

北京城市副中心报

2021年5月10日 星期一 农历辛丑年三月二十九 今日四版



对标国际水准 提升承接能力 北京城市副中心高端服务资源加速聚集

本报记者 陈施君

千年大运河滋养的这方土地，自古就是商贾云集、人文荟萃的水陆都会和商贸重镇。依运河而建的北京城市副中心，紧紧抓住北京市服务业扩大开放综合试点先导区和中国(北京)自由贸易试验区建设机遇，在行政办公、商务服务、文化旅游、金融服务、科技创新等方面，积极引导高端服务资源聚集。随着一座座高端酒店竞相入驻，高端会展场所接连承接大型国际活动，城市副中心的商务接待、国际化服务保障能力持续提升，“国际范儿”日益显著。

在城市副中心高端商务重要承载区——运河商务区，通惠河畔30层高的北投希尔顿酒店分外抢眼。走进酒店大堂，一幅气势恢弘的大运河浮雕映入眼帘，城市副中心悠久深厚的文化底蕴扑面而来。“酒店的装潢和内部陈设以大运河历史文化为特色，共有313间客房、3个餐厅及13个会议室，具有承办大型国际性会议的能力。”北投希尔顿酒店负责人孙明介绍。

酒店自去年开业之初，就承担起重要任务“2020中国大运河文化带京杭对话”活动的服务保障任务。该活动以“运河上的京杭对话，共建共享新未来”为主题，汇聚国内外嘉宾，为大运河文化带建设建言献策。为确保活动成功举办，酒店总经理带领运营部门负责人及销售团队制定了专属的VIP接待方案、应急预案。负责对接的宴会部门与主办方针对活动多次沟通，精心组织筹备，确保活动办出特色、办出水平。餐饮方面，对进货食材和加工严格管理的同时还设立了食品专用仓；安保方面，组织员工消防安全培训和演练，开展服务人员技能培训和应急预案演练，最终圆满完成会议接待及后勤保障服务工作。去年10月，酒店又承办“2020中国文旅产业发展高峰论坛”活动，服务保障工作得到活动组织者和与会人员的广泛好评，成为北京城市副中心对外展示的一扇窗口。

随着北京城市副中心建设步伐加快，跨国企业总部、高端财富管理等一系列“高精尖”产业项目竞相落户，酒店来自五湖四海的国际面孔越来越多。根据不同区域宾客的不同需求，北投希尔顿酒店强化国际化培训，为国内外宾客提供定制化、个性化的体验。



随着“千年之城”功能的日益完善，城市副中心的商务接待、国际化服务保障能力持续提升。记者 常鸣/摄

“我们按照国际培训标准和教材对全体员工开展专业培训，同时针对不同国家的文化、特色，深化技能培训与服务意识培训。”孙明表示。

除了承办大型活动，北投希尔顿酒店平时也一直保持着不错的人住率，特别是疫情常态化后，经济内需增长势头明显，入住率呈快速上升趋势。酒店对客人结构分析后发现，除了商务人士、旅游家庭、亲子家庭的人住客人比例也在不断上升。“不仅有到京游客，还有不少城市副

中心的亲子家庭来尝鲜，我们推出的亲子主题房间，遇到假期能全部售罄。”孙明介绍，酒店季节性套餐售卖仅今年1-4月售出就达到200个间夜。为了让大场畅游副中心，酒店还玩起了“跨界”，“酒店+大运河游船”套餐一经推出，市场反响十分热烈。对于城市副中心的市民来说，家门口多的不止是高端酒店，还多了就餐休闲娱乐的新选择。

同样位于运河商务区的北京国际财富中心，矗立在大运河畔。这里也是城市副

中心接待开展高端会务、商务活动的集中地。2018年、2019年、2020年，连续三年的全球财富管理论坛都在这里成功举办。全球财富管理论坛是由北京市人民政府指导、北京市地方金融监督管理局、通州区人民政府主办的全球金融领域高端对话平台。特别是自2019年起，全球财富管理论坛永久落户北京国际财富中心。

“2019年至今，我们共接待105场次中小型会务及商务用餐活动，37场次大型会议活动。”(下转2版)

首批含70项政务服务和453项高频便民事项

北京城市副中心和廊坊政务服务“区域通办”

本报(记者 陈施君)着力解决企业群众异地办事堵点、痛点和难点问题，北京城市副中心持续探索步伐。日前，北京城市副中心管委会、通州区政府、廊坊市政府共同签署协议，在北京城市副中心、廊坊北三县、廊坊临空经济区正式实行“区域通办”联动机制，首批共有70项政务服务和453项高频便民事项纳入其中，让企业、市民办事“最多跑一次”。

根据事项清单，市民可在廊坊北三县、廊坊临空经济区，办理北京城市副中心的“医师执业注册”等32项政务服务事项以及医疗、社保、医保、公积金等23类179项高频便民事项；在北京城市副中心，可办理廊坊北三县、廊坊临空经济区38项政务服务事项以及15类274项高频便民事项。

北京城市副中心管委会政务服务管理局二级调研员杨文龙介绍，经过多轮对接、沟通，双方确定了以政务服务事项“通办”和项目建设、承接为重点，形成“区域通办”事项清单。双方采取在两地政务服务大厅设立“区域通办”专窗、互设自助服务终端、移动端办理指导等多种方式提供异地事项办理服务。

