

# 相聚北京 共赴服贸盛会

## ——写在2021年中国国际服务贸易交易会开幕之际

本报记者 马婧 孙杰

9月的北京,秋高气爽,全球瞩目的服贸盛会如约而至。今天,2021年中国国际服务贸易交易会在北京正式开幕。153个国家和地区的1万余家企业线上线下共聚一堂,推动全球服务贸易互惠共享。位于国家会议中心和北京城市复兴新地标首钢园区的“双场馆”,将共同为宾客呈现一场国际化、数字化的国际盛会。

数字开启未来,服务促进发展。作为全球服务贸易领域规模最大、内容最丰富的高水平国际一流展会,本届服贸会规模更大,覆盖领域更宽,国际化和专业化程度更高,将推动形成更多国际合作,为全球经济加快复苏注入新动力。

### 拥抱八方宾朋 疫情隔不断国际交流渴望

刷新世界“天际线”的智慧建造超高层建筑、守护全球自然生态的AI智能系统、让传统文化瑰宝活起来的“数字故宫”……随着服贸会开幕,我国服务贸易领域的最新成就在国家会议中心齐登场。穿梭在沉浸式数字花园里,可以一站式感受“中国服务”走出去的独特魅力。首次亮相展会的数字服务专区内,人工智能、大数据、云计算等数字化服务和应用场景,勾勒出数字经济的美好未来。

20多公里外,北京城市复兴的新地标——首钢园也张开双臂,热情拥抱八方宾朋。一场具有后工业景观风貌特征的花园式国际盛会在这里拉开帷幕。

走进首钢园绿轴工业遗址公园,占地9.4万平方米的展区内,环绕布局着电信、计算机和信息服务,以及金融服务、文旅服务、教育服务、体育服务等八大专题展馆。5G通信新技术新产品、数字人民币应用场景、体育沉浸式互动体验、绿色建筑优秀案例、健康医疗新服务理念新趋势,以及与各专题配套的论坛会议和边会活动,将在这里精彩上演。

在国家会议中心和首钢园设立“双场馆”,是今年服贸会的一大创新。“这是服贸会与俱进、创新发展、一个生动注脚。”首钢园相关负责人说,首钢园展区借鉴首钢园生态小镇、达沃斯小镇、拉斯维加斯等特色会展模式,让服贸会与工业风相融合,并与园区产业发展相结合。开放绿地、城市SHOW场、共享空间……无论是展商还是观众,在这片花园式场馆里穿梭观展,都将收获一份独特的服贸会新体验。

尽管疫情还在全球蔓延,但并未阻隔国际社会对交流合作的渴望。据组委会统计,本届服贸会展览面积比去年增加2万平方米,线下参展企业比上届增长6%。共有153个国家和地区的11418家企业注册拟线上线下参展,比上届增加5个国家及3613家企业。其中,有2391家企业线上参展,世界500强、行业龙头企业占比21%,比上届提高12个百分点;国际化率18%,比上届提高9个百分点。此外,服贸会数字平台搭建线上展台5745个,上传展品信息2万余条。



服贸会京津冀展区展现了三地协同发展的无限美好未来。记者 阎彤摄

### 创新办会模式 市场化机制升级“北京服务”

打开服贸会App或小程序,一座“云上展馆”映入眼帘,参展商不仅可以在线布展,打造3D展台,还能参与云会议、云洽谈、云签约。线上平台还提供打通了健康码、核酸和疫苗数据的在线预约售票服务,给观众带来便捷、安全的参观体验。

参展参会体验升级的背后,是办展办会方式的全面创新。为打造国际一流盛会,服贸会不断苦练“内功”,探索创新办展办会机制,提升展会的专业化、市场化水平。结合去年积累的疫情防控常态化下举办大型展会的经验,并充分考虑疫情的变化和影响,本届服贸会在展会整体运营中引入了市场化机制。

