目总建筑面积约10万平方米,容积率1.22。设计方案还对“生活与购物”“美食与社交”“艺术与慢生活”空间进行了合理划分,实现差异化经营,不仅要留住小堡村多年形成的艺术根脉,还要吸引更多艺术家入驻,降低城市化对艺术区的冲击和挤压。

吸引设计师品牌入驻

印象街艺术区属于小堡村集体产业用地,由于不可进行权属转移,所以首开团队创新设计了合作开发的新模式。小堡村作为项目立项主体,从首开集团借款对项目进行投资开发,同时把经营权委托给首开集团,土地和未来建成房产还属于小堡村集体。在项目建设运营周期内,首开集团每年递增地向小堡村支付使用费,村集体留存约定的固定收益后,剩下的钱用于还款。

“我们从一开始就没打算挣快钱,而是希望扎扎实实创造新的盈利模式,与小堡村一起成长。实现区域人居和谐、文化共生、环境改善、品质提升、经济繁荣。”首开集团商业地产相关负责人说,通过这种合作开发模式,在土地权属不转移的情况下,村集体实现了项目投资开发,取得了长期收益,首开集团也从项目经营中获得了投资回报。

印象街艺术区改造过程中腾退出的空间,将建设成为艺术家工坊。按照规划,印象街艺术区还将引入近200个品牌,其中大部分是充满艺术气息的设计师品牌。整个园区可提供近3000个就业岗位,预计日均客流20000人次。

多元业态让艺术更亲民

针对当前宋庄艺术产业化程度不高的现状,印象街艺术区在改造提升完成后,除了利用腾退空间建设艺术家工坊,满足艺术家们不同创作需求,还将打造面积700平方米的蜂糖美术馆,以及艺术画廊、醍醐音乐会所、青衣艺术酒店等场所,为艺术家提供多样化展示和拍卖空间,帮助艺术品更好流通。

此外,艺术区内还规划了一定面积用于开展艺术培训,为大众和青少年与艺术家交流提供丰富的公共空间。还会引入一家国际画材中心,定期举办研讨会,邀请艺术大师、教授等专家普及画材相关知识,让更多人了解有趣的绘画材料和工具。艺术家食堂与创意手工巧克力店、精品超市、艺术书店搭配建设,能让喜欢艺术的市民获得更加多元的体验。

为了让印象街艺术区成为宋庄艺术创意小镇的“点睛之笔”,首开集团除了明晰项目定位,打造艺术交流空间,还进行了色彩、第五立面、广告牌匾标识等多方面的专项设计。就拿建筑外立面设计来讲,大量使用小堡传统的“砖元素”,沿街建筑使用红砖,内部建筑使用灰砖,局部穿插特殊色彩的排砖使用,打造充满传统风格的建筑肌理。