

10万余户居民拿到“大红本”，10551名劳动者拿回1.34亿元欠薪，473个老旧小区列入年度改造计划……

解决“急难愁盼” 提升群众幸福感

本报记者 王琪鹏 任珊 代丽丽

今年上半年，又有一批老百姓“急难愁盼”问题得以解决——10万余户居民拿到了“大红本”，10551名劳动者拿回了1.34亿元欠薪，473个老旧小区列入年度改造计划……

幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶，北京市紧紧围绕“七有”“五性”，以“接诉即办”为抓手，持续健全完善民生政策，切实解决好群众反映强烈的“急难愁盼”问题，提高群众的获得感幸福感。

燕达养护中心获评“北京市西城区异地康养示范基地” 已有501位西城老人入住 每人每月享600元补贴

本报讯(记者 叶晓彦)近日，一副“北京市西城区异地康养示范基地”的牌匾挂进了位于河北燕郊的燕达金色年华健康养老中心。继去年西城区出台《西城区户籍老年人赴津冀异地康养补贴扶持办法》之后，截至目前，燕达养护中心已有501位老人享受每月600元的养老补贴，在燕郊安心养老。

近年来，异地养老逐渐被京籍老人们所接受，很多老人选择了河北、天津等地的养老安度晚年。毗邻城市副中心、位于河北燕郊的燕达金色年华健康养老中心就居住了很多京籍老人，近5000人，住老人中95%均为京籍老人，在承接北京养老服务和京津冀养老一体化发展进程中发挥着示范和带动作用。

然而也有老人对异地养老产生担忧，尤其是养老补贴政策不统一、医保报销看病就医两头跑等问题。去年，为了打消老人顾虑，西城区出台《西城区户籍老年人赴津冀异地康养补贴扶持办法》，让补贴跟着老人走，赴津冀异地养老的老人每人每月可以获得600元补贴，给到老人的“北京通一养老助残卡”上，可以用来交养老服务费，也可以充值就餐卡，特别方便。老人感谢政府出台的好政策，让他们能够安心异地养老。

该扶持办法启动一年来，已有近100位西城户籍老人带着补贴政策住进了燕达养护中心，加上此前已入住的西城户籍老人，共计有501位老人获得补贴。为此，西城区民政局和廊坊市民政局联合为燕达养护中心授予“北京市西城区异地康养示范基地”，鼓励燕达养护中心在养老工作协同发展方面作出的突出贡献。

89岁的王祖耀老人住在燕达养护中心已经7年了，对自己的异地养老生活十分满意。老人告诉记者，异地养老并没有比在北京养老差，在这里能够享受北京医保实时结算，西城区的异地康养政策出台后，每月还能够多领到600元的异地养老补贴，“钱都是直接打到我的‘北京通一养老助残卡’上，可以用来交养老服务费，也可以充值就餐卡，特别方便。”老人感谢政府出台的好政策，让他们能够安心异地养老。

九大行动推进城市副中心国际消费中心城市

场景项目建设。提升教育医疗消费，在运河商务区、张家湾设计小镇等区域周边布局一批国际学校，支持公立医院发展国际医疗部，创新国际医疗服务结算方式。

会展活动消费倍增，建设城市副中心会议中心，提升改造北京国际出版会展贸易中心，建设北京国际设计周永久会址。

优化现代流通体系，建设立体物流网络，打造6个重要物流节点，加快通州口岸配送新模式。推进京津冀消费协同发展，加强与北三县及周边区域生态协同、交通协同、活动协同和通关协同，建立辐射京津冀的消费服务体系。

升级消费环境体验升级，支持建设国际公认的星级酒店，布局一批精品酒店、特色民宿，优化副中心国际语言环境，增加外币兑换点和外币消费终端，营造良好消费市场环境。

目前，北京城市副中心已成立国际消费中心城市建设工作专班，下设10个专项工作组，负责推进具体任务落实落地，将加大对文商旅融合、数字消费、商务品牌首店发展、商圈改造提升等支持力度。

京雄高速年底上跨房山长阳路

(上接1版)

“紧贴”高铁线修建高架桥

按照施工进度安排，今年年底，上跨长阳路、京良路和地铁房山线等重要节点施工将陆续启动。

“长阳路是房山一条重要的交通干线，高峰期车流量很大。”肖博告诉记者，如果采用最初方案中的钢混叠合梁，需要出动大型机械拆除施工，为了将交通影响降到最低，最终选择采用混凝土现浇梁。“等于是把门洞架高，上浇梁，门洞下可以照常跑车。”

