# 把老百姓的事放在心坎上

本报记者 张楠 王琪鹏 马婧 刘苏雅 张群琛

讲代表履职故事、谈代表履职感受。昨晚，部分市人大代表来到市十五届人大五次会议视频采访室，参加“履职新时代”代表专访活动。

## 伊然：用心、用力、用情履职

“人民选我当代表，我给老百姓做好事、做实事、解难事。”谈起自己的履职感受，市人大代表、昌平区龙泽园街道龙泽苑社区书记伊然坦言：当代表，既是一种荣誉，更是一种责任。

随着“回天三年行动计划”的推进，回天地区出行难、就医难、上学难的状况逐步改善。为了让计划落实得更好，市各委办局对接回天地区每一个社区，承诺为社区办一件实事。与龙泽苑社区对接的市体育局提出，可以将健身步道直接修到小区居民家门口。修健身步道本是好事，但好事却也引发了居民的不同意见。有居民找到伊然提出了担忧：修健身步道所采用的塑胶，会不会有味，会不会影响健康？一个晚上，社区微信群里各种意见提了上千条。

虽有人反对，但也有人支持，这健身步道还修不修？当晚，伊然就组织了40多名社区志愿者，挨家挨户上门征求意见。2500户居民的社区，经过伊然和志愿者们的不懈努力，最终只剩下60多户居民一时拿不定主意。

伊然干脆租来了大巴车，拉上犹豫不决的居民，到回天地区正在修健身步道的施工点现场探访。现场看看施工材料、现场闻闻味道、现场咨询一下施工人员。经过一圈实地探访，原本持反对意见的居民点头了，“挺好，给咱们小区也修上健身步道”。

健身步道最终修成了，走在像公园一样的小区中，居民忍不住赞叹：“回天计划好，政府办实事。”

百姓的认可，让伊然更有干劲了。“作为一名代表，要让老百姓有实实在在的获得感，要用心、用力、用情履职，把老百姓的事放在心坎上。”

## 仇锁忠：立足群众当中，反映真实情况

“如何履行和落实好代表的职责，首先要学会观察，学会倾听，学会了解。”作为一名担任市人大代表20年的“老代表”，房山区窦店镇窦店村党委书记仇锁忠娓娓道来。

在20年的履职过程中，仇锁忠每年都会带来7到8项建议。他结合农村村民生活、生产实际，广泛收集涉及北京三农领域的制约性因素，领衔提出了“尽快建立农村社会养老保障制度”“加大农村污水处理投入力度”“将村级卫生室纳入新农合定点范围”等几十项议案建议。其中，相当一部分建议被列入大会议案，在一定程度上推动了北京农业农村经济社会的发展，为政府决策部门制定三农工作相关政策提供了依据。

这么多年来，仇锁忠深受村民的认可和支持。他表示，自己取得这样的成绩，离不开扎实调研和了解倾听。“我觉得如何履好职，要立足于基层，要与经济社会发展的步伐相结合，要关注当下三农工作需要什么样的政策支持。”

今年市“两会”，仇锁忠带来了8项建议，其中涉农建议达6项。

仇锁忠说，人大代表履职，就是要通过调研反映真实的情况。三胎政策放开后，全社会都面临着托育的难题，窦店村也不例外。仇锁忠带领村委会，利用企业转型腾退的厂房，开始了托育产业的尝试。做着做着，就发现了很多问题。“比如政策问题、对口管理的问题、政府支持的问题等等。”今年，他带着这些问题和建议上会。

“作为一名人大代表，要立足于村民当中，立足于经济社会发展当中，通过实际了解掌握真实情况，积极建言献策。”仇锁忠说。

## 李明霞：勤于调研，弘扬法治精神

昨晚，市人大代表李明霞首次亮相“履职新时代”专访现场，围绕如何有效履职展开分享。在她看来，没有调研就没有发言权，正是在一次次的调研中，她提出了自己的思考和建议。

作为有19年法院工作经历和6年企业工作经历的“法律人”，李明霞对参政议政有着天然的热情。“能有机会参政议政，参与法治建设，参与社会治理，深感意义非凡，责任重大。”李明霞说。

