

北京又有两家医院派出援冀医疗队

本报讯(记者 杨绪军 通讯员 韩冬野)昨天下午,按照北京市卫生健康委、北京市医院管理中心的部署,北京清华长庚医院和佑安医院分别派出20人的核酸检测医疗队,赶赴河北省廊坊市三河地区燕达医院,支援当地的核酸检测工作。

按照要求,燕郊通勤人员须持14日内核酸检测阴性证明方可进京;非通勤人员进京须持进京前72小时内核酸检测阴性证明,当地核酸检测力量亟需加强。

清华长庚医院援冀核酸检测医疗队,由医院检验医学技术副主任李润青担任队长及临时党支部书记,医疗队伍配备了PCR扩增仪、核酸提取仪以及其他防疫物资。医疗队成员来自检验医学科、药理学、公共实验室、肝胆胰外科、妇产科、临床营养科、输血科以及全科医学科,均具备PCR检验资质并通过了医院的强化培训。

在这支援冀医疗队中,有9名队员是来自药学的技师。“这是一次宝贵的机会,让我们药学家能够参加到抗疫工作中去。”药理学药剂技术组组长唐婧说。药理学临床药学科药师李芳的老家就在河北省石家庄市,接到动员信息第一时间报了名,她的家人在石家庄正在配合疫情防控需要,接受社区封闭式管理,定期进行新冠核酸检测,“看到有那么多同仁报名支援我的家乡,

既开心又激动,特别感谢大家。河北加油,我们必胜!”李芳说。1996

年出生的营养师张欣悦是这支队伍中年龄最小的成员,她说:“国家

有征召,我们每个人都是战士,不分年龄大小。”

相关新闻

环京地区在京通勤人员核酸检测可随到随检

本报讯(记者 张航)昨日,在北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上,北京新冠肺炎疫情防控工作领导小组检测组副组长、市委党建工作领导小组办公室专职副主任田涛介绍,全市各检测机构通过京医通预约挂号平台、网站等多种方式为环京地区在京通勤人员提供核酸检测非现场、现场预约服务,实现随到随检。

安、涿州进行对接联系,做好支援准备。特别提醒,非通勤人员非必要不进京。

全市各检测机构继续通过114、京医通预约挂号平台、网站、预约电话、小程序等方式为环京地区在京通勤人员提供核酸检测非现场预约服务,同时也提供现场预约服务,实现随到随检。环京地区在京通勤人员100人及以上的单位、人员相对集中的区域,可向属地卫生健康部门申请协调上门开展核酸采样。目前,本市具备核酸检测能力的机构共252家,其中重点确定16家核酸检测机构为朝阳、通州、海淀、昌平、丰台环京地区通勤人员较多的单位提供核酸检测服务。这16家机构为:北京朝阳医院(东院区)、航空总医院、北京友谊医院(通州院区)、北京潞河医院、北京市上地医院、北京金域医学检验实验室、

北京元码医学检验实验室、北京谱尼医学检验实验室、北京优迅医学检验实验室、北京迈基诺基因科技有限责任公司医学检验所、北京智德臻和医学检验所、百世诺(北京)医学检验所、卡尤迪医学检验实验室(北京)、北京迪安医学检验实验室、北京艾迪康医学检验实验室、北京爱普益医学检验中心。

田涛表示,各单位可与属地卫生健康部门联系,也可与相关检测机构直接联系。此外,各区通过增设移动采样车、移动采样方舱,在科技园区、商务楼宇等人员较多的区域设置采样点,分时段、分单位有序组织进行采样;人员较多的单位,确有必要可以安排加急采样,视情况还可设置专用通道。核酸检测结果原则上在12小时内出具,并及时推送至北京健康宝,方便查询。

12345热线去年全年受理量突破1100万件,环比增长55%;疫情防控和复工复产相关诉求达165万件;群众诉求解决率、满意率均逐月上升……在1月8日举行的“2020年北京市‘接诉即办’改革工作”新闻发布会上,北京2020年“接诉即办”成绩单亮相,本市还首次发布“接诉即办”年度报告,公布“接诉即办”改革工作考评成绩排行榜。

去年解决了304万件民生痛点问题

市政府副秘书长、市政服务管理局局长王军介绍,截至目前,12345热线整合了16区、36个部门共计52条热线,开通了15个网络渠道。去年全年受理量突破1103.94万件,环比增长55.24%,解决了304万件民生痛点问题。过去这一年,“接诉即办”成为北京城市运行的“晴雨表”、市民诉求的“呼叫哨”,政府与企业群众的“连心桥”。

为什么群众来电多了?市市民热线服务中心主任张波解释,上升的主要原因就是“接诉即办”改革以来,办的都是群众的操心事、烦心事、揪心事,大家对12345热线信赖度高。另外,通过整合市场监管12315、医疗卫生12320等热线,开通“北京12345”微信公众号,受理渠道更广泛。2020年以来,市民对疫情防控、复工复产、垃圾分类、物业管理等关注度也高。

从数据来看,1100余万件群众来电中,疫情防控等问题的反映最多,其次是市场管理、公共服务、住房、医疗卫生、城乡建设、交通管理、社会秩序、劳动和社会保障、教育等。

据统计,去年12345热线受理疫情防控和复工复产相关诉求达165万件,解决率达到93.75%,满意率达到94.18%。面对去年突如其来的新冠肺炎疫情,12345成为“抗疫前哨”,热线中心增设发热门诊、心理咨询、涉外防疫服务、复工复产“六线一席”,对社会普遍关心的口罩、消毒液等物资供应、防控政策、复工复产问题提供专业解答。

