

解决企业群众“急难愁盼”问题 采取窗口暗访等方式

## 本市启动优化营商环境大检查

本报讯(记者 曹政)过去3年多,北京一连推行4个版本的营商改革措施,涉及672项具体举措。

这些措施是否及时落地?北京营商还有哪些痛点、堵点?近日,市发改委、市政管局在全市启动开展打通深化“放管服”改革优化营商环境落地“最后一公里”行动,聚焦商事制度改革、工程建设审批、不动产登记、纳税、政务服务、市场监管等与企业群众密切相关的关键领域,开展五大检查行动。

打通梗阻、畅通循环,良好的营商环境也是一座城市的核心竞争力。“这次行动将进一步聚焦企业和群众关切,解决重点领域、关键环节重大改革政策落地存在的问题,解决企业群众‘急难愁盼’问题,实现企业群众获得感显著提升。”市发改委相关负责人说。五大检查行动分别是:检查国家相关文件落实情况、检查政策宣传培训落实情况、检查信息化平台建设落实情况、检查“局长走流程”落实情况、检查窗口服务落实情况。

此前,本市接连推出的4版营商改革方案,共包含672项改革举措。这些举措的落地直接关系到企业和老百姓的感受。为此,检查首先聚焦国家相关文件落实情况。

据介绍,检查将对照国家3年来出台的“放管服”改革优化营商环境政策,逐一对照条款及部署任务,检查本市相关部门是否出台落实政策;政策措施是否全面贯彻国家文件精神 and 改革任务,是否具有创新性、针对性和可操作性;语言是否简明易懂;各区、各部门执行政策标准是否统一,并针对上述问题提出整改方案。

针对这些政策,本市还将检查政策宣传培训落实情况,比如部门是否开展本系统各级相关人政策培训、指导各区制定办事指南和服务手册、印发培训解读材料、采用多种方式开展宣传解读及社会影响力等情况。

记者了解到,这次检查也关注到了信息化平台建设落实情况,涉及网络、电

话等多个渠道。

具体来看,这次将按照本市出台的改革措施要求,检查各区、各部门信息化平台搭建情况;“网办深度”是否符合要求;全市综合平台信息共享和业务协同情况,特别是重点领域“一网通办”实施情况;平台稳定性和友好性,预约方式和时间等信息公开情况;平台咨询功能和技术问题答复情况,热线设置和接听情况。

不久前,市人力社保局等部门推行了“局长走流程”:每出台一个新政策,局长长必须亲自“走一遍”,发现问题立行立改,确保流程切实合理后,再正式实施。

这个“局长走流程”的落实情况也是本次检查的重点。这位负责人介绍,本市将检查各区、各部门“是否建立‘局长走流程’工作机制,领导干部是否以企业或群众身份开展线上线下流程体验活动,是否对‘局长走流程’发现的问题建立问题清单、制定整改措施、明确整改

时限,检查‘局长走流程’活动取得成效,是否推动窗口服务改进、办事流程优化,是否提高企业或群众满意度等。

老百姓和企业平时办事,接触最多的就是各级政务大厅的窗口服务。为此,相关部门将针对群众评价反映的问题,定期通报、督促整改。同时,还会检查政务服务大厅标准化和规范化情况,综合窗口、线上线下办理事项、办事指南等是否符合政策要求,检查政务服务大厅管理水平和工作人员服务意识、服务能力。

记者获悉,本次行动将针对五大方面的检查,成立综合评估组、专家和企业评估组、媒体评估组,采用问卷调查、数据调取、窗口暗访和面对面访谈等方式,找准问题、边评边改、打通堵点。

相关负责人介绍,此次行动也将发挥社会各界力量,通过部门自查、政府督查、社会监督、第三方调查等多种方式,推动“放管服”改革优化营商环境从政府单方面改革向社会共同参与转变。

