

### 玉桥街道利用微信平台探索社区治理新模式

# 线上议事厅：开辟诉求解决“高速通道”

本报讯(记者 陈冬菊)社区微信全天候服务,百姓难题无差别响应。日前,玉桥街道新通国际社区积极利用微信平台,构建“线上议事厅”,打造线上提诉求、线下急办办的居民日常诉求“收-办-评”机制,为诉求的解决开辟“高速通道”,使得诉求响应更迅速、办理更快捷、回应更贴心,促进了新型社区关系的构建。

曾几何时,新通国际社区居民也被这些问题困扰过:晚上家里电路出现故障物业有人值班么?单元楼防盗门坏了能否尽快修好……这些“小”问题看似简单,却对解决的时效性有着非常高的要求,需要社区、物业及时了解响应。

如何快速了解居民诉求?渠道十分

关键,新通国际社区便将目光投向了微信。“既然现在几乎人人都要用微信,何不利用微信的普及性和便捷性,建起社区诉求反映微信群,打造线上议事厅?”新通国际在集思广益后,立刻行动起来,在原有四个网格的基础上,进一步将社区拆分为10个片区,每名社区工作人员负责200-300户,建立片区微信群,开展社区工作。

一个片区一个群,一户一个代表。一个小区原本相对独立的居民,被紧紧地集合在了一个个微信群里。尽管刚开始大家都对微信群的实际效用心里打鼓,但不久后的一次群众诉求,让“年轻”的微信群接受了考验。

“屋里嗡嗡嗡嗡,脑子里嗡嗡嗡嗡,感觉自己进了微波炉。”一天夜里9点多,微信

群里突然出现了这么一条“没头没尾”的信息,新通国际社区党支部书记周燕看到后,赶紧询问居民具体情况。原来居民反映的是家中总有不知道从何处传来的噪音,让人恼火,周燕根据家中的辖区地图,直接锁定了诉求人家楼下底商是一家干洗店,可能存在夜间工作情况,大功率洗衣机运行时的震动传导至诉求人家中,导致了难忍的噪音。

随后,社区工作人员及时联系街道综合执法队和环保执法人员到现场查看,与底商沟通情况,并要求其对夜间工作扰民的问题进行整改,同时,整改情况在群内及时进行反馈,群里的街坊邻居们纷纷竖起了大拇指,大家也对“小”微信群的“大”作用更加深信不疑。

除了通过微信处理诉求,新通国际

社区还利用微信群,积极引导居民自我管理,促进互信型社区建设。有的居民在群中找到了相同兴趣的邻居,从而组成了兴趣组;有的居民愿意为他人安装电脑,还手把手教学;还有的年轻人通过微信群组建了篮球队,相约去运动。社区居民们的精神风貌也因这些微信群迈向了新的台阶,邻里更加和睦,社区工作的开展也更加顺畅。

“我们社区的年轻人很多,所以我们希望抓住年轻人互联网使用率高的特点,逐步探索,以年轻人喜欢且易于操作的方式,通过互联网平台把社区打造成‘熟人社区’。在此基础上,提高居民对各类社区事务的关注度,使得居民的自我管理更加完善,自我服务更加全面,社区更加和谐。”周燕表示。

### 五类非法社会组织将被重点整治

本报讯(记者 冯维静)近日,区委社会工作区民政局全面动员、部署开展进一步打击整治非法社会组织专项行动,区纪委监委、区委组织部、区委宣传部等18家成员单位及各街道、乡镇将强力推进打击整治非法社会组织工作。五类非法社会组织将被重点整治。

区委社会工作区民政局有关负责人表示,多年来,通州区一直坚持“严”字当头,有案必查、违法必究,始终以高压态势严厉打击非法社会组织。今年是中国共产党成立100周年,是“十四五”规划开局之年,是

