《北京市接诉即办条例（草案）》提请审议

市民诉求限时办理 首接负责不得推诿

本报记者 高枝

近年来，“12345”已经成了北京市民心中“能管事儿”的热线。为了让这条热线更加“一打就通、一通就办、一办就好”，市人大常委会加快立法步伐。昨天上午，《北京市接诉即办条例（草案）》提请市十五届人大常委会第三十一次会议审议。首接负责、限时办理、回访考评、未诉先办……一系列制度体系将以法规形式被固化下来。

通过语音、文字“全面接诉”

“全面接诉”是条例草案的一大特色。草案提出，市民热线服务工作机构应当通过语音、文字等方式全面、准确、规范记录诉求提出的时间、诉求事项等要素，形成诉求工单。

不同类型的诉求将被分类处理。对于咨询类诉求，能够即时答复的，将即时答复；不能即时答复的，将派单至承办单位答复诉求人。

而对于求助、投诉、举报、建议类诉求，属于承办单位职责范围内的，即时派单至承办单位依法办理。为避免政府大包大揽，对超出承办单位职责范围的诉求，将告知诉求人通过市场、社会等其他渠道解决。

提诉求也不能“任性”。草案提出，对违反国家规定、公序良俗或者实施恶意攻击、骚扰的诉求，要做好普法宣传，告知诉求人应当遵守的相关规定以及拒不改正其行为的法律后果。

首接负责 明确办理时限

派单给谁，谁就要负责。草案明确规定了接诉即办的“首接负责制”，提出，除存在职责或者管辖异议外，接到派单的单位应当即时接受派单，不得推诿。

办理诉求涉及其他单位的，首接单位应当牵头协调办理，其他有关单位应当配合，并在规定期限内将办理结果报送至首接单位，不能按期办结的，应当说明理由并报告阶段性工作情况。

此外，群众诉求将实施“限时”办理。草案提出，市民热线服务工作机构实施派单，应当在诉求工单上注明办理时限。

承办单位应及时办理诉求，确需依法延长办理时限的，要向诉求人说明理由，在规定时限内向诉求人和市民热线服务工作机构反馈办理情况。

形成合力 协同办理

一方力量不够，多方要来支援。草案提出，街道办事处、乡镇人民政府应当整合辖区资源，运用党建引领“街乡吹哨、部门报到”机制，畅通社区群众性组织等社会力量参与渠道，统筹协调、指挥调度各方资源共同研究解决相关诉求。承办单位对于自身难以协调解决的诉求，可以报请政府或者行业主管部门协调解决。

为了不给社区“加码”，草案提出，承办单位不得将社区职责清单外的事项交由社区办理，不得将社区依法协助政府工作清单的事项交由社区作为主责办理。

服务态度恶劣粗暴或被问责

态度恶劣、弄虚作假、泄露隐私……碰到这样的办理情况，诉求人可以拿出“法律武器”。

草案提出，各有关单位在接诉即办工作中，对诉求人服务态度恶劣粗暴的；有推诿、敷衍、弄虚作假等违法履职行为的；不办理或者逾期办理诉求事项，且不说明正当理由的；泄露国家秘密、商业秘密、个人隐私的，以及其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，由上级行政机关责令改正，造成不良影响或者后果的，负有责任的领导人员和直接责任人员中的公职人员还将被依法给予政务处分。

定期回访考评

办得好不好，群众说了算。草案提出，诉求办理时限届满，市民热线服务工作机构应当通过电话、短信、网络等形式进行回访，了解诉求办理的响应、解决、满意度等情况。

此外，将建立健全以响应率、解决率、满意率为核心，以督促承办单位依法履职为导向的接诉即办考评机制，定期点评、通报考评结果。考评结果纳入政府绩效考核。

固化“每月一题” 推动“未诉先办”