业主大会议事规则示范文本征求意见

## 18项事项纳入业主大会议事内容

本报记者 赵莹莹

成立业主大会和业主委员会,是住宅小区走向业主自治的第一步。昨天,市住建委公布《北京市住宅区业主大会议事规则(示范文本)》征求意见稿,并面向社会公开征求意见。小区业主大会如何召开?议什么?谁不能担任业委会委员?征求意见稿都给出详细规定。

### 业主大会召开“五步走”

“截至目前,本市业主大会成立的比例还处于较低水平,推动业主大会的成立有助于发挥全体业主的智慧,共同参与居民自治,搭建社区党组织领导下多方参与的治理构架,共建和谐宜居社区。”市住建委相关负责人介绍,此次公布的征求意见稿,从业主大会议事内容到大会召开步骤,从业主委员会及其成员的职责、产生办法,到业主委员会的日常活动方式等都进行了详细的规定,表达了全体业主在小区议事方面的集体意志,是全体业主共同利益及合法权益的重要体现。

业主大会怎么召开?这是许多不熟悉流程的业主第一次接触业主大会时的疑问。征求意见稿明确了“五步走”流程,即会议筹备、发布公告、会议召开、表决形式及程序、公告业主大会会议决议。

根据规定,业主大会会议召开前十五日,由业主委员会将会议的时间、地点、内容等主要事项以书面形式向物业管理区域内全体业主公告,公告期间,业主可向业主委员会提出对公告内容的意见和建议。业主大会会议应当自召开之日起九十日内完成表决,可采用现场表决、书面表决或互联网方式表决。

### 13种行为不得担任业委会委员

针对谁能担任业主委员会委员,征求意见稿也进行了明确。根据规定,当业主出现擅自拆改建筑物承重结构、私搭乱建、侵占绿地、高空抛物、违规私拉电线电缆为电动车充电、占用堵塞消防通道、违规出租房屋等13种行为,不能担任业主委员会委员。

与此同时,征求意见稿也对业主委员会的职责列得更详细。根据规定,业主委员会需代表业主与业主大会选聘的物业服务人签订物业服务合同,与解聘的物业服务人进行交接;拟定共有部分、共有资金使用与管理办法;定期向业主通报工作情况,每半年公示业主委员会委员和候补委员交纳物业费及停车费情况;负责协调解决因物业使用、维护和管理产生的纠纷;配合、支持居(村)民委员会依法履行职责,并接受其指导和监督等。

### 18项事项纳入业主大会议事内容

召开业主大会具体应该议什么?征求意见稿提出,业主大会议事内容共有18项,包括制定、修改管理规约,业主大会议事规则;选举或者更换业主委员会委员和

## 426个北京园林绿化新优品种亮相

本报讯(记者 朱松梅)昨天,市园林绿化局开启“绿色科技多彩生活”科普宣传,426个北京园林绿化新优植物品种亮相,包括矮化玉兰、省沽油、美国山楂等。

在位于北京园林科学研究所的展区,426种适合春季展出的花草树木集中亮相,其中自主知识产权的品种35个。大多数已在北京的园林绿化中有所应用。

一株紫色的矮化玉兰引起很多人注意,它高仅2.5米,适宜近距离欣赏玉兰之美。与普通榆叶梅的绿色叶子不同,榆叶梅新品种紫嫣的叶子是紫色的,且花量大、抗寒性强。乡土植物愈发受到重视,比如此次亮相的省沽油、短梗五加,均为北京市重点保护野生植物。

72个延绿植物品种和145个夏季开花植物品种参与展示。如美国山楂,红果经冬不落,既是好看

的景观,又能为鸟儿提供食物。

市园林绿化局科技处处长姜英淑介绍,植物种子好比是园林绿化行业的“芯片”,是园林绿化高质量发展的物质基础。加强种质资源收集保存和开发利用,开展良种选育和品种审定,加大新优植物和良种在绿化美化中推广应用,是构建高质量复合生态系统,提高碳汇能力的基础。

