北京城市副中心报

2021年3月12日　星期五　农历辛丑年正月二十九　今日四版

清华大学通州金融发展与人才培养基地项目启动

陈旭隋振江出席仪式

本报讯（记者　刘薇）昨天下午，清华大学通州金融发展与人才培养基地项目启动仪式在城市副中心举行。清华大学党委书记陈旭，副市长、城市副中心党工委书记、管委会主任隋振江出席活动。

清华大学通州金融发展与人才培养基地的建设，是全面落实区政府与清华大学合作框架协议的重要举措。该项目将以服务国家战略、支持地方发展为宗旨，充分发挥清华大学在金融领域科技创新及人才培养的优势，准确把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，构建新发展格局，打造国际化、高端人才培养项目，推动通州基地高质量建设和发展。

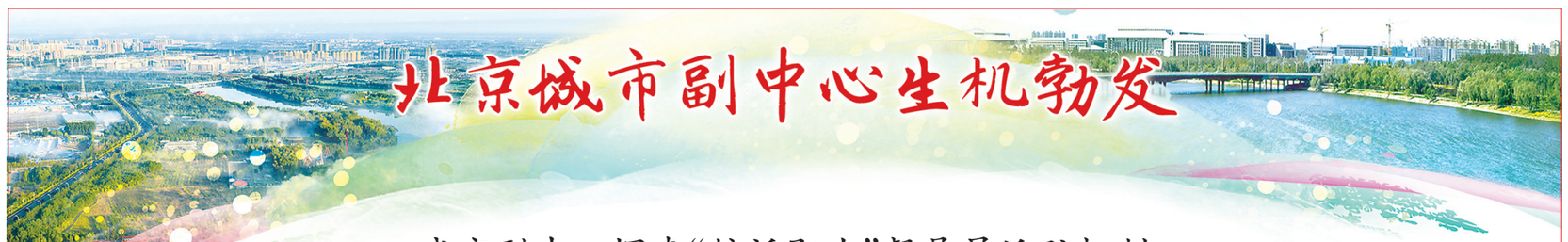
陈旭在致辞中说，2021年是中国共产党成立100周年，国家开启了全面建设社会主义现代化的新征程，清华大学将迎来建校110周年校庆，进入迈向世界一流大学前列的新阶段，通州基地项目的建设是学校发展新篇章中的重要组成部分。

陈旭指出，清华大学将以通州基地为重要抓手，坚持正确方向、坚持立德树人、坚持服务国家、坚持改革创新，与国际最顶尖的教育机构开展高水平、多层次合作，广育祖国和人民需要的各类人才，努力为国家建设提供智力基础，更好地服务区域创新体系建设，带动通州区金融科技发展和高端人才聚集，更好地服务于首都、京津冀地区和全国经济社会发展，在服务国家的伟大进程中，成就一流大学的高度。

隋振江在致辞中说，清华大学通州金融发展与人才培养基地项目对于清华大学“双一流建设”和北京城市副中心未来发展，都具有十分重要的意义。我们将与清华大学通力合作，把这一项目打造成为城市副中心高水平建设的精品力作和增强吸引力竞争力的重要载体，打造成为城市副中心更好发挥京津冀协同发展辐射带动作用的有力抓手。

隋振江指出，城市副中心党工委管委会、城市副中心工程办、市级各部门和通州区要主动对接、主动服务，加强与清华大学的协同联动，在设计方案深化方面提供技术支持，精心组织推进。要用好城市副中心加快工程建设的创新机制和各项政策，倒排工期，力争早日开工。要提前布局、提前建设周边基础设施，建立高质高效推进项目建设的协调对接工作机制，及时解决问题和困难，保证项目顺利推进。

清华大学常务副校长王希勤，城市副中心党工委副书记、管委会副主任、通州区委副书记、区长赵磊，城市副中心党工委副书记、管委会副主任、工程办主任王承军参加活动。



城市副中心探索“接诉即办”督导员派驻机制

首批督导员深入13家单位全流程紧盯工单办理

本报记者　杨晓斌

新年开局，通州区“接诉即办”创新探索督导员派驻机制，派遣首批督导员深入13家单位，全流程紧盯“接诉即办”工单处置进度，总结提升被督导单位为民服务水平。今年，这一创新机制还将在全区推广完善。

督导员优中选优

3月5日星期五傍晚6点多，已过下班时间，但梨园镇的一间会议室里，该镇每周一次的“接诉即办”周调度会仍在紧张进行。郑洁作为首批派到梨园镇的“接诉即办”督导员，这是第二次参加镇里的周调度会。调度会是全镇梳理一周“接诉即办”重点工作的例会，也是她总结一周督导工作的好机会。

