

让每一位窗口人员熟悉每一个环节，区政务服务中心——

# 263项主题服务降低企业群众办事成本

本报讯(记者 陈施君)晨会集体诵读党史、下班后加演“情景剧”模拟百姓办事对话场景……通州区政务服务管理局利用“晨会、晚结”的碎片化时间,组织窗口工作人员学习党史、精进业务,将党史学习与为民办实事紧密结合,不断把学习成果转化为为群众办实事、解难题的具体行动,推出263项主题服务,进一步提升了服务效率。

早晨的状态往往决定着一天的工作效率,以小组为单位开展晨会晨会是区政务大厅的惯例之一。以往晨会的内容是安排当天工作、对工作中存在的问题进行提醒、表扬好人好事及经验做法。党史学习教育开展后,晨会融入了“学党史、诵党史”的内容。窗口工作人员以小组为单位,统一着装,整齐队形,在小组长的带领下,齐声诵读今日党史。“每天学一点党史,日积月累收获挺大的。不仅加深了对党史的了解,更激发了我们

做好本职工作、在小小窗口为群众提供满满服务的信心和决心。”窗口工作人员高思琦说。

除了晨会,还有“晚结”。5点半下班后,每个窗口都会针对当天工作做个简短的总结。而最近一个月来,大厅利用这段时间开展“业务大练兵”活动,梳理窗口高频事项清单,在窗口进行场景化模拟办事。“您好,我想在通州开一家书店,在哪儿办手续?”“我这个窗口就可以全程帮您办理。”8号窗口前,两位工作人员一位扮演办事群众抛出问题,一位则微笑着从容接招。

为什么要进行模拟办事?这要从大厅负责人在每日例行巡视中发现的问题说起。“有一天,窗口来了一位办事人,坐下就问:‘我想办煤改电’。这一下子把工作人员问懵了。因为窗口工作人员可能对电力报装、电力接入这些名词非常熟悉,但是当老百姓用特别接地气的语言

说出需求时,就出现了一个对接上的鸿沟。我们意识到这方面需要加强。”区政务服务中心工作人员吴胜说。

在每天傍晚的场景化模拟中,工作人员把营商环境的各个条款转化为一个个具体的办事场景,把理论化的表述转化为老百姓在办事中常说的语言,通过你问我答的形式,加强应变能力,做到“一口清”“问不倒”。下一步,大厅还将把百姓视角下的办事问答等整理成小册子,让每一位窗口工作人员烂熟于心。

“我们还加强了主题集成服务的培训,比如百姓上来就说我要开一家书店,我要开几家连锁火锅店,整个事项的流程你都要融会贯通,倒逼每一位窗口人员熟悉每一个环节,而不是各管一摊。目前我们已推出263项主题服务,有效降低企业群众办事成本,提升服务效率。”吴胜介绍。

据了解,党史学习教育开展以来,通

州区政务服务中心坚持把“我为群众办实事”作为党史学习教育的重要内容,牢固树立“办实事”意识,聚焦“便民新举措”“改革新机制”等具体举措。除了上述举措外,区政务大厅还设置“办不成事”反映窗口,采取“提级响应服务”模式,通过分级办理、前后联动、多方会审等方式解决群众疑难杂症。

截至目前,上报问题54例,全部解决完成。全系统经常开展考学活动,对党史知识及业务知识进行专题测试,依托线上答题系统和现场笔试相结合的方式,充分调动全体干部学党史、办实事的积极性和主动性。在“跨省通办”、“跨区通办”方面,区政务服务局也不断迈出探索步伐,不断推出“我为群众办实事”具体举措,已与天津滨海新区、廊坊北三县、北京4区签署通办协议,有效避免群众办事“两地折返跑”难题,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

区发改局副局长周丰

## 城市副中心打造高质量协同发展典范

### 聚焦“十四五”权威访谈

本报讯(记者 陈施君)“十四五”期间,作为北京重要一翼的城市副中心,如何把握机遇,乘势而上,继续保持生机勃勃的势头,实现高质量发展,创造经得起历史检验的“城市副中心质量”?日前,通州区发改局副局长周丰围绕京津冀协同发展和优化营商环境主题,畅谈了“十四五”期间城市副中心的发展建设。

规划建设北京城市副中心,推进京津冀协同发展,是千年大计、国家大事。周丰表示,“十四五”时期,城市副中心将立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,着力打造国家绿色发展示范区,建立以首都为核心的京津冀世界级城市群重要增长极和新时代高质量协同发展的典范。充分发挥城市副中心作为京津冀协同发展“桥头堡”的作用,牢牢抓住疏解非首都功能这个“牛鼻子”,积极承接中心城区功能疏解,加强对中心城区首都

功能的服务保障,增强与北三县一体化发展,辐射带动周边区域协同发展,优化京津冀区域发展格局。

在将城市副中心打造成京津冀协同发展的“桥头堡”方面,周丰介绍,构想从三个圈层进行推进。第一个圈层,强化与中心城区的联动发展。积极承接中心城区的功能疏解,全面完成行政办公区二期建设,加快推动一批二三级央企、市属国企、民营企业及跨国企业总部等优质资源落地城市副中心。加强与西城、海淀、朝阳区的结对发展。将中心城区优质公共服务资源逐步引入,形成东部教育、医疗新高地。构建以轨道交通为主的大容量快速交通体系,加快半小时交通圈建设,形成紧密的主副一体化交通支撑网络。