这次集中展示为新优植物品种搭建了应用场景,为园林绿化设计单位、施工单位和管理部门选择应用提供依据,为科研单位和生产单位开展种源“卡脖子”技术攻关和繁殖生产提供决策参考,市民也有机会近距离了解新优植物品种。4月10日、11日、17日、18日,对市民开放预约参观日,可搜索“园林科创”小程序线上预约,亲身参与科普互动,享受绚丽多彩的参观体验。

## 北京国际设计周永久会址项目正式开建

本报讯(记者 陈施君)记者从张家湾设计小镇专班获悉,近日,住建部正式核发北京国际设计周永久会址项目(北泡轻钢地块一期夹芯板车间改造项目)施工许可证,标志着该项目正式进入开工建设阶段。

北京国际设计周永久会址为市级重点工程项目,总建筑面积约1.8万平方米。该项目是北京国际设计周的永久举办地和主要会场,主要提供会议论坛、展示交易、陈列收藏、商业办公服务,打造一个能够聚集设计前沿信息、发布、文化活动举办、功能性办公、展示交易的信息中心;可在下一个申报期点击“重新申请”修改信息,并再次提交申请参加审核。

对于个人申请,1月1日至3月8日期间内提交指标申请,且对审核结果有异议的,申请人应于4月9日至4月23日复核期间(15日内)办理复核申请,并于当年的5月25日起查看复核结果。需要注意的是,申请人提出复核申请但复核不通过的,不可再次提出复核申请,如需继续申请指标,应当重新申请。申请人对审核结果有异议但未在规定时间内提出复核申请的,视为放弃复核,如需继续申请指标,应当重新申请。申请人如果填报信息有误,不可在复核期间修改申请信息;可在下一个申报期点击“重新申请”操作,修改申请信息后再次提交。

今年5月26日上午10时将进行新能源指标配置。6月26日、12月26日上午10时将进行普通指标配置。

### 潞城全民健身馆主体钢结构封顶

(上接1版)因此该项创新采用了制冰余热回收平衡游泳用热措施,在冰场的两台制冷机组内设置了余热回收装置,在制冰的同时,就可获得免费的高温余热。”王少非告诉记者,通过热工分析,两台制冷机组每小时可回收热量200千瓦。而这些余热回收获得的热量(约40℃)将用于游泳池水加热、融冰池融冰、为冰车提供清理冰面热水等,可降低能耗20%,减少了二氧化碳等温室气体排放量。

据介绍,潞城全民健身中心总建筑面积约4.5万平方米,其中地上四层3.2万平方米,地下1.3万平方米,包含有全民健身馆、篮球场、游泳馆、网球场、羽毛球场、乒乓球馆、滑冰馆等体育功能用房,以及室外器械健身场地和足球场等。按照目前计划,潞城全民健身中心将于2022年完工,建成后可满足周边群众“一站式”体育健身的休闲需求。

企业个人办事更方便

## 11类证明事项告知承诺制

本报记者 任珊

本市“减证便民”行动又有新“动作”。记者从市政府行政审批制度改革办公室获悉,本市推出第二批告知承诺制证明目录,11项证明可以选择告知承诺的方式办理。此外,还有5项办事证明直接取消,3项证明将通过政府部门之间信息共享获取信息,不再需要办事人开具,2项可提交相关凭证代替证明。方案将于5月20日之前陆续施行。

### ▲申请保障房备案可适用告知承诺

为更好地方便企业群众办事,今年2月,本市印发《全面推行证明告知承诺制实施方案》,在公布保留的51项证明中最大限度推行告知承诺制办理方式,首批17项证明可以选择告知承诺的方式办理。此次推出的第二批共11项证明,涉及市市场监管局、市司法局、市住建委等6个证明要素部门。

记者了解到,11类事项中有的涉及市民办事“高频”业务。比如,以往居民申请保障房备案资格时,需提交家庭成员工作单位出具的收入和住房证明,今后可以申请告知承诺制了。再如,市民申请法律援助时,需提交的现住地街道办事处(乡、镇政府)开具的经