12345服务热线日均接收诉求3万余件，形成了反映市民需求的“富矿”。按照草案规定，市民热线服务工作机构应当对记录市、区、街道（乡镇）、社区（村）诉求办理情况的数据进行全口径汇总，在保护个人隐私的前提下，利用大数据、云计算、人工智能等科技手段，定期分析研究诉求数据信息，向政府及承办单位提供分析报告，提出工作建议等，为科学决策、精准施策提供数据支持。

如今，本市正在以“每月一题”的形式，将一些苗头性的、可预见的问题提前办理，把风险和矛盾化解在前端。为推动“主动治理、未诉先办”更进一步，固化“每月一题”探索，草案提出，本市对持续时间长、解决难度大、事关民生福祉的重大问题，建立定期调度、重点解决机制，集中时间、集中资源、集中力量推动问题解决。承办单位应采取巡查调研、上门问需、征求意见、做好预案等措施，提高诉前发现问题、解决问题的能力。

本市将采取多种方式补齐乡村医生岗位人员

每个村卫生室至少配1名村医

本报讯（记者 孙乐琪）市卫健委日前发布关于加快补充乡村医生岗位人员的通知，要求今年年底前，在完成村卫生室标准化建设的同时，村卫生室乡村医生岗位人员也要补充到位，实现每个村卫生室至少有1名乡村医生岗位人员的目标。

市卫健委要求各涉农区可根据辖区实际情况采取多种方式补齐乡村医生岗位人员，包括公开招聘、上级医疗机构派驻、订单定向免费培养、返聘退休医务人员等。

人员补充与村卫生室标准化建设要同步进行，确保机构建成人员到位，及时审批，在年底前提供服务。实行“乡村医生岗位管理”，按照区定岗、乡管理、村使用的原则，即定岗不定人，以吸引符合资质人员自愿到乡村医生岗位提供服务为目标。

各区要通过“强镇带村”方式补充村卫生室乡村医生不足，可统筹区域内编制资源，将长期闲置的事业编制优先用于乡镇社区卫生服务中心，补充乡镇卫生机构人员不足，再派驻村卫生室提供服务；采取编外用工、合同制管理方式补充乡镇社区卫生服务中心人员，并派驻村卫生室提供服务。

此外，新进入乡镇社区卫生服务中心并派驻村卫生室人员的待遇要得到保障，实现与乡镇社区卫生服务中心人员同工同酬，享受“五险一金”。各区可结合实际，对偏远山村或条件艰苦等难以吸引人员的乡村医生岗位，适当突破现有政府购买服务水平，确保人员补充到位。

潞城全民健身中心立“骨架”

将满足居民“一站式”休闲健身需求

潞城全民健身中心实现主体钢结构封顶，规划建设有全民健身馆、篮球馆、游泳滑冰馆、网球馆四大室内场馆，以及约1万平方米的室外运动场地。

记者 唐建/摄

本报讯（记者 赵莹莹 刘薇）日前，比预定目标时间提前一个月，位于城市副中心的潞城全民健身中心实现主体钢结构封顶。能游泳、能滑冰、能打篮球、能练跆拳道……这座功能丰富的体育设施有望成为市民休闲健身新的打卡地。

《北京城市副中心控制性详规（2016年-2035年）》提出，要在城市副中心建立体系完善、惠及大众的全民健身公共服务体系，到2035年城市副中心人均公共体育用地面积达到0.7平方米。位于城市副中心行政办公区南侧的潞城全民健身中心，无疑是一处功能齐全、硬件标准高的综合性体育场馆，其定位也是组团级公共体育设施。

总建筑面积约4.8万平方米的潞城全民健身中心，规划建设有全民健身馆、篮球馆、游泳滑冰馆、网球馆四大室内场馆，以及约1万平方米的室外运动场地，可同时进行篮球、网球、足球、武术、跆拳道、游泳、滑冰等多项体育活动，建成后可满足约5万人的日常健身需求。

