

邀请企业高管定期对政务服务工作全方位“体检” 城市副中心首推政务改革效果“体验官”

本报讯(记者 陈施君)“政务智能终端都可以实现哪些功能?如果企业要办理经营许可,流程是怎样的?”近日,北京城市副中心政务大厅迎来了一群特殊的“办事人员”,10名来自运河商务区的“改革效果体验官”亲身体验了副中心政务服务工作流程、办事环境及创新效果,并站在用户角度为进一步优化政务服务环境、提升服务品质建言献策。

这10位“改革效果体验官”是运河商务区的企业高管,也是城市副中心首推该项工作机制后的首批尝鲜者。他们来自金融、IT、总部经济、文化科技、财富管理、智能制造等不同领域,通过定向聘请的方式产生,实行一年任期制。一年中,他们将采取集中体验和分散体验相结合的方式,对通州区政务服务定期进行全方位“体检”,以发现问题为切入点,以推动解决问题为落脚点,推进做实政务服务改革。

易丰企业管理(北京)有限公司副总经理赵亮是10名“改革效果体验官”中的一位,该公司主要从事企业税务、面向创业企业提供工商、财税、法律、办公场地等全方位一站式的服务。自2016年企业入驻副中心以来,赵亮深切体会到了副中心政务服务改革质的飞跃。“我们既享受政务服务,同时也将政务服

务推向更多创业企业,所以这方面我们感受最深。我们副中心的政务服务改革最突出的特点就是更便捷、更快速、更透明、更简化、更智能。作为一名‘改革效果体验官’,我将及时反馈政务服务体验,从我们企业的视角为政务服务改革建言献策。”

据了解,“改革效果体验官”的体验范围包括线下体验和线上体验,通过线下体验,反馈办理企业设立、人才落户、医疗健康、住房保障、交通出行等政务服务事项的标准化、规范化、便利化水平,体验两区一站式服务中心窗口惠企政策解读、兑现的服务流程和落实情况;通过线上体验,进一步推动和促进公共管理、公共服务、两区政务服务的方式创新,体验副中心网上办事大厅和通州区企业政策兑现服务平台的线上办事能力和惠企政策解读、精准匹配、精准推送、兑现等服务能力,促进实现“智慧政务”。“改革效果体验官”还将收集企业全生命周期各阶段的新增政务服务需求和期待事项,反馈至运河商务区和区政务服务局,三方共同探索如何为企业提供更多元化政务服务,共创政务服务渠道。除了集中体验和专题座谈会的形式,体验官还可以结合自身工作领域,前期体验和收集的问题,在不预先告知的情况下,通过明察、暗访、旁观、自办等多种



城市副中心政务服务中心为办事人提供舒适环境与便捷服务。记者 唐建/摄

方式,选择任何时间前往任意办事地点自主进行体验和回访。

“我们建立和实施‘改革效果体验官’工作机制,主要目的就是从企业群众角度出发,检视我们的工作、指出我们的问题,帮助我们找准工作方向,持续改进和优化我们的服务,切实解决企业群众急难愁

盼问题。我们将虚心听取各位体验官的批评意见,认真采纳大家提出的意见建议,切实解决他们指出的痛点、难点、堵点问题,共同为打造副中心营商环境高地,创造副中心政务服务改革创新样板贡献力量。”通州区政务服务管理局局长张胜勇表示。

为困难群众提供多元化、个性化服务 精准救助服务街道乡镇全覆盖

本报讯(记者 冯维静 通讯员 郭彦)近年来,通州区聚焦特殊群体、聚焦群众关切,强化救助响应,拓展服务方式,落实精准救助政策,开展个案帮扶,切实为困难群众提供多元化、个性化服务,目前已实现精准救助服务街乡层面全覆盖。