第二个圈层,推进与北三县一体化联动发展。按照整体谋划、协同创新、减量提质、互利共赢的总体思路,深化一体化联动发展机制,推动与北三县实现统一规划、统一政策、统一标准、统一管控,聚焦交通、生态、产业三个重点领域,深化协同发展,集中力量实现区域协同新突破,形成新示范。

第三个圈层,推进更大区域协同发展。实现与雄安新区两翼联动,拓展区域战略性合作。立足功能定位和资源禀赋,推动与雄安新区产业互促发展。加强在智慧城市、绿色城市、海绵城市等方面的技术交流合作。加强与天津武清、河北廊坊深化对接,围绕京唐铁路沿线,联合打造通宝唐京东黄金走廊,推动形成更加紧密的协同发展格局。初步建成通武廊地区高效便捷的区域交通网络,实现公共服务和基础设施有效对接。打造完成通武廊旅游示范区,形成京津冀区域特色旅游名片。实现北京东部地区生态环境联防联治和产业功能良性互动;构建跨区域产业合作平台,促进城市副中心与京津冀东部地区产业合理布局和集聚化发展,实现产业协同。

廊坊市北三县与城市副中心一体化发展方面,“十四五”时期将着重在交通、生态、产业领域率先发力。一是构建区域交通一体化。推进轨道上的京津冀建设,打造安全、高效、便捷、绿色、智能的综合交通体系。轨道交通建设取得突破性进展,建成北京城市副中心站综合交通枢纽,全面

完成广渠路东延、京哈高速拓宽改造、东六环路入地改造,轨道交通平谷线、京唐城际等一批线路通车运行。

二是共抓生态环境保护。坚持生态优先、绿色发展,共建生态绿洲,共护蓝天碧水,共享生态红利,构建首都东部生态安全格局。以生态修复和示范为重点,协同建设潮白河国家森林公园,建设一批高标准、标志性的精品公园和绿化景观项目。加快完成北运河综合整治,开展北运河生态保护修复,实现北运河游船通航。

三是推进产业协同分工与联动发展。坚持政府引导、市场运作、合作共建,推动产业分工与协作,在更大范围延伸布局创新链、产业链和供应链,共同打造跨区域产业协同发展示范区。同时,以“两区”建设为契机,积极打造科技创新和产业发展新高地。加强与北三县地区在中试孵化、制造和配套服务环节的协同,合作共建产业园区。强化张家湾设计小镇、台湖演艺小镇、宋庄艺术小镇等与北三县地区文创产业集群的功能联动。大力推进绿色发展,将城市副中心打造成国家绿色发展示范区。

## 通州区粮食科技活动周全面启动

本报讯(记者 王军志)昨天,通州区粮食科技活动周在中仓街道中仓小区启动,此次活动以“科技助力节粮减损,创新保障优粮供给”为主题开展线上线下宣传。

今年科技周活动将持续到本月28日。其中,线下部分将举行科技和人才兴粮现场交流、粮油成果展示等系列活动;线上部分将通过主会场直播、以及与粮油企业线上对接和爱粮节粮科普活动等形式进行。现场除了摆放粮油宣传展板、发放粮食宣传品、现场咨询答疑等形式之外,还组织粮食专家向市民展示粮食储藏、粮油

加工、质量安全、营养健康、现代物流、“智慧粮库”、“中国好粮油”及物资储备等领域取得的最新科技成果,并展示了“北京市放心粮油”等产品。“下一步,我们还将陆续组织开展节粮减损进校园、普法宣传进企业、参观智慧粮仓等科普宣传活动,大力普及科技知识,倡导科学文明的生活方式,展示我区粮食和物资储备领域科技发展的新成就,宣传优质粮油健康营养知识,提高市民科技兴粮、绿色消费、爱粮节粮的意识。”区粮食烟酒公司相关负责人李稳表示。

## 北京物资学院合唱团斩获第六届全国大学生艺术展演一等奖

本报讯(记者 王军志)昨天,记者从北京物资学院党委宣传部了解到,在全国第六届全国大学生艺术展演活动中,该院经北京市、全国多轮竞赛及选拔后入围全国比赛,最终捧得声乐类合唱一等奖的殊荣。“这是我们学院青年合唱团继2012年、2015年后,再一次站在大学生艺术最高领奖台上。”该院党委宣传部相关负责人鲁瑛瑛表示。

据了解,第六届全国大学生艺术展演由教育部和四川省人民政府主办,四川省教育厅和成都市人民政府承办,此次艺术展演活动于5月6日在四川省成都正式拉开帷幕。全国大学生艺术展演活动每三年举办一届,是目前我国规格最高、规模最大、影响最广的大学生艺术