外观上，这是一座简约大气的体育场馆，钢结构为骨、玻璃幕墙为外衣，与周边建筑风貌交相呼应。建筑内部，则充分考虑了通达性，不仅室内场馆之间可以互相联通，还可通过下沉广场与正在建设中的社区活力轴留庄路相连。

节能创新的理念，也体现在了场馆设置上。记者注意到，滑冰馆就设置在游泳馆上方，通过制冷机组余热回收装置，在制冰的同时可获得免费高温余热，用于泳池池水加热。“一冷一热，场馆间冷热循环转换就变得很重要。”北京城建集团潞城全民健身中心项目负责人史育童揭秘，为此，滑冰馆的冰面下到楼层板之间，设置了抗冻混凝土层、防水保护层、防水层、隔离层、保温层等近10层结构，起到隔离保护的作用。

从完成地下结构施工到实现主体钢结构封顶，施工团队仅用了147天。这其中，大跨空间的钢桁架吊装是施工中的最大难点。史育童说，最大的一榀钢桁架跨度有48.6米，相当于近14间卧室的总长。

50吨重的这一榀钢桁架，整体吊装不可行，最终采取了分段吊装、高空拼装的方式，拼装精度控制在毫米级。“就像用积木组装玩具，环环相扣。”

据了解，主体钢结构封顶后，潞城全民健身中心就将进入金属屋面和幕墙体系的安装阶段，计划今年年底实现封顶封围，2022年年底完工。届时，一座可以满足“一站式”健身休闲需求的体育场馆就将亮相于市民眼前。

老城更新打造一批网红地标 协同发展优化公共服务资源布局

二季度425亿元重大项目落地百姓身边

本报记者 曹政

从城市副中心爱琴海购物公园建成到海淀布局最新一家大悦城；从300个老旧小区开工到首钢六工汇项目即将竣工；从北京信息科技大学新校区年内投用到首都儿研所附属儿童医院通州院区开建……一批提升城市品质、带动区域协同的重大项目正在老百姓身边落地。

市发改委昨天介绍，今年二季度，本市有53个“以供给侧结构性改革引领和创造新需求”及“京津冀协同发展”的重大项目密集开工，总投资425亿元，这些建在老百姓身边的民生项目落地，将带动城市品质提升和区域协同发展。

老城更新 观音寺将现第二条“杨梅竹斜街”

首钢三高炉南侧，相当于18.5个标准足球场大小的六工汇项目正向竣工目标冲刺。在首钢老厂房的基础上，这里正打造由23栋建筑组成，融合现代创意办公空间、复合式商业、多功能活动中心的城市更新地标。

“首钢六工汇项目预计于7月竣工验收，同时首钢园区也正加快建设服贸会场馆项目。”市发改委相关负责人说，本市正在加快存量产业空间改造，打造一批城市新地标。市民熟悉的地安门百货商场正在进行改造，未来将打造成什刹海历史文化新地标；二环内唯一地下商场天缘市场已经完成升级转型；北服设计中心、艺术家驻留计划等项目落户望京小街，提升小街商圈文化内涵；北冰洋旧厂址升级转型为庭院式联合办公综合体；京西“一线四矿”地区建设正在加快，已经完成发展平台公司组建工作。

与此同时，历史文化街区保护深入推进，逐步让老城“静下来”。放眼全市，东四南北大街环境整治提升主体工程完成，崇雍大街全线逐渐展现“文风京韵、大市银街”的古都风貌；平安大街整治提升、鲜鱼口历史文化街区保护更新全面开展；观音寺片区老城保护更新项目加快实施，致力打造第二条“杨梅竹斜街”；上斜街及金井胡同改造提升、地安门外大街复兴计划也已启动，将打造特色历史文化公共空间。

“城市更新体现了城市建设发展方式的转变，由依靠增量开发转向存量更新，也是供给侧结构性改革举措，有利于拉动投资消费、保障和改善民生、推动高质量发展。”这位负责人说。

网红地标 副中心添“新生活探索中心”