“您安心养病,有困难街道、社区一定帮忙。”有了社区负责人的这个承诺,上个月,杨庄街道京铁瀛园小区居民王民(化名)也在精准救助的帮扶下,化解了一个难题。王民与女儿相依为命,女儿患有智力残疾,生活无法自理。6月的一天下午,京铁瀛园小区所属的京铁社区负责人王颖新接到派出所民警电话,得知王民在潞河医院就医时查出白血病,情况很不乐观,但老人怕女儿在家无人照料,坚决拒绝住院治疗。“您只有治好病,才能更长久地照顾女儿。这几天听医生的话,街道、社区会替您照顾好家里。”接到通知后的王颖新立即赶到医院,劝说老人积极治疗。另一方面,她向街道民生办讲

明实际情况,请求帮助。

在王颖新动之以情、晓之以理的劝说下,老人终于同意入院治疗。当天晚上,街道民生办负责人邱伟明、通州区众帮社会工作事务所工作人员也一起前往医院看望老人,了解其病情,展开“精准帮扶”。期间,他们还先行垫付部分医药检查费用,并为老人聘请了专业护士进行照料。随即,邱伟明与老人远在河北的亲属取得联系,商讨救助办法。次日,王民的亲属紧急赶到医院,看到老人得到了及时且妥善的救治,感激之情溢于言表。如今,在杨庄街道民生办的多次协调对接下,王民的女儿已被亲属安顿到康养中心,生活无忧,王民老人的后顾之忧也解除了。

据了解,依托街道、乡镇和专业社工机构,以及百家家门口的救助顾问,通州区已实现精准救助服务在街乡层面的全覆盖。尤其针对亟需帮助的困境老年人等群体,实现了救助就在身边,让老年人的幸福感、安全感显著增强。

文景街道首个交通安全综合岗亭投用



执勤交警在交通安全综合岗亭前为游客引路。记者 党维婷/摄

本报讯(记者 郭丽君)集服务、执法、宣传等多种功能于一体,日前,文景街道首个交通安全综合岗亭投入使用。

交通安全综合岗亭地处八棵柳树中路与万盛南街交叉口,该路口人流量、车流量大,通勤高峰交通压力大,晚间游客行人多,既是重点,也是工作着力点。岗亭配备LED电子显示屏、智能监控系统、爆闪灯、急救医疗物品以及雨伞等

便民服务用品,具备辅助交通执法、交通安全宣传、服务过往群众等多种功能,并将延伸运用到疫情防控、安全生产、消防、禁毒、反恐、反诈等多领域工作中。

下一步,文景街道将充分发挥安全岗亭的阵地作用,以点带面,落实落细有关交通安全工作,积极开展各类警示教育活动,打造一个兼具专业性、复合性、实用性的高效工作阵地。

完善民主协商和监督机制 提高居民参与度 老旧小区改造流程“破旧立新”

本报讯(记者 刘薇)如何让城市的“老破小”通过老旧小区改造,盘活城市存量,推动城市焕新,成为城市安居宜居的重要组成部分?日前,通州区创新提出“1+2+2+1”的工作举措,进一步完善老旧小区改造过程中民主协商和监督机制,提高居民参与度,扩大与社区和物业协商共管范围,提高属地政府对老旧小区改造过程的监督力度,逐渐改变长期普遍存在的老旧小区改造中的痛点难点问题,为百姓带来实实在在的获得感。

“十四五”时期,通州区将实施完成共280万平方米的改造,涉及居民3万余户。作为关系千家万户的民生工程,此次推出“1+2+2+1”的工作举措,正是将老旧小区改造与居民自治、社区物业共治共管的有机结合。

所谓“1”即充分发挥项目主体的统

筹作用;“2”分别是加强设计单位与居民改造意愿的协商、加强监理单位与居民代表联合的监督,以及构建小区改造与物业共建相结合的长效机制;构建小区改造与社区治理相结合的机制;最后一个“1”即采用“评定分离”的招标方式确定参建单位。

区重大项目协调服务中心副主任邱磊介绍,“1+2+2+1”的工作举措可以大大提高居民对改造项目的参与度,避免居民对改造方案不知情、改造效果不认可的现象发生。群众的很多建议,第一时间反馈到设计单位,特别是在外墙颜色、停车位设置、公共区域改造等方面,倾听民意,汲取民智,通过优化更加方便居民,美化小区,宜居体验感更强。进入实施阶段后,参建单位还会专门接待、梳理、研究群众意见建议,使得服务更专业并贯穿改造全

