

# 平凡中的感动

## 人物

### 北京城市副中心报

4

2021年2月7日  
星期日

本版编辑 耿海燕  
摄影记者 唐建  
校对 彭师德 杨莉 鲍丽萍 徐制

## 暖色“柠檬黄”

本报记者 陈冬菊



“T101路公交车马上就要进站了，到张家湾、永乐店、柴厂屯的坐这个车了”“请您戴好口罩，有序上车”“请您准备好公交卡，车停稳了再上车，不要拥挤”……傍晚6点多，太阳落山，气温比白天低了不少，地铁九棵树公交站，下班晚高峰熙熙攘攘。公共文明引导员邢宝芹挥着小旗一遍遍提醒乘客文明乘车。

今年51岁的邢宝芹2013年加入公共文明引导员行列。去年，邢宝芹和队友共同荣获北京市三八红旗集体荣誉称号。亮眼的柠檬黄队服，总是准时出现在车站、路边。“黄色让人觉得温暖，我们的工作也是给大家带来方便和温暖。”说起自己的岗位，邢宝芹满满的骄傲和幸福。

确实，站台上的“邢宝芹们”每天不仅要维护市民乘车秩序，传递文明理念，更要维护站台环境、帮助群众解困等。自去年新型冠状病毒肺炎疫情爆发后，文明引导员又担负起站疫情防疫员的责任。

“疫情比较严重的时候，公交车需要控制上座率，那段时间工作量明显增加。除了正常引导大家有序排队、车一进站，还要马上跟乘务人员沟通能上几个人，然后点出数来，按防控要求让乘客自觉上车。为了提醒大家别着急，嗓子都哑了。不过，乘客特理解我们，这也是为了每个人的安全健康。我们就跟大伙儿聊聊天，让大家放松一下情绪。”那段时间，邢宝芹常常忙得两三个小时都顾不上喝水，每天从家出来都要

带着润喉糖，否则嗓子实在受不了。现在疫情虽然稳定了，但邢宝芹和队友仍不敢掉以轻心，看到站台等车的乘客如果没有戴口罩，总会第一时间上前提醒。维护站台环境卫生已经成为了下意识的举动，随时带着酒精湿巾、小喷壶，只要在岗就会及时清理或擦拭消毒。这个春节，文明引导员感受到了不同。

往年春节前夕，大量异地人员提前返乡，站台候车人员会明显减少。但今年不同，不少人选择了就地过年，乘客总量变化不大。

“我们站是一个大站，边上有家乐福购物广场，还有地铁八通线，人流、车流量都大。十来辆车的始发站也在这里，每天晚高峰大约需服务四五千名乘客。”邢宝芹说，虽然临近春节，但工作状态不能懈怠，更得维护好站台秩序，让大家过一个平安开心年。

“她们可真不容易，无论严寒酷暑，都没缺过岗。最冷那几天，我在车站站了几分钟就觉得被冻透了，她们一站就是两个小时。就冲这群大姐这么辛苦工作、热情服务，我们都得好好排队。”常在地铁九棵树公交站乘车的市民刘伊薇提起文明引导员特别感动。

除了日常乘车，去公园引导文明游园，到敬老院给老人理发，到社区宣传垃圾分类……这些活动都能看到“柠檬黄”。去年，通州区公共文明引导大队累计做好事866件，拾捡物品409件，收到锦旗31面，并且荣获了北京市三八红旗集体。

## 与新冠病毒“捉迷藏”

本报记者 张程伟

2020年1月20日至今，通州区疾病预防控制中心实验室副科长、“2020通州榜样”邹林与新冠病毒“捉迷藏”已有一年多。

“最大的感受就是心态的变化。”去年与新冠病毒初次较量时，他会紧张得冒汗，“一开始，对它的了解太少了。”面对全新的高致病性病毒，每名实验室工作人员都“压力山大”。但现在，再说起病毒，他放松了不少。

