

绽放冬残奥 巾帼贡献“她力量”

本报记者 代丽



李文平



谢健



陈鹤霖

冬残奥会激战正酣，“三八”妇女节如期而至。身残志坚的女运动员们将铿锵玫瑰不折不挠、挑战极限的精神发挥到极致；与此同时，来自北京各行各业的女性以饱满的精神状态和一往无前的奋斗姿态，投身于服务保障冬残奥会各项工作中，为举办一届精彩的冬残奥盛会贡献出一股强大的“她力量”。

她被分配了两项最“提心吊胆”的工作

“麻烦您去学校门口接一下孩子，然后帮忙送到亲戚家，多谢谢您！”3月4日，李文平在网约车平台上下了一个特殊的订单。因为自己和丈夫都忙碌在冬残奥会的保障战线上，当老师通知她孩子突发急病时，心急如焚却又身在赛场闭环的她只好向陌生的网约车司机求助了。

李文平来自延庆区人社局，目前是国家高山滑雪中心场馆运行团队的一名成员。冬残奥会上，她被分配了两项最“提心吊胆”的工作——筛选国旗和报送成绩。这两项工作的容错率为0。“一共83个国家，我们准备了350余面国旗，每一面都要用肉眼仔细检查国旗的图案、颜色等，不能出现任何错误。”为了完成任务，她把国旗丈量图打印出来贴满了办公室，将各国国旗的样子刻在心里。“比如上下、正反就容易弄错，还有很小的细节需要注意，当时有一个国家的国旗里面有牛的形象，其中的牛角是直的，

可正确的牛角形状应该是弯曲的。所以这面国旗肯定不能在会场升起。”

冬残奥会刚开始这几天，李文平所在的颁奖团队主要负责引导运动员，送上“金容融”。最多的时候一天要进行6场纪念品颁发，每两分钟就要送一次礼物。更大的挑战很快就会到来——3月13日，将在这里举行3场颁奖典礼，筛选国旗和报送成绩的任务仍由李文平负责。

在当天的比赛现场，李文平要目不转睛地盯着全英文界面的计分系统，当成绩出来的一刹那，立即通过对讲机将名次通报给下一环。她的同事将根据她的通报挂好国旗，然后举行颁奖典礼。

“冬残奥会时，从成绩公布到举行颁奖仪式，只有6分钟时间。冬残奥会时，考虑到残疾人的特殊情况，时间可能会有延长，但肯定也是相当紧张的。”李文平已经在为3月13日的颁奖典礼做准备了。

她掌管着奥林匹克公园的“4把钥匙”

奥林匹克公园坐落着两座竞赛场馆和两座非竞赛场馆，很多货运车辆要在公共区穿行。谢健和她的团队掌管着“4把钥匙”——车证、人证、安检签章与MDS，保障了冬奥会和冬残奥会车辆、物资的平稳运转。谢健在朝阳区城管执法局奥林匹克公园执法大队工作了7年。当被分配到这个区域担任物流业务领域副经理时，谢健一点儿都没怵——虽然物流这

行带着偏男性的色彩，而且自己也没有任何经验，但这里的每一个场馆，每一条道路，每一个角落她都熟，管片单位的负责人都是她的老朋友，车来了从哪个入口进，物资卸下来往哪儿放，她都门儿清，所以工作做得得心应手，一切处理得井井有条。

在冬奥会期间，谢健带领团队为公共区运行团队提供保障物资近8000件，为公共区和进入场馆的货运车辆上传审核数据信息4000余条。“到新岗位后我就没有双休日的概念了，每天都是看着月亮到，顶着月亮回家。”每天9小时轮转，有时货车凌晨两三点抵达……谢健和6位同事靠着这股子拼劲，没有延误一件物资的发放，没有错一条数据信息，工作零失误。

现在，谢健和团队成员已经在为赛事结束后的撤离工作做准备了。他们陆续将一部分已经用不上的电暖气、饮水机、小圆凳等物资撤离。等到闭幕式结束后，他们要将全部物资有序地移出公共区，完整地交回冬奥组委物流中心。“践行节俭办冬奥的理念，确保所有物资100%回收利用。”“为冬奥保驾护航，我将尽全力做好我的工作，也给我的冬奥物流工作画上圆满句号，我为能参与冬奥、助力冬奥而自豪。”谢健骄傲地说。

