

抬头就能看见晴朗有序的空间

城市副中心年内128公里道路架空线入地

本报讯(记者 冯维静)抬头就能看见晴朗有序的空间——年底前,城市副中心将再完成128公里主次干路、背街小巷架空线入地任务。

伴随着机器的轰鸣声,徐宋路、紫运北街、北京小学东侧路等10余条道路的线杆被拆除,线杆没了,道路环境、空间视觉有了大幅提升。

徐宋路是连接宋庄镇南北区域的次干路,是目前区城市管理委架空线入地任务中距离最长、线缆最多的一条道路,起止点为京南旧线至北堤路,总长度3.3公里,周边遍布大量运营商基站,各运营商机房都搭建在徐宋路的杆线上。

入地后,路面全部恢复平整,下雨天水也能排干净,村民出行非常方便。

通信架空线包括联通、移动、电信、歌华等4大运营商和宽带通等小运营商及公安监控等线路。既有个人用户的网线,又有各单位的办公网线,还有进出各运营商信号基站的运营监控线路,非常繁杂。而通信架空线入地由布放光缆、线缆割接、接续测试、设备安装、撤线和拔杆等工序组成,要求条理缜密。

除了精细的施工流程,在架空线入地施工中,通州区还根据周围景观环境进行了个性化设计。紧邻“三庙一塔”景区的北大街,为与文物古朴的风格和色调相协调,电箱特意采取仿古式设计。配合景区的红色中式围墙,电箱箱体底色图案是青砖灰瓦,箱体四周嵌中国红色的仿古镂空窗格,京味十足,和院墙内的“三庙一塔”等文物格调相统一。



工人拆除架空线杆。(资料图) 记者 唐建/摄

的箱体考虑增加老北京冰糖葫芦、年画等不同风格的彩绘。如果是现代化商务楼宇周边的电箱,则会设计得简约大气。”区城市管理委相关工作人员介绍。

据介绍,今年通州区在开展“蜘蛛网”治理中,已完成小堡组团(31条街巷)、263组团(1条街巷)、主次干路、支

通州打造城乡交通运输一体化“全国示范”

本报讯(记者 郭丽君)日前,通州全面启动全国城乡交通运输一体化示范县创建工作,推动城乡交通基础设施、城乡公交客运服务等一体化。

全国城乡交通运输一体化示范县创建是一项涉及道路、客运、物流三大行业统筹协调发展的系统工程,也是一项惠民利民的民生工程。通州将从打造城乡交通基础设施一体化示范入手,加快推进东六环路改造、京哈高速拓宽,力争尽早完工通车。

为提升京津冀城际铁路在省际毗邻地区公交线路的示范作用,结合北京城市副中心、环渤海度假区的建设,进一步优化线路。

为提升京津冀城际铁路在省际毗邻地区公交线路的示范作用,结合北京城市副中心、环渤海度假区的建设,进一步优化线路。

通州再添一普法主题公园

村民学法休闲两不误

本报讯(记者 田兆玉)一边逛公园,一边学法律知识。近日,经过改造后的于家务回族自治县三间房村法治文化主题公园正式亮相,村民学法、休闲两不误。

走进公园,“法治文化主题公园”标识及“法”字造型十分醒目。在公园步道两侧还设有18组法治宣传栏,以图文并茂的形式,对《妇女权益保障法》等与群众密切相关的法律知识进行宣传,还设有法治长廊,以宣传贯彻习近平法治思想为“一个主轴”,突出《宪法》和《民法典》两大主题,以法治格言、警句等形式呈现在大众眼前,让村民在休闲娱乐中就能潜移默化地受到法治文化的熏陶。



近年来,通州区不断拓展普法平台,不少公园都建起法治文化宣传景观。 记者 党维婷/摄

“行走京津冀”暨高质量发展大型融媒采访活动启动

将多角度立体讲好通武廊三地协同发展故事

本报讯(记者 刘薇)京津冀如同一朵花上的花瓣,瓣瓣不同,却瓣瓣同心。昨天上午,“行走京津冀”暨高质量发展大型融媒采访活动正式启动。

2014年,以习近平同志为核心的党中央在国家发展全局的高度,作出了实施京津冀协同发展这一重大决策。京津冀三地功能互补、错位发展、相辅相成的新时代征程由此展开。7年间,