防护服，是邹林的标配工装。但他穿防护服的速度已经从小时缩短到了几分钟，越来越麻利。39岁的邹林每天都要身穿防护服、防水鞋套、隔离衣，戴护目镜、N95口罩、两层乳胶手套等防护装备，在实验室工作最少6个小时。与新冠病毒的“捉迷藏”是他14年职业生涯中的“最高级别”、最高级别的防护、最高强度、最大压力、最长时间，这场作战经历，终生难忘。

病毒很狡猾。比如，不是每次的检测检测结果都特别明确。遇到这种“捉迷藏”的情况，邹林和同事就要细心“捕获”。邹林解释道，在检测样本时，有一些样本检测结果在临界值，表现出了弱阳性。此时的判断就要特别仔细，稍有不慎就会被新冠病毒迷惑，给出“假阳性”的结论。解决的办法只有一个：反反复复做实验，根据每次数据进行综合判断。

前不久，邹林和同事就碰到了特殊样本。当天一个“五混一”样本的检测结果显示为特别弱的阳性。反复进行多次实验后，结果均相同。“我们的原则是：不放过任何可疑样本。”邹



林说，涉及到的五个人都重新采样，分别检测，结果显示阴性。“对于这些可疑样本我们会集体讨论判断，一定要将可能隐藏的新冠病毒找出来，同时也不能‘冤枉好人’。”在“捉迷藏”的日子里，邹林和同事们还研究出了“流水线作业法”，将人员分成三组，每组负责不同步骤，“我们每天的样本检测量已经翻了一倍。”邹林说。

过去的一年，邹林和他的同事们扛住了一次次考验。去年，北京新发地疫情爆发后，日均检测样本2000件；河北藁城及北京顺义、大兴疫情爆发后，日均检测样本5000件。“我们现在检测能力比去年大幅提高。”邹林说，去年年初，通州区疾控中心只有一间核酸检测实验室，现在则增加到了3间。通州区还从各社区卫生服务中心抽调了30名人员进入实验室，解决了人手不足问题。

邹林的爱人是潞河医院急诊科护士。这一年，两人都无暇顾及家里。前一段时间，家中跑水，邹林妈妈给他打电话，在实验室忙碌的邹林没有接到。等到他回电话时，老人已经自己解决了问题，“我知道指不上你，你别管了，已经没事了。”妈妈的话虽然乐呵呵的，但让他红了眼眶。

春节将至，这一年和新冠病毒“捉迷藏”的日子里虽然连续无休，但他坚信：“我们工作结束的那天，就是战胜新冠病毒的那天”。

## 萌娃志愿者成长记

本报记者 陈冬菊

今年11岁的刘珈希已经是位有8年志愿服务经验的“老”志愿者了。

3岁多，她第一次和妈妈一起参加捡拾垃圾的志愿服务，7岁正式注册成为志愿者。公园、社区、学校、马路边……今年5年级的刘珈希已经在通州很多地方都留下了自己的志愿服务“足迹”。

去年，《北京市生活垃圾管理条例》正式颁布，大街小巷、电视广播，都在宣传垃圾分类，刘珈希也总想为垃圾分类做点什么。正好，她妈妈是玉桥街道运河东大街社区的一名社区工作者，小珈希就加入了该社区的垃圾分类宣传小队，成为了一名小小宣传员。

一有时间，她就到社区“报到”，为居民发放两桶一袋，并告诉他们分类方法。偶尔，也会有居民故意给她出“考题”，询问一些具体垃圾应该如何分类，小珈希总能对答如流，居民都不由对她竖起了大拇指，“看看小姐姐多棒，你也要多学习啊。”常有居民以她为榜样鼓励自家小朋友。

刘珈希不是家里唯一的志愿者，她现在也有了自己的小帮手。她的弟弟今年4岁，有时珈希去参加垃圾分类志愿服务就会带上这个“小跟班”。姐弟俩一个发放宣传材料，一个引导居民正确



