



用银行储蓄文明 让文明建设乡村

潞城镇用“文明银行”推进乡村“善治”

党的十九大报告,把乡风文明作为乡村振兴的总要求之一。习近平总书记也提出:“培育文明乡风、良好家风、淳朴民风,改善农民精神风貌,提高乡村社会文明程度,焕发乡村文明新气象”的总要求,而如何让文明乡风浸润人心,把精神文明建设成果转化为推动高质量发展的强大动力,达到乡风文明、乡村振兴的效果呢?通州区潞城镇用“文明善治”给出了答案。

潞城镇是距离北京城市副中心最近的乡镇之一,随着城市副中心的飞速发展,村民们在物质生活方面得到了极大提升,但精神文明层面却一直裹足不前。常常面临着“政府主动、社会被动、群众不动”的治理尴尬。一方面,群众过于看重个人的短期利益,对大刀阔斧改革中所必须面对的冲突利益冲突不理解不配合;另一方面,也面临着群众参与度低、自主性差,期待政府包办一切的情性思想,从而衍生出种种矛盾掣肘前进,好的政策无法达到预期效果。

精神文明上的掣肘,成为潞城镇融合城市副中心建设发展的阻力。镇城市民群众文明的提升,成为当务之急。

以人民为中心,让文明成常态

2018年1月,潞城镇在10个村及4个社区试点建立了“文明银行”平台体系,推出了党员、街巷长、普通村民及未成年人四套积分明细,以“文明积分、积分兑换服务”的方式,激发广大百姓参与到文明实践的养成行动中来,以此提升百姓的文明素养。2018年7月,“文明银行”在全镇推广,在镇级建立总行,在33个村党支部建立了分行和6个样板示范村。总行负责建章立制,协调文明银行整体运行,分行则承担发动党员先行、组织活动、储蓄管理、积分兑换、资源整合与分配等职能。并以村级党建工作队伍、街巷长队伍、志愿服务站等作为工作支撑,实现了组织框架层层展开,制度系统层层运行,构建起纵向到底横向到边的工作体系。

“文明的核心在人,而文明银行的最大目的,就是让群众参与文明、践行文明,从而享受文明。”潞城镇党委书记潘玉霞说道。围绕“人的文明素养提升”这一核心,文明银行总行正式开始运行。

数说文明账本,涨息乡村善能量

不知道怎样参与?没有机会参与?文明银行总行每月都会发起月主题活动,并为33个村级分行派驻包村社工,帮助他们开展活动,建立志愿队伍。除此之外,村级分行也可以在后台申请发起各类活动,来扩大文明银行的影响力。

成立“文明少年团”,在村内义务捡垃圾、看望孤寡老人,换取兴趣辅导班服务;成立“睦邻客厅”志愿服务队“发起‘好邻居搭把手’活动,邻里帮忙互助能积分;村里孤寡老人多,发起百宴活动,村民义务制作拿手菜,为百名老人过生日;端午节,号召村民制作粽子,看望村内的老党员;腊八节,发动村民到村委会制作腊八粥,送给村内的值班人员;雷锋月,文明银行开展“潞城好人·身边雷锋”活动,动员百姓评出500余位“潞城好人”,走红毯、戴红花,发起志愿雷锋活动。

“好人现象”带来的是“好人效应”。随着活动一场接一场的开展,多个村庄陆续建起志愿服务站,成立志愿服务队,将村内重点工作转化为志愿服务岗

将“善能量”转化为“善治”力量

随着文明银行的发展,潞城镇党委又面临新的问题。老百姓的文明素养提高了,那么,如何将文明素养提升带来的成果转化为推动潞城镇整体发展的强大动力呢?

积分的合理设置是关键!“要以文明为主线,将市民素质提升、移风易俗与区域化党建、美丽乡村建设、志愿服务、基层治理、文化治理、垃圾分类、特殊群体帮扶、街巷长等多项工作相结合,让积分成体系,让体系有力量。”潞城镇党委书记吴孔安说道。

2019年,文明银行总行对积分重新进行设计,将基层治理、文化治理、党建工作等乡村治理的基本方面,细化为一件件“关键小事”,融入积分体系当中,打造出一整套乡村治理积分体系。以文明素养的提升为基底,持续推动美丽乡村建设。

与村民签订协议书,划定“门前三包”范围,街巷长每天巡查为村民积分,形成日日有检查,周周有公示,月月有积分的环境卫生管理长效机制;为村民发放“两桶一袋”,街巷长每日检查各户垃圾

“文明银行?存钱的么?”每当村民一脸疑惑地这样询问时,工作人员都会耐心解释道:“我们存的不是钱,是文明!”最初文明银行在“文明银行积分细则”里,将“文明”从小处切口,分为7大类,包括志愿服务、文明习俗、文明参与、好人好事、文明评比、特殊工作和就业促进服务,拾金不昧可积分,帮助邻居可积分,照顾村里高龄老人可积分,积极参加村里的公益活动可积分,将垃圾主动送到分类站点可积分,归置好家门口的卫生环境可积分……让“文明”从小事切切实实落地。

位,村内党员和志愿者陆续开展了站岗值勤、文明宣讲、清扫环境卫生、照顾慰问高龄老人等志愿服务。

“以往我们村里,比得最多的是谁家的房子阔,谁家的车子好,谁家的喜事婚宴排场大。现在,比的是谁家的积分多。”潞城镇东刘庄村党支部书记刘玉国对“文明银行”感触颇深,“尤其是对农村人居环境的提升和邻里互助等优良风俗的回归,作用太大了。”

黄恩营是村里的积分大户,这些积分除了参与活动外,更多的是照顾村里的孤寡老人。“我身体好,岁数比他们小很多,而且,我们也有聊,去给他们帮帮忙,我自己也特别快乐。”