今年,国务院批准成立并常态化设置了组委会和执委会,北京市组建了首都会展(集团)有限公司,形成“事业单位+会展公司”的日常筹办模式。其中,事业单位代表政府承担组委会和执委会办公室相关职责,统筹展览展示和论坛会议活动筹备;而首都会展公司采取企业化运营模式,负责市场开发、招商招展、线上服贸会运营等。

8月2日,离服贸会开幕还有整整一个月,首都会展集团正式揭牌亮相。作为服贸会市场化运营主体,首都会展集团在招商招展、组展办会、赞助招商、广告开发等方面加大了市场化运营力度。“从品牌挖掘深化、招商招展到现场服务执行方面,今年服贸会都做到了井然有序,市场化运作成效初显。”首都会展集团董事长魏明乾说。

市场化招商招展,带来了更全面的数字化服务。魏明乾介绍,今年服贸会线上平台对近40处功能点升级改造,大大提升了承办机构、参展商、观众的用户体验。当前,全球疫情仍在肆虐蔓延,正是数字化,为服贸会拓展出新的机遇和空间。

随着线上参展空间的拓展和服贸会平台价值的放大,越来越多的国内外企业走到线上,分享永不落幕的服贸盛宴。数据显示,截至8月29日,今年服贸会纯线上参展企业已达到4357家,同比增长40%。

数字产业化、产业数字化,全球数字经济正快速发展。而服贸会本身,已成为“数字开启未来、服务促进发展”这一大会主题的鲜明写照。借助服贸会的全球影响力,“北京服务”的魅力也将进一步深入人心。

### 彰显大国担当 提振信心助推世界经济复苏

当前,我国经济已经进入以服务业为主体的时代。商务部数据显示,“十三五”时期,我国服务贸易发展成就令人瞩目,服务进出口累计达到了3.6万亿美元,比“十二五”时期增长了29.7%,全球服务贸易第二大地位进一步巩固。今年以来,我国服务贸易在全球率先恢复了增长态势。上半年我国服务进出口总额23774.4亿元,同比增长6.7%,基本恢复了2019年同期水平。今年上半年,我国服务业增加值达到了29.6万亿元,占国内生产总值比重从去年的54.5%提升到了55.7%,为服务贸易高质量发展提供了强大的产业支撑。

“在全球疫情形势依然严峻复杂、国内疫情形势仍有反复的背景下,如期举办2021年服贸会具有特殊的重要意义,彰显了我国推动高水平开放的信心决心,体现了我国支持全球抗疫合作、推动世界经济贸易复苏的大国担当。”商务部副部长王炳南表示,服贸会充分运用数字技术,以线上线下相结合的方式举办,同步推进屏对屏、面对面的企业交流和洽谈,帮助企业多方面开拓商机,对冲疫情影响,充分展现经济数字化、网络化、智能化发展的巨大潜力。

作为全球服务贸易领域规模最大的综合性展会和中国对外开放的三大展会之一,服贸会已成为全球服务贸易发展的“风向标”。本届展会期间,上百场活动将有序举办,集中发布权威报告、指数30余项,在物流采购、金融、中医药、生态环境等行业成立10余个联盟、智库及平台。此外,70余家企业将发布新技术、新应用、新成果,发布内容涵盖碳中和、物联网、金融科技、医疗健康、网络安全、人工智能、文创设计等多个领域。

“中国将通过服贸会这个交流平台,联通内外,助力疫情冲击下的世界经济尽快恢复增长。”国家对外开放研究院教授王炳表示,本届服贸会聚集数字经济,一方面将向国人展示“世界服务”的动态和数字化前沿产品,为国际服务新业态、新模式走进中国创造商机;另一方面,也将向世界推介“中国服务”,促进我国服务贸易出口。“服贸会联通世界和中国,将为近年来持续低迷的世界经济注入新活力、新动力,提振全球信心,促成更多服贸领域的国际合作,促进全球服务贸易发展,进而推动世界经济复苏。”