济困难证明,也可以申请告知承诺制。

市政务服务局相关负责人介绍,和第一批一样,此次主要是在保留原有办理方式的基础上,增加告知承诺制办理方式。也就是说,申请人可自主选择是否采用告知承诺制方式办理。

“如果办事人愿意承诺,同时又符合办理的条件标准,则可以通过告知承诺制办理;如办事人不愿意,或不符合办理的条件标准,则仍可以通过原有方式开具证明。”该负责人解释,需要注意的是,申请人有较严重的不良信用记录或者存在曾作出虚假承诺等情形的,在信用修复前不适用告知承诺制。

### ▲3项证明由“群众来回跑”变系统核查

本市还将再取消5项办事证明。“原因是设定依据已经调整,不再实施。”市政务服务局相关负责人举例,比如外资企业投资方申请外资企业设立及变更时,不再需要提交境内外金融机构开具的资信证明;申请从事拍卖业务许可时,也不用开具投资各方的银行资信证明。

还有3项证明由“群众来回跑”变“政府办”“信息跑”。“不动产权利人因姓名、名称、身份证明类型或身份证号码变化,申请不动产变更登记时,以前需要提交身份变更证明,办事人可能要跑公安、市场监管等部门等。今后将通过政府部门之间信息共享获取信息,不再

需要办事人开具。”

另有2项证明则增加了证明方式,如果办事人能提交相关凭证,也可以代替证明。其中,在京寄住或借住他人房屋的个人,申请办理居住证卡时,如若提交房屋产权证和房主手写的寄住或借住凭证,公安部门就不能再索要房屋所有人或户主开具的寄住或借住证明。居住在学校、医院、研究所等机关、企事业单位的个人,申请办理居住证卡,如若提交有单位人事或保卫部门公章的在任凭证比如入住通知单、宿舍分配单等,也不再需要单位人事或保卫部门开具的居住证明。

### ▲各部门要加强信息核查和监督

记者了解到,第二批告知承诺制证明和清理规范证明将于5月20日之前公布实施,其中有2项将于8月底之前施行。市政府审改办要求,各相关部门要做好告知承诺制证明和清理规范证明所涉及政务服务事项的流程图优化,加强信息核查和事中事后监管,完善相关信用体

系建设,切实为群众办事提供方便。

繁琐的各类证明曾一度困扰市民。记者梳理发现,2016年以来,北京全面清理、规范、优化办理机关企事业单位、公共服务企业、社团、银行、企业上市等各类证明,5年时间,本市已取消316项证明。

鲍金玲/制

停车场服务规范将于7月1日实施

## 燃油车占电动汽车泊位可加价收费

本报记者 张楠

对燃油车占电动车泊位,停车场可以多收停车费了。作为推荐性北京市地方标准,北京市市场监管局近日对外发布《停车场(库)运营服务规范》。这一新规范提出,占用电动汽车泊位的燃油汽车和充电完成后超过一个计时单位仍未驶离的电动汽车,可采取阶梯式价格标准进行收费,单位时间收费最高不超过普通车位当前收费标准的150%。据了解,新规范将于7月1日起正式实施。

### 停车场出入口、收费点“明码标价”

无论是停车场还是停车库,均需“明码标价”。此次发布的新规范提出,停车场出入口、收费地点等显著位置应使用标价牌或电子显示屏等方式进行明码标价。明码标价内容包含收费时段、收费标准、服务单位监督电话、车位总数等。

停车场出入口应设置醒目的出入口标志/引导牌;停车场内应设置显著的行车引导标志或在地面施划清晰的行车引导线;在人行道显著位置设置人行引导标志或施划标线,并注意与行车引导线的区分;有电梯的停车场应在显著位置设置电梯引导标志/引导牌。

