

深化“小支部、大党建”工作模式 党建引领物业管理探索“副中心经验”

本报记者 陶涛

“小区环境非常干净,文化广场的活动也更加丰富了,物业进来以后,很多老问题都得到了及时解决。”如今,茶余饭后在和乐公园遛个弯儿,成了玉桥南里社区很多居民的“每日必打卡项目”。

物业管理工作,是加强城市精细化管理的重要抓手,关系人民群众的生活环境和生命健康,关系城市的有序运行和可持续发展。自去年5月1日《北京市物业管理条例》实施以来,通州区将《条例》推进实施作为“一把手工程”全面落实,以深化“小支部、大党建”工作模式为抓手,不断完善党建引领物业管理机制,提升物业服务水平,加快推进“家园建设”,在党建引领物业管理中一步步探索“副中心经验”。

社区改造引入社会力量

玉桥街道下辖18个社区,老旧小区多、无物业小区多,近年来,为破解物业管理难题,玉桥街道坚持党建引领、先试先行,积极创新工作模式和理念,通过引入社会资本、创新议事协商机制、建立片区物管会等方式,提高辖区内小区物业服务水平。

在玉桥南里小区的改造过程中,首次引入社会资本参与社区改造,解决无物业老旧小区失管等问题,社会资本愿景集团参与的玉桥南里小广场改造就是个生动案例。

该集团结合社区位置及场地结构,以党建服务+美好活力为核心思想,采用保留+提取+发展的模式,打造出了充满活力的和乐公园。色彩艳丽的彩虹议事廊,空地变身成的“小老虎之家”儿童乐园,焕然一新的健身设施及慢行步道……公园对外开放后,附近群众纷纷“用脚投票”,成了这片心头好场地的忠实粉丝。

此外,集团物业公司还与社区建立了互联互通机制,以“1+1”的模式共同举办居民喜闻乐见的活动,疏通党建引领下基层治理的堵点。“社区引入社会资本以来,一直以党建引领物业为方向服务小区居民,大家十分叫好。”玉桥南里社区党总支书记郭凯英说。

玉桥街道还把80余个居住项目划分为41个物业管理考核片区,采用片区治理的方式,降低物业管理的成本和难度,集中解决物业管理难题。玉桥街道党工委书记孔钢城介绍,今年玉桥街道计划成立33个业主委员会,覆盖率将超过70%,目前各社区正在全力推进中。

构建社区治理新模式

党建引领下,物业、社区、居民如何实现三方共治共赢?西上园社区的“红色物业”网格化管理体系效果不错。

中仓街道西上园社区现有居民2623户、近7000人口,近年来由于公共设施老化、物业服务意识欠缺等因素,居民与物

业矛盾着实不小。为切实解决问题,西上园社区构建起社区党组织、居委会、业委会、物业服务企业、社区居民等多方联动的“红色物业”网格化管理体系。为强化党建引领,由社区与物业公司建立了物业服务联合党支部,构建了“党建+社区治理+物业服务”的社区治理新模式。同时,依托“社区—网格—楼门”三级议事体系,对居民不理解、意见大的问题入户做工作,获得居民理解。

此外,社区党总支融合社区、物业两套网格,将“社区网格员+物业房管员+社区党员”三股力量注入网格,以网格为单位,以社区“社工大走访、隐患大排查、问题大解决、作风大改进、能力大提升”的“五大行动”为抓手,同巡查、同入户、同协商,将居民反映的问题化解在网格中,有效前置了楼道照明、门禁、井盖、堆放杂物、装修扰民等关系到居民日常生活的“小问题”。

居民自治载体进一步丰富

据了解,通州区深化“小支部、大党建”工作模式,在社区党组织领导下,依托党建工作协调委员会、“双报到、双积分”制度,将业委会(物管会)、物业企业、驻区单位和社区社会组织等各方力量纳入社区治理体系,组织各方议事协商、共同治理。今年以来,全区各级党建工作协调委员会召开协商共治会议800余次,

有效解决基层治理事项近4000件。在做细做实党建工作协调委员会的基础上,进一步丰富居民自治载体,建设完成8个社区议事厅示范点、20个楼门院治理示范点,解决了一系列停车管理、垃圾分类、环境卫生等居民关注的热点问题。

在提升业委会(物管会)数量的同时,通州区积极探索业委会(物管会)作用发挥机制,在马驹桥镇成立全市首家业委会(物管会)运行指导中心,为辖区内业委会(物管会)提供工作指导、法律法规培训辅导等服务。并安排两名熟悉业委会工作流程的物业专家,到各小区服务中心进行巡查指导,实地辅导业委会(物管会)解决问题。业委会还在小区公告栏里张贴了物业管理意见征集卡,“扫一扫”就能上报意见,查询反馈公示,十分方便。

据了解,通州区推动建立常态化“家访”问需机制,动员社区“两委一站”工作人员、物业人员、业委会(物管会)成员定期开展走家访户活动,截至目前,各街道乡镇累计征求意见建议和困难问题2200余条,累计帮助居民解决物业相关问题1700余个。同时聚焦“接诉即办”诉求量靠前的社区,依托“吹哨报到”工作机制,组织居委会、业委会以及环卫、城管、消防、市场监管等部门,开展多轮次联合执法检查,督促各方责任落实,首批整改挂账督办问题点位完成率92%。