开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年,区委社会工作区民政局将按照一手抓监管,一手抓培育的原则,一边严厉打击整治非法社会组织,净化城市副中心社会组织参与社会治理的环境,一边对合法、优秀、有规模的专业社会组织,加大扶持和培育力度,力促社会组织健康有序发展。通过不断激发社会组织活力,推动社会组织充分发挥其形式灵活、资源整合能力强、专业优势突出等特点,积极参与城市副中心社会治理,逐步探索出一条符合城市副中心实际的社会组织发展之路。

**相关链接< 重点打击整治的五类非法社会组织**

- 冠以“中国”“中华”“国家”等字样,或打着国家机关、事业单位的下属机构等名义,进行敛财等活动的非法社会组织;
- 利用国家战略名义,在经济、文化、慈善等领域活动的非法社会组织;
- 与合法登记的社会组织勾连开展活动、鱼目混珠的非法社会组织;
- 借庆祝中国共产党成立100周年活动开展评选评奖活动的非法社会组织;
- 开展伪健康类、伪国学类和神秘主义类活动,以及假借宗教旗号活动的非法社会组织。

### 内蒙古通辽市奈曼旗党政代表团来通考察

## 深化合作 巩固拓展脱贫攻坚成果

本报讯(记者 金耀飞)昨天上午,内蒙古通辽市奈曼旗党政代表团到通州区考察,双方就协作对接、乡村振兴举行座谈。

自1996年通州区与奈曼旗建立对口帮扶和区域合作关系以来,两地人民用真情和汗水,浇灌出京蒙协作的累累硕果。2017年以来,通州区累计投入帮扶资金1.95亿元,实施帮扶项目124个。成立了电商扶贫运营中心,打造“基

地+龙头企业+合作社+农户”供应链和“政府支持+品牌建设+渠道畅通”销售链。通州区17个乡镇(街道)、32个村(社区)、35家企业、15所院校、18家医院、13家社会组织与奈曼旗达成对口帮扶协议,帮助贫困群众解决实际困难。

座谈会上,通州区和奈曼旗分别介绍了各自经济社会发展情况。与会人员围绕产业发展、乡村旅游、劳务协作、公共服务水平提升等进行深入交流。

通州区委常委、常务副区长阳波代表区委区政府欢迎奈曼旗党政代表团的到来。他说,今年是巩固拓展脱贫攻坚成果、实现同乡村振兴有效衔接的起步之年。通州区将坚决贯彻党中央、国务院决策部署,按照市委市政府工作要求,严格落实“三保持”“四不摘”要求,进一步发挥自身优势,深化产业、劳务、消费、教育医疗等重点领域合作,取长补短、互学互鉴,不断开创两地合作共赢新局面。

通辽市政协副主席、奈曼旗委副书记、旗长布仁感谢通州区一直以来给予的支持和帮助,希望与通州区继续深化交流合作,发展壮大特色产业,促进脱贫人口稳定就业,全面推进乡村振兴,持续做好两地人才交流等工作,进一步巩固拓展脱贫攻坚成果。

当天,奈曼旗党政代表团来到梨园镇大稿村、运河商务区、通州国际种业科技园等地参观考察。

### 专项整治成效初显

## 三行业消费投诉数量降三成

本报讯(记者 郭丽君 通讯员 裴新军)昨日,记者从通州区市场监督管理局获悉,在校外培训机构、房地产中介机构和美容美发三个行业专项整治行动中,该局共查处违法违规行为130起,相关投诉举报下降30.44%。

日前,区市场监管局执法人员对九棵树地铁站周边的美容美发店开展检查。检查中发现,一家美容店未在经营场所醒目位置悬挂服务项目和收费标准,且在美容区域设置了除开放式隔断以外的其它隔断,执法人员责令其改正,并对企业进一步调查处理。

据了解,区市场监管局针对校外

培训机构、房地产中介机构和美容美发三个行业消费投诉集中的情况,今年3月起对这三个行业开展专项整治。

截至目前,共检查2104家校外培训机构、房地产中介机构和美容美发店,责令改正轻微违法行为12起,对130起无证无照经营、虚假宣传、价格欺诈、合同违法及销售假冒伪劣商品等严重违法行为进行立案调查。