此外，四区全段与京石客专并行施工，与高铁线路最近的距离只有35米，不时可以看到工地旁飞驰的高铁。因此，确保施工中高铁结构稳定、运营安全也是工程的重中之重。

上跨房山线施工不影响地铁运营

上跨地铁房山线工程，是京雄高速北京段工程难点之一。据介绍，地铁房山线紧邻京良路，为了不影响到房山线正常运营，确保施工安全，施工方案也进行了优化——将采用钢箱梁一次顶推到位，缩短了在地铁线路上方施工时间。

施工过程中，将采用步履式顶推工艺，将重达3500吨的梁体

内蒙古自治区赤峰市、乌兰察布市等京津冀协同发展区域内的养老机构满3个月以上，便可申请享受异地康养补贴。申请通过后，异地康养补贴将发放到申请人指定持有的“北京通一养老助残卡”、“北京通一民政一卡通”、“北京通一残疾人服务一卡通”、特殊家庭老年人扶助卡、“北京通一第三代社会保障卡”、军人保障卡等之中。

该扶持办法启动一年来，已有近100位西城户籍老人带着补贴政策住进了燕达养护中心，加上此前已入住的西城户籍老人，共计有501位老人获得补贴。为此，西城区民政局和廊坊市民政局联合为燕达养护中心授予“北京市西城区异地康养示范基地”，鼓励燕达养护中心在养老工作协同发展方面作出的突出贡献。

89岁的王祖耀老人住在燕达养护中心已经7年了，对自己的异地养老生活十分满意。老人告诉记者，异地养老并没有比在北京养老差，在这里能够享受北京医保实时结算，西城区的异地康养政策出台后，每月还能够多领到600元的异地养老补贴，“钱都是直接打到我的‘北京通一养老助残卡’上，可以用来交养老服务费，也可以充值就餐卡，特别方便。”老人感谢政府出台的好政策，让他们能够安心异地养老。

该扶持办法启动一年来，已有近100位西城户籍老人带着补贴政策住进了燕达养护中心，加上此前已入住的西城户籍老人，共计有501位老人获得补贴。为此，西城区民政局和廊坊市民政局联合为燕达养护中心授予“北京市西城区异地康养示范基地”，鼓励燕达养护中心在养老工作协同发展方面作出的突出贡献。

89岁的王祖耀老人住在燕达养护中心已经7年了，对自己的异地养老生活十分满意。老人告诉记者，异地养老并没有比在北京养老差，在这里能够享受北京医保实时结算，西城区的异地康养政策出台后，每月还能够多领到600元的异地养老补贴，“钱都是直接打到我的‘北京通一养老助残卡’上，可以用来交养老服务费，也可以充值就餐卡，特别方便。”老人感谢政府出台的好政策，让他们能够安心异地养老。

“七有”“五性”筑牢民生根基

“长安居，大不易。”住有所居，安居乐业，是每一位都市人的心愿。去年，工作不到5年的许方完成了通州一处共有产权房申购，一套三居室全价270万元。发展共有产权房，正是北京近些年完善住房供应结构、支持无房家庭解决住房刚需的长期制度安排。

在朝阳区劲松街道，建于20世纪七八十年代的农光里重汽小区27号、28号、31号楼完成了老旧小区改造。通过楼体扩建，三栋楼135户居民平均每户居住面积增加了15平方米。通过推广“劲松模式”，综合整治老旧小区，推进加装电梯、无障碍环境建设，提升小区公共空间、公共服务设施的数量与质量，昔日的“老破小”重新焕发出生机，变得更加宜居。

北京围绕“七有”要求，在满足“五性”需求上狠下功夫，一步步夯实民生根基。

“十三五”期间，通过新建、改建、扩建及鼓励引导社会资本参与等方式，“入园难”有效缓解，市民家门口平均每年新增约3万个学前教育学位；新建改扩建中小学126所，通过引进人才、教师队伍水平整体提升；高校“双一流”建设支持力度持续加大，市属高校各具特色，迎来差异化发展。

实施就业优先政策，出台一揽子援企稳岗政策，抓好高校毕业生等重点群体就业，支持多渠道灵活就业，帮扶74.2万城乡就业困难人员就业，城镇调查失业率控制在5%以内。

加大保障房供应和补贴力度，五年建设筹集共有产权房、公租房各类政策性住房达到41.4万套，“租、购、补”并举的住房保障制度已经形成。

构建“三边四级”养老服务体系，社区养老服务驿站从无到有累计建成运营1000余家，人均期望寿命达到82.31岁。

让幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶，让生活在这座城市的人感受到便利性、宜居性、安全性、公正性、多样性。“七有”“五性”作为对民生工作的重要考核指标，已被纳入对市区相关部门的绩效考核，推动各部门扎实推进民生实事，让市民感受到变化、见到改善、看到成果、得到实惠。

