

做“首都工作关乎国之大事”理念的学习者、践行者、推动者 “忙”出新时代政协委员的新样子

本报记者 武红利

提交提案、出席政协会议、参加学习培训、视察考察和调查研究……岁末盘点，市政协科技界委员、中石化北京化工研究院正高级工程师朱良的履职档案写得“满满当当”，“2021年，特充实。”朱良说。这也反映出过去一年忙碌的“政协节奏”。为续写新发展阶段的“北京故事”，市政协引导委员们争做“首都工作关乎国之大事”理念的学习者、践行者、推动者，“忙”出新时代政协委员的新样子。

学习者

学习活动吸引 6500余人次委员参加

为记录“政协时光”，朱良每次参加活动都相机不离手，仅去年就拍了几万张照片，留下各界委员奔走在大街小巷、田间地头履职的忙碌身影。

这些照片中，有不少学习场景。“政协忙”，学习占大头。

“学习是必要的履职活动，北京的政协委员，学习需要更加迫切。”朱良说。

始终把学习作为一切工作的重要任务，引导委员先学一步、学深一层，市政协去年举办各类学习活动100余次，吸引委员6500余人次。

——坚持思想政治引领。把党史学习教育作为一堂思想“大课”贯穿全年，以学习中共党史、学习习近平新时代中国特色社会主义思想、学习中共十九届六中全会精神为重点，按季度分专题召开学习座谈会，使各界委员的思想和行动始终与党中央保持高度一致。

——紧贴北京发展实际。一年一度的暑期学习班上，市委书记蔡奇以“首都工作关乎国之大事”为题“授课”，不仅为委员们提供了认识首都工作的新站位新视角，更为履职建言划出重点。日常学习不间断。定期举办的“政协报告厅”和科技、文化等各类讲堂上，国际科技创新中心建设、首都发展、北京冬奥会冬残奥会筹办、中轴线申遗保护等主题学习，为委员们进一步提高认识、知情明政提供了帮助和指导。

——不断创新学习形式。创建“团结在光辉的旗帜下”委员学习党史读书群，市政协领导任群主领读，全体委员在自学基础上参加线上读书学习，搭建24小时不落的学习交流和履职平台；打造“政协报告厅”“对话”系列活动，举办“对话《觉醒年代》”“对话《岁月在这里》”“对话·我们那一天——百年庆典中那些人和事”报告会，邀请影视剧和庆典活动主创团队与政协委员面对面交流。

及时学、全覆盖，已成政协学习新常态。“通过学习，委员们共同思想政治基础不断夯实，履职能力不断提高，凝聚起了推动首都高质量发展的强大合力。”市政协副秘书长钱卫说。

践行者

千余件提案建议 近9成被吸收采纳

“我建议立足后冬奥时代持续推进冰雪运动普及与发展。”在北京冬奥会进入倒计时100天之际，市政协“努力克服新冠肺炎疫情影响，如期成功举办2022年北京冬奥会冬残奥会”议政会上，政协委员、北京广播电视台主持人李杨薇当面向市委书记蔡奇建言。这也是她今年将要带上的提案。

自冬奥筹办以来，市政协就积极参与其中，连续多年组织委员广泛凝聚共识，积极建言献策。李杨薇全程参与，在深入调研中从“冰雪盲”变成了“冰雪通”，连续提出“推进冰雪运动进校园”“让更多民间滑雪人才吃上‘冰雪运动饭’”“让冰雪文化深入社区”等提案。

“冰雪运动进校园的成效有目共睹，北京已经有了200所冰雪运动特色校、200所奥林匹克教育示范校，有200多万中小学生上冰上雪了。”李杨薇兴奋地说，她的提案建言正在变成现实。

做了政协委员后，她更忙了，但“为国建言为民办事”的使命感、荣誉感冲淡了忙碌带来的疲惫。“‘国之大事’不仅要放在心上，更要落在行动上。政协委员更要把‘国之大事’理念落实到履职全过程，倾力服务首都高质量发展。”李杨薇说。

盘点一年履职，许多委员都有同样的感受。首都发展也凝结着他们的智慧——加强突发传染病科研体系建设等提案推动了北京市感染性疾病研究建设；改善营商环境等提案有关建议被纳入北京市优化营商环境5.0版改革政策；优化基层治理有关提案推进街道办事处、物业管理、垃圾分类“三个条例”落实落地……

