

通州法院全力构建一站式多元解纷副中心模式 把群众矛盾化解在家门口

本报记者 金耀飞

“我们对房屋归属意见不一样，你们管不管？”
“能给我们作个调解吗？”
“你们的处理管用吗？”
“我岁数大了，去了法院，也不会用在线调解呀，怎么办？”
……

日前，通州法院法官赵凡接到解纷申请后第一时间电话联系了张大爷，简单询问后，她告知张大爷：“您所在的村有我们的解纷联络站，我们明天到您村里开展巡回解纷工作，不用您跑腿。”
“那太好了。”电话那头焦虑无助的张大爷松了一口气。

次日，包片法官赵凡带领包村调解员、包户解纷联络员及巡回立案员在张家湾镇何各庄村级解纷联络站开展巡回立案、巡回调解。现场为张大爷进行调解，耐心解答张大爷的疑惑，不出半小时，在张大爷的笑声妥善化解了一起房屋所有权确认纠纷。

不出村就能化解人民群众的矛盾纠纷，这得益于副中心一站式多元解纷中心的设立和运行。

以刚刚设立不久的张家湾镇一站式多元解纷中心为例，通州法院主动融入党委领导的基层治理体系，重心前移、力量下沉，通过与张家湾镇“府院联

动”，在镇域设立“解纷综合体”。

纠纷化解的一站式平台

记者了解到，解纷中心选派党员干部、员额法官、特邀调解员、行政调解等多元力量入驻，为辖区群众提供普法宣传、法律咨询、风险评估、诉前调解、司法确认、立案登记、案件查询等一站式服务。

为了方便群众在家门口就能化解纠纷，通州法院在张家湾镇各村设立解纷联络站，选任村里威望较高、热心调解、熟知民情民意的群众担任解纷联络员，开展矛盾排查上报、纠纷调处化解、协助送达等工作。

“村民有了纠纷，可以先到村级解纷站化解，化解不成上交解纷中心，包片法官和包村调解员也会定期到村里巡回调解、巡回立案，上周就是我们的巡回解纷周。”张家湾镇一站式多元解纷中心工作人员说。

上周，包片法官带领调解员、立案工作人员先后走进张家湾镇何各庄、施园、北大化等村，对拆迁腾退、邻里关系、土地租赁等提供法律咨询、诉前调解、立案等服务，引导村民依法合理解决诉求。

“邻里纠纷、家庭矛盾，看似琐碎，

但关系着一个或几个家庭的和谐幸福，是不容小视的民生大事，化解好每一起纠纷，就是帮助群众解决心头事、揪心事。我们把服务送到百姓家门口，让司法温暖人心。”对此，赵凡有着深刻的感受。

基层治理的共治平台

“困扰多年的心事终于解决了！”李女士在解纷中心工作人员的调解下与张家湾镇政府签署了搬迁补偿协议。

2017年，因疏整治专项行动，李女士的非宅地上物面临搬迁腾退，但李女士与镇政府就补偿款数额迟迟无法达成一致。从2021年开始，李女士持续拨打市民热线电话反映诉求。2022年3月，解纷中心接到张家湾镇政府转来的这一纠纷化解需求，立即启动共治机制，镇政府工作人员从搬迁政策角度讲解、解纷中心法官从法律规定方面释明、调解员从补偿数额方面为双方撮合调解……在多方共同努力下，李女士与镇政府达成一致调解意见并向法院申请司法确认。

至此，一起反复通过接诉即办平台反映诉求的纠纷得以圆满化解。

“通州法院主动融入辖区发展大局，坚持党建引领，多元共治，把解纷

工作融入辖区接诉即办工作，通过发挥司法专业优势，汇集多元解纷力量，与其他多元共治主体紧密对接、分工配合，从源头上减少矛盾产生，妥善化解已有纠纷，切实维护城市副中心社会安全稳定。”通州法院院长李经纬在一站式多元解纷工作推进会上介绍说。

