

# “接诉即办”跑出为民服务“加速度”

## 各乡镇街道积极探索创新

### 玉桥街道

#### “接诉即办”有了“三驾马车”

“有事您就说话，‘三驾马车’来帮忙，诉求处理真叫快，邻里邻居笑颜开……”几句歌词，道出了玉桥街道玉桥南里南社区居民的心声。为了深挖诉求办理内在动力，强化办理能力，该街道以玉桥南里南社区为试点，启动“党建+服务”“学习+培训”“监督+协商”三驾马车，效果明显。居民自发将这些经验编成歌词，在社区中广为传唱。

此前，玉桥南里南社区发现，单纯的接件办件只能对已发诉求进行回应，而对于“未诉先办”却相对乏力。玉桥南里南社区党总支书记、居委会主任刘羽佳介绍，经过深入调研，社区便利用原有的志愿服务资源，建立起老党员直连党总支制度，即由分布在社区各个居民楼中的老党员，带领其他“五老”成员，及时收集居民潜在诉求，并通过党员微信群，直接与党总支对接，以“党建+服务”优化居民诉求办理质量。

诉求办得好不好，居民说了算。玉桥南里南社区有居民向老党员反映，小区门口总有车辆乱停。刘羽佳通过党员微信群得知相关情况，及时将反映诉求的居民、物业公司等相关各方召集起来，共同协商，找到了解决办法。而居民通过全程参与，也直接形成了对社区事项的监督，使问题处理过程更透明，结果也更容易让当事人各方满意。

本报讯(记者 郭丽君 田兆玉)“接诉即办”是服务群众的重要载体，直接关系到百姓生活的幸福感、获得感。如何提升办理水平和办理效能?通州各乡镇街道狠下“绣花功夫”，积极探索创新，在“接诉即办”工作中跑出为民服务“加速度”。

### 梨园镇

#### 为民服务牌进入单元门

“遇事儿打了电话，很快就能给解决。”指了指单元门里挂着的“为民服务牌”，家住梨园镇怡然社区的赵大爷说，“服务牌特方便，上面都登着楼门负责人的手机号码，有事打一个电话就咨询清楚了，前几天我就打电话解决了疫苗第三针预约的问题。”

据了解，“为民服务牌”是梨园镇坚持党建引领、着眼居民期盼的具体举措，将镇域内楼栋、单元进行精细化划分，明确社区书记、包楼的楼长、包片民警和物业人员，先后在15个社区、24个村制作安装了2443块“为民服务牌”。每块牌子上都印有社区干部、物业负责人、包片民警以及楼门长的联系方式，且公布的电话全部为手机号码，让有事、有难事的居民第一时间联系到相关方面的负责人。

服务牌同时也成了“接诉即办”线索源，不少社区工作人员都表示，居民有事第一时间和社区沟通、反映，让他们能够快速了解居民的烦心事、揪心事，可以第一时间帮着想办法解决。

### 永顺镇

#### 微信平台拓宽居民诉求渠道

在永顺镇的“通州永顺”微信公众号中，子菜单“顺服务”单独开辟了“我有诉求”版块，居民可以通过文字、语音、照片反映诉求，平台会第一时间回应并派单到相关科室或者村居给予解决。

日前，有居民留言竹木厂小区8号楼五单元楼道里乱堆杂物，造成安全隐患。针对这一情况，永顺镇接诉后，竹木厂村与网格员迅速行动，当天组织人员进行清理。不到两个小时，存放在楼道内杂物清理完毕。网格员并告知住户做好防火措施，避免发生意外。诉求得到快速解决，令居民们高兴不已。

近年来，永顺镇坚持以“接诉即办”工作为核心，以党建引领，不断优化“接诉即办”工作机制，完善12345市民服务热线诉求处理和反馈机制，实施“日调度、周点评、月总结”全流程管理，全力以赴为居民排忧解难。

## “诚实守信”典型人物曹艳红 返乡创业带动樱桃品牌化

本报讯(记者 刘薇)创办阳光家庭农场，坚守绿色种植底线;坚守诚信理念，带动西集大樱桃品牌化……曹艳红从一名写字楼白领返乡创业成为新农民，把放心的蔬菜和有机樱桃送到老百姓的餐桌上。

曹艳红是西集镇沙古堆村村民，辗转近十年艰辛创业，2018年，曹阳光家庭农场正式创办，主要种植樱桃和韭菜，较好地带动了本村村民就业和增收。

有一天，曹艳红听说不少樱桃种植户使用催熟剂，这样的樱桃虽然外观好看，但是营养价值大打折扣。于是她对化肥进行了专业检测，然后拿着检测结果，劝导种植户

要以诚信为先，选用优质化肥。种植户听取了她的建议，纷纷停用催熟剂。

北京温度有一年很高，虽然外省客户只定了100斤樱桃，但曹艳红发出了110斤，这样即使高温损坏一些，客户也不会有损失。但损坏樱桃数量远比她预估的多，于是她又补发了10斤。客户非常感动，此后一直在她这里购买樱桃。