工作日晚上七八点钟，隆福寺地区迎来了一天中最热闹的时段，读书、购物、看展、喝咖啡、品美食在这个街区都能完成。站在隆福大厦的楼顶，向东可眺望CBD的繁华，向西能领略故宫、景山、北海白塔的韵味。

“北京正在打造更多像隆福寺地区这样的‘网红打卡地’，创造和培育新消费需求。”上述负责人说，国际消费中心城市建设是融入新发展格局、推动经济高质量发展的重要抓手。今年，本市推进一批商场、商圈项目建设，推动打造国际消费时尚新地标，促进消费向体验化、品质化和数字化提档升级。

都市潮流秀场、活力释放空间、设计发现中心、味觉开发工厂……过去的京杭广场正在变身爱琴海购物公园，即将在6月营业，成为城市副中心的“新生活探索中心”。

在东城，崇雍大街将与隆福寺项目联动吸引更多品质消费人群；“朝阳群众”则可以到751园区“小柯剧场”、朗园“虞社演艺空间”、望京小街“望京坊”等文化消费场所休闲放松；正在建设的海淀大悦城项目，将有效提升海淀北部地区居民购物体验。

协同发展 信息科技大学年内搬迁

昌平沙河，又迎来一所高校。北京信息科技大学昌平校区将在今年实现部分竣工投用，目前已经确定2021级新生到新校区开学报到，今年10月首批迁入4个学院机关工作人员和大一新生2500名。

早在2016年，北京信息科技大学的新校区一期建设项目就被列入北京市重点建设（续建）项目中的非首都功能疏解类项目；2017年，新校区一期建设项目被纳入“一会三函”办理范围，被列为“疏解整治促提升”专项行动重点任务和市政府重点工程。北京信息科技大学新校区总用地面积约78.9公顷，规划建设规模地上约为69.43万平方米，其中一期约42.78万平方米。

市发改委相关负责人说，坚持疏提并举，本市正加快实施永定门外、大红门等重点地区综合治理提升；积极推动顺义空港、通州马驹桥、大兴京南物流基地转型升级。优化全市公共服务资源布局方面，中央民族大学新校区一、二组团已建成完工，北京信息科技大学新校区年内投用，北京大学第一医院城南院区实现主体结构封顶，首都儿科研究所附属儿童医院通州院区已开工建设。

宋庄蓄滞洪区二期主体工程完工

将打造水生态示范区、科研院所户外实践教学基地

本报讯（记者 冯维静）北京城市副中心重点工程——宋庄蓄滞洪区二期主体工程全部完工，目前一座水面17公顷、绿地75公顷、湿地25公顷的开放式水景公园姿容初显，这里将逐步打造成为水生态示范区、国家级水土保持科技示范园区、科研院所户外实践教学基地。未来市民走进水景公园，不仅可休闲游玩、垂钓滑冰，还可以通过参观实物、展板等学习了解水生态、水质净化、水土保持、首都水情等方面知识。

昨天上午，在宋庄蓄滞洪区二期建设工程现场，25公顷的人工湿地初露风貌，一眼望去，芦苇、荷花、睡莲等水生植物在风中摇曳，工人们忙着栽种更多品类的植物，健身步道、垂钓平台等亲水设施一应俱全。市水务工程建管中心副总工、宋庄蓄滞洪区二期建设工程项目负责人郭靖波介绍，宋庄蓄滞洪区二期建设工程距离北关闸上游7公里，建设内容包括尹各庄拦河闸、尹各庄分洪闸、窑平路围堤加高、壁富路暗涵、蓄滞洪区人工湿地及景观绿化工程，将成为集防洪、净水、观景、休闲于一体的综合性水利枢纽工程。

东郊森林公园是宋庄蓄滞洪区一期所在地，通过下穿壁富路的9孔涵洞与二期工程相连。郭靖波说，当上游来水超过50年一遇时，可通过尹各庄分洪闸、尹各庄拦河闸联合调度，把洪水引入到宋庄蓄滞洪区临时停驻，从而减少下游的排洪压力。待洪峰过后，再开启小中河退水闸，把滞蓄的雨洪排放到下游河道。