市政协提案委主任吴大仓介绍，市政协十三届四次会以来，共提交提案1457件，经审查立案1415件。在各承办单位和各界委员的共同努力下，交办提案已全部办理答复，所提意见建议采纳的提案数占办理总数的87.43%。

做“首都工作关乎国之大事”理念的践行者，北京中心在哪里，履职工作就指向哪里。聚焦首都高质量发展，围绕“十四五”规划实施，紧扣常态化疫情防控、北京冬奥会和冬残奥会筹办、保障和改善民生、统筹发展和安全等重点任务协商议政，委员们用一条条良策、一次次建言、一件件提案为首都经济社会发展贡献智慧力量。

推动者

建立200余个市区委员工作室

市政协十三届五次会议前，北京职工服务中心12351热线大厅内，市政协工会界委员、通州区总工会党组成员、副主席徐淑兰第10次“上岗”接听热线，她边听边记录，时而作出解答，时而轻声询问，时而耐心安慰。开通“带着职工心声上两会”热线，组织工会界委员现场值守，已经成为市政协每年两会前的固定动作。

“来电的是一位50多岁的下岗职工，主要反映生活困难，讲的是个人困难，但折射的是大龄人员失业和再就业难的普遍现象。解决他们的困难，要靠政府、企业、个人等各方面共同努力。”挂断热线，徐淑兰的工作还未结束，她将把问题带回去调研，在政协十三届五次会议上与有关部门进一步沟通协商，推动问题解决。

活动连续举办16年，用一条热线把委员与界别群众紧紧连在一起。

许多职工群众反映的问题，经过委员们扎实的调研后被写入提案。市政协社法委主任王金山说，2020年的活动结束后，形成了“关于将职工医疗互助保障纳入北京市医药卫生体制改革和医疗保障制度改革规划的提案”“关于后疫情时期加大政策支持力度构建和谐劳动关系”等30余件界别、团体和委员个人提案，有力推动了相关问题解决。

坚持广泛凝聚共识，密切联系群众、回应群众诉求，不仅在特殊时间节点，更贯穿委员履职工作始终。

市政协不建机构、建机制，创新设立委员工作室（站），架起委员服务群众的“连心桥”，在超大型社区“回村”，在平均海拔1045米的门头沟区清水镇黄安坨村，甚至在互联网都有阵地。截至目前，本市已建立200余个市区委员工作室（站）。

形成提案和调研报告促成各级党委政府关注相关问题；把果蔬花卉种植技术和民宿经营管理培训送到田间地头；通过网上委员工作室举办系列讲座……过去一年，通过委员工作室（站）活动，委员们来到群众身边讲政策、问需求，回应关切，也送出服务，通过专报、提案、社情民意信息等形式，把群众呼声反映给有关部门，推动问题解决。

做“首都工作关乎国之大事”理念的推动者，委员们和群众交朋友，努力把政协民主协商的制度优势转化为首都治理效能。

市政协相关负责人表示，广泛凝聚共识就要密切联系群众，在联系界别群众、基层群众中把党的主张变成群众意愿和自觉行动。未来把协商活动更多办在基层、办在群众身边，把人民政协专门协商机构作用发挥好，更好服务首都治理体系和治理能力现代化。

一起向未来

桌上冰壶 主题泥塑 知识问答 社区居民“花式”迎冬奥

本报记者 郭丽君



居民们在社区展出的冬奥主题泥塑作品前拍照留念。记者 党维婷摄

“注意力，你可以发弧线球，把对方的冰壶撞出去……”日前，白将军社区桌上冰壶球友赛拉开帷幕，参加比赛的5支代表队、27名居民，在家门口体验了一场别开生面的冬奥运动项目。

瞄准、推球、滑弧线……比赛中，选手们时而坐时而站，手握球把，轻轻一推便将冰壶推向赛道圆心，每一个投球动作都做得非常认真。每当打出一记漂亮球时，场上都会爆发出热烈掌声和欢呼声。居民们在冰壶的相互碰撞中，体验到了冰雪运动的乐趣。社区居民朱师傅表示：“平时只是通过电视看到过这项运动，没想到今天自己成了一名选手，还赢得了一等奖，真是太开心了。”

