区城市管理委创新"热线+网格"为民工作模式

"接诉即办"下先手棋专攻"硬骨头"

本报讯(记者 陈冬菊)昨天,在玉 带河西街4号楼北侧的垃圾桶站,各 类垃圾桶分类明晰,一名居民将分好 的垃圾投入不同的桶内,垃圾桶周边 干净整洁。而之前,这里的垃圾分类 投放工作一直不理想,环境卫生也较 差,促使该问题得以改善的,是区城市 管理委在"接诉即办"工作中摸索出的 "热线+网格"为民服务工作模式。

"热线+网格"是区城市管理委在"接 诉即办"工作开展过程中,逐渐探索出的 下"先手棋"的方法,即把12345热线和网 格巡查事件、问题进行数据融合,主动发 现和解决问题,推动"接诉即办"向"未诉

"热线+网格"专盯"硬骨头"。根据 对12345市民热线大数据的梳理与统计, 与垃圾分类相关的诉求数量较多,此类 问题由于受众广、矛盾点多,属于屡屡治 理且效果不理想的一类。对此,区级网 格巡查队伍持续开展垃圾分类常态化专

项巡查,每日不仅将垃圾分类问题纳入 到日常巡查的重点,还加强与属地网格 员的工作对接,定期沟通辖区内重点点 位、疑难问题,带动属地网格力量共同参 与进来,从源头处治理。

在玉带河西街4号楼北侧,从实施 垃圾分类以来,该点位桶站设置、环境卫 生、分类投放情况均不理想。由于紧邻 玉带河西街人流密集路段,严重影响市

巡查员在重点巡查中发现了这一 问题,便与街道沟通,街道协调社区将 该点位原有的塑料垃圾桶更换为标准 的生活垃圾分类桶站,并加强桶前值 守,举行多样化的垃圾分类宣传,激发 居民参与热情,提升了居民从源头做 好垃圾分类的意识,推动了垃圾分类 习惯的养成,提前化解了可能产生的 百姓诉求问题。

12345 市民热线中大部分的诉求都 源自于市民对城市服务体系的需求越来 越多,评判的要求也越来越高。因此,在 "热线+网格"服务模式的指导下,区网格 巡查员在日常巡查工作中,加强民情民 意收集,从12345热线诉求中分析提取出 网格可参与治理的问题,通过网格系统 创新上报"建议类"问题,由区网格平台 推动处置,解决市民生活中最切实的困

区网格巡查员李冀在巡查中通过与 市民沟通了解到,新地国际家园西门出 人非常不便。于是立即到现场核查情 况,发现从小区西门出来的机动车因没 有汇入主路的入口,要先违章在非机动 车道上行驶很长一段距离后,才能从红 绿灯路口处汇入机动车道,不仅给出行 的居民带来不便,也对过往的非机动车 造成安全隐患。李冀将该问题以"建议 类"案件的形式通过"社管通"手机上报 至区平台,并提出了办理建议。为了能 够将问题全面解决,区城市管理委区城 指中心采取了"一单双派"的联动治理模 式,先将工单派发给永顺镇,由永顺镇积 极协调更改该路段绿化带土地性质,增 加主路人口。同时派发给区城市管理 委,修复已经破损沉降的路面。一举解 决了困扰附近居民的多个问题,还避免 了案件在平台反复流转,有效缩短了处

据悉,为推动全区"热线+网格"一盘 棋融合,通州区下发了"热线+网格"为民 服务工作实施方案,发挥指挥棒作用, 不断提高工作质量和水平。同时,完 善队伍建设,畅通民意渠道。各属地 以协管员队伍整合为契机,逐步建立 并完善城市管理网格员队伍,将街巷 长、小巷管家等基层力量,专业部门巡 查队伍和志愿者队伍等纳入网格化体 系,打造基层问题发现"一支队伍",推 动"热线+网格"为民服务模式深入基 层,畅通民情诉求沟通渠道,发挥市民热 线及网格化工作融合优势,推动"未诉先 办"、主动治理。

区交通局副局长林青:

副中心交通建设坚持绿色优先慢行优先公交优先

聚焦"十四五"