过程,为老旧小区长效管理前置规划打下良好的群众基础。

通州区在全市老旧小区改造工程中首次采用了“评定分离”的招标方式确定参建单位。“这项举措的根本目的是为了评出既具备较高的专业技术水平,又具备较好居民工作和社区治理能力的综合性参建单位。”邱磊说,定标委员会成员由招标人代表、属地政府、社区、居民、物业代表共同组成,从施工组织设计、居民工作方法、长效管理机制、沟通协调机制等方面共同评定。定标会将全程秉持公平、公开、公正的原则,全程监督、全程记录,根据属地政府、社区、居民、物业等代表广大业主的意愿做出公正的评定。

除“评定分离”外,“1+2+2+1”举措另一大亮点在于中标候选人在定标前与待改造小区的社区和物业签订社区治理、共

建共管意向书,有利于在改造全过程管理中落实党建引领,居民全程监督,有利于在施工过程和保修阶段实现居民诉求快速处理。

目前,通州区2022年拟开工的老旧小区综合整治工程定标工作正在陆续完成,计划8月陆续实现开工。邱磊介绍,要把“民心工程”办入人心,必须坚持“从群众中来,到群众中去”,本次老旧小区改造将改变以往单一的以工程为目的,而是将工程与基层治理结合在一起,进行大量的、深入的、细致的群众工作,并以“绣花精神”精工老旧小区每一个细节,使其焕发新活力。下一步,将加强与属地政府、社区、居民和物业的密切配合,激发各方各个层面的积极性,解决一系列老旧小区存在的堵点难点问题,不断提升城市副中心居民的获得感和幸福感。

推进文明城区常态化建设

通州开展“守序红绿灯”新时代文明实践志愿服务活动

斑马线前等一等 让出文明好风尚

本报讯(记者 刘薇)“亲,红灯亮时咱们一起等等灯。”“为您的文明行为点赞。”……昨天一早,在新华东街与车站路交叉路口,一行温馨活泼的提示语映入眼帘,串旗上还有可爱的文明交通卡通形象,让在斑马线前等待的非机动车驾驶员和行人眼前一亮,在潜移默化中提高了文明出行意识。

为发挥中国特色志愿服务在基层治理中的重要作用,持续推动《北京市文明行为促进条例》实施,助力营造城市副中心更加文明和谐的道路交通环境,通州区组织开展了“礼让斑马线 守序红绿灯”新时代文明实践志愿服务活动。

“您好,现在是红灯,请您耐心等待,退回到等候区。”“绿灯亮了,请您安全通行。”……一个个身着蓝白相间服装的文明实践志愿者和身着“柠檬黄”的文明引导员分工协作,手持“请等待”引导牌、“文明礼让让我先行”引导旗,在城市副中心的重点路口引导来往行人、车辆文明有序出行。

早晚高峰,车流与人流十分大,志愿者们时刻关注路面情况,提醒过往行人注意安全,告知非机动车等候时不能超越斑马线。每当发现有人欲闯红灯,值守的志愿者都会及时上前柔性劝导。遇到步履蹒跚的老人,他们也会主动搀扶,引领老人顺利通过路口。

据了解,通州区“礼让斑马线 守序红绿灯”新时代文明实践志愿服务活动将持续到今年年底,全区各单位志愿服务队将通过属地报到的方式,积极参与文明交通引导,共同营造城市副中心文明交通的良好社会环境,助力全国文明城区常态化创建。



志愿者、文明引导员在路口引导来往行人,车辆文明有序出行。记者 唐建/摄

创建国家城乡交通运输一体化示范区

通州加速提升地面公交一体化服务水平 今年已新开、优化调整 14 条公交线路

本报讯(记者 郭丽君)“我家门口新增了公交站,出行更方便了。”“没想到这么晚了还有公交车。”……今年以来,为方便百姓出行,城市副中心新开、优化调整公交线路14条,并对部分线路延长运营时间。