随着北京2022年冬奥会脚步的日益临近，城市副中心迎冬奥氛围越来越浓。连日来，中仓街道各社区依托新时代文明实践志愿服务体系，在确保疫情防控工作落实到位的基础上，有序开展了形式多样的冬奥主题活动，掀起了全民迎冬奥热潮。

滑雪、滑冰、越野滑雪、速度滑冰……一个个运动员服装鲜艳、栩栩如生。除了运动员，周围观看比赛的居民，有鼓掌的，有举着小红旗

呐喊助威的，有竖起大拇指点赞的。这可不是真实的冬奥场景，而是莲花寺社区泥塑达人苍秋月历时两周创作完成的“冰雪冬奥”主题系列泥塑作品。如今，这个微缩的冬奥会比赛现场作品，被莲花寺社区居委会放置在中街胡同的玻璃展柜内，供居民参观。“虽然我们这里没有冬奥场馆，但社区居民喜迎冬奥、祝福祖国的喜悦心情一点没减少。”莲花寺社区工作者表示，要将家门口的老胡同装扮得漂漂亮亮，迎接冬奥会。

元旦假期期间，西营社区举办的一场别开生面的冬奥知识竞赛，让广大居民更好地了解冬奥相关知识，共享冰雪欢乐。活动当天，通过社区公众号报名的10多位居民提前来到社区活动室，在做好测温、“健康宝”登记等各项防疫措施后，被分为三组参加比赛。比赛现场，选手们通过“必答题、抢答题、加分题”三个环节进行“比拼”，在冬奥时间、地点到主题口号、比赛项目、内容涵盖了冬奥知识的方方面面。现场气氛热烈，各位选手都是有备而来，对答如流，过程扣人心弦，精彩纷呈，在学到知识的同时，也体会到了参与的乐趣。

北三县、平谷区将接入北京城市轨道交通网

(上接1版)另外，广渠路东延地下道路开通，宋梁路北延、通怀路三期、广渠路快速公交系统建成，副中心站综合交通枢纽、东六环路地改造等重大

项目加快实施，城市副中心对外交通体系逐步构建；万盛南街建成通车，施园公交首末站基本建成，为环球主题公园提供了良好交通保障。

航道 杨洼船闸今年建成



北运河京冀通航的关键节点——杨洼船闸正在建设中。记者 常鸣摄

杨洼船闸位于大运河京冀交界处，是实现北运河京冀通航的关键节点。目前杨洼船闸正处于建设阶段。

记者了解到，原杨洼闸为2008年改建而成，主要作为水闸起到防洪和限流作用，维持河道常水位，保障河道安全及景观水位需求。为实现游船通航，此次北运河杨洼船闸建设工程项目将在现杨洼水闸东侧开辟新航道，新建杨洼船闸。

市发改委相关负责人介绍，该项目将新建船闸1座，新挖扩挖航道0.8公里。杨洼船闸是打通北运河通航断点、实现北运河京冀段通航的关键工程。作为京冀交界的一处船闸，它也将成为展现大运河文化带风貌的重要节点。

而去年伴随着武窑桥建成通车，北运河综合治理、榆林庄船闸、甘棠船闸主体工程完工，杨洼船闸开工建

设。以基础设施建设“开辟”航道，实现北运河通州段全线旅游通航，串联大运河沿线文化、旅游资源，展现大运河景观和历史风貌，“一河一桥三闸”发挥了重要作用。杨洼船闸建成后，也将助力推动北运河京冀段全线通航。

此外，建成路县故城遗址公园启动区一期园林绿化工程，建成投用文旅区公共绿地一期、城市绿心配套设施，支撑通州区创建森林城市。

而在水环境提升方面，以北运河、永定河等跨界河流为重点，加强骨干河道综合治理。加强海绵城市建设，完善雨水管网系统，在中心城区、城市副中心等重点地区实施雨污分流改造和雨水管道提标，打通断头管。持续实施“清河行动”“清管行动”，完成污水管网建设改造600公里，坚决打赢水污染防治攻坚战。