“接诉即办”解决“急难愁盼”

筑牢民生根基，对老百姓遇到的民生难题也要有人接有人管。2019年1月，本市创新“接诉即办”工作机制，12345很快成为一条滚烫的民生热线。汛期来临前，家住房山区城关街道新东关村的居民赵先生发现，施工队扛着电锤等工具在楼里跑上跑下。原来，18号院甲18号楼顶层要重做防水。

以往，由于雨漏管堵塞，积水常常通过楼板缝隙渗透到室内，“外头下大雨，家里下小雨”。这一回，社区书记和施工队人员带着工具疏通堵塞点。楼顶的积水抽干后，清除的淤泥和杂草装了50多袋。考虑到管道狭小，积水排出不顺畅，工作人员又用电锤进行扩口。

三天时间，15根雨漏管全部疏通完，并做了修缮加固。为防止居民家屋顶渗水，社区还组织启动防水材料铺设工程，让顶层住户安心平稳度汛。“没想到你们行动这么快，处理得这么好，社区干部在身边，有事儿不发愁。”社区书记回访时，得到居民们的一致认可。

“雨季来临之前的5月份、6月份，我们就查找去年哪些点位漏雨，今年各部门一定提前做好准备。北京11月份开始供暖，在此之前也会查找去年有哪些供暖的投诉，有哪些报修，在供暖之前提前主动做好工作。”市政务服务局局长张革介绍，“接诉即办”正在转变为“未诉先办”，主动治理正成为基层新气象。

截至2021年6月30日，12345热线累计受理群众反映2500万件，日均2.7万件，解决率从2019年1月的53%提升到87%，满意率从65%上升到91%。许多市民反映，打12345好用、管用。

“十四五”开局之年，为了下力气补上民生短板弱项，“每月一题”应运而生。北京市深挖民生数据富矿，通过对群众反映诉求的大数据汇聚分析，“算”出百姓反映最集中的12类主题27个民生痛点，治理堵点，开展“每月一题”专项治理。

房产证办证难是“每月一题”破解的“第一题”。因为历史遗留问题，导致无法按正常程序办理不动产登记的问题由来已久。购房人住进多年拿不到产权证，影响到居民落户、子女入学、房屋交易等日常生活的各个方面。经排查梳理，全市存在住宅类历史遗留不动产登记问题项目900余个，涉及房屋50余万套，存在问题时间最长的近30年。

市规自委确权登记处处长詹奕介绍，房产证办不下来，往往由多个原因共同引发形成，需要不同行业主管部门从各环节进行研究突破，合力推进解决。

办证难决不能让老百姓买单。为啃下“硬骨头”，市规划自然资源委本着“尊重历史、无错优先、违法必究”改革原则制定政策，把开发建设单位与购房人的责任分开，优先为无过错的合法购房人办理房产证，针对开发企业违法行为，开展联合惩戒，从源头上避免新问题。

双榆树东里甲20号楼被列为第一批要解决的办证难小区。这是一处普通商品房项目，2003年竣工当年就销售完毕，业主陆续入住。由于开发商相应的营业执照被吊销，直接导致后期的竣工备案、确立产权证、分户登记等都无法办理。此外，开发商还存在一房两卖等问题，导致办证难上加难。

多方努力下，这个小区的大难题有了解决方案：针对开发企业营业执照被吊销的问题，小区业主委员会可作为申请主体办理；针对无法正常办理竣工备案手续的问题，可委托检测鉴定机构对整栋房屋进行避雷、安全检测鉴定；针对法院查封、一房两卖问题，一揽子与海淀区法院联动解决。如今，160户居民的房产证问题已顺利解决。

今年“七一”前，12个主责单位办成实事清单84项，19个“每月一题”问题超额完成原计划工作。10万余户房屋的“房产证办证难”问题解决了，10551名劳动者拿回欠薪1.34亿元，北京分三批次完成对619户投诉较高的预收费企业的全面检查……

在“每月一题”具体问题解决过程中，各级党政机关和领导干部坚持“眼睛向下”“脚步向前”，带头践行党的群众路线，作风明显转变。市民发现，“老问题”也有人管了，“有人办了”。

