



水仙园社区儿童活动广场塑胶地面焕然一新。

## 小微项目惠民生

本报记者 徐清

### 效果 第三批申报203个小微项目

午后的水仙园社区广场，三三两两孩童在玩耍，老人们在象棋。“小广场改造后真不错！我家小孙子每天都要过来玩。这里有儿童游乐设施及锻炼器械，是孩子玩耍、老人锻炼身体的好地方。”董阿姨对儿童小广场新铺的塑胶地面赞不绝口。

通运街道水仙园社区的儿童活动广场面积不大，作用不小，辐射服务周边的几个小区。但年久失修，老旧地面破损坑洼，孩子玩耍时很容易磕碰。

“儿童广场地面破损早有多位居民反映。”通运街道城市管理办负责人董振亚说，之前解决是因为社区没有资金，而街道资金有限，有很多老旧小区的问题更紧迫，只能先抓急的办。去年10月份，街道在筛查社情民意及处理12345便民件时，发现问题多次被反馈。

此次实施的“小微项目惠民生”工程，让“老大难”有了转机。“我们申报了儿童活动广场塑胶地面拆除更换项目。一周后，项目就审批下来了。”董振亚高兴地说，从施工到完成仅用8天。孩子们在翻新后的塑胶跑道上玩耍更安全。

据了解，通运街道已先后申报了10个项目，涉及资金118多万元。这些项目中，有通惠南路11及15号院老旧小区环境改善、京贸家园积水道路修复……通过微更新、微改造、微利用、微修补、微治理，解决了居民反映较为集中的“急难愁盼”问题。

其实不仅是老旧小区，相对算新的京贸家园社区，多年来内部道路也相继出现坑洼破损等情况。

接到居民“修缮社区破损路面”的诉求后，通运街道及时申报“小微项目”。年前，京贸家园社区内的两处破损路面就彻底修葺一新，铺上了崭新的水泥路面，居民纷纷称赞，“这以后雨天出门不会再踩水坑了。”

据介绍，通州区把“小微项目惠民生”工程更紧密地和“接诉即办、未诉先办”结合起来，为居民快速解决身边操心事烦心事。自项目实施以来，全区各街镇申报并审核通过的项目共三批203个。紧紧围绕12345市民热线集中诉求和高频问题及基础设施、公共服务设施短板，坚持问题导向，切实问需于民。

### 标准 优先解决“急难愁盼”



▲京贸家园社区内的破损路面恢复平坦。  
▼改造后的探矿家属院老旧小区篮球场“华丽变身”。



2020年，全区小微改造项目共开展了三期，记者从区发改委了解到，成功申请小微改造资金支持的项目主要围绕12345市民服务热线反映的高频问题及群众诉求强烈的事项，精准回应民生诉求。

其中，集中解决一批疏解腾退、违建拆除后的空间修补、路面修复等问题；支持一批闲置地块更新利用、停车设施改造、文体设施更新等项目；补齐一批应急救助设施等基层治理惠民民生事项。同步梳理美丽乡村建设、老旧小区改造、城乡接合部整治提升等方面资金支持政策，多部门大联动，集中力量解决政策集成后遗留的“边角地”，实现政策效益最大化，兜底政策间的衔接缝隙。

在第三批小微项目审批过程中，杨庄街道、临河里街道提前梳理社情民意，谋划储备了一批项目；西集镇、永乐店镇提升了百姓集中诉求分析能力，申报材料质量较高。

得益于“小微项目惠民生”工程，杨庄街道先后申报了4个项目，探矿厂家属院篮球场改造是

街道实施的小微项目之一。同时，还有破损的自行车棚顶棚改造、巴克寓所小区18号楼前公共区域台阶维修、华兴园小区顶层房屋破损漏水修复、杨庄路63号院小区绿化提升改造……通过微更新、微改造、微利用、微修补、微治理，将困扰居民的“心病”一一解除。

杨庄街道怡乐园社区探矿家属院小区的破旧篮球场终于翻新了。“我在这儿住了几十年。年轻的时候，就在这里打球、看比赛。后来场地设备老化，地上都是坑，大伙儿都不愿来了。现在终于又能恢复当年的风采了。”老居民赵春雨看着翻新的球场特别感慨。

这个占地600余平方米的篮球场在家属院里使用率很高，年轻人、老人茶余饭后都愿意来这里活动筋骨。但因年久失修，地面出现多处坑洼，场地标线斑驳不清，已无法满足居民日常活动需求。

“作为新成立的街道，我们赶上第三批小微项目的申报。先后申报了4个项目，涉及资金约45万元。”杨庄街道城市管理办负责人刘岩说。

2020年11月13日，施工队正式进场，对球场地面打磨翻新、重新铺设塑胶跑道，对栏杆进行刷漆防腐。改造项目已完成，曾经坑洼不平的篮球场焕然一新，为小区居民带来更好的锻炼体验。“小区里老人孩子多，球场内还设置了座椅，带着孩子来这里玩就更安全、更方便了。”居民吕占华笑着说道。