## 多部门携手帮老年人跨越“数字鸿沟” 全市医院均为老年人提供现场号源

本报讯(记者 曹政)医院有现场号源、一键叫网约车、热线直连人工客服……北京多部门多领域多措并举帮助老年人跨越“数字鸿沟”。市发改委昨日介绍,本市推动切实解决老年人运用智能技术困难取得阶段性成果,已有三个方面10余项工作取得了阶段性成果。其中备受老年人关注的看病挂号方面,目前全市733家医院均为老年人提供现场号源,建立无健康码绿色通道。

为推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,让老年人更好地共享信息化发展成果,本市于今年2月印发了《北京市切实解决老年人运用智能技术困难联席会议制度和工作台账》,各部门携手破解难题。全市范围持续整治拒收人民币现金行为,55家银行业金融机构现金业务均设有线下办理渠道,配备引导人员,配置老花镜、放大镜等老年人常用的工具。在市政务服务中心人口处、总咨询服务台、取号机等位置,均配备专职引导员,为老年人提供专业办事咨询和引导服务,中心各区开通了“帮办窗口”,协助老年人办理网上申报事项,进一步改善老年人办事体验,并在线下对全市市、区、镇街三级460个政务服务大厅进行无障碍环境建设改造。

与此同时,相关部门也推动基础电信企业提供老年人一键接入人工客服热线服务。如今,本市实名登记的65岁以上老人拨打北京电信、移动、联通客服热线,无需任何按键即可直连人工专席接听,无需经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节。

对老年人运用智能技术的教育培训方面,全市范围开展“智慧助老”行动,建立完善“智慧助老”的常态化工作机制,开发“我教老人用手机”微信小程序,开设了网上课程。相关负责人介绍,下一步,本市将建立以解决老年人问题为导向的老年“啄木鸟”志愿者服务队,定期排查老年人运用智能技术的困难并推动切实解决,让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

## 研究“十四五”时期加强国际交往中心功能建设规划和加快推进韧性城市建设指导意见等事项

(上接1版)提高防灾减灾能力,强化外围地区安全设施和保障体系支撑。突出全景式综合应对,全方位考虑城市可能遇到的各类灾害事故,研究完善极端天气、破坏性地震、重大疫情、城市生命线重大事故等情况时的应急预案,稳步推进矿山采空区、尾矿库工程治理。提升韧性城市软硬件水平,强化大型公共设施平战转换,确保水电油气等城市生命线安全。科学划定、严格管控战略留白用地,加强防灾减灾空间建设。完善应急响应体系,织密基层应急响应动员和培育网络,强化应急演练。积极推广韧性城市建设,抓好宣传教育,提升社会公众应急素养,做好信息发布。坚持项目化、工程化推进,把韧性城市建设贯穿于城市更新、老旧小区改造等工作中。

会议还研究了其他事项。

## 国务院大督查第一督查组来京督查

(上接1版)我们将以这次国务院大督查作为查摆问题、改进工作的重要契机,进一步加大力度,提高工作成效,确保实现全年经济社会发展主要目标任务。

蔡奇对督查组一行表示欢迎。他说,首都工作直接关系党和国家工作大局,无论是落实“四个中心”首都城市战略定位,提高“四个服务”水平,还是重大活动服务保障、疫情防控、保障改善民生、统筹发展和安全,都关乎“国之大事”。北京市深入贯彻党中央、国务院决策部署,立足新发展阶段,完整准确全面贯彻新发展理念,积极服务和融入新发展格局,聚焦“一个开局、两件大事、三项任务”,推动首都高质量发展。我们坚持“五子”联动,加紧推进国际科技创新中心和“两区”建设,打造全球数字经济标杆城市和国际消费中心城市,抓好城市更新、乡村振兴,推动京津冀协同发展。围绕“七有”“五性”,把“接诉即办”作为主抓手,“每月一题”集中破解高频民生问题,办好群众家门口的实事,不断增强群众获得感幸福感安全感。