一是线上全程网办。对于能够实现线上全程网办的政务服务事项，申请人异地到“区域通办”窗口提交申请的，窗口工作人员指导



申请人通过网办平台以不见面方式提出申请，业务属地部门通过视频连线等方式提供远程指导服务，并在受理、审批、办结后将办理结果邮寄或网络送达申请人。二是异地代收代办。对于法律法规明确要求必须到现场办理的政务服务事项，申请人异地到“区域通办”窗口提交申请的，“区域通办”窗口对申请材料进行形式审查、对申请人进行身份核验，通过EMS邮寄至业务属地部门。业务办结后将办理结果邮寄或网络送达申请人，并将办理结果反馈至收件地“区域通办”窗口。三是自助终端办理。由属地政务服务部门向承办方政务服务中心布设自助终端，承办方政务服务中心提供“24小时”自助服务场地，并提供咨询帮办服务；推动政务服务事项接入建设银行、工商银行、农业银行等智慧柜员机，实现自助服务向基层、银行网点延伸；通

过系统平台对接，将各地可自助办理的政务服务事项集成、整合到属地自助终端，设立“区域通办”事项服务专区，实现自助服务“一窗”受理、多地协同。四是移动端办理。推进审批服务移动端向自助端延伸，将属地移动端服务拓展至使用方自助终端。探索两地移动端融合，开设“区域通办”专栏，加强移动端应用宣传，在两地政务中心公示移动端服务内容，提供办事指引，进一步提升移动端办事体验。

随着近年来京津冀协同发展全面深化，北京城市副中心和廊坊市产业衔接、项目合作日渐紧密，但企业和群众异地办事“两头跑”等现象仍然存在。双方地缘相接、人缘相亲、产业相邻，加快推进政务服务一体化联动发展，对有序疏解北京非首都功能，促进资源要素优化配置有着重要意义。相关负责人

说，“区域通办”机制实施后，将为两地产业升级、经济发展提供更大空间。

“区域通办”联动机制正式实行前，经过了一段时间的试运行。今年4月21日，首批5台来自北京城市副中心的政务服务便民自助终端设备落地廊坊市，可为市民办理23类179项高频便民事项。截至5月5日，这批设备有1500余次的访问量，办结业务450余件。

在廊坊市香河县行政审批局一楼办事大厅，带有“北京综合自助政务服务”标志牌的终端设备就安装在显眼位置。点击首页，即出现住房置业、市场监管、生活服务、社会保障、交通出行等与市民工作生活息息相关的办事事项。住房贷款调整还款额办理、个人住房贷款提前还清全部贷款办理、单位社保缴费基数查询及打印、个人信用记录报告打印等一些常办事项还被纳入“热门服务”，企业、市民通过刷身份证，或提供企业、个人身份基本信息，即可进行下一步操作。

杨文龙表示，下一步，北京城市副中心(通州区)、廊坊市还将通过推行“政银合作”模式，加快系统平台对接，探索建立审批交叉授权、审批互信机制等方式，多渠道、多层次加强政务服务领域一体化联动，全面提升跨区域通办协同能力，为两地企业和群众提供更为快捷便利的政务服务体验。

协同创新 筑梦三河

三河市在北京城市副中心推介洽谈项目

杨晓和赵磊出席洽谈会

本报(记者 刘薇 金耀飞)日前，河北省三河市在北京城市副中心举行“协同创新·筑梦三河”项目推介洽谈会。河北省廊坊市委书记杨晓和，北京城市副中心党工委副书记、管委会副主任、通州区委副书记、区长赵磊出席。

北京与河北廊坊北三县项目推介洽谈会已于2019年、2020年连续举办了两届，项目投资额超过500亿元。

杨晓和在致辞中说，在京津冀协同发展国家战略背景下，廊坊市北三县与通州区在招商引资、产业对接、项目建设等方面取得了明显成效，开启了一体化发展的崭新局面。本次活动签约项目投资体量大，科技含量高，深度融合三河市产业发展方向，对于加快推进北三县与通州区协同发展，全力服务北京城市副中心建设具有重要意义。我们将全心全意为项目落地提供精准服务，推动项目早建成、早投产、早达效。同时将进一步深化与通州区的交流合作，共同建设美好家园。

赵磊在致辞中说，随着京津冀协同发展的深入推进，近年来，通州区与廊坊北三县深入贯彻落实中央“四统一”要求，扎实推进一体化联动发展，在综合交通体系建设、生态环境共保联治、区域性公共服务、产业协同发展等方面取得一系列丰硕成果。通州区与廊坊北三县地缘相接、人缘相亲，经济社会发展关系密不可分，我们将以本次活动为契机，在京津冀协同发展战略指引下，与廊坊北三县紧密合作、携手共进，为谱写京津冀协同发展新篇章作出更大贡献。

会上，河北省三河市政府与中交集团、华为技术有限公司、北京北投置业有限公司分别签署战略合作协议；燕郊高新区管委会与燕达集团、富力集团、中关村科技装备创新创业基地分别签署战略合作协议；现场还进行了重点项目签约。

河北省商务厅、科技厅、工信厅、水利厅、廊坊市、北京市发改委、国资委、商务局、通州区领导参加活动。

副刊·协同

三河来城市副中心 1335亿元 引凤签约总额

签约重大战略合作项目6个 重点项目79个

北京城市副中心报 4

1921-2021 庆祝中国共产党成立100周年 初心

战斗英雄上讲台 “学好本领，为国家建设奉献自己的智慧人生”

详见2版