她们做出的伴手礼让运动员们爱不释手

冬残奥村运动员的房间里，一份特

殊的礼物独具匠心——一件纯手工制作的皮影。这件中国特色的伴手礼让运动员们爱不释手。更能让人产生共鸣的是，这些皮影作品出自一群同样是残障人士的北京巧娘之手。

这群北京巧娘来自小蚂蚁皮影艺术团，6名成员均是身高1.3米以下的袖珍人。去年10月中旬，她们接到了制作冬奥礼物的任务。总共需要1000件，全部使用传统工艺，手工制作。面对这个庞大的任务量，“小蚂蚁”们迸发出强大的力量。陈鹤霖带领着姐妹们立即开始了工作，6个人从早上八九点开工，每天都要干到深夜11点多。

为了体现北京特色，巧娘们选择了天坛祈年殿、大熊鼎，以及京剧中美猴王、关公、窦尔敦的脸谱形象。大家一直忙碌到腊月二十六，才将1000件作品完工。

薄如蝉翼，栩栩如生！这件北京特色礼物在冬奥会上大放异彩，运动员们赞不绝口。“冬残奥会也要一批！”大年初五，冬残奥会的订单就来了。近200件的任务量，要在2月20日之前完成！可当时巧娘们大多回老家过年了，陈鹤霖赶紧把材料快递出去，巧娘们在家赶工，终于如期完成。

“跟冬残奥会上的运动员一样，我们袖珍人也是残疾人，虽然我们从事的工作不同，但自强不息、顽强拼搏的精神是共通的。我们将祝福凝结在一张张薄薄的皮影之上，祝愿他们赛出好成绩，也希望他们能感受到中国传统非遗文化的魅力。”陈鹤霖说。

中国医生守护冬残奥赛场

新华社北京3月7日电(记者 邵思聪)在5日进行的一场残奥冰球项目比赛中发生了令人揪心的一幕：捷克队员拉德克·泽林卡在撞击中伤到左手，手套被刺破，出血严重，急需救治。当这名队员下场接受队医检查后，立即被送到场边医疗站接受检查和处理。

“相比于冬奥会冰球项目，残奥冰球项目运动员滑板和击球都需要用到双手和手臂，手部也更容易受伤。”国家体育总局场馆运行团队医疗经理文德源告诉记者，由于运动员都坐在冰橇上，依靠双手双臂滑板和击球，手部属于外展在冰橇之外的身体部位，容易在冲撞时造成损伤。同时，由于手部神经和肌腱较多，如果处理不及时、不专业，可能会影响运动员的手部功能，缩短运动生命。

在场地旁边的医疗站进行紧急包扎处理后，拉德克·泽林卡在队医以及医护人员陪同下来到了国家体育总局内的运动员医疗站，进行进一步处理。“当时这名运动员创面面积非常大，在虎口和大拇指附近有一条接近4厘米的撕裂伤，而且大拇指在五个手指中是手部功能最重要的一个，所以捷克队医也表现得非常谨慎。”当时处理该运动员伤情的备勤医生、来自首都医科大学附属北京友谊医院的创伤骨科副主任医师白晓冬回忆说，因为考虑到在转运过程中可能对运动员的手造成不可逆的二次损伤，所以同捷克队医商议后，最

终决定由他负责缝合伤口，捷克队医进行辅助。

经过20分钟的初步缝合治疗后，该名队员被送往定点医院进行进一步检查，初步显示其大拇指功能未受显著影响。支德源表示，能在短时间内快速处理伤情，达到恢复效果，这与在冬奥会向冬残奥会转换期时医疗团队提前针对残奥冰球项目特点做好的预案关系密切。

“我们根据分析残奥冰球项目运动员受伤特点，‘量身定制’了我们医疗团队专业医师的配比，配备了更多的急症外科以及创伤外科医生。”支德源告诉记者，派驻国家体育总局医疗团队的医护人员共计103人，比冬奥会赛时人数还要多。这些医生经验丰富，有近一半具有副主任医师以上职称，为场馆医疗服务提供坚实的医疗保障。