蔡奇强调,督查组来京督查,对我们工作是一次“把脉会诊”。希望多提宝贵意见建议,帮助我们进一步做好工作。

市领导崔述强、张志明、靳伟参加。

## 研究2021年重大工程行动计划推进等事项

(上接1版)会议听取了北京(通州)大运河文化旅游景区创建国家5A级旅游景区工作汇报,强调,要注重细节,高水平、高质量做好国家5A级旅游景区创建的各项任务。结合景区现状,对创建方案进行评估,认真梳理分析,有针对性的开展工作。加快推进景区一级游客中心建设任务,结合自身特色,做精做细旅游景区产品及服务设施。

会上,城市副中心党工委理论学习中心组学习,研究了意识形态有关工作。会议还研究了其他事项。城市副中心党工委管委会领导赵磊、王承军出席。

## 北京环球影城门票价格公布

(上接1版)据了解,北京环球影城指定单日门票将于9月14日起正式开售。北京环球度假区内两家各具特色的度假酒店——环球影城大酒店及诺金度假酒店也将同期开启预订,全方位满足游客的多种度假需求,为各年龄段游客打造高品质沉浸式度假体验。

北京环球度假区将提供90天滚动价格日历,以方便游客提前规划行程。游客可登录北京环球度假区官方网站([https://www.universalbeijingresort.com/zh\\_CN/tickets-offers](https://www.universalbeijingresort.com/))查询相关信息。在此基础上,北京环球度假区还提供在全球其他环球主题公园广受游客欢迎的经典产品和个性化服务,让游客以更短的时间、更少的费用,享受更多沉浸式度假体验。北京环球度假区将提供90天滚动价格日历,以方便游客提前规划行程。游客可登录北京环球度假区官方网站([https://www.universalbeijingresort.com/zh\\_CN/tickets-offers](https://www.universalbeijingresort.com/))查询相关信息。在此基础上,北京环球度假区还提供在全球其他环球主题公园广受游客欢迎的经典产品和个性化服务,让游客以更短的时间、更少的费用,享受更多沉浸式度假体验。

# 城市副中心近16万学生开学

### 以视频、直播等形式迎接开学第一课

本报记者集体采写

昨日,城市副中心300余所中小学、幼儿园的16万学生开启新学期,各个学校严格执行戴口罩测体温等防疫要求,筑牢入校第一道安全防线。与往年盛大的开学典礼不同,今年受疫情影响,各校开学典礼一律从简,大部分学生通过视频、直播等形式迎接开学第一课。

早上7时40分许,北京小学通州分校门口秩序井然,入口处的测温系统逐一显示着孩子们的体温。校门南北立着“家长止步”的牌子,很多家长在这儿停下脚步,与孩子挥手道别。

“大家好!我是二(3)班郭锦萍,我来开启9月份习惯养成主题教育月活动。9月,是我们小学生养成良好习惯的最佳时期。我们将在9月份开展‘养成好习惯,成就好未来’感恩师恩‘出彩北苑娃’中秋诗歌创作暨中秋诗会等活动,引领同学们养成好习惯……”开学第一课,北苑小学的开学典礼采用了直播的形式,全校987名家长和老师在手机上观看,学校安全第一课围绕疫情防控、交通安全和消防安全等内容展开,同时开启了新学期主题教育月活动。

### 城管、网格巡查 规范整治校园周边环境秩序

开学首日,区域城管执法部门加强校园及周边商务楼宇、商场、餐馆“三类场所”疫情防控监督检查,同时加大对占道经营、生活垃圾分类等执法工作力度,提前对校园及周边环境秩序进行整治。区域城管执法部门持续加大校园及周边环境秩序检查,主动对接送学生的车辆进行引导,避免人群聚集。城管执法部门也向广大市民发出倡议:自觉遵守城市管理法律、法规,不散发、张贴、喷涂非法小广告;临街商户不占道经营;在校园周边行车,要减速慢行,接送学生要即停即下,即下即走,规范停车,共同在校师生营造良好的学习环境。

