

城市是人民的城市 人民城市为人民

通州区城市管理委:初心为谱 奏响城市品质提升进行曲

城市品质提升,不仅让城市面貌发生翻天覆地的变化,也回应了老百姓对美好生活的向往。城市如一本好书。每条小巷、每个街区、每处公园都是其漂亮的封面和装帧,都是其多姿多彩的内文插图;每位市民每天每时看似琐碎平常的生活,都在生动描述这本书的主题、主旨和主要内容。

正在迅猛发展的城市副中心就如一本这样的“书”,“封面”要美丽宜人,“内文”也要丰富多彩。为了让通州区城市品质“配得上”城市副中心定位要求,2020年以来,作为城市治理主力军的通州区城市管理委,立足“一核两翼”和京津冀协同发展大局,与时俱进、改革创新,高质量落实一批重点任务和重大项目建设,以“精治、共治、善治”为发展理念,不断提升治理能力,以“绣花”功夫抓城市管理,系统推进城市管理各项工作,解决各类城市顽疾,打造气质更佳、活力更足、特色更优的和谐宜居之都示范区。

精治

提升城市高颜值 追求百姓满意度



获评2020年北京市十大最美街巷之潞河中学北街。



架空线入地、提升改造后的“三庙一塔”周边环境。

每个月的10日对于很多关心街道(乡镇)环境卫生的人来说是一个重要的日子,在这一天,通州区环境建设管理办会发布上个月的全区城乡环境建设工作考评结果排名,看看自己所在区域环境卫生情况如何成为大家的一种习惯。记者了解到,为了给群众创造干净整洁、舒适宜居的生活环境,2018年起,区环境建设管理办对通州区各个街道、乡镇环境卫生进行测评,其涵盖环境整治、垃圾分类、渣土管理、门前三包、街巷长小巷管家以及街面秩序管控六个方面,测评结果倒逼各级管理部门压实工作责任,针对测评反映的问题,各部门发现问题、解决问题。

2020年,区城乡环境建设办持续加大50个城乡接合部相关村的环境问题整改工作,强化“日巡、周查、周曝光、月考评、月例会”工作督导机制,累计检查出的环境问题整改率100%,荣获了“2019年度首都环境建设示范区”荣誉称号,第一季度、第三季度群众满意度均第一,1、8、9、10月成绩在平原新城组第一,占全年月度考核率50%。

市容环境品质不断提升,城市“颜值”也随着一项项“美丽工程”的实施再提升。实施景观亮化、治理环境顽疾、修建口袋公园、改造老旧小区……灯更亮,路更平,景更美,生活更方便,更多市民在家门口、于细微处感受到这座城市的温度。

“我在这儿住了20多年,眼瞅着这条街越变越美。”每天早上,梨园中街一巷的小巷管家卢凤群都会准时出门巡逻,这条原本连棵树都没栽种的背街小巷,经过一年多的整治和一年“精治”,260米长的街面上不光多出了4个迷你花园,街边还与时俱进地增设了垃圾分类毛线画宣传橱窗等景观节点,路面上干净得连片落叶都“留不住”。

像这样的小巷还有很多,如今已有140条街巷实现了从“璞玉”变成“美玉”的涅槃重生。而与过去不同,2020年首次增加了“精治”这一新标准。所谓“精治”,就是要对整治完成后的背街小巷进行精细化管理,在达标的基础上“更上一层楼”。通州区城市管

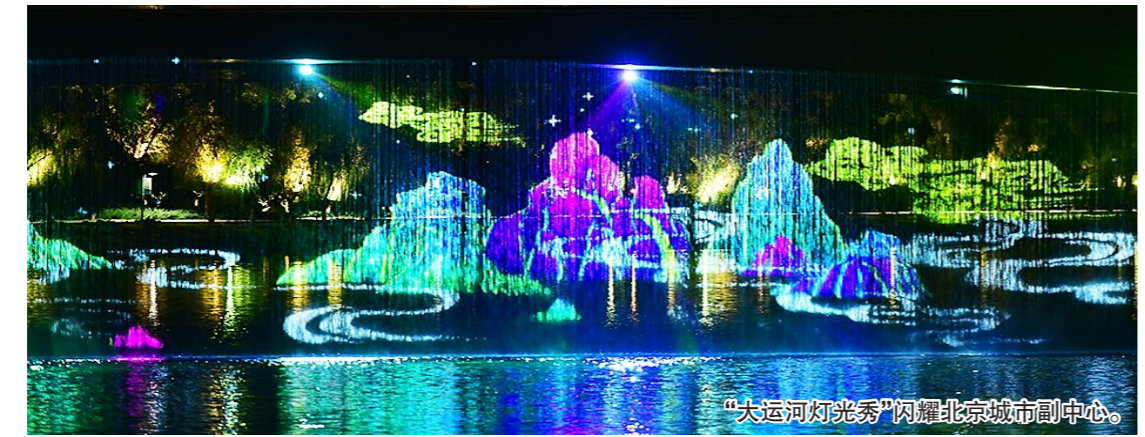
理委环境建设管理科工作人员郭娜表示,比如,整治提升后的“精治类”背街小巷,每天都要有专人进行巡视。小巷管家每天巡视的时长不能少于2小时,巡视发现的问题必须记录在案,形成“小巷管家日志”。街巷长还要有“街巷长日志”,并附上整治前后的对比照片。以此形成长效机制,确保背街小巷的整治提升效果能够保持下去。在此基础上,通州区潞河中学北街、梨园中街一巷两条街巷获评2020年北京市十大最美街巷。

