

# 将市民通过12345热线反馈的意见建议用于指导轨道交通建设 地铁施工探索“民意+建设”模式

本报讯(记者 李博)地铁19号线一期4座车站已开通近两周,目前19号线工作日日均客流量近10万人次,客流量增长超五成。记者从市重大项目办和京投公司获悉,轨道交通建设运营各方在抓好工程建设的同时,积极践行“我为群众办实事”活动,解决市民急难愁盼的诉求,推动“接诉即办”向“未诉先办”转变。

19号线一期工程是一条穿越主城区的大站快线,在建设过程中一直受到社会各界的关注,许多市民通过12345便民服务热线询问线路开通时间。仅今年上半年,通过12345询问次数就达到200余次。

为确保4站顺利开通和高质量运营,今年年初市重大项目办就将4站建设纳入《2022年北京市城市轨道交通建设计划》和“未诉先办”工作计划,攻坚克难,保证了7月30日4站开通运营。

京投所属轨道公司第三项目管理中心党支部书记崔晓光介绍,去年年底19号线全线贯通后,建设单位在首次巡查过程中发现,牡丹园站、积水潭站部分出入口站前广场存在机动车乱停放问题,影响乘客进出站。发现问题后,及时组织设计单位、施工单位现场踏勘,“一口一策”制定了挡车柱方案,并于7月底实施完成,解决了乘客进出站难题。

家住玉林东里西二条的居民彭登科说,自从19号线开始进场施工,自己和周边居民就一直盼着地铁开通。不过,建设中的噪音等问题却一度困扰着周边居民。“我们收集了居民的反馈意见,向轨道建设单位提出来,其中许多意见都得到了采纳。”

“地铁施工或多或少会影响到周边的居民,我们施工开始前,就在周边张贴公示,施工前与居民进行交流,了解居民们的诉求。”中铁十四局19号线06标项目总工程师王炳禄介绍,为了减少噪音问题,在施工过程中尽量避免中午和夜间施工,同时使用施工棚、雾炮机等方式,实现施工降尘。施工开始后,住在施工工地旁边的群众反映,工地的夜间灯光比较亮,为了减少光污染,施工方把场地内原有的一个大灯替换成10个小灯,通过调整灯光角度的方式,减少了光线对居



地铁19号线太平桥站应用一体化多媒体PIS站台门,显示实时拥挤度,为乘客提供高效的乘车信息服务和舒适的乘车体验。 记者 潘之望/摄

民的影响,同时也保证了场站内基坑施工的照明。

市重大项目办安全质量处处长周光耀介绍,为了推动轨道交通更好服务市民,目前积极探索“民意+建设”的创新模式,将市民通过12345热线反馈的意见建议,用于指导轨道交通建设,进一步提升建设质量和运营服务水平,满足广大人民群众对美好公共交通出行的需要。

为了让市民诉求“事事有回音”,在19号线4站开通的当天,“京投服务热线96123”正式上线运行。96123既能为民提供北京轨道交通规划、建设、运营等信息咨询服务,也能受理京投所辖非轨道交通业务问题,全方位提升为民服务水平。

## 相关新闻

### 19号线太平桥站试点上线“智能客服中心”

本报讯(记者 李博)不用人工指导,轻点屏幕就能查询到票价信息,完成购票、充值等操作;遇到困难,拿起桌上的电话听筒,就能与车站工作人员直接对话。作为智慧车站示范点,19号线太平桥站试点上线“智能客服中心”功能,为乘客提供购票、充值及补票等“一条龙”自助服务,方便又快捷。

新开通的19号线,正打造为智能地铁示范线。在乘客体验方面,增加了全景摄像头、物联网传感器,乘客召

援对讲等,为乘客提供精准信息服务;在行车调度方面,建立全国首个示范应用智能调度和工业互联网基础平台,实现客流与车流匹配,减少乘客等待时间,提高市民群众公共交通出行效率。同时,智慧车站也在太平桥站试点,由“人工服务”向“自助服务”转变的全新智能客服解决方案,不仅缩短车站服务响应时间,还能为乘客节约排队等候时间,提高了车站服务效率和市民出行效率。

# 科技企业迎来“最强大脑”

本报记者 刘苏雅

电厂的设备阀门剧烈振动该如何消除?怎样实时监测有磨损风险的“黑箱”设备?看似颇有前景的研发项目是否值得大笔投资?……技术难题是科技企业成长道路上的瓶颈,市科协近年来推动学会、高等院校、科研机构等创新要素向企业聚集,科技企业有了“最强大脑”的支持。截至目前,市科协已组织800余名专家深入企业、园区,提供精准对接服务。