同时，在运动员训练赛、正式比赛期间，医护人员每天都要在场馆内守候，以防出现紧急情况需要处理。作为观众、志愿者们口中的“大白”，医生们不但要长时间穿戴防护服，还要在身着防护服的情况下精准操作设备，处置伤情，这也再次考验了医生的技术和意志，但能亲身参与家门口的盛会，他们大都忘记了辛苦。

“我们作为医护人员，救治伤员是我们的天职，能够在家门口中为外国运动员提供有效的医疗救助，不仅让我们心生自豪，也向各国运动员展示了我们中国医生的能力。”白晓冬说。

冬残奥会用车有“硬核”保障

本报讯(记者 曹政)冬残奥会期间，有560台“北京造”的服务用车上路，这些车如何维护检修？记者昨天从北汽福田获悉，相关服务用车除了具备故障前期自动识别功能外，每天还要经过至少40分钟的人工检查。特别是一部分残疾人运动员乘坐的福祉车，扶手、靠背、束缚系统、呼叫器都是重点巡检的点位，确保万无一失。

“北京造”服务用车辐射三大赛区，车型多样。北京赛区300台车，包含40辆福祉车；延庆赛区140台和张家口赛区120台车全部为氢能燃料电池车。冬残奥会期间，一支200余人的专业团队在赛事提供全时响应、精益求精的车辆运营保障服务。

“北京赛区的100多人，已经进入闭环服务近两个月了。”欧辉客车华北分公司服务副总经理张晓帆被同事们称为“双奥人”。14年前的北京奥运会上，他就参与了北汽集团的氢能大巴服务保障。在今年的冬奥会和冬残奥会上，他又率领团队为500多辆车提供运营保障。

亚投行西场站主要负责主媒体中心接送，24小时运行。这就意味着用车保障团队也要24小时在岗。“大家倒班值守，随时待命，对讲机一响，我们会以最快的速度响应。”张晓帆说，大量服务用车在早上6点就要运行，车辆保障团队的小伙子们会在凌晨四点多起床，对每一辆车进行预防式

点检，“大到动力电池状态，小到底盘上的每一个螺母，检查一辆车需要40分钟。”

对于这次冬奥会和冬残奥会上大规模使用的氢能车，每隔4个小时就需要进行一次氢浓度巡检，以延庆赛区212辆氢能燃料车为例，每4小时进行一次氢浓度巡检需时4分钟，4组人同时检查，完成212辆车的巡检就需要三个半小时，保障团队的小伙子都是舍弃休息时间加班巡检。

“原本车内是按照公交车设计的，但为了适应冬残奥会，车内的轮椅由过去的1个增加到了6个。”北汽福田欧辉客车研究院副院长王雷介绍，车辆在改造过程中，把过去车内低地板区域的座椅全部拆除，增加了许多扶手杆，当运动员坐轮椅上下车的时候，靠近车门一侧的气囊充气，另一侧的气囊充气，车身就可以在确保安全的前提下开始倾斜，整个过程仅耗几秒时间。

每天的点检中，福祉车上的呼叫器、扶手、靠背、束缚系统都是保障团队重点检查和测试的，确保车辆上路后轮椅乘客的安全。保障团队还提前部署各类零配件及检测仪器，并建立“1分钟响应，10分钟落实”机制，常规问题10分钟内要解决，特殊配件2小时内抵达，全面保障赛事运营。

外国宾客冰立方品京味儿美食



外国友人品尝地道的北京特色美食。(冰立方运行团队供图)

本报讯(记者 任珊)北京冬残奥会赛事精彩纷呈，在享受美食的同时，一些场馆还推出特色美食，抓住外国友人的“国际胃”。昨天中午在冰立方，外国友人就吃上了地道的北京特色美食，感受到了京味文化的独特韵味。