投放垃圾，一对“萌娃”配合默契。现在，珈希参加的志愿服务越来越丰富。交通路口文明引导、清洁社区健身器材、到耳蜗学校陪读哑小朋友一起做游戏……在志愿服务中，她从小时候的懵懂到越来越清晰地感受到了快乐。

这不，刚放寒假，刘珈希就让妈妈给她“找工作”。她希望在假期参与更多志愿服务。

“作为社区工作者，我们每天都看到社区志愿者在开展环境清洁、助老助残、秩序维护等活动，无私奉献、不求回报，传递正能量，给他人带来温暖。我也希望把这种理念传递给孩子，培养他们更多的社会责任感。学会分享、付出、为他人着想，对孩子是一笔很重要的财富。”看到现在孩子这么热爱公益，刘珈希的妈妈特别欣慰和感动。“小手拉大手”，一开始是她引导孩子，而现在则是孩子引导更多的人参与公益。

## 老由的一天

本报记者 陈冬菊



由胜德是临河里街道土桥社区制线厂小区的一名居民，也是该社区八大员志愿服务队的队长，今年63岁。2019年，由胜德被评为“北京市优秀小巷管家”，并获得“最美小巷管家入围奖”。每天一大早，社区里都能见到他穿着蓝色志愿者马甲的身影。

冬天早晨6点半，天还没亮，由胜德已经来到小区外的地铁站口开始一天的“工作”。去年9月，为了解决地铁站口秩序混乱的问题，土桥社区八大员志愿服务队便在这里设置了志愿服务岗，17名队员每天轮流安排两人，早晚上下班高峰在此“上岗”两小时。整理乱停放的共享单车、为行人指路、文明劝导……还别说，自从有了志愿服务岗，这里的环境明显改善。

老由说，这里最主要的问题就是共享单车乱停放，最多的时候能达到三四百辆，草坪里、天桥口、周边路口都堵得水泄不通。自从有了志愿服务岗，路边立起了指示牌，明确共享单车停放位置。再加上每天早晚高峰志愿者在路口监督、引导有序停车，还主动帮忙把单车重新摆放整齐。周边单位门口“单车围城”的情况大幅缓解，他们特意给服务队送来了锦旗“志愿服务为民想，雷锋精神放光芒”。

作为队长，由胜德每天都会提前半小时到岗“打先锋”。赶上寒潮降温，他回家时手都冻木了，连家门钥匙都掏不出来。

老由是个“闲不住”，街巷治理员、邻里纠纷调解员、文明劝导员、楼门文化宣传员、交通路口疏导员、环境保护监督员、消防治安巡查员、垃圾分类指导员，“八大员”的职责他一样不落。

“去年，垃圾分类成了我们的主要

工作。宣传、签公约、上门指导、守桶把关……我们“八大员”琢磨了不少高招。”老由乐呵呵地回忆。果然，一系列措施效果明显，小区最多的“其他垃圾”由原来的每天6到8桶，减少到每天两三桶，厨余垃圾则由之前的10天一桶到现在两天一桶，正确分拣率能达到90%以上。最让由胜德欣慰的是，居民对垃圾分类的态度明显转变，由最初的“嫌麻烦”变成了自觉主动的行为习惯。

小区垃圾分类能够在短时间内有这样突飞猛进地提升，离不开老由和“战友”们的“较真精神”。

一开始，老由和其他志愿者在站岗值勤时挨个检查，对分类不合格的逐一分拣。面对“屡犯错误”的居民，老由还开展垃圾分类“上门”指导。别说，“较真”挺管用，大伙儿的分类意识快速提升。

好琢磨的老由，还和队员裴绍明一起，用旧物改造了一个小小洗手桶，放在垃圾桶旁，方便居民投放完垃圾后清洗手上污垢。

“我们小区的大事小情都能看到志愿者在张罗，他们把社区的事儿当成自家的事儿。由叔叔点子多，能力强、热情高，大伙儿有什么困难常找他。”土桥社区党总支书记、居委会主任赵继松说起志愿者直竖大拇指。