## 一句话叫停3000万元投资

研发生物处理技术,解决农田地膜等污染问题,在北京美斯顿科技开发有限公司的计划中,是个预计投资高达3000万元的项目。

基于前期调研,美斯顿认为以自身的研发能力和菌种基础,能够尽快实现生物降解材料研发。稳妥起见,企业联系到朝阳区科协,邀请到中科院微生物所的四位专家答疑解惑。“调研深度不够。”听完企业技术人员的汇报后,微生物所研究员杨怀义直接点明,开展相关领域科研需要极强的研发基础和科研能力。类似的课题在各大高校的进展也并不明朗,以中小企业科研团队的实力,恐怕难以实现。

建议犹如一盆冷水泼来,意味着公司的前期工作几乎白费。但美斯顿仍对专家十分感激。“我们深入了解也发现,原方向确实存在问题,人力、时间成本也超出了所能承受的范畴。”公司副总经理王秋珍说,一次短短的会议,对公司决策起到了决定性作用,避免走上弯路,从而节约了大笔投资。

在京燃热电宽敞的厂房内,不过一米高的离合器虽不起眼,作用却极其重要——一旦出现故障,全部设备都会停运。但这款离合器自身存在磨损风险,本身又是“黑箱”,内部结构难以探明。通过朝阳区科协牵线,多名专家走进厂房实地分析原因。根据专家建议,企业尝试研发新设备,实时监控运行参数,识别离合器磨损风险。今年6月,企业成功研发的离合器监视装置获得发明专利授权。它不仅保护着价

值600多万元的离合器,也保障了企业供电供热不间断。

京燃热电是全市唯一一家连续四年没有出现非计划停运的发电厂,运行安全是重中之重。但是有一个小麻烦一直困扰着企业:设备上的一个阀门振动强烈,连带着管道也大幅振动。问题在哪?华北电力大学教授柳亦兵直指核心——气体流速太高。柳亦兵给出了平衡阀门前后压力差的办法,困扰工程师多年的难题通过一笔不大的施工改造支出便彻底解决。

## 四年三请专家上门解难题

这样的“搭平台”遍布全市:通州区科协邀请农业专家,为科技小院带来最新种植技术,壮大集体经济,带动村民致富;昌平区科协将院士专家资源引入中关村生命科学园,支撑世界领先科技

## 搭好平台请专家为企业解惑

业提需求、专家来解惑。”朝阳区科协副主席王红说。

这样的“搭平台”遍布全市:通州区科协邀请农业专家,为科技小院带来最新种植技术,壮大集体经济,带动村民致富;昌平区科协将院士专家资源引入中关村生命科学园,支撑世界领先科技

# 北京法院发布营商环境5.0版改革成效 9月1日起小额诉讼调解结案不收费

本报讯(记者 张蕾)昨天,北京高院召开营商环境5.0版改革成效新闻发布会,通报北京法院法治化营商环境改革理念、创新举措和亮点成效。记者从发布会上了解到,北京法院已在全国率先通过联合发文的形式,明确自今年9月1日起全市法院受理的适用小额诉讼程序审理的案件,按件收取受理费,每件10元;其中以调解方式结案或者当事人申请撤诉的,收费标准降为0元。

新规实施后,北京法院适用小额诉讼程序审理的案件收费多少跟案件标的额挂钩,只不过相比普通民事案件,受理费一直是减半收取。例如,一起标的额约4万元的民事案件,以前走小额诉讼程序案件受理费约为400元,且不区分判决结案还是调解或撤诉结案。然而9月1日新规实施后,此类案件的受理费仅需10元,若以调解或撤诉方式结案的

不收费,老百姓打官司的成本又节省了。

北京高院副院长刘双玉介绍,五年来,北京法院始终坚持最高标准、最严要求、最好效果,将营商环境改革举措从1.0版推进至5.0版。为切实抓好人民群众关注的“小问题”,北京法院在降低成本、提质增效上精准发力,除最新下调了适用小额诉讼程序的案件受理费,还出台了《北京法院诉讼费收缴及退费办理暂行规定》,严格落实“胜诉退费”。上线执行案款线上发还系统,确保具备条件的执行案款在法院收到后20日内完成发放,胜诉当事人权益得到及时兑现。

在5.0版改革中,北京法院强化统筹协调,主动对接首都城市功能战略定位和北京“两区”建设的法治化需求,以一流法治化营商环境助力首都高质量发展。强化数字赋能,加快推进人工智