冬奥会美食商圈的冰立方，在冬残奥会期间更是不断推新，继冬奥会期间又为国际宾客们呈现了一道京味大菜——鳊鱼泡饼。鳊鱼泡饼从鱼头泡饼演绎而来。大头鱼肉质鲜美，肉质嫩滑，手工烙饼外皮酥脆，饼芯软糯，蘸汤后更可口，一菜两吃。创新版本的鳊鱼泡饼考虑到外宾饮食习惯，主食材选用西餐常用食材鳊鱼，鳊鱼肉鲜美

细腻，富含优质蛋白，是西式食材与中式烹饪的完美融合。

能泡鱼汤的除了烙饼还有油条。大厨精心制作的一尺半大油条，长度近似小臂，金黄色的油条外焦里嫩，口感酥脆有韧劲，让宾客们吃得过瘾。

深受老北京喜爱的炸酱面也端上了大家庭和国外技术官员的餐桌，一碗碗热气腾腾的现煮“锅挑儿”，配上用牛肉丁、鸡蛋、甜面酱等做成的炸酱，辅以豆芽、黄瓜、芹菜、胡萝卜等丰富菜码，色彩缤纷，引食欲。京味十足的炸酱面也寓意着来自五湖四海的宾客们友谊绵长。

京菜、京味、京韵，品味北京美食，感悟京味文化。有滋有味儿的京菜让客人们感受到北京的热情与好客，变成各国宾客们舌尖上的冬奥记忆。

条线顺畅 服务贴心

中外人员频频点赞冬残奥会无障碍环境

新华社北京3月7日电 无障碍环境直接影响着残奥运动员们的生活起居、参赛出行，顺畅的无障碍流线将给运动员以及其他残障人士带来更加舒适的参赛体验。自北京冬残奥会开幕以来，北京、延庆和张家口三个赛区的无障碍环境频频得到中外各个代表团参赛运动员、官员以及无障碍专家的赞许，称这是为冬残奥会东道主设立了新标杆。

作为生活起居的重要场所之一，冬残奥会的无障碍设施时刻“关照”着运动员以及参赛人员的日常生活。北京冬奥组委残奥会部部长杨金奎介绍说，为照顾到视障人士的需求，冬残奥会在运动员餐厅设有盲文菜单，电梯里也均设有盲文。同时，在所有的竞赛场馆和非竞赛场馆，自建设之初，就设计和施工完成了297处盲道提示。“在冬残奥村里，只要有路的地方，就有盲道。”他说。

使用是否便利、顺畅，使用者最有发言权。中国轮椅冰壶队选手闫卓对冬残奥村的住宿环境给予了好评：“我们住宿都是一人一间，房间很大很明亮，而且还为我们提供了无障碍卫生间，床也有加热和升降功能，无障碍设

施很完善。”25岁的美国残奥冰球队员凯尔·西奇对冬残奥村的无障碍设施也大为赞赏：“电梯的空间很大，有利于我们使用轮椅，我们住的地方，床的高度也被调低了，非常便于我们使用，冬残奥村的无障碍设施实在是太方便了！”

承担着北京赛区冰上项目比赛的国家游泳中心“冰立方”和国家体育馆从冬奥会向冬残奥会转换期开始，便作好了一系列有关无障碍环境的准备。场馆内部，无论是通往比赛场区的运动员通道，还是看台区域，都没有无障碍坡道。这些坡道的宽度以及地面铺设的防滑材料都有助于残障人士使用轮椅出行。“我们的无障碍设施从运动员们下车开始，到他们完成最后的采访回到休息室休息，这一路都是贯穿始终的，可以说能够做到全覆盖。”国家游泳中心无障碍设施经理刘振祥说。

承办冬残奥会冬季两项和残奥越野滑雪两个大项比赛的张家口赛区国家冬季两项中心的无障碍设施，自开赛以来也得到众多参赛人员的认可。张家口赛区古杨树场馆群无障碍经理梁晓东告诉记者，场馆无障碍设施并非设

置一个坡道或者一个电梯那么简单，而是整个融入通行环境中。“只有创造整体的无障碍环境，运动员们才能感受到全流线的顺畅。”他说。

在延庆赛区的国家高山滑雪中心，轿厢式缆车为残疾人运动员提供了便利，这种缆车可以很好满足下肢残疾运动员滑雪器具使用。荷兰冬残奥会高山滑雪队教练尼基·埃尔斯沃德对这里的设施十分满意。他说：“我参加过索契和平昌冬残奥会，而这里的硬件设施以及无障碍设施都是我参加过冬残奥会中最出色的。”