在创建国家城乡交通运输一体化示范区各项指标中,提升地面公交一体化服务水平是其中的一个重要方面。区交通局紧扣百姓出行需求,组织市、区客运企业对重点区域开展现场踏勘。今年截至目前,全区已优化调整、新开公交线路14条,其中,调整13条,分别为T112路、T115

路、专182路、675路、552路、专88路、专207路、通1路、通3路、通6路、通12路、通19路、通26路;新开1条,为T88路。

此外,市区公交融合交接后,区交通局配合北京公交集团城市副中心客运有限公司进一步对乘客出行需求进行分析,对通1路、通3路、通6路、通12路、通19路5条线路的运营时间进行了延长。

北京公交集团城市副中心客运有限公司相关负责人表示,目前,市民乘车可通过高德地图和北京公交APP实时查询部分公交线路和车辆运行情况,还可以查询车辆信息、公交站点情况。



副中心公交调度指挥中心可实时监测区域内公交线路位置等运营情况。记者 党维婷/摄

城管护航“夜经济”有序发展

本报讯(记者 冯维静)近日,通州城管执法局开展“畅夏清风”专项行动,围绕夜间施工噪声扰民、占道经营、非法运营等夏季高发环境问题,开展街面环境秩序集中整治,为规范市容秩序和点亮“夜经济”保驾护航。

连日来,通运街道综合行政执法队实行错时执法,定人、定岗、定责,对属地交叉路口、市场门口等开展的临时促销促销活动进行巡查监管,指导商贩规范经营,督促落实市容秩序和保洁措施,确保各类摊点规范布置,贩卖商品有序摆放、污水垃圾有效处置,对未按要求落实的坚决予以取缔。同时,延长夜查时限,错时执法,对重点、易反弹点位

重点盯守,完善末端管理环节,最大限度避免夜市撤摊后带来的地面污秽等负面影响。

据了解,通州城管执法局于7月起开展“畅夏清风”专项行动,聚焦居住区、商业区、公园景区、学校、医院、交通枢纽和主要道路等区域及周边,开展夜间施工噪声扰民、占道经营、燃气安全、非法小广告、非法运营等保环境、保秩序和保安全的专项执法行动。截至目前,共发现问题104起,警告劝离、责令整改、处罚83起。下一步,城管部门将进一步厘清促进消费、服务民生和市容秩序、环境卫生管理的关系,变管理为服务,变粗放为精细,满足市民多元化、个性化的需求,让城市更有温度。

“法治课堂”助力法治财政

本报讯(记者 王军志)日前,区财政局举办“法治课堂”,进一步提升法治财政工作水平,助力通州区法治政府示范创建。

为了推动全局干部正确认识和处理好法治与财政关系,把法治要求坚决贯彻到全面依法履行财政部门职责之中,“法治课堂”将普法学法融入财政管理和服务过程,依托市、区、专家学者公开课资源,通过线上线下相结合的方式,开展了《行政处罚法》、

政府财务报告编制、预算绩效管理改革、政府采购监管等方面培训,组织学习了《领导干部和公职人员法治政府建设学习手册》《法治政府建设应知应会60问》等内容。

同时,该局依托通州区法治政府示范创建,对行政规范性文件、重大决策案卷以及行政执法“三项制度”落实情况开展自查自纠,切实增强财政人员法定职责的自觉性。

区光荣院配备自动体外除颤器

本报讯(记者 王军志)“有了它在我们身边,我们在光荣院住得更加安心了!”在自动体外除颤器(AED)使用培训现场,参加过解放战争的92岁老人李玉和高兴地说道。

近日,区卫健委为区光荣院送来一台AED,生产厂家工作人员对光荣院职工进行了使用操作技能培训。

据该院院长苏国军介绍,AED是一种便携式的医疗设备,它可以诊断特定的心律失常,并且给予电击除颤,是可被非专业人员使用的用于抢救心脏骤停患者的医疗设备。“入住光荣院的革命老战士心脏相关基础病多,配置一台很有必要,老人的生命安全又增加了一道坚实保障。”苏国军说。