中仓街道实施“精微计划”

上半年近21吨蔬菜免费送困难家庭

本报讯(记者 郭丽君)每周都有志愿者把新鲜蔬菜免费送上门,蔬菜从地头到居民家中只需2小时。今年上半年,中仓街道累计为低保户、困难残疾人、军烈属、空巢老人等156户特殊人群免费送去新鲜蔬菜近21吨。

2019年5月,中仓街道在“四有四服务”党建机制的引领下,为辖区居民提供服务,争做百姓的贴心人,而“精微计划”就是中仓街道开展便民服务的重要体现。

今年以来,中仓街道持续推进该项目,深入了解部分群体对配送服务的精准化要求,不断优化、精细化配送服务,发动社区志愿者免

费为辖区156户80岁以上的低保、困难、残疾、军烈属和60岁以上的空巢老人家庭提供“送菜上门”服务。每周五,志愿者们都会将蔬菜送到特困人群家中,帮助老人安放好后,还会细心地在蔬菜外包装上贴便签,提醒老人们食用期限。

莲花寺社区的军烈属闻春海今年已年过八旬,“精微计划”启动后,他家成了第一个享受保洁服务的家庭。两年多来,辖区志愿者们不仅上门为老两口每周送来新鲜蔬菜,还提供免费理发服务。

据统计,这些蔬菜全部为无公害蔬菜,从采摘到送到家中不到两个小时。

“诉前分流+速裁调解”提升办案效能

本报讯(记者 张程伟 通讯员 宫晶玉)“真没想到能这么快领到钱,感谢仲裁员费心,一直帮我联系公司做调解工作,效率太高了。”在北京某绿化工程有限公司打工的曹先生,从公司代理人手中接过补偿金后对通州区劳动人事争议仲裁院工作人员连声道谢。今年以来,通州仲裁院在优化工作体系过程中,构建“诉前分流+速裁调解”模式,进一步增强了办案效能,上半年审结争议案件4122件,结案率达到76.86%。

“诉前分流+速裁调解”模式是指在完成案件繁简分流后,对简单案件采取现场调解,调解不成功则当场开庭审理,真正做到快立、快审、

快结,形成简案速调、速裁,繁案精审的工作格局。

除了建立高效工作模式,区劳动人事争议仲裁院还在不断强化源头治理,完善调解衔接机制,提升基层调解组织调解效能上下功夫。今年,率先在潮县、宋庄、台湖、马驹桥四个乡镇组建仲裁派出庭机构,开展就地调解和开庭,增强与基层调解组织协同工作力度。同时,组织全区基层调解员开展了两次线上线下培训,进一步提高基层调解员的业务水平,加强基层调解员队伍建设。上半年,各级调解组织共预防调处各类劳动争议1532件,调解成功率为100%。

台湖镇“送法进村居”

本报讯(记者 陶涛 通讯员 张蓝娅)《民法典》的体系、新规定、法律地位及实施的重大意义是什么?物权、婚姻家庭、继承等方面的法律法规跟咱老百姓的生活有啥关系?日前,台湖司法所开展了“送法进村居”法律讲座,讲解《民法典》和《宪法》,引导居民积极学法用法,提升法治意识。

讲座中,专业律师结合具体案例以案说法,用通俗易懂的语言,深入浅出地讲解了婚姻家庭、继承、担保、借贷等相关法律规

定、法律责任及法律后果,并将一份份法律知识宣传资料发到居民手中,在百姓身边耐心解答他们提出的法律问题。

台湖司法所相关负责人介绍,台湖镇将持续推进“送法进村居”法律服务活动,扩大法律顾问服务面,完善基层公共法律服务体系,切实切实为民办实事,打通基层法律服务“最后一公里”。同时积极营造辖区居民学法、知法、守法、用法的良好氛围,为建设和谐稳定平安的台湖出份力。

北京财贸职业学院创建绿色学校

本报讯(记者 王军志)昨日,记者从北京财贸职业学院了解到,该学院启动绿色学校创建行动,将厚植绿色发展理念,培育绿色校园文化,提高校园绿化美化档次,不断提升校园绿色运行管理水平。

据了解,“绿色学校”是该学院素质教育的重要载体,也是学院参与全社会环境保护与可持续发展行动的具体行动,通过开展研学课程、主题教育班会、打造绿色校园等形式,将绿色环保理念深植学生心中。同时将利用学院原有环境做好

污染控制、节能减排、垃圾分类和校园绿化美化工作。

该学院后勤基建处处长郭秋生介绍,学院制定了绿色学校创建行动方案,对工作重点、评分依据、时间安排、部门责任等方面工作做了详细划分。“绿色学校不同于绿色校园,绿色学校创建是要把绿色的理念贯穿到教育教学的各个环节中。绿色教育和生态文明教育是一项长期的工程,创建绿色学校,有利于促进学院发展,提升育人新格局。”郭秋生表示。