本报讯(记者 郭丽君)"十四五" 时期,作为北京重要一翼的城市副中 心,如何构建便捷畅达的综合交通体 系?日前,记者采访了区交通局副局

林青表示,"十四五"时期,通州将坚 持绿色优先、慢行优先、公交优先,强枢 纽、织路网、提能级,加快轨道和道路交 通建设,完善多种交通组织方式。

"随着城市副中心的快速发展,市民 对于轨道交通的需求不断提高。未来随 着重点功能区和周边城镇建设发展,就 业岗位将增加,交通出行人数将持续增 长。"林青说,为满足这种快速增长的出 行需求,城市副中心"十四五"期间将着 力推进现代高效的轨道交通网络建设, 促进地铁、区域快线、城际铁路、高铁"四 网融合"。同时,还将加强轨道四张网资 源整合,不断促进地铁网跟大铁网资源

的融合发展、协调发展。 第一张网是地铁网。除了已经建成 的6号线、7号线、八通线、亦庄线,"十四 五"期间还计划建设17号线副中心段、6 号线南延、轨道M101线等。

第二张网是区域快线网。"十四五" 期间将改造提升市郊铁路城市副中心线 复线,整体提升市郊铁路通密线,建设平 谷线副中心段,通过大站快车便利通勤 人员出行,进一步完善与中心城"半小

第三和第四张网是高铁以及城际铁 路网。"十四五"期间将建成京唐、京滨两 条城际铁路,推进连接首都机场和大兴 机场的城际铁路联络线建设,实现畅通 便捷"轨道上的京津冀"。

城市副中心站综合交通枢纽是高速 铁路、城际铁路、区域快线和城市轨道四 网交汇点。林青表示,"十四五"期间,副 中心交通逐步向"枢纽型交通"转变,不 断发挥聚集和辐射作用,主要通过副中 心站综合交通枢纽来实现。作为京津冀 协同发展"桥头堡",副中心枢纽汇集2 条城际铁路、3条地铁线路,并将提供城 际铁路与地铁"安检互认"。建成后,依 托京唐城际、城际铁路联络线将实现1 小时直达雄安、天津、唐山等京津冀都市 圈,35分钟直达大兴机场,15分钟直达

首都国际机场。依托地铁6号线、平谷 线、M101线实现中心城区及副中心周边 区域的快速连通,形成对外交通与内部 交通的高效衔接。在功能服务上,它是 集成了城际铁路、市郊铁路、城市轨道、 地面公交、出租车、小汽车、自行车、步行 等多层次交通方式于一体的综合枢纽, 实现高效便捷换乘。

林青说,"十四五"时期,城市副中心 将从加密骨干路网、优化重点功能区道 路、畅通微循环、打通断头路、完善公路 干线网四个层次建设便捷畅达的道路交 通网。同时推进市区公交融合、优化交 通转换衔接、多样化服务,全面提升副中 心的地面公交服务水平。进一步树立绿 色出行理念,为市民提供绿色出行道路, 持续推广应用新能源车,助力碳达峰、碳

"通州小绿"提醒市民尽快办理押金退还

本报讯(记者 冯维静)"通州 小绿"再发通知,提醒市民尽快办 理退还押金业务。

记者从北京绿色自行车服务 中心获悉,通州区小绿自行车自 2020年10月市场化运营之后,不 再收取押金,深受广大市民的支 持与理解。截至目前,仍有部分 市民未办理"小绿自行车租赁卡

及手机 APP"退还押金业务。该 中心提醒,请未退还押金的持卡 用户尽快前往九棵树窗口办理退 还押金业务;手机APP未退押金 用户可自行在APP内提交申请退 还押金。

据了解,押金退还后,不影响 用户正常租车使用。退还押金工 作截至2021年12月31日。

区园林绿化局排查公园防汛隐患

本报讯(记者 王军志)昨日, 记者在西海子公园看到,区园林绿 化局组织人员正对游艺设施、山石 水面、办公用房等重点防汛区域进 行拉网式检查,并对园区的树木进

近期随着大风降雨频发,为 园林绿化防汛工作带来了挑战, 区园林绿化局结合实际修订完善 防汛预案,加强演练频次,强化抢 险物资保障,提升抢险专业化水 平;组织600多名园林工人对防汛 重点部位、防汛薄弱环节的隐患

点,特别是汛期易积水点、河道周 边等防汛重点部位,组织开展拉 网式防汛隐患排查整改,不留盲 区死角;严格落实三级24小时值 班值守等制度,统筹安排,早部 署、早动员、早落实,确保防汛工 作落实到位