老由从早忙到晚，老伴默默心疼。很多人并不知道老由曾因癌症接受过三次化疗，心脏也做过支架手术。

“老伴也念叨，要不就别干了。我就告诉她，我们志愿服务队平均年龄70岁，我还算‘壮年’。而且，做志愿者，上瘾。”由胜德笑呵呵地说。他的新年愿望就是能和“战友”们继续并肩前行。

## “振兴农村教育，义不容辞！”

本报记者 张丽

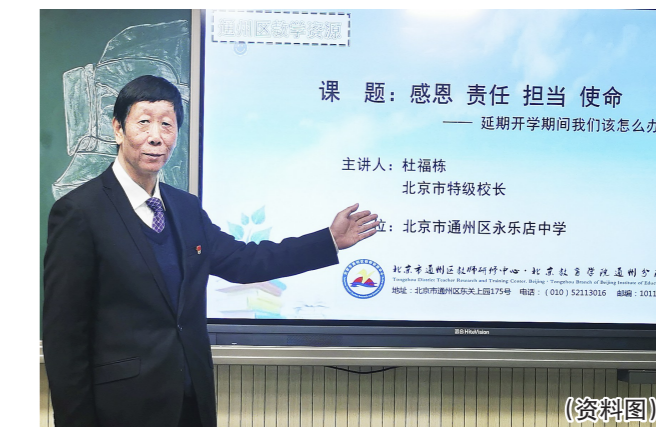
“尊敬的许爸爸、许妈妈：您的女儿许苗老师是学校的‘颜值’担当，人美心善，教学能力优秀，上学期更是承担了学校‘顶级配置’的工作量……请二老放心！留校期间，老师的安全、食宿、文化生活等，学校会负责到底。”这几天，永乐店中学党总支书记、校长杜福栋有点忙，他忙着给留京过年的老师家人写信。

有心的他，为每位留京老师都量身定制了热情洋溢的感谢信。今年，永乐店中学一共12位老师留京过年，12封感谢信已经从这里寄出。

杜福栋是北京城市副中心的一位知名校长。1984年，杜福栋来到永乐店中学任教。一晃30多年，他从永乐店中学到潮县中学，再到北京二中通州校区，又回到了永乐店中学。37年的农村从教经历，他担任了21年农村学校校长，包括任过一所全区规模最大农村初中、2所北京市示范高中校长、14次校长考核优秀，创建了3所平安校园，改变了3所学校面貌，为国内校长培训20余次，先后被评为优秀共产党员、优秀校长、北京市特级校长、北京市先进工作者……每一份殊荣，都是对他37年来践行教育初心的肯定。2020年，他又登上“通州榜样”6月榜单。

多年来，杜福栋一直潜心探索乡村教育之路。

“永中是我梦想起航的地方。”2018年重回永乐店中学，他由更地希望这所学校实现新的蜕变。



程，依托41个学生社团分类推进，以课题提高课堂实效，推动课程建设。

同时，他主导了由通州区9所农村初中校组成的“永乐店中学教育联盟”，建设了第八共同体，探索集团化办学，让区域教育横向共研共进，纵向协同贯通；与北大附中手拉手，全面提升永中教育教学质量；与通州区最偏远的柴厂屯中学手拉手，在课程建设、课堂教学、教育管理、教师发展等助力柴中；与北京22中、57中、清华附中及韩国、泰国、加拿大等6所学校结成友好学校……内引外联，提升办学水平。

37年教龄的他早已扎根农村，以校为家。放寒假了，他仍隔天必到学校转转，看看校外学生每天的健康情况汇总，关心留京过年老师的生活，检查校园防控的每一个角落。当了21年的校长，就在学校过了21个除夕夜。

又到除夕，杜福栋今年要和留京过年的12位老师，一起在学校包饺子、看春晚，欢喜过大年。他在信中就是这么写道：“永中就是个温暖的大家庭，学校会做好在京过年老师的生活保障，努力营造温馨的过年气氛，让老师感受到家的温暖，过一个难忘的快乐年、幸福年、温馨年。”