与此同时,通州区城市管理委还在今年完成了“三庙一塔”周边环境提升工程,为国家5A级景区营造美好周边环境,并在完成50条道路通信架空线入地任务的同时,启动实施15条电力架空线入地工作,旨在打造空间协调、视觉清晰、规范有序的城市公共空间。

此外,从景观大道到立交桥,从公园到社区广场,每逢花开时节,总是能吸引市民的目光,10条重要大道、5702个花坛拼出城市副中心四季“花香大道”。

每到夜晚,自京通快速出口向东延伸的新华大街、通胡路两旁,一座座“会发光的房子”常常令过行人停下脚步,或拍照留念或驻足欣赏,无形中吸引了不少人气。灯光,点亮了市民的夜生活。“作为老通州人,我深刻感受到了家乡的发展,城市形象的提升,这就是幸福感。”家住西门附近的郭先生说,原来家门口的夜景这么浪漫、这么多彩,“特别是在去年的国庆节期间,听到很多游客都在赞美咱大运河的夜景时,我心里感到特别高兴和自豪。”

运河沿岸灯光秀亮相城市副中心,起点为五河源头,终点为甘露闸,长约12公里的景观带流光溢彩,火树银花,美不胜收。千荷湾露桥、七孔桥、东关大桥以及北运河大桥等桥梁,通过夜景照明改造,灯光明暗渐变,结合水中倒影,视觉效果丰富,加之缤纷多彩的“大运河灯光秀”,为市民游览运河打造了一道绚丽的风景线。此外,通济路、新华大街、通燕高速沿线三项景观亮化工程,扮靓了城市副中心的夜空。



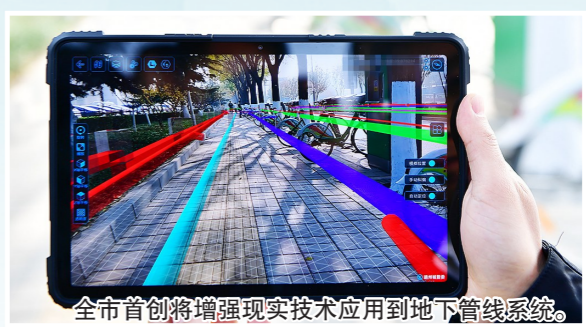
“大运河灯光秀”闪耀北京城市副中心。

善治

内外兼修强治理 加速推进“智慧城市”



“城市大脑”精准服务市民需求。



全市首创将增强现实技术应用到地下管线系统。

城市精细化管理让城市整洁、有序、靓丽,而大数据科技的助力让城市更加“聪明”。

在通州区城市管理指挥中心,一块LED大屏上实时显示全区的道路交通、公共交通出行服务等情况。电子屏幕即时更新显示PM2.5趋势检测、PM10趋势检测、渣土车异常事件统计、工地异常数量统计、工地环境案件排名等信息。该平台通过流程再造,实现了跨业务、跨部门的协同办公,实现了环境污染事件从人工发现到实时自动感知,从多部门多头处置到“一网通办”的提升。

目前这座“城市大脑”已融合了信号、供热、停车、照明、电力、环卫等60种类型的数据,接入4778台监控设备,520台系统信号机,287辆环卫车辆、6770基路灯、377台路灯箱变,62处公共停车场,42处停车诱导屏等物联网设备,形成了一个庞大的数据库。