郑洁是全区17名督导员中的一位，从2月22日开始，这17名督导员被分别派往马驹桥等8个镇和区国资委等5个委办局，同这些督导单位的“接诉即办”工作人员一道工作，一方面全流程跟踪监督典型工单的处置过程，另一方面对该部门“接诉即办”的诉求量、成绩排名、主管领导调度情况、主管科室的运转情况和区域性疑难问题等进行全面调研。

工作内容不少，初次来到兄弟单位担任督导工作，他们能胜任吗？督导员的牵头单位——通州区城市管理委区城市管理指挥中心负责其中一组督导员工作的王立林科长给出了肯定的回答：“完全可以！这17名督导员是我们优中选优的，还经过了区委组织部的严格审核，他们都是原单位‘接诉即办’科室的负责人或业务骨干，对全套工作流程熟记于心，便于带着督导任务迅速进入工作状态。”

其实早在去年底，通州区委区政府就提出要求，要培养一批“接诉即办”的专手、能手和行家里手，提升全区“接诉即办”工作水平，为老百姓把事办好。

作为负责全区“接诉即办”工作的区城市管理指挥中心牵头此项工作，成立起“接诉即办、未诉先办专项督导组”，并在区委组织部严格把关下，从全区各单位选出了首批17名督导员。

下派住建委的两位督导员，正在入户了解居民房产证办理情况。左一和左二为督导员。

互补分配机制好处多

优中选优产生了首批17名督导员，下一步该如何分配到被督导单位呢？

在制定督导员机制的时候，就对这一环节不断细化完善。首先，被督导的单位应是“接诉即办”工作急需提高和加强的委办局和街乡镇。经过汇总分析各项考核数据，最终确定了13家被督导单位。同时，依据“工作便利和业务协同的原则”，对督导员实行互补分配。

“所谓的互补分配，就是把从街乡镇抽调的督导员分配到委办局，把从委办局抽调的督导员分配到街乡镇。”据区城市管理指挥中心主任王雪艳介绍，之所以这么做，是因为在调查研究中发现，委办局和街乡镇针对市民诉求“接诉即办”时存在很多交集，“比如街乡镇接到一个工单，问题不仅涉及镇里的业务科室，还涉及到区住建委、规自委通州分局和区国资公司等，要办理这一工单需要几家单位共同配合，采用互补分配的方法，可以为今后部门联动打好基础。”

互补配合的好处还不止于此。第一可以拓宽督导员的学习面，开扩眼界。从街乡镇抽调的督导员到了委办局，在原有的业务范围以外，能接触到另一个陌生的业务领域，还能学习被督导单位的好做法。当督导阶段结束回到原单位后，他们会把这些经验推广下去，从而提升原单位的“接诉即办”成效。不仅如此，互补配合还可以有效遏制推诿现象。在深入了解被督导单位的业务情况后，督导员今后遇到需要相互补位配合的情况，会更有同理心，从而更好地协作。

“这半个多月来我对此深有感触，几乎每天都有同事问我，你看这个工单是不是涉及住建委的业务。”从区住建委派驻永顺镇督导的张倩倩告诉记者，前几天她接到一个工单，涉及杨庄村一户居民办不下来房产证的问题，镇“接诉即办”专班的同志就跑来咨询她，是否需要“吹哨”区住建委，她了解后发现这是历史遗留问题，住建委没有权限，应该找规自委通州分局处理。

果然，她的建议被迅速采纳，第二天镇里就向规自委通州分局“吹哨”，相关负责人很快来到现场，经过协调处置，落实了这户居民的房产证办理流程。居民特意送来锦旗表示感谢。“只要镇里需要，我和住建委业务科室的同事们将提供更多的支持。”张倩倩说。

督导员做足功课查漏补缺

张君宇和李羚是派驻区住建委的两名督导员，到岗前，他们分别在潞邑街道办事处和台湖镇从事“接诉即办”工作，对住建委的工作内容并不熟悉。为了尽快进入角色，他们做了大量功课。

在两人的办公桌上，记者看到一摞蓝色文件夹，李羚一边翻阅一边告诉记者：“这是去年一整年通过市民服务热线派发到区住建委的工单，里面详细记录着诉求人反映的问题和处理结果，对诉求是否解决、诉求人是否满意还一一做了标注。梳理文件会帮助我们了解住建委‘接诉即办’的问题类型和特点。”