国际残奥委会无障碍专家伊莱亚娜·罗德里格斯曾在冬残奥会转换期就到访过延庆赛区，她对这里的无障碍设施印象深刻。“在往届冬残奥会中，残奥高山滑雪赛场的无障碍往往最具挑战性，本届冬残奥会的高山滑雪赛场非常令人赞叹。”她说，“比如媒体流线，即便使用轮椅，记者在混合采访区也会感觉非常安全。”

杨金奎介绍，按照残奥整合工作要求，北京冬奥组委将冬残奥会特点和需求充分纳入赛事各项运行和服务中。住宿方面，各冬奥村建设无障碍设施，为残

运动员及随队官员提供优质服务，18家签约饭店新改造无障碍房间109间；医疗方面，确定41家定点医疗卫生机构，开展针对残疾人的特殊医疗救助服务培训，在相关场馆提供轮椅、假肢维修服务 and 导盲犬服务；交通方面，投入1898辆车辆服务冬残奥会，其中包括280辆无障碍车辆；安保方面，制定人性化安检规范，为残疾人接受安检提供便利；志愿服务方面，共有9000余名志愿者服务冬残奥会，其中有12名残疾人志愿者。

除硬件设施外，运动员还在志愿者的无障碍服务中感受到了温暖。在3月5日进行的残奥冰球比赛中，19岁的美国队球员马利克·琼斯取得了一粒进球，赛后因为特殊的需要，工作人员推着他来到领奖区。他对记者们说：“这里的工作人员对每位队员都很友好，在我们遇到困难的时候，他们总是及时地帮助我们，真是太棒了！”

伊莱亚娜·罗德里格斯表示，除了硬件的无障碍之外，另一个重要奥运遗产就是文化和观念的无障碍。“让残疾人更加积极主动地融入社会，在这方面北京无疑给下一届冬残奥会的东道主设立了标杆。”

冬残奥村家具便利轮椅使用者

本报讯(记者 潘福达)记者近日从金隅天坛家具获悉，在北京冬残奥会期间，遍布各场馆的家具融入了各种无障碍和人性化设计。

冬残奥会的餐厅原来也是冬奥会期间的餐厅，为了方便轮椅运动员进出和就餐，餐厅的桌椅摆放、整体空间包括桌子的高度等，也一一做了针对性改造和转换。金隅天坛家具相关负责人介绍，冬奥会期间就投入使用的所有折叠桌经历了“原地转换”，通过桌腿部分的调节按钮，所有餐桌高度统一上调5至6厘米左右，增加餐桌与地面之间的高度，增高后的高度可适配轮椅的高度，方便运动员轮椅推入。

另一种高脚圆凳升高以后，升高手柄实现可拆卸，防止运动员在使用过程中造成对轮椅的磕碰；在冬残奥村运动员公寓内，落地衣架横梁高度由原来1800毫米降低到1500毫米，方便残

疾运动员在轮椅上使用；此外，冬残奥村运动员公寓内的衣柜设置了开启装置，由原来采用的拉手装置改为按压弹出式开启装置，方便了轮椅使用者打开衣柜，同时确保运动员安全使用。

本次冬奥场馆通用家具整体设计上主要秉持“以运动员为中心”的设计理念，在满足使用功能的前提下，便于场馆工作人员搬运，也满足了北京冬奥会和冬残奥会间的快速转换需求。为了践行“绿色、共享、开放、廉洁”的办奥理念，钢塑条桌、硬面折叠椅的桌面和椅面材料均采用高密度聚乙烯材料，不仅质轻、耐低温，还可以回收再利用，制作成安全帽、物品包装盒等物品。

据了解，作为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方生活家具供应商，金隅天坛家具为43个场馆提供27个品类、21.1万件的通用家具。



遍布各场馆的家具融入了各种无障碍和人性化设计。(金隅天坛家具供图)