

感动的力量

今天是2021年的最后一天。这一年，发生了很多事，但始终有一群“守护天使”默默陪伴在我们身边，冲锋陷阵、排忧解难，为人民群众的利益和生命财产安全铸起一道道坚固防线，为这座城市注入无限暖意。这是一种感动的力量。让我们向这些“最温暖的人”，致敬。

北京市公安局通州分局警务支援支队民警魏建力 警营科学家

本报记者 张程伟

今年9月的一个晚上，一通急促的110电话，惊醒了值班民警，电话那头，一个12岁的女孩带着哭腔求助：妈妈抛下自己和10岁的弟弟不见了，还留下了遗书。

怎么找？上哪儿找？一般人碰到这种事立马就蒙了。但民警魏建力接案后，立即启动警务信息人员查找机制，不到5分钟就取得了一条关键线索：这位母亲在前一天曾反复出现在一座大桥上。魏建力当即判断：她很有可能选择在那儿跳河。

一线巡逻车组接到指令后，立即赶往现场，果然，那名失踪母亲就在桥边徘徊，正准备跳河，民警扑上去，成功将她劝阻下来。魏建力通过视频监控看到这惊心动魄的一幕顺利化险，长舒一口气：“孩子不用失去母亲了。”他用科技“拯救”了一个家庭。

这关键五分钟突破了“大海捞针”式的传统寻人模式，避免了更多悲剧的发生。两年多来，魏建力已先后协助找回走失人员1200余人次。

“95后”的魏建力是北京市公安局通州分局警务支援支队民警。在他眼中，“城市像人体一样，有其吐纳呼吸的韵律、脉搏起伏的节奏和机体运行的规律。”这位戴着眼镜看起来像

大学生的青年警务科技工作者，可是位不折不扣的“学霸”，16岁上大学，24岁成为最年轻的高级工程师，拥有国家实用新型专利2项、软件著作权5项，工作中自学考取了清华大学工程管理硕士研究生……魏建力将高大上的系统、模型转化成基层民警“一看就懂、一学就会、一用就灵”的小工具、小方法，让大家想用、爱用。

如今，他和警务支援支队的战友们一起，运用系统工程思维，借助人工智能、物联网、数字孪生技术，为城市构筑起一个庞大的“视觉中枢”，打通城市安全运行的“感知神经”，让城市多维感知能力提升500%以上。

科技手段服务实战已经颠覆性地改变了传统的警务模式。两年来，魏建力带领团队直接利用科技手段抓获犯罪嫌疑人2600余人，提供各类有效线索6000余条，破获案件1200余起。

他的信念就是“要隔着屏幕当好战友的坚强后盾”，用警务科技的力量给城市以安全的温暖底色。



通州区马驹桥消防救援站特勤一班副班长王刚刚 迎战火魔的“尖刀”

本报记者 陈施君

“不要怕，跟我上！”话音刚落，他手持水枪，第一个冲进火海。库房的火焰翻卷着向外喷出，伴随着噼啪的爆炸声，空呼面罩下的他沉着冷静，丝毫没有畏惧。

他是通州区马驹桥消防救援站特勤一班副班长王刚刚。今年1月21日，于家务乡深圳华鹏物流公司发生火灾。接到火警时，中队的晚饭刚做好，王刚刚和队员们没来得及吃一口，换上战斗服直奔现场。

火光冲天，北侧面积约3600平方米的仓库在猛烈燃烧，火魔在肆意吞噬着周围的一切，王刚刚的班组接到的任务是堵截库房东南角火势。“不要怕，跟我上！”他大喊一声，第一个冲进火场，带领车组迅速铺设了两支水枪，占领南侧库房消防供水。

水枪阵地一步步推进，一点点向前。在高压水柱的轮番进攻下，火势越来越小，被成功压制在仓库内。经过连续6个小时的奋战，大火终于被全部熄灭。此时，已是午夜12点。

正值寒冬腊月，室外温度达到零下十几摄氏度。“内攻的时候，感觉身上很热，火一扑灭，面罩、战斗服、手套上的水全都结成了冰，手套都脱不下来，用蒸气加热一下才行。”走出火场，王刚刚和队员们极度疲惫，中队送来了盒饭，他们连吃饭的力气都没有了，又累又困，扒拉了几口，有人捧着饭盒就睡着了。

王刚刚今年才23岁，别看年纪小，“战功”可不少。加入消防队六年来，他累计处置1200余起灭火抢险救援警情，拯救被困群众60余名，曾荣获团嘉奖一次、总队嘉奖一次、支队嘉奖一次。