2020年万元地区生产总值能耗降9.18%

北京“减能发展”成绩领跑全国

本报讯(记者 赵语涵)作为衡量一个地区节能减排发展的重要指标，国家统计局昨天发布2020年全国万元生产总值能耗降低率等指标公报，初步核算，2020年全国万元国内生产总值能耗比上年下降0.1%，能源消费总量增长2.2%。其中，2020年北京万元地区生产总值能耗下降9.18%，能源消费总量增速下降8.1%，万元地区生产总值能耗下降3.39%，万元地区生产总值能耗降幅领跑全国。

万元地区生产总值能耗是指一个地区生产每万元地区生产总值所消耗的能源总量，能源消费总量是指一定地域内国民经济各行业和家庭在一定时间消

费的各种能源的总和，万元地区生产总值能耗是指一个地区生产每万元地区生产总值所消耗的电力。

公报显示，万元地区生产总值能耗下降已经成为全国各省市发展的主旋律。公报中有统计数据的30个省市自治区(不含西藏、香港、澳门、台湾)中，23个省市自治区实现万元地区生产总值能耗下降。其中北京降幅最高，达到9.18%，上海以下下降6.64%位居第二，重庆以下下降3.88%位居第三。同时，也有7个省市自治区万元地区生产总值能耗在2020年上升趋势，内蒙古、浙江、辽宁上升幅度较高，涨幅分别为6.89%、6.34%、3.96%。

近年来，北京通过经济高质量发展不断以较低的能源消耗实现较高的经济增长。根据2021年北京市节能宣传周发布的数据，2020年万元地区生产总值能耗相比2015年累计下降24%。

聚焦发展能源产业的未来科学城“能源谷”近年来不断推出节能减排的创新成果，成为北京“减能发展”的一个生动缩影。今年，一座“会发电的房子”在未来科学城正式建成投用，吸引了不少业内专家前来探访。该建筑是由国家能源集团清洁能源与建筑节能研究中心自主设计建设的BIPV(光伏建筑一体化技术)建筑节能集控与实验平台。建筑墙体由深色

呈镜面效果的一块块方薄膜光伏组件搭建完成，每天还会针对不同时段光照调整角度，全年预计发电量7.5万度，自发自用，相当于解决了建筑全年35%到40%的用电量。

北京城市副中心也成为北京探索节能减排的沃土。今年10月底，国内能源行业首个“近零能耗”建筑将在城市副中心正式投入使用。该建筑名为“北京城市副中心智慧能源服务保障中心”，是一处集客服、应急抢修、调度于一体的供能指挥服务中心，集纳了地源热泵、空气源热泵、光伏发电、储能罐、全智能感应“室外窗帘”等10余项高科技节能新技术。

城市副中心首条新型高亮斑马线亮相新华西街

本报讯(记者 冯维静)这两天，细心的市民发现，在新华西街路口出现了一条新型斑马线：白天特别白、夜间特别亮、雨天也很清晰。据了解，这是城市副中心首次施划的新型高亮斑马线，相对于传统的斑马线，它具有防滑、雨夜反光、经久耐磨等优点，尤其是车流量大、过街人流较多的路口，司机和行人能够清晰辨认，一定程度上保障了出行安全。

“我昨天晚上从这里经过，发现这条马路的标线特别亮，特别有安全感。”市民李先生说。通州区城市管理委相关负责人介绍，李先生觉得夜晚行车“特别亮”的原因，是因为斑马线上喷涂了一种新型双组份材料，这种材料中含有大量白色晶粒，最大的特点就是夜晚出行反光率高。据介绍，以往普通的交通标线，夜间灯光照射下不清晰，遇阴雨天容易造成

地面标线不明显，使驾驶员难以辨认，同时使用寿命不长，极易磨损。而施划新型高亮标线后，正常行走在道路上，并不会觉得有什么特殊之处，但是当夜间行驶的车辆打开近光灯时，交通标线就会变得格外亮眼。特别是雨夜出行，在很大程度上能避免司机因看不清斑马线而发生危险，大大提高了出行安全。此外，新型高亮标线还具有超强的抗紫外线、抗污和耐老化特点，经久耐用，节能环保。

据了解，新华西街作为一条文明礼让样板路，除了斑马线外，整条路段标有标线、非机动车标线喷涂新型高亮材料，缓解行人与车辆的冲突，如果效果好，通州区城市管理委将根据道路条件与实际需求情况，继续在城区内施划新型高亮标线，提高覆盖面，促进道路交通安全。



新型高亮斑马线即使在夜间也格外清晰。记者 常鸣/摄