“二期工程设计蓄滞洪量200万立方米，加上一期工程总共可蓄滞雨洪900万立方米。”郭靖波指着横跨温榆河上的一座有十多个红白相间的锥形装置桥说，“那是机架桥，上面架着液压缸，是启闭闸门用的。”他介绍，宋庄蓄滞洪区二期建设工程作为北京市重要防洪体系“通州堰”的重点组成部分，承载着城市副中心安澜的使命。“通州堰”是借鉴“堰”的分水原理，运用现代工程技术手段，通过分流、蓄滞、排除等措施，围绕流域构建“上蓄、中疏、下排”的多级滞洪缓冲防洪体系，使副中心防洪标准从现在的50年一遇提高到100年一遇。

目前宋庄蓄滞洪区二期正在进行绿化等收尾工作，待湿地绿化工程完工后，这里每天会有8万立方米的温榆河水通过提升泵引到项目区的潜流湿地内。经过水生植物净化等表流湿地生态措施，主要水质指标可从Ⅴ类水体提升至Ⅳ类标准。

一座开放式水景公园姿容初显，这里将逐步打造为水生态示范区。记者 唐建/摄

“我们希望通过人工湿地，实现净化水质的目的，塑造一个四季可赏的湿地景观风貌，打造一个可休闲健身、可文化教育的综合型人工湿地样板。”郭靖波说道，宋庄蓄滞洪区二期建设工程，还将被逐步打造成为水生态示范区、国家级水土保持科技示范园区、科研院所户外实践教学基地。

城市副中心与北三县共护“碧水蓝天”

（上接1版）去年年底，通州区与廊坊市已经签署了《北京市通州区生态环境局、河北省廊坊市生态环境局突发水污染环境事件联防联控机制合作协议》，构建了水污染联保联治机制。此次“升级版”《意见》，对该项工作进行了深化。双方在原有的对“界河”潮白河联手治理的基础上，增加了通州境内的北运河水生态协同治理机制内容。通州区生态环境局相关负责人介绍，此次将北运河纳入“升级版”《意见》中，主要是因为北运河虽不属于界河，但经通州流经香河、武清，因此也纳入了联保联治机制中。

《意见》规定，双方每月2次对潮白河、北运河等河流主要污染物浓度进行监测，按月将入境断面水质情况信息共享，开展排污口规范化整治和溯源工作，加大执法检查力度，严厉打击废水直排、超标排放、跨区域流域倾倒废水等违法行为，推进跨界断面水质持续向好。同时强化突发水环境事件应急联动，协同治理水污染，保护水环境。

除了空气、水之外，对大气质量有所影响的移动源也纳入了《意见》之中。通州区与廊坊市将联手强化移动源协同管控。双方共同推进机动车和非道路移动机械协同治理，研究建立机动车和非道路移动机械排放污染联合防治协调机制。强化超标车辆信息通报机制落实，实现每月通报一次。推进机动车超标排放信息共享平台建设和非道路移动机械统一登记等工作。

对于以前的部分“难点”，如跨区域环境投诉案件、“飞地”单位等，此次“升级版”《意见》也给出了解决办法。双方建立通州—北三县联动执法微信群，及时通报地区执法信息，定期开展联合执法，针对污染天气预警响应措施、违法排放废水、违法处理固体废物、涉跨区域环境投诉案件、“飞地”单位等领域开展联合执法。

对于可能会对通州和北三县产生环境影响的突发应急事件，建立环境应急事件通报机制。第一时间向对方通报具体情况，根据情况通报研判，决定是否启动本辖区应急预案，采取应对措施，降低或消除环境污染。

对于《意见》的落实情况，通州区生态环境局、廊坊市生态环境局将建立联席会议制度，每季度开展督查调度，对事项推进中存在的重点问题进行研究解决。