李明霞每年都会参加调研会、立法论证会，形成一套严谨的调研“流程”。首先是提前看会议材料，尤其对不熟悉的领域，要了解基本逻辑和背景；其次是检索法学观点，了解法学领域的前沿研究，让调研的视角更广阔、更前瞻；访谈当事人、访谈执法者，了解他们的真实想法。李明霞还有现场提问的习惯，不放过当面请教、当面交流的机会。

李明霞非常珍惜每一次参与调研的机会。“我会把自己思考的问题当面提出来。在一次公益诉讼调研中，我当场抛出了十多个问题，当时的一位副检察长当面作了一一回应。”李明霞分享了令自己印象深刻的调研经历，她认为，这种现场交流，更有利于把问题弄清楚。

通过实地调研，李明霞提出了一系列意见建议。她感受到，市人大提供了一个平台，这个平台不回避矛盾，不放大矛盾，让代表们客观理性地分析问题，探寻解决之道。“无论意见建议是否采纳，都会与我充分沟通，让我充分表达，所以我觉得这是一个凝聚共识的平台。”李明霞说，履职期间，她深刻理解了什么是“全过程民主”，也感受到了真正的法治精神。

## 徐志中：做好政府和老百姓间的桥梁纽带

“我作为一名人大代表，就是要在政府和老百姓之间起到桥梁纽带作用。”市人大代表、北京市延庆区园林绿化局局长徐志中分享了一件他的履职故事。

北京从2000年起在全市开展退耕还林工程，直到2017年前后，这项政策基本结束。作为园林一线工作者，徐志中在工作中发现，当退耕还林补贴停止发放后，部分百姓很快就有了“退林还耕”的念头。

为什么会出现这种现象？从2019年起，徐志中连续走访了近百名村民，实地倾听他们的需求。他发现，在退耕还林政策实施时种植的部分果树，并不能即时产生经济效益；延庆区作为生态涵养区，选取的部分树种具备较强的生态价值，本身并不具备较强的经济效益，停止发放退耕还林补贴，对百姓的生活存在一定影响。

在听取百姓的声音后，徐志中将一份关于北京市延续退耕还林补贴政策的建议带到了2020年市“两会”上。市政府考虑到郊区百姓的实际情况、切身利益及林果产业发展需求，在去年重新启动了这项补贴政策，让老百姓切实得到了实惠。

徐志中表示，作为人大代表，就要发挥参与地方政策决策的作用，监督和协助政府部门开展工作，并发挥好政府和普通百姓间的桥梁纽带作用。同时，还要起到代表的模范带头作用。徐志中在延庆区园林绿化局工作的三年中，经历了世园会、筹办冬奥会两件绿色发展大事，和所有园林工作者一道奋斗在园林建设一线，“白加黑”“五加二”是常态。

两会话题

委员共话常态化疫情防控

# 莫让疫情防控“千里之堤毁于蚁穴”

本报记者 孙乐琪

在疫情防控常态化背景下，人们的生活较之前出现了许多变化。废弃口罩该怎么处理？市民热线如何应对疫情反复引发的市民关切？医院发热门诊如何简化流程提高效率？正在召开的市政协十三届五次会议上，多位委员针对疫情防控提出意见和建议。

## 徐朝辉委员 防止废弃口罩产生“二次污染”

疫情常态化防控背景下，口罩成了人们生活、出行的“标配”。市政协委员、民进北京市委常委徐朝辉关注到，废旧口罩存在数量激增、降解速度慢、处理不规范等问题，有造成环境污染、病毒传播的隐患，应引起相关部门高度重视。

他建议，废旧口罩的处理要建立制度规范，对居民日常产生的废弃口罩采取分类专项收集，并给予口罩生产企业和回收企业适当的补贴。卫生部门应在公共场所设置收集箱，并加强监管，统一进行无害化处理，避免二次污染。

口罩生产企业要加大研发力度，在制作材料上进行探索，加强可降解口罩的研发，避免口罩对环境、生物和人造成危害，或成为新冠病毒传播的载体。回收处理口罩的企业也应加强相关研究，转换思路，在充分消毒的基础上“变废为宝”，可将其转换为各类辅助材料。