“E码解纷”的在线平台

为了便利市民群众化解纠纷，适应疫情防控常态化要求，解纷中心加强线上平台建设，构建“E码解纷”模式，多元解纷力量线上汇集，以解纷质效考核，实现解纷人员业绩可查询、能力可评价；村配置解纷二维码，扫码即可获得法律咨询，申请多元解纷，获取在线诉讼等服务；纠纷一案一编码，一码管到底、全程可跟踪。同时，“E码解纷”平台与镇接诉即办平台数据互联，信息共享、资源整合。

接下来，通州法院将持续拓展参与基层治理的广度和深度，以党建为引领，深化“府院联动”，依托乡镇、村居多元解纷网络，全力构建一站式多元解纷城市副中心模式，持续增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，切实让人民群众感受到公平正义就在身边。

区政协专题调研组到宋庄镇调研

推进宋庄艺术创意小镇建设

本报讯(记者 张丽)近日，区政协“推进城市副中心特色小镇建设，打造城乡融合发展新典范”专题调研组来到宋庄镇，调研宋庄艺术创意小镇建设情况。区政协主席张德启参加。

座谈会上，宋庄镇、宋投公司有关负责人介绍了小镇规划建设等相关情况，参与调研的市、区政协委员以及专家学者就如何建设好宋庄艺术创意小镇提出建议和思路。

宋庄镇目前已集聚艺术家7000人，建成3000平方米以上的美术馆、艺术展馆35家，画廊艺术机构78家，艺术家工作室5000个，艺术品经营面积达2.5万平方米，“中国·宋庄”品牌影响力和知名度享誉海内外。作为城市副中心外围重点打造特色小镇之一，重点发展艺术创意、综合服务、国际交流、生态休闲四大主导功能，正在建设城乡融合发展、生态与艺术辉映的艺术创意

小镇，打造以艺术创意为主导，集艺术创作、展示交易、艺术体验、休闲旅游等为一体，服务城市副中心，辐射北京、领先全国、面向世界的艺术生态文明创新示范区。

张德启在座谈中指出，艺术家群体是建设艺术创意小镇的基础，宋庄镇要进一步摸清艺术家群体的共性和个性需求，服务、支持、保障艺术家更好发展；要进一步加快小镇规划编制和审批，将规划中各

个阶段的任务细化，梳理出近期和远期具体工作目标，完善产业链条发展基础；要结合规划编制和重点项目推进，尽快着手引进一批有影响力的产业项目，同时进一步理顺运营体制机制，推动宋庄艺术创意小镇快速发展，助力城市副中心高质量发展。

市政协人资环建委副主任许桦、蒋耘，区政协副主席吴涛、秘书长陈立军参加调研。

为视障人士提供当日办结暖心服务

副中心政务服务“优”无止境

本报讯(记者 陈施君)“谢谢你啊，视力不好不太方便，你们的服务让我很温暖。”近日，视障人士李先生在办理执业备案时，副中心政务服务中心工作人员为其开通绿色通道，主动陪同前往卫健委驻厅后合办公室，全程协助代办，提供了暖心的专属服务。

当日，手持盲杖的李先生来到副中心政务服务中心，咨询台工作人员于家林第一时间上前提供志愿服务。李先生要办理的是《对盲人医疗按摩人员在执业前予以备案》业务，此项业务为区卫健委中医事项，正常办理流程是先到大厅窗口交材料，材料流转至区卫健委，审批完成后由

大厅制证颁发给办事人，承诺办结时限为一个工作日。为减少办事人等待时间，于家林当即为其开通了绿色通道，对李先生携带的材料进行了核对，确保齐全后，主动陪同前往卫健委驻厅后合办公室，省去了中间流转环节，当时就为李先生办结了业务。

据了解，保障残疾人等特殊群体办事顺利无碍是副中心政务服务中心日常管理和运行工作的重要内容。副中心政务服务中心在办事大厅设立无障碍智能终端和无障碍人工窗口等服务设施，便于乘坐轮椅的群众办理业务。同时，还设置了紧急救助按钮，配备了随身设备