训练场上，他永远是最能吃苦的那一个，作为队站体能尖子，每次总队、支队组织的各项比武考核，他都踊跃报名，积极参赛，多次取得优异成绩。他勤奋好学，常常与老班长探讨训练方法，为新队员积极传授经验。工作上，作为主战车车长，他带领车组人员对辖区交通和道路进行全面了解，定期对辖区物流园、小区、工厂企业开展火灾作战“六熟悉”，积极协助干部完成好各项工作，充分发挥班长的桥梁纽带作用，使队伍管理教育和执勤训练工作有条不紊。

在平凡的岗位上，王刚刚把青春和热血注入红门，在一次次的灭火救援中磨砺成长，展现热血男儿的价值，用自己的实际行动，谱写了青春的赞歌。

宋庄社区卫生服务中心社区科医生张盼 白衣执甲 勇往直前

本报记者 张程伟

32岁的张盼，在宋庄社区卫生服务中心已经工作10年了。作为社区科医生，宋庄镇29个自然村的居民都是她的服务对象。

12月19日是个晴朗的周日。张盼一早到单位值班，刚坐下，突然，急促的电话铃声打破了平静。“有人员核酸检测样本有阳性反应。”通州区疾控中心的通知内容让她瞬间一激灵。

汇报、准备防护设备、装好采样物资，张盼迅速进入状态。“疫情以来，我们面对多次考验，平时还有演练，已经形成条件反射了。”让张盼有条不紊的底气还来自于，她清楚：战友们马上会集结支援。疫情发生以来，宋庄社区卫生服务中心新增了一条规定：一旦发生疫情，相关人员必须20分钟内到达单位。“抗击疫情就是和时间赛跑！”

备班的防保科科长从家中急忙赶来，配合默契的两人穿着防护服直奔宋庄镇小堡村华卿画室。从接到电话通知到赶到现场，她们仅用了20分钟。“没什么害怕的，我们是医生，这就是我们的工作。”谈起直面新冠阳性病例的感受，张盼说当时想得最多的就是“采样”。鼻咽拭子采集和环境采样一定要做到位，千万不

能遗漏。从19日至今，她和战友们始终奋战在一线。整理采样样品，数据审核、任务分解、支援一线采样……每天吃饭都是跟着采样时间走。“样品有时效性，每次样品送回，我们都要抓紧完成整理登记，保证最快时间送出。”吃饭只能“插空”。“我们中心在小堡村南，距离村口只有五六百米。战役中，全中心130多人不分一线、二线，在保证日常门诊的同时轮班上！”张盼说。

12月25日晚寒潮降温，天寒地冻。她和同事从晚上8点开始，赶到距离宋庄镇中心最远的翟里村入户采样。当晚要采完200多户，近300个样本。防护服里不能穿太多衣服，就靠暖宝宝贴身取暖，但双手只能戴两层橡胶手套，张盼冻得手指僵硬。“我们放在后备箱的84消毒液都冻上了，喷出来的消毒液立刻就能化成冰渣，滴水成冰。”

看她们如此辛苦，居民也心疼。入户时，几乎家家递上热水，想让她暖暖和和，“虽然没法喝，但心里还是暖暖的。”让张盼感动的还有华卿画室的同学们。六七幅通过微信传来的画作，描绘出张盼和同事采样、集结、准备物资等场景，虽然穿着防护服都是相似的“大白”，但大家还是开心地从体型、身高中寻找自己的影子。画里，天使白衣执甲、勇往直前。



华卿画室学生用画笔定格张盼和同事的工作场景。

通州区北苑街道西关社区党总支书记马杰 一本账解百家愁

本报记者 柴福娟

社工不是“闲人马大姐”，社工是什么？北苑街道西关社区门口挂着三块牌子：社区总支部委员会、社区居委会、社区服务站。虽然说起来有三个部门，但执行具体事务的是一套班子，这套班子就是社区工作者，简称“社工”。党总支书记马杰，是这套班子的“掌舵人”。

与公安110实时联动，消防部门安全管理、城管建成的危房排查、社区卫生知识宣传、解决邻里纠纷……西关社区新老小区共存，19栋楼房，48户平房，2000多户、5000多人。管好这个“家”千头万绪，大事小情都要干。作为北苑街道最年轻的一批社区党总支书记，1989年出生的马杰已扎根社区11年，被评为北京市劳动模范、通州榜样“双料书记”，荣誉的背后是他为居民劳心劳力撑起的一片天。

“今年最后一批小微提升项目申报要持续推进，这是惠民的好政策！”商圈安装的北京政务服务功能一体机能够让企业少跑腿、不排队，一定要保质保量完成。“通惠南路29号院路面修补正在施工，我去现场看看。”……一大早，马杰便布置起来，桩桩件件有条不紊，“都在我心里记着呢！”身材魁梧、性格豪爽的马杰有着一颗“绣花”心。