2020年，新冠肺炎疫情影响了农产品销售。曹艳红便开始直播带货，还通过微信对乡亲们进行免费培训，带动周边农户走上电商之路，现在全村有3000多斤樱桃通过电商平台卖出。

## “诚实守信”典型人物陈坤 源头把控蔬菜种植安全关

本报讯(记者 刘薇)采购农残检测设备，建立完善监测体系，对蔬菜种植全过程进行把控;疫情期间保障供给，建立“日报告”制度……从业20余年，陈坤深知民生供给无小事，食品安全比天大，始终坚守着诚信的底线。

陈坤是北京东昇农业集团副总经理、绿鲜知农业技术(北京)有限公司总经理。2008年，为了能及时了解公司一百余种蔬菜的安全性，他推动公司采购了农残检测设备

备。在众多的蔬菜品种中，他非常重视百姓平日超爱吃的韭菜。为此，他把控生产的全过程，更在2015年推动公司300亩安全韭菜项目实施。

疫情来袭，面对不断传来的超市需求订单，全力保障蔬菜供应是陈坤脑海里的唯一想法。他没有气馁，反而更加沉着地一一解决各种问题，与同事一直在保障一线供给，为北京市多家线上线下超市、酒店提供260余种优质鲜蔬。

## “诚实守信”典型人物曹玉美 种子产品出口30余个国家

本报讯(记者 刘薇)始终将“以人为本，诚信经营”的理念作为企业文化的根基;严格把关品质，即使蒙受经济损失，也要将客户的要求放在第一位……在曹玉美的诚信经营、真诚服务下，北京花儿朵朵花仙子农业有限公司风生水起，已开发出1000多种家庭袋装种子，拥有23项产品专利，种子产品出口30余个国家。

曹玉美31岁开始寻找创业经营方向和品牌，当走遍市场发现没有可用于家庭栽种的花种时，她决

定进军这个领域。为此，曹玉美亲自熟悉市场，熟悉产品，她的认真，不弄虚作假获得了一批客户的偏爱。

2003年，公司开始做种子出口，除了经济收益，曹玉美不断提高种子品质，直至达到客户标准。因此，花仙子的种子质量通过了多国的检验检疫，每年还参加国际园艺展会、亚太种子大会、世界种子大会等。2016年，花仙子万花园还在全国的“休闲农业和乡村旅游”评级中，被评为四星级园区。

## 区政协六届委员会召开总结大会

### 评选出优秀履职委员和优秀提案

本报讯(记者 张丽)昨天上午，政协通州区第六届委员会召开总结大会。区政协主席赵玉影出席。会上播放了区政协六届委员会工作回顾专题片，宣读了区政协六届委员会“优秀履职委员”名单，以及2021年度优秀提案、优秀信息单位和个人、优秀文史撰稿人名单，部署了建立区政协老委员联谊联系机制工作。

赵玉影在讲话中说，过去五年，区政协六届委员会积极促进大团结、大联合，为推动城市副中心建设实现新跨越，广泛凝聚共识，汇聚奋进力量;在强化各项经常性工作上持续用力，积极履职尽责，为提高政协履职水平

不断夯实基础;坚持团结、民主两大主题，以高度的政治责任感，践行初心使命，取得了丰硕的履职成果。赵玉影指出，城市副中心发展目标宏伟壮丽，需要一届又一届委员接续奋斗，人民政协事业也将伴随着副中心建设的步伐砥砺前行。衷心希望广大政协委员牢记政协委员这份责任，珍惜政

协委员这份荣誉，心怀“国之大者”，在各自的岗位上，在更广阔的舞台上，为全面推进北京城市副中心高质量发展，作出新的更大的贡献。区政协党组书记尚祖国，区政协常务副主席石宝玉，副主席朱志高、禹学河、王子江、田春华和吴涛参加会议。