充电接口、便民急救箱、老花镜、轮椅、手语翻译机、婴儿车等服务设施，并在涉及无障碍的窗口、电梯口、卫生间等区域增加显著标识，在电梯间增设低位按键，在无障碍卫生间增设扶手等，为残障人士、老人、孕妇等特殊群体办理相关业务提供便利。此外，大厅还定期组织工作人员对无障碍设施进行检查，模拟视障人士亲身体验办事便利度，邀请办事人提出意见建议等，不断完善无障碍服务环境。

针对特殊群体，副中心政务服务中心还提供特殊关爱志愿服务。从特殊群体办事人进入副中心政务服

务中心开始，咨询台帮办工作人员提供的“陪伴式”志愿服务将覆盖其办事的所有流程。咨询、取号到业务办理，再到办理结果领取，每一个环节都有志愿者提供一对一服务。同时，副中心政务服务中心还设立了爱心窗口，为残疾人、老人、孕妇等特殊群体优先办理。

副中心政务服务中心相关负责人表示，政务服务“优”无止境，副中心政务服务中心将切实增强无障碍服务理念，以更加优质的服务和更加完善的无障碍设施为特殊群体提供便利，增强他们的幸福感、获得感。

年报服务进景区

环球度假区企业商户年报享上门服务

本报讯(记者 郭丽君 通讯员 裴新军)1月1日至6月30日，是2021年度市场主体年报的日子。日前，区市场监管局企业年报公示培训班在北京环球度假区正式开班，30多家企业商户亲身体会到市场监管部门服务企业、服务办事人的“走新”和“走心”。

据了解，在北京环球度假区从事经营的企业商户大多是去年领取营业执照，今年第一次开展年报公示。针对商户们在年报公示工作中“零基础”“零经验”的特点，区市场监管局精心准备了

培训课件，不仅详尽介绍了年报公示工作的由来和发展变化，还把企业信用信息公示系统的每一个网站页面都截取下来，手把手逐条、逐项给大家讲解如何填写。参加培训的商户负责人在笔记本上认真记录，用手机全程录像，生怕遗漏了关键信息。

在提问互动环节，区市场监管局工作人员还就大家关心的问题进行了现场解答。

随后，区市场监管局来到北京环球城市大道，上门提醒没时间参加培训的商户按时年报，并指导他们年报操作。

培训课件，不仅详尽介绍了年报公示工作的由来和发展变化，还把企业信用信息公示系统的每一个网站页面都截取下来，手把手逐条、逐项给大家讲解如何填写。参加培训的商户负责人在笔记本上认真记录，用手机全程录像，生怕遗漏了关键信息。

在提问互动环节，区市场监管局工作人员还就大家关心的问题进行了现场解答。

随后，区市场监管局来到北京环球城市大道，上门提醒没时间参加培训的商户按时年报，并指导他们年报操作。

通州教委系统公开招聘198人

本报讯(记者 张丽)日前，通州区教委所属事业单位2022年第一次面向毕业生公开招聘正式启动，3月29日开始报名。此次招聘涉及潞河中学、运河中学、首钢大附中(通州校区)和大附中通州校区等30多所中小学和职业学校，共计招聘198人。

据了解，此次招聘对象包括列入北京市乡村教师支持计划，属于通州区定向培养的师范类专业本科及以上学历2022届毕业生；列入国家统一招生计划(不含委培生、定向生)的普通高等院校的2022届毕业生(含2021届离校未就业毕业生)；2021年8月1日至2022年7月31日期间取得(境)外学位并完成教育部门学历认证，且未落实工作单位的具有北京市常住户口的留学回国人员；报考北京市乡村教师特岗计划岗位，须为列入国家统一招生计划，培养方式为非定向的2022年应届毕业生，包括北京地区普通高等学校的本科及以上学历毕业生；京