昨日,区级网格巡查队伍开展了开学季专项巡查工作,将各幼儿园、中小学周边的主要道路和部件设施作为巡查重点,并对交通环境、街面秩序、公共秩序类问题展开了巡查与上报工作。在专项巡查中,玉桥街道巡查员发现某小学小学分校门前道路车流量大车速快,于是上报建议类案件至区平台。区城市管理委通过网格平台接到派单后,立刻联系相关部门,派工作人员现场勘测,在校门前的道路上喷涂了醒目的交通提示语,并加装红色防滑地胶,更直观的提示机动车驾驶员前方进入学校路段,全面提升交通安全性和通行舒适性。

除了交通问题之外,巡查员们还发现无照商贩经常占用人行步道、车道贩卖食品,对此,巡查员加强巡查和上报力度,及时发现、及时处置,减少此类问题的发生,并且充分发挥“热线+网格”工作模式巡数结合的优势,通过分析热线诉求提取出高频点位,有针对性的进行巡查与上报。

### 消防 新生开学首课实地学逃生

昨日,通州消防联合区教委、潞城镇政府开展“2021年秋季通州消防开学第一课”消防安全宣传活动,潞城镇甘棠中学七年级全体新生及教职工共70余人参加此次活动。活动中,通州消防将新生“请出”校门,“走进”城市副中心首个应急消防科普教育基地——潞城镇应急消防科普教育基地。此次活动除了学习消防安全常识、法律法规等内容外,还增加了参观逃生体验馆、VR安全科普体验中心,开展室外实验室消防实验等内容。“原来平时见到的消防器材是这样用的啊!”活动中,学生们依次参观了消防科普教育馆各个主题功能区。现场,讲解员还与学生们开展互动,生动讲解了家庭用火用电安全、如何自救等消防安全知识。随后,学生们体验了“一警六员”实操实训,现场用水枪模拟救火。“这么高都不怕,消防员真厉害!”活动最后,全体师生现场观看了消防员爬绳及速降表演。当消防员和“被困学生”一起由被困楼层平安降至地面时,现场响起阵阵掌声。

下一步,通州消防将继续在全区校园开展“开学第一课”活动,同步推动应急消防科普教育基地升级改造建设。

### 交警、公安 开启“护学模式”护航校园安全

昨日清晨6时45分,通州交通支队潞河大队民警、辅警、文明引导员以及学校、家长、街道志愿者们值守运河小学学校大门、路口、人行横道两端,开启“护学模式”。位于运河西大街与玉桥西路交叉口的运河小学,紧邻运河中学,早晚高峰车流量特别大。为更好地做好开学首日秩序维护工作,通州交通支队于8月30日启动第二批交通文明示范路口,运河小学被列为此次示范路口,至此通州区共有交通文明示范路口6个。

记者在现场看到,通州交通支队在该路口四个方向分别新安装了“礼让斑马线”的宣传提示牌。在路口值勤的张俊是玉桥街道“指南针文明引导队”的志愿者,74岁的他值勤来精气神十足,他还提前和“队友们”一起手工制作了文明引导牌。

“有交警和这么多志愿者保护,孩子过马路安全有保障了,我心里踏实多了。”学生家长王女士考虑到开学第一天车多人多,特意开车在7点前赶到学校送四四年级的儿子上学,当她看到这一切时松了一口气。

据通州交通支队潞河大队队长朱云龙介绍,开学后,校园周边从早7时30分至8时均为早高峰交通压力最大时段,通州交通支队在交通文明示范路口四个方向均安装了礼让斑马线宣传展板,同时于早晚高峰时段在学校门前设置交通隔离护栏,有效阻隔机动车、非机动车和学生接触。



交警向小学生发放交通安全知识宣传页。记者 董维娟摄