专项整治行动有效推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸,消费投诉呈逐月下降趋势,据统计,4月份涉及三个行业的消费投诉数量较专项整治前下降30.44%。

## 紧盯老旧小区改造 监督推动好事办实

本报讯(记者 陈施君 通讯员 路轩 曹灿)“大爷,您家的窗户改造后怎么样?”近日,通州区纪委监委第四监督检查室干部来到中仓街道西营前街小区,随机走访社区居民,了解老旧小区改造情况,对相关部门履职开展监督检查。

老旧小区改造是全市“接诉即办”监督清单列出的重要内容,作为“每月一题”来强力推动高频问题解决。通州区纪委监委紧盯老旧小区改造开展专项监督,与“我为群众办实事”实践活动相结

合,督促职能部门强化责任意识,打造群众安居乐业的生活环境,用好事、实事换来百姓安心暖心。

聚焦突出问题,校准监督靶向。区纪委监委坚持问题导向,对近三年12345市民热线中群众反映老旧小区改造问题清单进行梳理,分析查找可能存在的堵点难点,摸清“病根”进而对症下药。在此基础上,划定三类监督内容,即:老旧小区改造内部管理

风问题,以有力监督推动有效落实。

查阅资料、实地察看、走访群众,区纪委监委监督检查组下沉一线了解民意,主动发现问题,及时制止纠偏。“我们梳理了中仓街道近三年涉及老旧小区改造的社区,对已改造或正在改造项目,‘四不两直’现场检查和入户走访”。区纪委监委第四监督检查室主任陈维介绍,在现场检查中重点关注12345市民热线反映集中问题,工期进展、竣工验收等是否符合相关规定等情况,还要查访社区居民对施工方式、进度、改造

内容和效果等方面的满意度,以及对街道、社区、施工单位等相关部门的意见建议,督促职能部门真正把工做到群众心坎上。

坚决纠正查处,精准追责问责。对在老旧小区改造中发现的苗头性问题,区纪委监委督促主管部门切实履行主体责任,强化日常管理,提高风险防控,做到早预防、早提醒、早纠正。对于不担当、不作为、乱作为等行为,要严格执行、严肃问责,切实保障群众的获得感、幸福感、安全感。

## 助力城市副中心马拉松 营造整洁市容环境



玉桥街道乔庄商业街乔庄社区卫生服务站周边乱堆物料



永顺镇溪惠北二街通州区政务服务中心东侧环境脏乱



潞源街道减河公园停车场南乱堆物料



台湖镇331市道世纪家家福超市及周边暴露垃圾



通运街道通胡大街百合湾西区20号东侧环境脏乱



宋庄镇北京市农业机械研究所京鹏植物工厂周边环境脏乱

挂账督办

北京城市副中心马拉松5月23日起跑,为做好周边环境保障工作,确保赛事平稳有序进行,区城市管理委在巩固全国文明城市和全国卫生城的创建成果基础上,围绕马拉松赛道沿线沿途及周边范围强化督促检查。

此外,针对环境脏乱、路面破损、堆物堆料、占道经营、户外广告破损、乱张贴小广告等影响市容环境的各类问题,区城市管理委与属地及相关单位各负其责、相互配合,协同完善长效管理机制,形成多管齐下的工作合力,加大检查频次与整改力度,检查过程中一旦发现问题,督促属地及相关单位及时整改,做到干净整洁,为本届马拉松赛事安全有序进行提供有力的保障。

本期选取了4处上期挂账督办的环境问题,刊登整治前后对比照片,并对新发现的6处环境问题挂账督办。

(通州区城市管理委员会发布) 第205期(冯维静)

整治前后



中仓街道南二街胡同西公厕附近



文景街道九铺路大运河水务东侧



台湖镇铺胡路与农贸市场路交叉口向南100米边沟



梨园镇万盛南街与云景东路交叉口



梨园镇万盛南街与云景东路交叉口