张君宇补充道，不仅要尽快熟悉住建委的工作特点，还要从细致梳理中发现瑕疵：“在2月26日的周调度会上，我们看到有会议通知、工作台账、会议材料，但没有看到会议录音和会议纪要，如果缺这两项内容，在今后回顾这次会议、查阅交办工单时，可能会找不到相应的证据，所以留存会议记录是非常重要的。”

两位督导员将这一建议向相关科室提出后，马上得到落实，此后的会议全部增加了全程录音和会议纪要两项内容。

“打个比方，这些督导员就像在被督导单位和区城市管理指挥中心之间架起了一座桥梁，他们充分发挥能动性，就能更快地补足短板。”王雪艳说。

精准觉察市民需求未诉先办

在区人力社保局负责“接诉即办”专班工作的郑洁，作为督导员被派到梨园镇工作，一次走访小区的经历让她印象深刻。“大方居小区的居民反映，楼下有人说话声音过大，影响休息。接到工单后，我和镇里的同事一起到小区了解情况。”

一栋居民楼的一层墙根下摆着几个简易的椅子，反映问题的居民说，经常有老人在这里晒太阳聊天，说话的声音太大影响自己休息。在走访其他居民的过程中，有老人向郑洁反映了另一个问题，小区里面有年轻人和小孩的娱乐设施，却唯独没有老人休闲的地方。（下转2版）

国家级经开区合作开先河

京津经开区政务事项可『跨省通办』

本报记者　曹政

过去，天津经开区的出版物零售企业想到北京经开区开家分店，就得跑到北京来亲自办理；如果实现了“跨省通办”，这件事在天津经开区当地的审批大厅里就能办成。

近日，北京经开区与天津经开区签署《推进政务服务“跨省通办”授权协议》，首批将能办理京津各10个政务服务事项。这是国家级经开区之间首次实现政务服务“跨省通办”。经开区相关负责人介绍，未来还将逐步实现北京、天津经开区政务服务事项异地通办、服务延伸。

首批各10项　政务服务能跨省

今年1月下旬，《北京、天津经开区推进政务服务“跨省通办”实施方案》敲定。

根据《实施方案》，北京经开区和天津经开区两地根据区域特点、企业办事需求、信息化系统能力等实际情况，在国家“跨省通办”事项清单基础上，有针对性地分别推出10项政务服务事项，对可实现全程网办的“跨省通办”事项，采用委托服务的方式，实行线上“跨省通办”；涉及提交纸质材料或纸质证照的，由一方“跨省通办”专窗工作人员按事项办理标准进行线上办理。

这意味着，办理北京经开区的人力资源服务许可审批（新申请）等10个政务服务时，可在天津经开区审批大厅办理；办理天津经开区的医师变更执业地点等10个政务服务时，可在北京经开区审批大厅办理。“这是国家级经开区之间事项办理实现‘跨省通办’的首个案例。”经开区相关负责人介绍。

线上＋线下　企业更便利

“跨省通办”为无差别办理。两地的企业和老百姓如何操作？据悉，两地“跨省通办”的主要服务模式是线上“全程网办”和线下“代收代办”。其中，对可实现全程网办的“跨省通办”事项，采用委托服务的方式，推进“跨省通办”工作。即由异地“跨省通办”工作人员通过自助端、移动端及PC端等渠道，辅导并协助申请人完成账号注册、信息填报、材料上传等操作，并负责与对方工作人员进行沟通联络，直至事项办结，建立全流程网办专人服务模式。

对于线下“代收代办”，也明确业务流转程序，双方“跨省通办”事项凡涉及提交纸质材料或纸质证照的，由一方“跨省通办”专窗工作人员按事项办理标准进行身份核验、收齐材料要件，通过中国邮政快递（EMS）寄送至对方相应办事机构进入受理程序，并全程关注办事进度。受理一方应当及时核对相关材料，依照法定程序进行受理、审批，并将办理结果通过网络或中国邮政快递（EMS）送达申请人。

逐步实现政务服务异地通办

“两地实现‘跨省通办’主要以网上办事为主要申请途径，重点推进移动端掌上办事渠道建设，整合现有网办系统资源。”这位负责人说，初期，在双方审批服务小程序中，开设“跨省通办”专区并通过跳链方式接入网办入口；后期，可根据实际使用情况及双方政务信息化系统规划建设情况，探索其他远程办事渠道，逐步实现网办前端深度融合。（下转2版）

副刊·人物

●通讯地址：通州区新华东街256号　●邮编：101100　●新闻热线：69527280　●Email:tzbs@263.net　●试刊第109期　代投代号1-3024　本版责编　彭昌阳　耿海燕　设计　鲍金玲