外省师范类普通高等学校的本科学历师范专业毕业生；京外普通高等院校的硕士研究生及以上学历毕业生。

报考者须具有北京市常住户口；非北京市常住户口毕业生须符合北京市进京落户条件，在校期间无社保缴纳记录，本科生年龄不超过26岁(1996年1月1日以后出生)，硕士研究生年龄不超过30岁(1992年1月1日以后出生)，博士研究生年龄不超过35岁(1987年1月1日以后出生)。还要具有招聘岗位所需的专业理论知识和实践能力，并在上岗前取得相应教师资格证书。

此次招聘采取网上报名，报考人员可登录“北京市通州区教育系统事业单位公开招聘服务平台”http://zhaopin.bjtzeduyn.com进行报名，每人限报一个岗位。拟聘用人员将在通州区人民政府网站进行公示，公示期为7个工作日。公示无异议的将按有关规定办理入职手续。

便民举措助力文明祭扫

本报讯(记者 冯维静)增设便民服务接待岗、代祭扫，清明节临近，为满足市民祭扫需求，通州区各殡葬服务机构出台了多种便民举措。

这两天，通惠陵园已经陆续有市民前来祭扫。通惠陵园经理孟宪铠表示，今年继续推出17项便民惠民利民服务措施，增设便民服务接待岗，为前来祭扫的市民提供水桶毛巾，方便群众擦拭墓碑。不仅如此，针对老年人等特殊群体，陵园专门设立绿色便捷通道，免费提供轮椅。

在极乐园公墓，工作人员可进行代祭扫服务，服务过程录制成视频发送给家属。该园区在清明祭扫期间，设立测温处、发热隔离点、预约咨询台、消毒点进行疫情防控。同时严格落实每个墓穴每天最多三人同时祭扫，凭预约码测温、登记后入园。

另据了解，为落实疫情防控要求，降低疫情传播风险，推进移风易俗倡树文明殡葬新风，目前，区委宣传部、区文明办联合发出倡议书，倡议市民文明祭扫。

链接

文明祭扫倡议书

广大市民朋友们：

又是一年草绿时，又值清明寄哀思。缅怀英烈、慎终追远、悼念先人是中华民族的优良传统，为大力弘扬传统节假日文化，不断培育“绿色、生态、文明、节俭”的殡葬新风，全面提升北京城市副中心文明形象，我们倡议：

绿色祭扫，理性寄托哀思。崇尚科学、弘扬美德，转变祭扫旧习俗，自觉传承好家风，或选择网络祭扫、鲜花祭扫、代祭扫、家庭追思等文明低碳祭扫方式，或采用植树绿化、踏青遥祭、经典诵读、撰文抒怀等方式缅怀故人、表达哀思。

有序祭扫，做好疫情防控。落实疫情防控要求，及时关注“北京社会建设与民政”公众号，提前网上预约，错

峰祭扫，绿色出行、有序停车。控制家庭祭扫人数，入园自觉佩戴口罩，配合体温测量，主动出示健康码，保持“一米线”，自觉维护祭扫秩序。

安全祭扫，守牢消防底线。春季天干物燥，要严格自觉遵守祭扫区域五严禁规定：即所有墓园严禁使用明火，严禁墓区吸烟，严禁点燃香烛、严禁焚烧纸钱、严禁燃放鞭炮，切莫因一时头脑之热酿成灾祸。

俭约祭扫，引领文明新风。树立厚养薄葬观念，广大党员干部身先示范，带头严格执行有关殡葬改革规定，带头文明节俭办丧事，带头倡导火葬和生态安葬，带头文明低碳祭扫，带头宣传殡葬改革政策，以实际行动影响带动身边群众，弘扬新风正气。

物资学院与西班牙大学开展校际合作

本报讯(记者 王军志)记者从北京物资学院了解到，该学院日前与西班牙米格尔·埃尔南德斯·德埃利切大学在线签署合作协议。按照协议，双方将开展校际交换生项目和研究生项目。