能、5G、区块链等技术应用,深化推进立案、审、执全流程网上办理,重塑诉讼流程,释放数字正义新活力。在智慧法院建设方面,数据显示,去年全市法院网上立案39.8万件,同比增长82.9%。同时,在全国率先推出“电子律师调查令”“在线查询不动产登记信息”服务,便利律师查询信息。

值得注意的是,北京法院上线运行全国首个金融案件多元化解一体化平台,加强北京国际商事法庭、国际商事纠纷一站式多元化解中心建设,不断优化涉外商事案件工作机制,提供了跨境网上立案申请、保全申请、跨境代理见证、电子送达、在线开庭等便捷服务,推动了涉外商事纠纷解决的便捷高效;专业的涉外法律服务,得到了中外当事人

的高度认可。

为充分助力危困企业挽救,北京法院率先出台预重整的规范性文件,推动庭外债务重组和重整程序的有序衔接;探索中小微企业快速重整程序,成功救治陷入困境的中小企业34家;率先制定《关联企业实质合并重整工作办法(试行)》,合并资产和对外负债,以集约化的司法手段提升重整效能。同时,与相关市级政府部门配合推出管理人信息查询“一件事”线上集成服务,逐步实现破产审判全流程网上办理,破产案件审理用时大大缩短。

2021年北京破产清算案件平均审理时间由上一年度的313天缩短为201天。北京市首例上市公司(北京华谊营销顾问公司)重整案仅用时49天,重整计划执行仅用时15天,较全国92家上市公司重整案件平均用时节省178天。

# 北京交管推出驾驶证换证便民举措 驾驶证换发无需提交纸质身体条件证明

本报讯(记者 安然)即日起,市民驾照期满换证时,体检信息可网上传输,无需提交纸质证明了。市交管局昨天发布消息,在深化公安“放管服”改革过程中,北京交管部门针对驾驶证期满换证业务中的不便之处,继续深化改革,节约市民出行时间,提升窗口服务效能,继续做出便民服务改革。

目前,全市备案的驾驶人体检医疗机构已全部启动网上传输体检信息,可不再出具纸质身体条件证明。市民到备案医疗机构完成驾驶人体检后,无需再持纸质身体条件证明前往车管所窗口办理驾驶证期满换证业务,可直接通过“交管12123”APP或“交通安全综合服务管理平台”在线办理换证业务,避免市民朋友多次排队、

多次往返、长时等候。同时,70周岁以上驾驶人提交身体条件证明、“容缺办”补办身体条件证明等业务均可按照上述方式直接在线办理。

市民在全市已备案且可以上传体检信息的驾驶人体检医疗机构完成体检后,登录“交管12123”APP,可以在线办理驾驶证期满换证业务。

交管部门对通过互联网传输机动车驾驶人体检信息的医疗机构实行备案管理,备案后即可通过互联网交通安全综合服务管理平台传输驾驶人体检信息。

目前,全市完成备案的驾驶人体检医疗机构共计252家,覆盖全市多数街道及乡镇,方便市民就近办理驾驶人体检,相关信息在“交管12123”APP和交管局官方主页进行公示。

**在线办理驾驶证期满换证业务具体流程:**

- 第一步:登录“交管12123”APP,进入业务中心,选择“驾驶证补换领”。
- 第二步:勾选“期满换证”,阅读业务须知,确认驾驶人信息。(对于不存在有效驾驶证照片的,按照系统提示引导,在线提交驾驶证照片后继续办理。)
- 第三步:选择取件方式。如自取,选择取件网点;如邮寄,填写收件地址。

王晴/制

# 暑期博物馆一票难求 云端展厅“开门迎客”

本报讯(记者 李祺瑞)正值暑期,京城各大博物馆格外聚人气。国家博物馆、首都博物馆、北京天文馆等成为市民热门选择,多家博物馆都是“一票难求”。记者采访发现,由于目前本市博物馆仍按75%限流开放,为满足更多观众的参观需求,形式多样的云端展厅“开门迎客”成为各馆的标配。

“没想到博物馆的票这么火,提前一周都约不上。”市民张女士说,自己特意请了年假在家陪孩子,没有出京计划,就想带孩子逛博物馆,避暑的同时还能涨知识,但是不少热门博物馆的预约平台将她“劝退”了。“最近两周我都在国博和首博的预约平台上刷票,好不容易等到下周的一个工作日可预约,点开一看发现只剩一张票,难得的亲子时光也享受不了。”袁女士也遇到了同样的困扰:“天文馆暑假里延时开放,下班带娃有了好去处,可是门票一放出来就‘秒光’。”