考虑到穿行停车场的人流安全,规范特别提出,停车场内人流主要路线与车行道交叉处应施划行人横道标线。

### 车辆驾驶者有需求时能找到人

规范还对停车场提出了“智能化”要求。其中,公共停车设施应当按照标准配置停车诱导设施,进出车辆信息采集及号牌识别系统,与所在区域停车诱导系统实时对接。鼓励有条件的停车场经营单位开展不停车

收费/缴费、车位预约、场内停车诱导、反向寻车等功能的建设,鼓励借助互联网手段发布错时共享信息。

不过,在实行“少人化”“无人化”式管理的停车场,应保证在车辆驾驶者有相关需求时,能够与服务人员及时取得联系,包括但不限于现场服务、语音或视频远程服务。为了避免“数字鸿沟”对老年人出行造成不便,规范提出“坚持传统服务与智能创新相结合”的要求,在停车服务场景中,保留必要的老年人熟悉的传统服务方式。

### 电动汽车泊位不少于10%

不应在场内鸣喇叭,长时间发动车辆;不应在场内吸烟;燃油汽车严禁占用电动汽车专用泊位;非残疾人用车严

□相关新闻

## 小客车指标申请审核结果今起可查

本报讯(记者 孙宏阳)北京上半年小客车指标申请审核结果今起可查。昨天,北京小客车指标办发布《关于小客车配置指标申请有效期满后再次审核有关情况的说明》。根据说明,个人或家庭申请通过审核后,申请有效期保留到次年3月8日。

为落实《北京市小客车数量调控暂行规定》(政府令296号)、《北京市小客车数量调控暂行规定》实施细则(2020年修订),本市有关部门将对小客车配置指标申请人(个人和家庭申请人)填报的身份信息、证件信息、社保和个税缴纳情况等进行审核。

市民需要注意的是,个人或家庭申请通过审核后,申请有效期保留到次年3月8日。未取得配置指标的,在申请有效期内自动转入下一次指标配置,每年3月9日至4月8日期间,将对所有的个人、家庭申请人的申请资格再次重新审核。

其中,对于“持本市居住证且近五年连续在本市缴纳社会保险费和个人所得税”的申请人的社保费缴纳信息,审核申请有效期截止月的上一个月(每年的2月)开始往前推算60个月在本市连续缴纳社会保险费情况,不能断月(如有断月,补缴后有效)。对于“持本市居住证且近五年连续在本市缴纳社会保险费和个人所得税”的申请人的个税缴纳信息,审核申请有效期截止年的上一年开始往前推算连续五年,每年在京缴纳个人所得税,且应纳税额大于零,可以断月,不能断年,以税款入库日期为准(如有断年,补缴无效)。

对于家庭申请审核不通过的,可在4月23日前在网站 <https://skczb.jtw.beijing.gov.cn/> 登录系统进入用户中心,在配置指标功能区点击“我的家庭申请”查询审核未通过原因。申请人应仔细检查所填信息是否有误,如确认填报无误,可根据提示进行“申请复核”操作

或携带相关证明材料申请复核,相应审核单位于5月24日前反馈复核结果。如果填报有误,可在下一个申报期点击“重新申请”修改信息,并再次提交申请参加审核。

对于个人申请,1月1日至3月8日期间内提交指标申请,且对审核结果有异议的,申请人应于4月9日至4月23日复核期间(15日内)办理复核申请,并于当年的5月25日起查看复核结果。需要注意的是,申请人提出复核申请但复核不通过的,不可再次提出复核申请,如需继续申请指标,应当重新申请。申请人对审核结果有异议但未在规定时间内提出复核申请的,视为放弃复核,如需继续申请指标,应当重新申请。申请人如果填报信息有误,不可在复核期间修改申请信息;可在下一个申报期点击“重新申请”操作,修改申请信息后再次提交。

今年5月26日上午10时将进行新能源指标配置。6月26日、12月26日上午10时将进行普通指标配置。