京津冀协同发展取得积极进展。今年11月,国务院公布了《关于支持北京城市副中心高质量发展的意见》,给北京城市副中心“量身定制”高质量发展的政策,提升城市副中心承载能力。

在京津冀协同发展的大框架下,京津冀三地,特别是通武廊三地发挥着地相接、水相连、人相亲的天然优势,建立了生态联防联控机制和“通武廊”产业共同体,统一规划招商建设运营,实现人才、税收、就医等方面协同发展。

协同发展,擘画未来。为了更好地展现京津冀协同发展的累累硕果,北京通州

融媒体中心、天津武清融媒体中心、河北廊坊广播电视台融媒体中心三地联动,联合开启“行走京津冀”暨高质量发展大型融媒采访活动。

北京广播电视台党组成员、副总编辑艾冬云出席活动。启动活动在北京时间、今日头条、百度、新浪微博、新浪新闻、哔哩哔哩、斗鱼、央视频移动端网等同步进行了直播。

北京城市副中心党工委委员、管委会副主任胡九龙宣布活动启动;北京通州区委常委、宣传部部长汤一原、天津武清区委常委张品彬、河北省廊坊市委委员、宣传部部长熊厚分别在主会场、分会场致辞。

北京广播电视台党组成员、副总编辑艾冬云出席活动。启动活动在北京时间、今日头条、百度、新浪微博、新浪新闻、哔哩哔哩、斗鱼、央视频移动端网等同步进行了直播。

梨园镇多措并举推进接诉即办工作

坚持“四要”跑出为民解忧“加速度”

接诉即办只有进行时,没有完成时。作为通州区较早进行城市化的乡镇之一,梨园镇坚持“四要”工作法,推进接诉即办效率稳步提升,真正解民忧、暖民心。

“一套机制”,责任到人

一是制定一把手负责制。明确镇党委书记、镇长作为全镇接诉即办的第一责任人。严格落实高频调度机制,保障诉求处置落实到位;明确科室负责人、村居书记作为诉求承办单位的第一责任人。

二是强化首接责任制。遵循“沾边就办”原则,主动向前站一步。涉及科室职责的工单,要求提供准确详实的政策解释或有效的解决方案;涉及村居四至范围内的工单,要求由村居做好协调或吹哨工作。

三是严格考核奖惩机制。先后制定了《梨园镇加强市民热线工作流程考核评价的实施意见(修订)》、《梨园镇12345市民热线工作月度绩效考核实施办法(修订)》和《梨园镇关于执行京通办字[2020]20号文的实施方案》等考核机制,实行每月排名,并对排名后三位的科室和村居实名通报。同时镇纪委介入,随时抽取案件进行督办,对存在慢作为、不作为的相对人予以问责;设立镇级月度绩效考核奖金,依据排名情况对村居给予奖励,以强化奖惩并重。

“两项保障”,成效立显

一是系统保障。经过三个月的详实论证和修改,2020年1月正式上线接诉即办闭环处置系统,覆盖到辖区所有科室、村居,实现了快速处置、随时处置、一单多派、督办审核、数据统计等功能,保障诉求处置提速增效。

二是资金保障。统筹用好市、区、镇三级财政支持资金。将资金全部用于解决难点、热点问题,进一步补齐民生短板。2019年至2021年,梨园镇共筹集使用各类资金共计6000余万元,实施项目100余个。其中,2020年使用市级补助资金2900余万元用于实施57个民生项目,与2021年项目联动实施项目6个,计划年底前开工;2021年将使用2500余万元再次实施18个项目。2020年共申报两批22个小微提升项目,使用资金500余万元。自2019年至2021年上半年,共计支出镇级小修快补资金40余万元,实施项目34个。

“三种模式”,服务至微

一是品牌效应。发挥“零距离”党建品牌作用,深入开展“社情我了解,民意我知道”、“敲门行动”等活动。累计11369人次参与走访活动,共走访55248户居民;收集问题、建议1546项,全部予以答复,问题解决率达到85%。