民生 公交和地铁将更加便捷

这份发改委的基础设施建设“成绩单”显示，北京朝阳站、望京西等多个综合交通枢纽都在持续加快建设，其中就包括东夏园综合交通枢纽。

2020年，位于运河东大街和通济路交叉口的东夏园综合交通枢纽工程正式开工，地处城市副中心行政办公区与中国人民大学通州校区之间，紧邻地铁6号线东夏园站，建成后将成为城市副中心对外交通与内部交通的核心衔接点，是支撑副中心公共交通体系的重要基础设施。

东夏园综合交通枢纽地上主要设置候车大厅、公交停车区、站务用房及配套设施等服务设施，地下主要为换乘大厅，借此实现公交、地铁6号线、微循环公交等多种客运方式的衔接和换乘。除了加快综合交通枢纽的建设，

新轨道线路的建设也是硕果累累。去年12月31日，17号线南段正式投入运营，让居住在次渠等地居民的通勤和出行更加方便。此外一同开通的还有11号线西段、19号线一期、14号线剩余段、8号线三期剩余段、S1线剩余段、首都机场线西延等9条(段)线路。通车线路数量为历年最高，地铁运营总里程将超过780公里，位居全国前列。

加快轨道交通新线路建设的同时，也注重既有线路的提升改造。去年8月底，轨道交通1号线与八通线实现贯通运营，保障全线2分钟最小行车间隔，通勤时间平均减少约5分钟，大幅缓解了四惠站、四惠东站的候车压力，提升运营安全水平。八通线早高峰车站常态限流成为“过去时”，乘坐体验大幅改善。

两年多15万个来电，解决率超九成，“急难愁盼”问题真解决——

12345 企业热线，真管用

本报记者 任珊

12345企业热线，已经成为北京服务企业的创新方式。两年多来，4万多家企业打来15万个电话咨询，求助经营发展过程中遇到的日常问题。下一步，这条热线还有望成为营商服务专线，本市将完善热线问题受理、协同办理、结果反馈等流程，有效解决企业面临的实际困难。

企业也能享受接诉即办服务

“及时响应、主动上门。服务好，暖人心。”前不久，小苏拨打12345企业热线后连连感慨。

由于所在公司不能申报用人单位岗位补贴和社会保险补贴，小苏拨打了12345求助，希望区人力社保局帮助协调领取补贴。这件工单被下派至劳服中心。接单后，工作人员第一时间致电小苏，该企业因为银行开户问题，不能提供申报补贴所需材料，导致申报补贴未能成功。

工作人员先在电话中向小苏解释说明。随后，劳服中心主任及业务经办人员一同前往该企业，针对企业申报补贴资金的相关问题和政策进行现场沟通解答，并指导企业控制了申报补贴材料，同时针对申报过程中遇到的其他问题给予解释说明，企业最终提交了规范的申报材料，成功完成申报。

接得好、办得快、有回音——企业热线的开通，让广大企业也感受到接诉即办的“市民服务”。自2019年10月北京设立12345企业热线，两年多来，这条热线共受理4万多家企业的来电15万件，帮助企业解决政策咨询、援企稳岗、疫情防控、复工复产等方面问题。打电话的既包括央企、国企及其下属企事业单位，也有外资企业、民营企业、个体工商户和协会等，其中个体工商户和民营企业来电超九成。

从来电电量看，朝阳区、海淀区和丰台区分中心的承办数量最多，分别达到15880件、11848件、4722件。在市级单位中，承办数量最多的前三位分别为国家税务总局北京市税务局、市市场监管局和市住房城乡建设委。

解答企业诉求越来越精准

热线不灵，关键是看能不能帮企业解决“急难愁盼”问题。

东城区市场监督管理局登记注册科接到过一张12345热线转派单。企业诉求有些不同寻常：来电企业注册于东城区，2017年前登记机关为北京市工商行政管理局(现北京市市场监督管理局)，2018年随着登记管辖权批量调整，登记机关变更为北京市工商行政管理局东城分局(现北京市东城区市场监督