文明,就这样在潞城扎了根。通过文明银行,众多潞城百姓开始了解文明、参与文明、践行文明,最重要的是享受文明。

截至目前,潞城镇“文明银行”已有18717名“储户”,基本覆盖全镇常驻村民,累计积分170余万分,开展活动2400余场,培育了289支文明队伍,累计参与10万余人次。

分类情况,分类标准积分,分类不清扣分;成立红白理事会,用积分引导村民“白事简办,红事简办”;开展“最美庭院”评选活动,通过流动红旗荣誉以评促改,从家开始,美丽乡村,重修村内村规民约,在村内招募修订志愿队,村民提出意见建议可积分;成立文明议事厅,参与村内建设可积分……以文明银行平台为核心,引导群众参与到基层治理的各个环节中,真正做到基层治理“人人想参与,人人能参与。”

“以前总是不会分类,也不想分类,现在有人专门教分类,还有各种活动引导大家分类,分类了还有积分,大家都开始喜欢分类,也愿意分类。”

“村规民约里有一条遛狗必须牵绳,就是我提出来的,还被采用了。以前总觉得和自己没关系,现在感觉,村里的建设,我们老百姓也得参与。”

文明银行,真正把文明素养积蓄的“善能量”转变为源源不断的“善治”力量。依托文明形成了治理与公益的双循环。



突破 打造协同共融的生态共同体

从政府包办,到村民参与,文明银行平台不断深化,为乡村建设注入更多动能。框架搭建、体系设计之后,就是走向平台化、系统化管理,纳入更多主体,把文明银行打造成地区共建共治共享的融合生态共同体。

政府主导,但镇域内的企业、社会组织、商户等也要参与。针对镇域内的各类社会组织,潞城镇开发出“爱心签约”模式,利用文明银行平台将辖区企业也纳入到参与治理的主体中来。据悉,当地已有30余家社会单位签约成为“文明银行”的兑换积分爱心商户,其中包括6家医疗机构。商品所需的资金,由潞城镇政府专项解决。中农富通、苏宁、诚和敬等企业也加入到文明创建的行列中,每月配合文明银行总行一起发起各类服务,提供各类可兑换的爱心商品。青少年可免费上艺术培训课程;在养老服务驿站,老人们不掏钱就能享用营养配餐等;在签约超市商户,群众可以免费兑换喜欢的商品……而这些服务,都是平常的文明善举所积累下来的。

针对村两委,文明银行总行也启动专项资金,为其开发出适合的文明服务。孩子暑假没人看管,村内有“四点半课堂”义务教授孩子课外知识;孤寡老人理发不方便,镇域内有十余位住户免费提供理发服务;暑假家长上班,孩子怎么办呢?向阳花课堂为您解忧;想要学习剪纸、书法、国画,丰富生活,专门的老师每周都来,只要你积极参与村内的周末大扫除和桶前值守。

村民自治了,企业参与了,那政府呢?您放心,机关干部也不闲着。文明银行于2021年5月正式启动“干群联动·一路同行”计划,以谢楼村为试点,发起干部包户行动。每位机关干

部都要入村入户,深入基层,广泛听取意见,了解民生需求,寻找群众“急难愁盼”的各类问题。

刘子毓是谢楼干群联动计划的第一批包村干部。每周他都要到自己所包的村民家上门问需。“房后面有主路没有硬化,一到下雨天就不能走。”“卫生院有的药品买不到,有缺药少药的情况。”“家庭收入比较微薄,希望可以在附近找一些零工,补贴家用。”“这些问题是刘子毓在走访自己所包家庭后搜集到的,而问题收集只是第一步,接下来她会参加干群联动小组会议,把问题上报,并现场讨论解决方法和下一步工作计划;参会工作者则会把会议内容记录下来形成工作简报,下发相关科室,督办解决百姓的问题与建议。”“路面硬化工作划归小微工程项目,由村级督办解决。”“用药难问题由教科文体办上报区医保局,协助甘棠卫生院解决。”“孤居老人问题由包户干部协调村志愿服务队,开展入户帮扶。”简报上如是写到。像这样的文明简报一周要出一期。

除此之外,文明银行总行还配合区政协建立了“协商议事厅”工作室,不定期邀请群众走进政府,和书记、镇长及负责各项具体工作的副镇长面对面讲诉求,提建议,所提问题由处级领导亲自解答,亲自督办,力求使群众问题真正解决,达到群众最大满意。

从村民到村两委,从企业到政府,从基层干部到相关领导,通过一系列可操作的制度设计,文明银行包罗万象,把各方主体纳入到基层治理的洪流中去,探索和打造社会治理与精神文明建设相融合的新机制。



未来 核心还是对“人”改造

习近平总书记指出:“加强和创新社会治理,关键在体制创新,核心是人。”“文明银行”既是唤起文明意识,倡导文明行为的平台,又是提供公益服务、实现居民互助的平台,也是多元参与、协同共享的新时代治理平台。

4年多来,从文明到“善治”,从“善治”到协同,从协同到共生,文明银行不断深化探索精神文明与基层治理的新路径。

但回归本真,基层的关键还是在人。2021年9

月,潞城镇针对文明银行平台上线了“文明潞城”APP,将文明银行平台网络化、媒介化运营。村民可在APP内发起求助,也可以直播文明。而政府部门、企业、村两委、社会组织、机关干部、普通村民等也都可以APP中设立账号,参与到地区共建的活动中。

“参与文明,我自己也特别开心。”这是黄恩营常挂在嘴边的一句话。而之后,潞城镇的市群众群众会享受到文明带来的发展红利,让文明成为潞城镇最显著的标签与旗帜。



(通州区潞城镇政府发布)(金耀飞 王凯文并摄)本版绘制 鲍丽萍