盛会。本届展演活动主题是“奋斗·创新·奉献”,是全国教育系统为中国共产党成立100周年献礼的一项重要活动,共有31个省(区、市)、新疆生产建设兵团和香港特别行政区、澳门特别行政区的198所高校、264支代表队、6800余名师生参加现场展演。

该院党委副书记沈小静介绍,北京物资学院合唱团此次参赛演唱的两首作品《关雎》和《Hentakani Ji-wa》,曲式复杂、难度极高。“我们学院合唱团是北京市首次派出没有特长生生的市属高校合唱团参加这次全国比赛,参赛学生认真刻苦,出色发挥,最终以高超的业务水平和昂扬的精神风貌勇夺大奖,展示出了我校艺术教育的丰硕成果。”沈小静说。

## 马驹桥错峰巡查整治占道经营

本报讯(记者 郭丽君)日前,马驹桥镇综合行政执法队采取错峰巡查方式,整治早晚时间段店外经营、流动商贩占道经营等违规行为。共处罚店外经营、流动商贩占道经营55起。

整治前期,马驹桥镇综合行政执法队通过进店入户,持续宣传占道经营整治相关法律法规,引导经营者统一认识,自觉从思想上树立文明经营意识,规范文明经营行为。

整治期间,执法队重点加强对辖区社区周边、便民市场的管控,加大行政处罚力度,对占道经营行为保持高压打击态势。

据介绍,综合执法队结合“接诉即办”建立常态化管理机制,不定期联合其他部门开展联合执法,加强节假日早间、晚间执法力量,实现重点点位不间断管控,避免回潮反弹,巩固整治成果,确保街道干净、整洁、有序。

## 通州区4月份城乡环境建设工作考评结果出炉

今年4月,区环境建设管理办针对环境检查发现问题、环境整治情况、垃圾分类管理、垃圾渣土综合管理、门前三包责任制、街巷长小巷管家及街面秩序管控六个方面对11个乡镇政府和11个街道办事处的环境建设工作进行考评。

根据4月份通州区城乡环境建设工作考评结果,临河里街道和于家务乡成绩进步明显。在此,区环境建设管理办要求排名靠后的单位,继续加大环境整治力度,完善长效管控机制,确保发现问题及时整改,避免问题反弹。同时再次要求各相关单位,做好城乡环境保障工作,开展垃圾集中治理,提高垃圾分类工作执行力,对垃圾桶满冒、标识不清,垃圾桶周边不洁等问题要做到及时发现,及时治理,扎实推进垃圾分类工作开展,确保环境干净整洁。

本期选取了4处上期挂账督办的环境问题,刊登前后对比照片,并对新发现的6处环境问题进行挂账督办。

**整治前后**



玉桥街道乔庄商业街乔庄社区卫生服务站周边乱堆物料



通运街道通胡大街百台湾西区20号东侧环境脏乱



潞源街道减河公园停车场南乱堆物料



宋庄镇北京市农业机械研究所京鹏植物工厂周边环境脏乱

**挂账督办**



潮市镇棘庄村北京碧源堂大药房周边建筑垃圾



梨园镇群芳中三街与颐瑞中三街交叉口乱停放地面不洁



潞城镇三惠桥桥东侧通燕高速北侧环境脏乱



宋庄镇通顺路与南翼街交叉口东侧环境脏乱



西集镇福海家绿缘综合超市建筑垃圾



玉桥街道玉桥中路洋八两门前环境脏乱

	环境检查发现问题	环境整治情况	垃圾分类管理	垃圾渣土综合管理	门前三包责任制	街巷长小巷管家及街面秩序管控	平均得分	综合排名
临河里	91	98	80.2	98	93	98	93.03	1
北苑	89.4	97.4	75.2	98	95	96	91.83	2
玉桥	89.4	92.8	81.8	100	90	94	91.33	3
新华	91	98.4	67.9	97	92	97	90.55	4
中仓	91.8	73.6	80.9	99	96	99	90.05	5
潞邑	87.8	96.4	76.4	91	93	95	89.93	6
文景	83	95.8	70.8	100	100	88	89.60	7
通运	88.4	98	69.7	97	86	98	89.52	8
垡头村	89.6	94.2	68.3	98	87	98	89.18	9
潞源	95	63.2	82.7	99	100	95	89.15	10
杨庄	92.6	73.4	64.7	100	94	97	86.95	11
于家务	91.4	97	76.9	98	94	95	92.05	1
永乐店	89.6	96.4	75.8	94	91	92	89.80	2
马驹桥	88.6	96.2	71	95	97	90	89.63	3
永顺	91.4	99.2	60.7	99	92	95	89.55	4
张家湾	91	74.2	78.7	97	96	96	88.82	5
漕县	89.8	98.4	69.5	94	90	91	88.78	6
宋庄	85.4	91.6	71.1	94	94	94	88.35	7
西集	89.6	94.8	66.2	94	92	93	88.27	8
梨园	80.8	94.6	65.8	98	94	94	87.87	9
台湖	90.8	97	60.7	94	88	93	87.25	10
潞城	87.6	72	75.3	94	96	93	86.32	11

通州区城市管理委员会发布 第206期 (冯维静)