管理局)。登记机关的调整导致企业为境外留学人员和博士后出站人员办理落户手续时遭遇一些阻碍。企业希望将登记管辖权调回市市场监督管理局。

接到转派单后，接诉即办专班联系企业了解详情，并着手分析诉求。首次遇到这种情况，专班分析该工单不属于常规登记业务，但鉴于企业诉求合理，因此启动非常规业务联动响应机制。专班上报后，迅速联系市局登记处。针对该企业情况，市局联络相关部门，明确可以调整后，详细告知企业需提供的材料，并指导区局完成调整登记管辖权的系统操作。通过市区两级联动，企业登记管辖权成功迁回市局，解决了困扰许久的难点问题。

像这样的复杂问题，企业热线已经形成收集汇总、积极协调、集中反映的办事机制。数据显示，两年多来，12345企业热线对来电的响应率、解决率、满意率分别达到99.91%、90.19%、93.69%。

2021年以来，通过认真分析企业来电规律及特点，按照企业发展全生命周期，企业热线还梳理出与生产经营密切相关10个篇章的知识点。目前热线知识库共有企业条目6万余条，为工作人员受理企业来电提供精准的业务支撑。

“针对如何登录e窗通，如何变更企业信息等重点问题，我们话务员从以前

需要专家支撑，到现在可以独立受理，从只了解e窗通平台登录到可以全面解答企业在e窗通如何办理相关业务。”热线服务中心相关负责人介绍，通过加强培训，如今近百名话务员解答企业诉求越来越精准。

打造营商环境服务专线

企业这条“小”热线，还成为了北京优化营商环境的重要举措。12345企业服务热线坚持定期对企业来电进行分析研判，发现来电量集中的问题，主动联系相关部门，积极协调处理。同时，从企业来电诉求出发，倒推查找政策执行中存在的问题，优化办事流程。

2021年2月3日，12345“两区”建设咨询服务专线开通，集中精力做好“两区”相关问题的解答咨询工作。未来，企业热线还会通过更多服务渠道，更主动地服务，让城市运行的管理者更清楚地看到营商环境建设中的难点、堵点、痛点、盲点，帮助企业解决更多困难。政府的服务功能会更加凸显，北京的营商环境也能再进一步优化。

市市民热线服务中心相关负责人表示，下一步将打造12345营商环境热线，完善问题受理、协同办理、结果反馈等流程，不断提升政府服务水平，推动北京营商环境持续向好。

运河商务区综合智慧能源项目(一期)开工

本报讯(记者 刘薇)近日，国家能源集团国华投资通州运河商务区综合智慧能源项目(一期)正式开工。该项目是城市副中心第一个集屋顶光伏、新型储能、虚拟电厂为一体的综合智慧能源项目，目前正在按照当年签约、当年竣工、当年投产的目标高标准开展工程实施。

运河商务区综合智慧能源项目(一期)选址运河商务区北京国际财富中心园区，规划建设园区内各独栋建筑屋顶光伏、智慧充电桩等零碳能源设

施。同时，在“两区”展厅内还将搭建碳资产管理平台和城市副中心首个综合智慧能源虚拟电厂控制中心。其中，虚拟电厂控制中心负责协调管理该项目所有分布式发电设施、储能设施和地源热泵等可调节性负荷资源，通过电力市场化机制提升负荷侧灵活调控能力，服务电网安全稳定运行，加速新能源的本地化利用，降低运河商务区区域内综合能耗及碳排放指标。运河商务区各类能耗表计通过物联网接入碳资产管理平台，实现全区实时

能耗和碳排放的追踪，自动进行碳排放量计算，实现碳排放监测、碳配额分配、碳核查和碳交易、绿证交易等全流程碳管理服务。

“目前，1、4、5、8、15号楼的光伏组件安装和电缆接地安装工作完成，部分已投入运行。”国家能源集团国华投资综合智慧能源公司技术总监张志昊介绍，国华投资通州运河商务区综合智慧能源项目将分三期建设，规划总投资约2.5亿元。其中，二期规划建设北京国际财富中心全钒液流

电池储能项目，以及城市副中心光伏示范园项目。三期规划以整区推进的模式在运河商务区大规模投资建设分布式光伏项目。

张志昊表示，项目全部投运后，预计每年生产“绿电”约3500万度，节约1.4万吨标煤，减排3.48万吨二氧化碳，并可根据园区能源需求，实时计算碳排放、碳减排情况，设定优化碳中和路径，打造北京城市副中心零碳清洁能源利用示范区。