另外，徐朝辉认为要加大对废弃口罩的危害及科学处理的宣传引导，家庭、学校、社会等方面共同努力，帮助人们养成不乱丢弃、科学回收处理的良好习惯。

## 高警兵委员 市民热线可创新形式回应关切

12345市民热线的开通大幅度提高了行政效率，许多市民关切的问题都得到了妥善解决。在疫情防控期间，提升市民服务热线的质量显得尤为重要。

对此，来自社科界的市政协委员、北京律师协会副会长高警兵提出建议，出现疫情时，应适当增加市民热线接线人员。“特别是在本市出现新增本土病例或密接人员的情况下，相关部门应及时增派人员支持市民热线的接听等工作，在关键时期要保证人手充足，及时阐释相关政策，确保相关人员得到妥善安置，政策得到及时有效执行。”

“手机短信也应利用起来，作为服务市民的手段。”高警兵认为，在市民拨打量大，无法及时接听热线时，工作人员可以及时反馈上级，协调公共部门及时通过短信等方式将近期重点政策和最新防控要求发送至在京人员手机，方便有关人员确认政策的状况和要求，同时缓解市民热线压力，保证政策及时有效传达。

“微信公众号、微博的留言也应及时反馈，这一点很重要。”高警兵说，近年来随着智能手机的普及和政府工作公开化、智能化、便民化发展，很多政务服务部门积极开通公众号、微博账号或小程序，发布政务信息、提供政务服务，方便市民了解政策、办理业务。疫情防控期间可以提升小程序、公众号、微博账号的服务水平和效率，及时反馈市民关切的问题，确保信息发布及时、准确、有效。“另外，针对老年人也要推出疫情防控期间的关爱政策，确保所有市民在疫情防控期间都能得到细致入微的服务。”

## 季茹委员 发热门诊要优化流程提高效率

疫情防控期间，发热病人的管理、处置是牵动人心的话题，来自民盟界别的市政协委员、北京二中分校副校长季茹特别关注发热门诊的建设。

“发热门诊如果处理不好，可能会存在交叉感染、病毒传播等隐患。”季茹建议，应规范、优化发热门诊的诊疗流程，减少不必要的环节，提高诊疗效率。扩大发热门诊的诊疗空间，增加发热门诊的隔离设施配备，严格避免造成聚集性交叉感染，筑牢疫情防线。

“有些发热病人存在不愿到医院就诊的心理，一方面是出于对疾病的恐惧，一定程度上也是因为对筛查流程、防控政策的不了解。”季茹认为，针对这种情况要加强对防疫政策、诊疗流程的宣传，降低发热病人的心理负担，“通过权威、正面宣传，引导发热病人及时就医、主动就医、按规定就医，避免病毒传播的隐患。”

此外，相关部门应加强对各级医疗机构发热门诊、发热筛查哨点的监督管理，及时纠正不规范的诊疗方式。

教育界政协委员热议“双减”政策

# 评价制度改了“独木桥”才能变成“立交桥”

本报记者 牛伟坤

“回顾教育几十年的发展，有几句口号我印象特别深刻：‘不要输在起跑线上’‘我一切都是为了你好’‘千军万马过独木桥’。”昨天下午，市政协十三届五次会议举行分组讨论会，“双减”政策成了教育2组委员们热议的话题。市政协委员、朝阳区教师发展学院党总支书记刘飞独辟蹊径，不聊政策先聊口号，熟悉的几句口号一出口，在场的委员都会心一笑。

“那联系到当前的‘双减’政策，我们能读出什么呢？”刘飞说道，为了不输在“起跑线”上，我们输掉了天性，比如好奇心；疏忽了好习惯的养成；错失了素质教育的最佳时机。“‘双减’提示我们全面地认识‘起跑线’，把之前疏忽的重新关注起来。”新鲜的解读角度让在场的委员频频点头。