据了解，米格尔·埃尔南德斯·德埃利切大学始建于1997年，是西班牙自治区的阿利坎特市(Alicante)，本科在校生人数13000多人。

北京物资学院副校长何明珂表示，此次合作将为学院的学生提供赴西班牙交流学习以及进一步深造的机会，同时丰富学院来华留学生的国别结构，助力学院“十四五”国际合作与交流工作目标的实施。“双方学生交流项目即将展开，我们将借助海外合作伙伴优势资源，促进学校在人才培养、科研水平及社会服务能力等方面的提升，并期待双方在其他领域也能开展广泛的合作。”

营造整洁有序市容形象 马驹桥集中整治违规灯箱广告

违规灯箱广告不仅影响市容，还存在安全隐患。近日，马驹桥镇开展违规灯箱广告集中整治行动，进一步加强市容环境管理，营造干净、整洁、有序的城市环境。截至目前，共拆除清理各类违规灯箱广告、占道广告牌50余个。

据马驹桥镇相关负责人介绍，为吸引顾客，一些商户私接乱拉电线，擅自在店外安装灯箱广告。这些违规灯箱广告色彩形状各异，安装位置高低不同，有的灯箱广告陈旧破损，杂乱无序，不仅影响市容，还存在一定安全隐患。

为遏制此类违规行为，马驹桥镇综合行政执法队对违规灯箱广告进行了集中整治，重点对私设乱设的户外广告灯箱和广告牌等进行逐一拆除、清理，逐步规范辖区户外广告。

“执法队成立专项整治小组，采取教育劝导、鼓励自拆和严格查处相结合的方式，对违规设置广告灯箱、占道摆放的广告牌进行拉网式清理。对于所有乱悬挂广告横幅、违规占道摆放的宣传广告牌，要求商家收回店内或予以清除。”马驹桥镇相关负责人表示。同时，执法队员还积极引导督促经营户清理门前小广告、堆物堆料，切实推进辖区环境治理。

自整治活动开展以来，马驹桥镇共拆除清理各类违规灯箱广告、占道广告牌50余个，乱张贴小广告20余处。下一步，马驹桥镇将通过日常监管与不定期专项整治相结合的方式，继续加强对违规店招、灯箱、广告牌巡查整治力度，全力确保整治有序市容形象。

(马驹桥镇发布)(代金光 张铁媛)

爱绿护绿助力创森

本报讯(记者 冯维静)守护“创森”成果，普及护绿理念。近日，西集中学志愿服务队前往潮白河大堤，开展河堤保洁巡视志愿服务活动，守护绿色环境，保护河堤生态。

春回大地，万物复苏，在西集镇潮白河堤岸两侧，西集中学志愿服务队的师生们，手拿垃圾袋、垃圾袋等工具，正在进行“地毯式”捡拾垃圾活动。同时，另一队小志愿者们两人一组，正在给刚刚抽新芽的树木浇水、培土，这群生活在潮白河边的孩子们做起护绿服务来，十分卖力。

据了解，此次活动是西集中学“河堤护绿”项目开展以来的第四次集体护绿活动，共计100多名师生参加。刘若婷是第一个报名参加活动的学生，她说参加护绿活动不仅增强环保意识，而且还能提高自己的实践能力，觉得非常有意。

西集中学校长李连江表示，近两年，学校充分挖掘校外资源，逐步构建起具有西集特色的广域实践类课程，其目的就是让学生走出教室，走出校园，拥抱社会，融入大自然。

2020年10月，西集中学组织建成了这支青少年“护绿”志愿服务队，主要针对北运河、潮白河流域开展河堤生态环境维护、树木养护等志愿服务，普及创森知识的同时，将绿色生态理念融入学生社会实践教育，提高学生的护绿意识。2021年，这支志愿服务“少年军”被评为北京市“优秀环保公益组织”。截至目前，这支护绿队共开展活动数十次，参与人数达2500多人。

潮白河少年在行动



同学们按照分工在潮白河堤岸给小树浇水，并捡拾附近垃圾。 记者 常鸣/摄