二是精细社区管理。将楼栋、单元进行精细化划分,明确社区书记、楼长、包片民警和物业人员。将居民信息制作成便民服务牌2443块,实现15个社区、24个村全覆盖。同时发动居民和各方力量参与到小区事务管理中,形成工作闭环,强化社区自治,以“微治理”助推基层治理能力扎实提升。

三是协商议事。坚持邀请物业公司及相关单位参与社区红色议事厅,共商痛点难点问题,对症施策,提升服务居民水平;配给优质社会资源,设立“三师一员”接诉即办、毕金仪工作室,为居民提供心理咨询服务,及时调解群众纠纷。



组织学习研讨,查阅相关文件,接听居民诉求……梨园镇坚持“民有所呼,我有所应”,深入推进接诉即办,不断提升群众获得感、满意度。 党维婷/摄

“四轮驱动”,合力破题

一是制作市民热线(日报)。自2020年12月起,优化整合《每日重点案件明细表》、《区级回访情况表》,制作《梨园镇“接诉即办”工作日报》,内容涵盖前24小时诉求分析、疑难诉求、区级回访情况等,报送镇主要领导签批,全体镇级干部每日晨会通报,形成全镇上下联动、合力攻坚治理难题的工作氛围。

二是切实落实吹哨报到。要求村居委主动与镇级职能科室沟通联系,对于镇级科室可以解决的诉求,通过内部吹哨报到解决;无法解决的,由镇级职能科室负责与区级部门联系协调。确保基层“吹哨”管用,部

门“报到”及时。

三是“四步工作法”处置带否工单。要求承办单位对可能带否的工单进行标注;进行镇级回访明确案件状态;对于可争取的合理诉求暂不申请办结,统一驳回,转由主管领导二次处置;区镇双向工单直接报镇主要领导签批。以稳扎稳打的工作方法成功将带否工单转化为双是,提升了办结率、满意度。

四是加强业务培训工作。在原有“定期+随时”常态化培训模式的基础上,本着短期集中专岗、量化任务考核、建立培训档案的具体原则实行轮岗培训,以便一线人员通过“沉浸式”学习,可以更好地熟悉业务、理解政策。

事例

接诉即办解民忧、暖民心

地点:群芳二园 问题:家中水压不足

家住群芳二园的黄先生来电时有些着急,每天的洗澡、做饭都离不开水,但厨房的水压太低了已经影响到日常生活。

接单后,镇网格指挥中心发现工单中自来水集团的工作人员已去过现场,经检测自来水集团所属管线供水水压正常,符合市政供水水压标准,建议联系物业排查解决。魏家坟村委会接件后,立刻联系村委会工作人员和物业公司到现场核实情况。

经核实,黄先生家中水流小的原因是自家自来水管生锈导致,在物业与村委会协助下,黄先生家现已更换新的水管,水压小的问题得到有效解决。

地点:加州小镇 问题:居民楼跳闸

家住加州小镇C区的钟女士来电反映所住居民楼的3、4、5层总是跳闸,物业查看过但是问题没有彻底解决,希望相关部门协助。

接件后,颐瑞东里社区通过吹哨联合镇供电所、新农办、物业办等部门现场核实情况,多方商讨提出方案后逐一检测,经过尝试最终将电表灵敏度调整,市民称断电情况有所好转。

在多方联动解决后,居委会跟踪回访,告知市民如果再次出现可联系居委会与物业进行报修,居民对此次反馈处理非常满意。吹哨多部门联动的解决方法得到居民的肯定与认可。

地点:孙庄 问题:夜间施工扰民

家住孙庄小区的王先生深夜来电,反映其居住的小区旁边有一个嘉盛恒成产业园,夜里11点还在施工,严重影响居民的睡眠与生活。

25分钟后,执法人员赶到现场,经巡查发现确有夜间施工现象。由于工地正在进行土方作业,属于一般工程,无夜间施工许可证,执法人员已通知工地负责人立即停工并下达相关法律文书。

第二天上午,在回访电话中,该居民对城管部门接件后及时解决扰民问题的效率大大点赞。

(通州区梨园镇政府发布)(田兆玉)