此外，建成于1999年的华兴园小区，房屋屋面防水层已严重破损，但因部分楼宇缴纳维修资金不足，一直未能解决。物业、居委会多次接到居民反映。此次在小微项目申请后，物业、社区、街道管理办合力把困扰居民的小问题解决。

### 支持 第三批工程平均投资24万元

小修小补，难度不大，但需要为民解忧的积极性和实打实的资金支持。“设立‘小微项目惠民生’资金支持计划，正是要解决基层治理的这个痛点。”区发改委相关负责人表示。

据统计，第三批“小微项目惠民生”工程平均投资24万元。其中投资额最小的项目仅500元。“因为是小微项目，投资额都不大，原则上最高不超过50万元。”该负责人介绍，投资虽不大，却实现了“以小提升大难题，以小资金带大成效”，解决涉及物业管理、农村管理、城乡建设等民生诉求。

按照计划，前两批小微项目以12345市民热线集中诉求为主。其中，第一批79个支持项目共涉及2019年以来各类投诉1300余件，以市民热线中的历史问题为主，占项目总数的71%，重点解决包括梨园镇群芳三园、张家湾镇里二泗村等地路面破损、台湖镇印象台湖小区频繁停水，以及中仓街道白将军社区下水管道堵塞、梨园镇怡乐北街屋顶防水等问题。

第三批小微项目，则更进一步推动“疏整促”与“接诉即办”“未诉先办”深度融合，实现“小行动”回应“大民意”，将基层治理由“群众要我办”转变为“我要为群众办”。关注民忧“未诉先办”的例子

很多。西集镇车屯村村南沙尹沟北侧，原是一个常年“脏乱差”点位。空地成了垃圾堆，荒草、砖瓦、垃圾堆成小山，既影响环境，每年夏季孳生的蚊蝇也让居民不胜其扰，带来不小的健康和消防安全隐患。

“车屯村财务收入十分有限，村内没有能力解决这个问题。被家门口的脏乱差长期困扰。”西集镇相关负责人介绍，“我们申请了小微资金，把这个点位改建成1200平方米公园。不仅解决脏乱差问题，还为群众增加公共活动空间。”公园很快建成并开放，周边还栽种了绿植，美化景观设施，成了村里最受欢迎的活动场所。

永乐店镇德仁务中街村西侧，居住着临时搬迁居民79户200人。因为是临时住房，各方面条件都较差，房屋的外保温层大部分已经掉落，供暖管道、水井也需要改造，但因为资金问题，改造迟迟动不了工。

在“小微项目惠民生”资金的支持下，村里盼望已久的房屋保暖和水井改造终于得以实施，原有损坏的保温层被剔除，重新安装。另外，过去污水井和自来水井挨着，隔一段时间就要清掏一次污水井，这次通过改造，让污水“不犯”饮用水。曾经锈蚀、跑冒滴漏的供暖管道也被重新更换。



三元村新建自行车棚方便居民。

### 速度 赋权到基层项目审批不超20天

“小微项目惠民生”工程从启动到第三批，整改项目越来越多，办理速度也越来越快。从申报到审批，一般不超过20天。

“把项目预算、评审赋权给到乡镇街道，效率和积极性都明显提升。”区发改委相关负责人介绍，为了尽可能缩短审批流程，小微项目采取发改、规划、住建多部门联审的方式，由几个部门一起到实地踏勘，共同确定项目的可行性。通州区将“小微项目惠民生”支持项目纳入“疏整促”信息平台统筹调度，建立区、镇、村三级快速沟通渠道，利用“疏整促”信息平台开展“线

上申报、云端管理”，实现从项目申报到完成审核备案正式实施最快仅需10个工作日，从开工建设到投入使用最快仅需2个工作日。

赋权基层，也让项目落地更迅速。项目一旦获批，街镇即刻组织有专业资质的队伍施工。曾经让居民抱怨不已的道路坑洼不平、小区停水、花坛破损、屋顶渗水等问题，得到快速解决。

同时，各参与部门都会对项目征集、现场踏勘以及内容审核等环节严格把关，切实通过项目解决群众身边事，推动城市精细化治理。

区发改委相关负责人表示，小微项目

仍处于改革探索阶段，下一步将继续深化改革创新，通过一个问题的解决建立一套主动治理的长效机制，培养一批善于思考精准对接诉求的服务管家，带动一批向前一步精准回应的街镇，充分发挥党建引领、资金撬动、多方共建，实施“小微项目+”系列行动，做出更多“小改变”带动身边“大变化”，让群众看得见、用得上、感受得到，助力形成精细、协同、善治的基层治理格局。

“今后，在‘小微项目+’系列行动方面，还计划撬动更多的社会主体单位参与，以政府+社会+居民的方式，做更多延伸。”该负责人表示。