2021年10月份通州区道路尘土残留量明细表								
序号	道路名称	市级行业标准		区级标准		检测数值(g/m <sup>2</sup> )	检测平均值(g/m <sup>2</sup> )	备注
		环卫作业等级	尘土残留量标准值(g/m <sup>2</sup> )	155平方区域(重点区域/其他区域)/751平方区域	尘土残留量标准值(g/m <sup>2</sup> )			
1	潞苑五街	二级	≤15	155平方重点区域	≤6	5.9	5.87	潞邑街道155内京环作业
	京榆旧路	一级	≤10	155平方重点区域	≤6	6.0		
	蕉王庄街	二级	≤15	155平方重点区域	≤6	5.7		
2	梨园北街	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	7.6	7.20	玉桥街道155内京环作业
	梨园南街	一级	≤10	155平方其他区域	≤10	6.4		
	玉桥西里中街	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	7.6		
3	故城东路	一级	≤10	155平方重点区域	≤6	6.0	7.23	中仓街道155内京环作业
	赵登禹大街	二级	≤15	155平方重点区域	≤6	5.7		
	中山街	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	10.0		
4	镜澄街	一级	≤10	155平方其他区域	≤10	6.5	7.33	潞源街道155内京环作业
	畅和东路(一段)	一级	≤10	155平方其他区域	≤10	8.3		
	明清街	一级	≤10	155平方其他区域	≤10	7.2		
5	杨庄路北口	一级	≤10	155平方其他区域	≤10	6.3	7.57	杨庄街道155内京环作业
	杨庄路	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	6.7		
	怡东中路	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	9.7		
6	朝阳路2段	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	8.9	8.03	永顺镇155内京环作业
	朝阳路3段	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	7.4		
	物资学院路	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	7.8		
7	群芳中一街	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	8.9	8.83	梨园镇155内京环作业
	万盛北街	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	9.3		
	万盛中一街	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	8.3		
8	新华西街	一级	≤10	155平方其他区域	≤10	9.0	9.10	北苑街道155内京环作业
	新华南路	一级	≤10	155平方其他区域	≤10	9.7		
	新仓路	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	8.6		
9	通马路	一级	≤10	155平方其他区域	≤10	9.6	9.27	九棵树街道155内京环作业
	翠屏南里街	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	9.3		
	怡东北街	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	8.9		
10	新华北路	一级	≤10	155平方其他区域	≤10	6.2	11.53	新华街道155内京环作业
	东关大街	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	18.7		
	北大街	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	9.7		
11	东关大桥(新华东街)	一级	≤10	155平方其他区域	≤10	7.3	12.43	通运街道155内京环作业
	紫运北街	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	6.3		
	嘉景西路	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	23.7		
12	迎宾东路	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	23.4	13.73	临河里街道155内京环作业
	砖厂村路	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	9.1		
	土桥砖厂南街	二级	≤15	155平方其他区域	≤10	8.7		
13	于家务中心西二路	二级	≤15	751平方区域	≤11	13.9	13.80	于家务乡751内非京环作业
	新张南路	二级	≤15	751平方区域	≤11	14.3		
	环乡路	二级	≤15	751平方区域	≤11	13.2		
14	北外环路	二级	≤15	751平方区域	≤11	14.9	14.20	永乐店镇751内非京环作业
	太平南路	二级	≤15	751平方区域	≤11	13.7		
	孔兴路延长线	二级	≤15	751平方区域	≤11	14.0		
15	张采路	二级	≤15	751平方区域	≤11	14.4	15.60	公路分局非京环作业
	潞西路	二级	≤15	751平方区域	≤11	16.1		
	牛样路	二级	≤15	751平方区域	≤11	16.3		
16	兴华南街	二级	≤15	751平方区域	≤11	12.7	15.90	马驹桥镇751内非京环作业
	兴华中街	二级	≤15	751平方区域	≤11	16.2		
	政府南北街	二级	≤15	751平方区域	≤11	18.8		
17	苏望路西段	二级	≤15	751平方区域	≤11	15.9	17.27	西集镇751内非京环作业
	创益西五路	二级	≤15	751平方区域	≤11	17.8		
	小东路西段	二级	≤15	751平方区域	≤11	18.1		
18	兴各庄环路西侧路	二级	≤15	751平方区域	≤11	19.2	17.80	潞城镇751内非京环作业
	曹肖路	二级	≤15	751平方区域	≤11	18.7		
	胡燕路	二级	≤15	751平方区域	≤11	15.5		
19	荷香街	二级	≤15	751平方区域	≤11	22.1	19.60	宋庄镇751内非京环作业
	荷香南街	二级	≤15	751平方区域	≤11	17.9		
	荷香西街	二级	≤15	751平方区域	≤11	18.8		
20	辅外二路	二级	≤15	751平方区域	≤11	27.8	25.60	台湖镇751内非京环作业
	辅外四路	二级	≤15	751平方区域	≤11	25.9		
	京亦街	二级	≤15	751平方区域	≤11	23.1		
21	王各庄路	二级	≤15	751平方区域	≤11	28.1	26.30	张家湾镇751内非京环作业
	小校路	二级	≤15	751平方区域	≤11	24.2		
	东翟路	二级	≤15	751平方区域	≤11	26.6		
22	潮兴一街	二级	≤15	751平方区域	≤11	27.7	26.90	潮集镇751内非京环作业
	潮兴二街	二级	≤15	751平方区域	≤11	25.8		
	潮兴六街(东)	二级	≤15	751平方区域	≤11	27.2		

## 66条道路尘土残留量检测结果出炉

今年10月，区城市管理委随机选取全区66条道路进行道路尘土残留量检测，共选取425个采样点，获得66个采样结果。按照市级行业标准(一级道路≤10g/m<sup>2</sup>、二级道路≤15g/m<sup>2</sup>、三级及街巷道路≤20g/m<sup>2</sup>)，尘土残留量达标道路50条(其中：通州京环公司33条、乡镇17条)，尘土残留量超标道路16条(其中：通州京环公司3条、乡镇13条)。

按照区级环保标准(155平方重点区域≤6g/m<sup>2</sup>、155平方其他区域≤10g/m<sup>2</sup>、751平方区域≤11g/m<sup>2</sup>)，尘土残留量超标道路33条(通州京环公司33条)，尘土残留量超标道路33条

整治前后



挂账督办



(通州区城市管理委员会发布)第29期(冯维静)