“‘我一切都是为了你好’则让我们将‘双减’关注焦点落到老师身上。”刘飞继续侃侃而谈，一切为了学生，在培养学生拥有健全人格的同时，老师们也不能忘了，让自己也成为一个身心健康的人；在致力于学生学习的同时，老师们更不能忘了，自己首先应该是个学习的人……

随后，他将“千军万马过独木桥”的解读落在了学生评价上，“这不是‘桥’的错，关键在人、在事。”刘飞说，“双减”要求我们推进全面、全员、全程评价：要德智体美劳五育并举，而不能仅仅关注分数；要家、校、社协同，而不仅仅只靠老师；要关注课上、课下，线上、线下，校内、校外，而不仅仅是考试……“只有这样，才能打造出利于学生全面而有个性发展的‘立交桥’。”

关于“双减”背景下的老师角色，市政协委员、中关村第三小学校长刘可钦也有话说，她停下记录的笔，接过话茬，“‘双减’归根结底，还是谁来培养人的问题，再往下说，才是培养什么样的人的问题。”提起老师们在“双减”工作中的奉献，刘可钦有些动容，“我觉得，所有从事基础教育的老师都在这场雷霆万钧的改革中经受住了考验，他们站位高、顾大局、有担当，是非常让人敬佩的。”也因此，她提出在接下来的轮岗工作中，在遵循教育规律、保持教学稳定性的基础上，要对老师给予更加人性化的关怀。

市政协委员、北京市特级校长、北京市第十五中学党委书记苏冰将与会者的视角从“小学”拉到“初中”。“与小学相比，中学的压力要更大些。虽然艰难，但是学校一直在做着努力与探索。”苏冰解释，目前，家长对中考依然有着比较高的关注度，在她看来，下一步的“双减”工作还要更多地凝聚起家长们的共识、社会的共识。对于刘飞委员关于“造桥”的说法她深表认同，考试评价制度改革了，家长们的焦虑或许才能真正缓解，“双减”也能更扎实地落地。

# 意见建议吸纳率达87.43%

政协提案工作独特优势进一步转化为首都治理效能

**本报讯**（记者 孙颖）昨天上午，市政协十三届五次会议举行开幕会，会议听取了政协北京市第十三届委员会常务委员会提案工作报告。市政协十三届四次会议以来，各界委员、政协各参加单位和各专门委员会提交提案1457件，经审查立案1415件，交办提案已全部办理答复，所提意见解决采纳的提案数占办理总数的87.43%，提案工作的独特优势进一步转化为首都治理效能。

市政协十三届四次会议以来，各民主党派、工商联积极运用提案履行职能，围绕提升首都治理水平等提出55件提案，为起草完善《北京市接诉即办工作条例》等工作提供了重要参考；各人民团体充分发挥桥梁纽带作用，提出进一步优化创新创业服务环境等26件提案，为科技创新中心和文化中心建设发挥了积极作用；各界别积极通过提案反映界别群众愿望诉求，提出完善疾病预防控制体系建设等61件提案，助力健康北京建设等工作；各专门委员会注重协商议政工作成果转化，提出加快完善永定河流域生态修复与补偿机制等14件提案，为推动永定河沿线省市凝聚生态治理与修复共识等贡献力量；各界委员提出了1301件提案，提案内容紧扣时代脉搏，聚焦全市中心工作，与党委政府同频共振，与人民群众息息相关，反映情况准确，分析问题深入，提出建议具体，提案广集良策、广聚共识的作用进一步彰显，为推动首都经济社会发展作出了积极贡献。

一年来市政协深化提案协商实践，广泛凝聚共识合力，坚持高位推进与上下联动结合，压实提案办理责任，深化协商理念，推进提案办理全程协商，丰富拓展办理协商形式，助推首都治理效能提升。支持和鼓励承办单位创新“开门办件”“请来协商”“互联网+”等办理协商新形式，拓展沟通协商渠道；积极推进同类提案集中协商办理，探索提案协商与界别协商结合，放大协商效应。如加强突发性传染性疾病科研体系建设等提案，推动了北京市感染性疾病研究中心建设；改善营商环境等提案有关建议，被纳入北京市优化营商环境5.0版改革政策；优化基层治理有关提案，推进街道办事处、物业管理、垃圾分类“三个条例”落实落地；吸纳服务“三农”发展有关提案建议，北京市研究出台了北京乡村振兴、数字农业农村等相关政策法规。