"我们通过组织巡逻巡查,组 织应急队伍随时做好公园的路侧 积水疏通、杂物清理、排水装置预 检、倒伏树木清理,确保公园有序 开园和市民出行安全。"区园林绿 化局相关负责人表示。



品读伟人书信 传承红色基因

日前,伟人毛泽东书信墨迹展览在通州区文化馆开幕 此次展览由通州区文旅局主办,展览包括《师友学兄》《同舟共 济》《亲朋故旧》《诲人施政》和《翰墨情怀》五个板块,共展出了毛泽 东同众多老一辈革命家及家人、同志、亲属、旧故乃至普通群众交 记者 唐建/摄 张丽/文

加大治理力度 源头杜绝垃圾渣土乱倒

近期,区城市管理委加大对市级小卫星大型垃圾 堆放点的检查力度,经检查发现区内大型垃圾渣土无序 堆放点有反弹现象,严重影响全区市容和生态环境。

对此,区城市管理委下发通知,要求各相关乡 镇加大治理力度,完善长效监管机制,在重点区域 填埋场进行无害化处理,建筑垃圾渣土运到正规建 筑垃圾消纳场进行资源化处置,确保大型垃圾渣土 无序堆放点发现一处,整治一处,保持一处,力争做 到辖区内无乱倒乱卸垃圾渣土现象。

同时,各职能部门要加大联合执法检查力度, 从源头加强建筑工地管理,杜绝运输途中的扬尘、 遗撒、乱倒乱卸等违规处置、运输现象,有效避免二 次污染;严格办理运单和接收凭据等手续,合法合 规整治小卫星点位建筑垃圾和生活垃圾;严格按照 好暂存点中不得混入生活垃圾的问题。

本期选取了4处上期挂账督办的环境问题,刊 登前后对比照片,并对新发现的6处环境问题进行 挂账督办。



西集镇侯各庄村距侯各庄北环路约659米,距潮白 河水系约290米-市级小卫星大型垃圾堆放点复发点位



马驹桥镇神驹村距京沪高速约60米,距通大边沟 约16米-市级小卫星大型垃圾堆放点复发点位



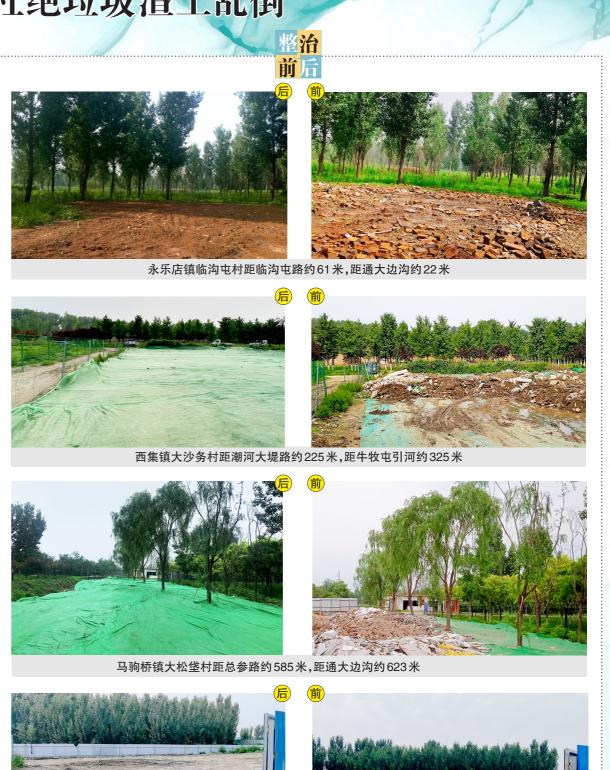
张家湾镇北大化村距四支路约62米,距凉水河 约2751米-市级小卫星大型垃圾堆放点复发点位



永乐店镇鲁城村距大务南路约491米,距北运河 水系约7米-市级小卫星大型垃圾堆放点复发点位



漷县镇觅子店村距觅子店环路约11米,距大梁 沟约709米-市级小卫星大型垃圾堆放点复发点位



漷县镇边槐庄村距边槐庄村西环约67米,距大梁沟约305米

(通州区城市管理委员会发布 第213期)(冯维静)仲晓丹/制