2020年,通州区建成地下管线三维系统,在全市率先实现全境地下管线普查。这也是本市首次将AR增强现实技术应用到地下管网系统,为探查检修安上“透视眼”,打开手机APP,一张清晰的“城市副中心”地下管网三维立体图呈现出来,任意点击一条道路,路面下的自来水管及排水、路灯管线等一目了然。

记者在通州区城市管理委市政设施事务中心控制大屏上看到,一条条管线纵横交错,不同颜色代表不同线路。“这种立体图,让地下管线和地面建筑的关系一目了然。”区城市管理委管道办工作人员郭妮解释,AR增强现实技术是一种将真实世界和虚拟世界信息无缝集成的新技术。它可通过科技手段,把真实的环境和虚拟地下管线三维数据实时叠加到同一个画面。

她举例说,新建小区在规划设计时,除了要考虑到地面配套设施,地下管线如何配置也至关重要。有了这套系统,给水管如何布置,污水管怎么安排,只要通过该系统,就可以生成相关数据,大大方便城市规划建设。如有管线发生跑冒滴漏,管理部门接到预警后,技术人员也能通过手机使用AR增强现实技术,从不同角度清晰查看周边地下管线分布情况。“地下管线中用到AR增强现实技术,这在北京还是首创。”郭妮说,通州区也是全市目前唯一实现全境地下管线普查的地区。

为规范地下管线数据成果,降低管线破坏事故发生率,通州区城市管理委自2013年起持续开展地下管线信息化建设。目前,已基本完成全区906平方公里市政道路地下管线“一张图”。同时,完成北京市副中心及乡镇建成区范围内城市部件普查,包括公共设施、交通设施、园林绿化等共计79类50万个。

在智能交通建设方面,通州区751平方公里范围内284个路口的信号灯进行了升级改造。至此,除在建道路外的所有路口信号灯全部实现联网联控,155平方公里范围内的信号灯全部实现智能化控制,实现了十余个主干道路段红绿灯配时根据车流量

的变化而实时变化,可实现对特勤车辆的应急放行管控。中国人民公安大学提供的测评报告显示:2019年3月至2019年12月,城市副中心155平方公里范围内平均车速提高15.6%,城市主干道通行时间缩短32.5%。

与此同时,区城市管理委继续推进道路建设模式,新建玉桥西路、后场西路2条主干路,续建潞通新路二期、玉桥东二路、群芳北街等8条次支路,新建京洲西路、怡乐西路等4条次支路,结合目前已有的砖厂北街、潞苑一街等道路,打通北京城市副中心交通微循环,有效缓解主干道交通压力,为市民出行提供便利。



修整一新的京通辅路服务市民出行。

通过照明管理平台对全区的照明设施总量、故障及群众投诉情况进行综合管理,自动发现低压、灭灯、断网、配电箱超限等故障,保障照明设施的正常使用和完好率。同时开发了城市之光手机App,帮助管理者在手机端进行业务操作,对辖区范围内路灯设施工作状态进行实时监控和故障上报,对加装了单灯控制器的灯杆可以进行0-100%的调光操作。

实现对各垃圾排放主体的垃圾分类知晓率、参与率、精准率的跟踪和分析,并接收各类反馈和建议。同时对收运车辆和处理设施进行在线督查,确保各类垃圾分类质量可认定,源头可追溯,清运及时有效,并实施合理调度,满足市民分类需求。系统能够精准定位到每辆垃圾收运车,实时定位记录车辆运营轨迹、查看收运垃圾质量和重量等信息。实现源头分类投放、中端分类运输、末端分类的全流程闭环管理。

未来通过规划建设,通州区城市管理委员会实现“一网、一脑、一平台”的数字孪生城市目标。在城市空间数据基础上,叠加互联网、物联网等多维度实时数据,全息描述城市运行状态,用算法高效驱动和管理城市运营,实现城市资源要素精准优化配置,为仿真推演、发展预测、决策分析等提供数据支撑。

共治

坚持群策群力 完善城市治理机制



“洛晓分”程序应用,助力市民开展垃圾分类活动。



自动喷雾设备应用到作业车辆消杀工作。



深入地下,保民供热安全平稳的热力检修队。



现场演示,宣传液化石油气安全知识。

城市的高颜值是“共治”的结果,共治就是政府、社会、公众协同治理。

自新版《北京市生活垃圾管理条例》实施以来,通州区城市管理委指导各街乡有效落实分类桶科学设置、定时定点管理、专人值守等多项措施,落实以群众服务为主导思想,实施“两书一清单”工作机制,确保基层工作清晰不跑偏,利用生活垃圾分类移动端“洛晓分”,为市民提供线上预约、投诉、积分兑换、互动游戏等功能,同时,上线“码上解决”新程序,第一时间解决市民身边的环境脏乱等问题。各社区党组织结合自身特点和实际,广泛征求居民意见,同时发挥党员干部先锋模范作用,深入推进垃圾分类工作的开展。