2022年市政协将立足“国之大者”，进一步提高提案质量，坚持探索创新，持续推动提案工作提质增效，强化沟通协商，广泛凝聚共识。推动委员着力提高调查研究能力、联系群众能力，以问题为导向，深入基层、深入实际，摸实情、建真言、谋良策、出实招，提升建言资政质效，助推市委市政府决策部署落实落地。

市人大代表熊卫红：

# 社区医院“预约转诊”有平台了

本报记者 张楠

“能帮忙挂同仁医院眼科号吗？”2021年10月25日中午11点41分，东城区建国门社区卫生服务中心主任熊卫红的手机上，接到了这样一条紧急求助微信。

作为来自医疗行业的市人大代表，熊卫红多年来一直持续关注区域医联体建设，在多种场合都曾提出过在医联体内部进一步推进完善“双向转诊”诊疗模式的建议。

而这一回，“双向转诊”能否发挥作用呢？一来一回简短的几条微信，熊卫红迅速摸清了患者的病情。原来，居住在延庆的社科院退休干部李女士，突然出现视力下降、视物不清等症状，延庆医院诊断为视网膜脱落，建议紧急转诊到市内医院。抱着试试看的心理，李女士向建国门社区卫生服务中心请求同仁医院的眼科转诊服务。

早在2016年，建国门社区卫生服务中心就已经与同仁医院签订了医联体合作协议，除远程诊断、按需转诊会诊外，同仁医院还特别为社区卫生服务中心预留了专家号源。

在与同仁医院就患者病情进行沟通后，下午2点17分，熊卫红迅速回复：“约好了明天（的）号。”

李女士因及时诊治保住了眼睛，熊卫红兴奋地发了个朋友圈，记录下转诊的过程。但对于如此顺利的转诊，熊卫红一直觉得“仍有遗憾”。

她提出，医联体转诊的合作机制尚不畅通，每次转诊，都需要社区卫生服务机构通过打电话等方式，“点对点”与大医院进行联系，申请转诊。“人和人之间单线沟通，效率很低。能否在医联体之间，搭建起全市统一的预约转诊平台，为基层预约转诊打通‘绿色通道’？”

不断提、反复提……只要逮着机会，熊卫红就在不同场合提出搭建全市预约转诊平台的建议。功夫不负有心人，熊卫红的建议成真了。2021年底，北京市基层卫生预约转诊服务平台正式开通。“现在，社区医院的医生只要登陆这个平台，就能为患者在线申请转诊了。以建国门社区卫生服务中心为例，就可以将患者转诊到同仁医院、协和医院、北京医院等9家大医院。”

除了医联体建设，2021年，她还为促进社区医养结合提建议。

熊卫红偶然得知，建国门地区一位空巢老人得了脑中风，无法下楼。社区卫生服务站的医务人员每周会为老人上门送药并检查身体。每次医务人员离开前，老人都要拿出药瓶、奶粉罐、罐装食品等一堆瓶瓶罐罐，请医务人员帮他把盖子拧开。原来，老人中风后偏瘫，右手没有力气，连瓶盖都拧不开。一日三餐，也只能靠外卖解决。

空巢老人牵动着熊卫红的心，她立刻将发现的情况反馈到了社区居委会。在她的协调和帮助下，很快，社区工作人员和志愿者就拟定了定期探访计划，和医务人员错峰上门，为老人提供送餐上门、送医上门等点对点的医养结合服务。

“北京已经逐步进入老龄化社会，很多老人都有医养结合的服务需求。但是在居家养老方面，由于信息不畅通，很多老人的需求我们摸不清，而我们提供的服务又无法直达老人身边。”一番调研后，熊卫红提出了与社区加强医养结合协作的建议。“街道对我的建议非常认可，协作计划已经提上日程。2022年，社区卫生服务中心将参与到社区养老服务中，与街道信息共享、资源整合，在医养结合中发挥重要作用。”