近日，在通惠南路33号院，崭新的58个电表箱装在两栋楼116户居民家门口。这可是个困扰了居民十多年的“心病”：之前院里电表箱持续工作了30余年。箱体破损严重，电闸暴露在外，居民提心吊胆。但更换不容易，小区无产权单位，谁出资谁出力？“要不联系点对点帮扶单位试试？”转进几回“死胡同”后，马杰试着挖掘资源，最终在帮扶单位协助下，资金问题有了着落，电表箱隐患终于迎刃而解。

马杰坦言：“老百姓的要求不能以一句‘不归我们这儿管’来拒绝。社区治理‘借东风’，就是打通更多力量、更多资源下沉的渠道，多元共治为民谋福。”

2020年，通州区启动了“小微项目惠民工程”，马杰喜上眉梢，立刻梳理盘点辖区情况，“老旧小区要改造的地方太多了。”他心里的“民情账本”又翻开了，楼道内改造破损面积约1137.3㎡，楼梯踏步修补878㎡，破损道路修补1285.36㎡，增设太阳能路灯10盏……他将居民反映强烈的改造内容按轻重缓急划分，设立小项，先后申报了22个项目，分批申报，大大提高了审批通过率。

在马杰的带领下，西关社区先后被评为北京市先进居委会、北京市老年友好型社区、通州区充分就业示范社区。他个人也获评2019—2020年度接诉即办先进个人、2020年北京市劳动模范、2021年北京市优秀基层党组织书记。

熟悉马杰的西关社区居民李凤芝说：“几乎没有他不懂的地方，从户籍管理、缴纳水费到卫生医疗，我们关心的问题他都能答上来。他是我们的好书记，更是我们的当家人。”

通州区公共文明引导大队文旅中队队长潘会芸 “柠檬黄”守护在身边

本报记者 刘薇

“站稳扶好，快关电梯！”随着叫声，一道黄色的身影快速跑上前去。在环球度假区地铁站，一位老人乘上行扶梯时没站住，不慎向后翻仰，文明引导员潘会芸和同事飞奔过去，冲上电梯后方托住老人的头。所幸，救护及时，老人并未受伤。这样的突发情况在潘会芸的日常值守中没少遇见，每次，她都跑在第一个。

一句问候、一次挥旗、一天的引导，62岁的潘会芸穿着她最爱的柠檬黄队服，一天守护在城市的人群中。作为一名普通的公共文明引导员，她的工作难度不大，却感动了无数素不相识的人，用鲜红的小旗描绘着多彩的人生，用温暖的话语说着文明引导的光荣与梦想。

在地铁七号线环球度假区站，记者见到了潘大姐。她嗓门高，语速快，正面带微笑引导着候车的乘客排队，向遵守秩序的市民说着“谢谢”“给您点赞”。这已经是潘会芸坚守岗位的第十个年头，如今，她不仅是一名引导员，还是“文旅中队”的队长。

2012年，潘会芸应征成为一名“文明引导员”。刚工作没多久，她就发现，想要干好这份工作并非易事。“最难的并不是风吹日晒雨淋的工作环境，而是部分乘客不配合的态度。”但潘会芸并不气馁，反而琢磨了很多帮助人的小妙招。比如她每天都会往包里备些创可贴、纸巾、热水、糖块、感冒药等应急物品，为需要的市民提供力所能及的帮助。

一次，在土桥地铁站值勤时，潘大姐听到“啵”的一声脆响，回头一看，一位年轻女子脸朝下摔倒在车厢内。当时乘客正在上车，为了避免女孩受到二次伤害，她急忙过去帮忙，询问之下发现对方意识清醒，排除了突发疾病的可能后她赶紧把女孩搀扶起来。女孩眉骨磕伤血流不止，她一边为其送上纸巾止血，一边搀扶她出去去医院，又帮她挂号排队，直到家属赶来，才放心离开。

“太谢谢阿姨了，现在我只要从十字路口经过，看到文明引导员就像见到家人一样亲切。”女孩伤好后，特意打电话到队里赞扬潘会芸的“热心肠”。

今年初，为了迎接环球影城的开园，潘会芸又奔赴新岗位，带领“文旅中队”在地铁七号线环球度假区站开展文明引导。

潘会芸的辛苦付出没有白费，地铁站里不少原本只看手机的年轻人听到提示开始抬头，“听话”地收起手机，注意脚下电梯。也有形色匆匆的赶路人慢下脚步，冲着“柠檬黄”们来句“您真棒！”每当此时，潘会芸嘴角扬起，眼里都带着微笑。