半年多来,垃圾分类在城市副中心已初见成效:174家公共机构、630家社会单位、3848家餐饮食堂,均已带头开展生活垃圾分类,示范片区已实现全覆盖;712个居住小区规范设置垃圾投放点3871个,撤桶率38.8%,平均144.6户一座投放站;桶站全部完成密闭化升级改造,并建设驿站301座,数量居全市第一;149辆各类垃圾收运车喷涂并加装计量称重系统;日处理能力达2530吨的有机质垃圾处理站,已完成初步方案设计;运河明珠小区、玉桥北里、前夏庄村等11个小区(村)获评北京市首批生活垃圾分类示范小区……这一组组数字,记录的是通州区推进垃圾分类工作的坚实脚印,也奠定了2020年10月份垃圾分类综合排名在城区中位列第一的好成绩。

为做好采暖季供暖工作,区城市管理委要求全区97家单位提前进行“冬病夏治”供热管网检修工作,做好燃料储备和能源供应保障,提前进行锅炉点火、水循环系统热态调试,排查解决系统循环不畅和管线跑冒滴漏等隐患,公布供热管家服务卡,做到7×24小时不间断供热维护;潞苑北大街的河东5号调峰热源锅炉,点火运行后,又为北京城市副中心提供了更为高效的供热服

务,确保市民家中室温达标。从每天钻进环境40摄氏度的地下,检修供热管网的运检人员,到日夜随叫随到、入户解决市民供热问题的值守服务人员,无不时刻着时刻在岗、尽心保障的服务意识。

城市治理好不好,关键看人民群众满不满意,每个针脚落在哪儿,构成什么样的山水图景,心里要有万千“丘壑”打底方可。“接诉即办”就是城市管理者设计“胸中丘壑”的重要素材库。

疫情防控期间,12345热线所接诉求中,与疫情相关的占比68.26%。主要涉及返京人员、自己或他人发热、排查消毒、防控措施落实等问题。为了做好疫情防控期间市民的“守门人”,通州区城市管理委将疫情防控作为头等大事来抓,第一时间成立疫情防控工作领导小组,构建防控工作体系,集中精力抓重点、破难点,确保全区城市运行平稳。针对特殊时期环卫作业、垃圾处理、公厕防疫、项目工地等,制定工作方案,明确工作责任和疫情防控措施,做好复产复工保障,加大巡查督导。严格执行相关疫情防控要求24小时内办结,涉及人群聚集隐患、疫情防控不到位等重大隐患问题2小时内反馈办理结果,所有案件均做到100%响应办理,针对疫情密切相关的诉求,实行重点案件双派单,确保第一时间得到有效处置。

一年来,“接诉即办”已融入基层治理的日常,街巷长、小巷管家、网格员齐抓共管,助力城市管理,街巷长、小巷管家、网格员巡查时长超109万小时,共处理各类事件约7万余件;网格员上报有效事件376703件,结案367755件,结案率97.62%;截至2020年12月,通州区城市管理指挥中心接报城市中心派发诉求1770419件,均已全部办结。以“接诉即办”为绣花针,每个街镇单元格都在精心绣制居民满意、具有自身风格特点的社会治理画卷,这画卷连起来,便是城市副中心建设和和谐宜居之都示范区的动人印记。

十四五

“十四五”号角已吹响

从去年4月起,区城市管理委先后组织开展了课题开题报告会、课题中期评审会,多次与各相关单位就研究成果进行深入对接,并组织专家咨询会13次,修改完善研究成果21次。11月,课题研究成果已顺利通过通州区城市管理委和区委区政府共同组织的课题终期评审会,“十四五”时期北京城市副中心(通州区)构建有效城市治理体系课题的编制工作圆满完成。

以首善标准推进副中心精治共治善治,是政府与社会高质量完成的历史使命。一个生态优美、功能完善、经济发展、民生富足的城市副中心,不仅契合广大人民的利益,其红利也将释放到京津冀城市圈。就此而言,以首善标准推动副中心建设,既是首都功能规划的必然要求,也是推动京津冀协同发展的必需之事,需时刻保持战略定力和历史耐心,打造一个更好的城市副中心。

(通州区城市管理委员会发布) 冯静韵/文 唐建/摄 鲍金玲/制图