永乐店镇小务村周边,成片的野花丛开得正艳。记者 党维婷/摄

成了天然氧吧,大树越长越高、越长越密,镇林业站通过林分结构调整,将林地内长势较高、较密的大树,移栽到大树稀少的地块;对长势特别弱的树木通过施肥、输营养液等方式,增强树木长势;长势极差的树木直接砍伐,砍伐后的地块通过优化方案补栽树木或播种花草,保证生态景观的延续性。

镇林业站还引进了园林绿化废弃物

循环技术手段。“树多,修剪下的枝干也多,以往这些枝干都没有好的去处,都是当作垃圾处理。”王群说,去年开始,永乐店镇利用绿化剩余物循环技术手段,“类似于秸秆还田。”工人们将修剪下来的枝条粉碎,集中堆肥腐熟后回归林地,增加腐殖质;将枯枝落叶粉碎后直接覆盖林地,有利于土壤保墒和减少扬尘。同时,开展有害生物绿色防控,提高林木抵御

病虫害危害能力,提高平原生态林质量。林地面积逐年增加,不仅环境好了,村头有了林子和可以休闲娱乐的公园,还为村民提供了在家门口工作的机会。“林场目前已招募了800名工作人员,97%都是当地农民,经过专业培训,他们成为林地养护工人,每天进行浇水、涂白、修剪等基础养护工作。”王群说,“大家不用再出远门打工了。”

通州举办村居监察干事专题业务培训

本报讯(记者 陈施君 通讯员 张雯 刘春菁)日前,通州区纪委监委举办村(居)监察干事专题业务培训会。全区各街道、乡镇纪(工)委书记,各社区、村党支部书记,监察干事等共计1000余人参加培训。

设立监察干事,是通州区纪委监委构建“三级联动”“三位一体”监督体系,推动监督向基层延伸的重要举措。正值通州区村和社区“两委”换届选举结

束,区纪委监委适时开展监察干事业务培训,给新任监察干事讲好学上岗“第一课”,督促其更好地履行职责,发挥“探头”作用。

本次培训内容丰富、实操性强。结合监察干事实际工作需要,量身定制了村(居)务公开和村(居)务监督、村级“三资”管理、村务监督APP操作、流程等视频课程,帮助监察干事掌握实操、财务领域基础知识,提升业务能力,真正为身边的

群众做实事、办好事、解难题。与此同时,还开展了线下测试,督促监察干事边学边测,及时发现不足,补齐短板,促进监督工作提质增效。

开班仪式上,区纪委监委对新一届监察干事工作进行再动员再部署,指出,监察干事要准确把握监督重点,紧盯与人民群众切身利益息息相关的事项,吹好监督哨。要灵活运用多种监督方式,做实日常监督,开展专项监督,用好村务监

督APP,提升监督效能。要强化业务学习和自身建设,认真落实请示报告制度,为监察干事工作建言献策,推动基层监督硬起来、实起来、严起来。各街道、乡镇纪(工)委书记,各社区、村党支部书记要进一步压紧压实主体责任,加强对监察干事的监督管理,认真开展考核评价工作,充分激发监察干事履职动力和热情,为推进基层治理体系和治理能力现代化贡献力量。

于家务乡提升企业和群众办事便利度

村居政务服务站推出帮办代办

本报讯(记者 金耀飞)“请问是政务服务中心吗?我想预约周六上午领取补办的社保卡,行吗?”大耕堡村村民高阳打电话问。

“您好,我是接线员宋琦,请稍等,我先查一下补办进度……让您久等了,社保卡已经到政务服务中心,我们可以联系村里的协管员,让她帮您带回去,这样您周六就不用再专门跑一趟了。”宋琦回答。

很快,大耕堡村协管员张玉玉与宋琦进行了工作交接,填写了代领手续,直

接把社保卡送到了高阳家中,高阳的父亲接过社保卡后连连道谢:“这种便捷、暖心的便民服务举措真是太好了。”

据了解,为贯彻落实党中央、国务院和市委市政府关于深入推进“放管服”改革,优化营商环境的有关工作部署,持续推动审批服务便民化,进一步提升企业和群众办事便利度和获得感,于家务乡政务服务中心自2020年8月起,在法定工作日开展了“早晚弹性办”“午间不间断”和“周末不休息”延时服务工作,并在

大厅多处显著位置公示了延时服务时间,方便群众查看。

截至目前,于家务乡累计开展延时服务743人次,办理业务达714件,真正解决了企业与企业“上班没空办、下班没处办”的痛点难点问题。

有一办,举一反三。延时服务工作推行近一年,于家务乡政务服务中心还梳理了24个涉及民生的高频服务事项,包括城乡居民定点医疗机构变更等,形成《于家务乡政务服务中心“延时服

务”可办事项清单》并公示。

同时,针对高频事项,于家务乡25个村居政务服务站积极宣传,为群众帮办代办,尽量让群众少跑路。

“灵活开展”周末不休息”延时服务,针对周末延时服务注意事项我们对全体值班人员进行了培训,确保办事人员满意。对于有特殊需求的群众,也可以与具体经办工作人员协商,预约在周日办理,实现人性化办公。“政务服务中心工作人员程宝国说。