不少市民反映,暑假以来,大多数热门博物馆的门票很难约上。记者查询各馆预约平台发现,各馆已开放预约日期的票几乎全部约满,只有个别工作日有少量余票。昨天一早,国博预约平台,已开放的暑

近7天的票源中,除15日周一闭馆外,11日至17日的票源全部约满,18日上午9时至11时也显示“已无票”,只剩11时至13时30分、13时30分至15时30分两个时段可预约。故宫博物院周末的门票已经售罄,16日、17日还有余票。首博、天文馆、自然博物馆等场馆的预约平台均显示约满。

面对观众高涨的参观热情,各博物馆在保证现场参观限流的同时,在官网、微信公众号等平台开启云展厅,服务更多观众。国博的虚拟展厅24小时开放,除了“古代中国”“复兴之路”“中国古代玉器艺术”等基本陈列和专题展,观众还可以“走进”展厅观看近期展出的新展、回顾经典展览。在首博虚拟展厅里,“古都北京·历史文化篇”等因为改陈提升而暂停开放的展厅展览照常展出,还有语音讲解带领观众深度游览。在云端,平时放置在展柜里的文物也可以近距离端详,国博、故宫、首博等博物馆均开放了线上“文物库房”,观众可以和各馆的“镇馆之宝”来一次360度互动。天文馆则请科技辅导员们登录直播间,带领观众“云游”延时模式下的天文馆,参观各大展区,体验丰富多彩的互动。

## 流感连续多周比较“流行”

### 暑期出行防新冠也要防流感

本报讯(记者 孙乐琪)7月以来,本市报告的流感病例已连续5周位列本市法定传染病报告病例数的前5位。专家提醒,暑期出行,在预防新冠肺炎的同时也要防范流感。

北京佑安医院感染综合科主任医师李侗曾介绍,入夏以来,门诊中流感患者时有出现。经了解,患者多为有南方夏季流感流行地区旅居史人员。“今年6月起,海南省、广东省、福建省、湖南省等南方省份流感高发,目前流行水平已经开始下降。暑期人员流动性大,北京出现流感患者,应该大多是南方夏季流感溢入的结果。”李侗曾提醒,流感和新冠肺炎同属呼吸道

传染病,在防范新冠肺炎的同时,也要注意预防流感。出行的学生群体要做好返京计划,留出充裕的抵京后健康监测的时间,以免耽误返校。

秋冬季节是北方地区流感的高发季节。李侗曾说,今年的秋冬季节,本市有可能出现高水平流感流行,防控压力较大。“2020年,本市流感流行水平创下新低;2021年,本市流行的流感类型为乙型流感。这种情况下,市民对甲型流感的抵抗力会有所下降。因此,今年的流感防控重点是预防甲流。”李侗曾建议,易感人群在积极接种新冠疫苗的同时,也要积极接种流感疫苗。

# 智能公交

(上接1版)

## 副中心区域公交新能源车辆使用率达100%

调度系统愈发智能的同时,副中心区域内的公交也更加绿色。北京公交集团承接“通”字头公交后,从全系统调集了565部新能源公交车,优化车辆能源结构,实现融合后城市副中心区域公交新能源车辆使用率达到100%。

今年年初,《北京城市副中心(通州区)“十四五”时期交通发展规划》发布,其中指出,要探索在城市副中心设立超低排放示范区。推广低

碳新能源运输工具,优化车辆能源结构,推动交通能源消费变革,鼓励公交、出租、旅游等行业车辆新增、更新为新能源车。加快充电桩建设,研究布局换电设施,便捷新能源汽车使用。

下一步,城市副中心将进一步构建包含实时感知、监测、预警、决策、管理和控制等功能的智能交通体系框架,实现交通建设、运行、服务、监管全链条信息化和智能化。

# 副中心首批全程代办试点项目开工

(上接1版)选取华夏银行总部、张家湾车辆段、博格华纳新工厂项目作为首批试点项目,工作进展顺利。其中,博格华纳新工厂项目按照既定计划如期开工,张家湾车辆段综合利用开发项目已于6月上旬开工建设,华夏银行总部办公楼项目正在加快开展设计方案招标工作,极大提高政府服务效率,并形成了一套可复制的高效管理制度,树立了“全程代办”服务工程建设的工作典范。

下一步,城市副中心将不断完善重点项目“全程代办”机制。按照“统一管理、跟踪感知、限时办结、统一交付”的原则,为重点建设项目配备全程代办专员,实行专人动态跟踪服务,紧盯重点项目推进流程,将“全程代办”模式在副中心重要项目工程建设中全面推广,全力打通制约项目落地的难点、痛点和堵点,进一步优化投资环境,提供更加便捷高效的政府服务。