怀柔大兴东城考评位列前三

2020年,本市出台《关于进一步深化“接诉即办”改革工作的意见》,每月对北京市各单位办理市民诉求的情况进行考评。去年全市共有337个街乡镇、52个市属机构和44个国企企业纳入考评。

记者了解到,区排名中,平均综合成绩排在前三名的是怀柔区、大兴区、东城区。门头沟区大台街道等位列全市街乡镇前三十名。共有52个市级部门有考评成绩,其中有7个月以上成绩的共34个,前三名包括市发展改革委、中关村管委会、市生态环境局。44个国企企业有考评成绩,其中有7个月以上考评成绩的共37个,前三名分别是市排水集团、市自来水集团、市公交集团。

“考评数据主要来自市民的评价。”市政服务局副局长蔡明月直言,“接诉即办”是老百姓“出卷子”,政府来答卷,是听民情、察民意、解民忧的重要抓手。

她介绍,在去年办理的448.71万件群众诉求中,除去重复来电或多人反映而合并处理、涉访涉诉而转送其他法定渠道的81.93万件,本市重点对群众诉求直接办理的366.78万件进行考核,其中电话回访接通359.6万件,有效回访260.79万件。根据回访统计情况,本市对各单位办理群众诉求的解决率、满意率做考核排名。从总体看,全年群众诉求解决率、满意率均逐月上升趋势。

本市将加快“接诉即办”立法

为了实现12345“一号通办”,今年本市将按照地方12345热线归并清单要求,对国务院有关部门设立并在地方接听的32条政务服务便民热线完成归并整合任务。

“这32条热线中,北京市已经率先完成了其中20条热线的整合,剩下12条热线当中有6条热线没有在北京设立。”蔡明月解释,今年上半年,将把12300电信用户申诉渠道咨询电话、科技公益服务电话12396整体并入12345热线平台;将12348公共法律服务电话实现与12345双线并行;在12360海关公益服务电话中心、12305邮政业用户申诉电话中心、12313烟草专卖品市场监督举报电话中心设立12345热线分中心,整合后台数据,向群众提供专业服务。同时,还将建立首都热线联盟服务机制,与12345企业热线、110报警热线实现相互“一键转接”和“溢出承接”,保证热线渠道畅通,增强企业群众的获得感。

2021年,12345热线还要推出系列新措施,新举措来帮助市民办事,比如实现“接诉即办”智能导航和回访。

“我们热线中心现有人工坐席650个,承担着话务受理和电话回访等多项任务。”张波介绍,在不增加人员成本、能保证人工接听率的条件下,将通过应用语音识别、语言理解、语言生成等AI技术,将知识应答语术形成条目,直接解答群众有明确信息依据的咨询。智能语音回访还支持多轮回访对话,“好差评”指标询问并自动生成回访结果,实时反馈群众诉求响应率、解决率和满意率。

新的一年,12345热线将紧扣“七有”“五性”,聚焦高频难点民生问题,推动“主动治理、未诉先办”,用“治理”解决普遍性问题,用“整治”解决反映突出问题,用“改革”破解民生难题。本市还将加快“接诉即办”立法,用法治保障首都基层治理改革的深入推进。

相关新闻

通州区去年办理群众诉求超20万件

《2020年北京市“接诉即办”改革工作年度报告》显示,2020年,通州区共办理诉求20.5万件,占各区办理量的6.15%,数量次于朝阳区、海淀区、丰台区、顺义区和昌平区。其中,区级部门办理9.5万件,占比46.45%。办理量排名前三的街乡镇分别是宋庄镇、永顺镇、梨园镇,均超过1万件。

哪些问题群众反映最多?报告显示,通州区办理前五类问题分别是城乡建设、住房、农村管理、市场管理、物业管理。从全年诉求办理情况看,12月份办理诉求最多,达到2.44万件;3月份办理诉求最少,为9856件。

从考核排名情况看,通州区临河里街道上榜全市街乡镇“接诉即办”综合成绩排名前三十。通州区考评前三的街乡镇分别是新华街道、漷县镇、于家务乡。

“小绿自行车”单次骑行起步价降至1元

1月25日起执行 月卡等套餐价格不受影响

本报讯(记者 冯维赫)1月25日起,“小绿自行车”骑行费将从起步价1.5元降至1元。

据北京绿色自行车服务中心负责人介绍,“小绿自行车”自2020年10月9日试行收费骑行模式以来,得到了广大市民的理解、认可与支持,为更好地服务用户绿色出行,“小绿自行车”自2021年1月25日起,从起步价1.5元降至1元,递增价格也从此前的1.5元/半小时降至0.5元/半小时。

市民可在“绿色自行车”微信公众号看到相关信息,需要注意的是,此次调价针对的是单车的单车付费价格,对于月卡等套餐价格没有影响,30天套餐14.5元、90天套餐37元、180天套餐66元、360天套餐128元仍保持不变。同时,租赁卡购买套餐业务已调试完成,市民在办理租赁卡业务时可选择办理套餐业务。

此外,北京绿色自行车服务中心进一步加强疫情防控工作,定时、定人对“小绿自行车”进行消毒,特别是单车的把手、脚踏、坐垫等重点区域,全力保证市民安全骑行。

1
2
3
4
5
热线去年接电突破一千一百万件
怀柔大兴东城考评位列前三
今年将继续整合热线
「接诉即办」将实现智能回访
本报记者 任珊

1月9日本市新增1例确诊病例

本报讯(记者 张航 李祺瑛)昨日,在北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上,市疾控中心副主任庞星火介绍,1月9日本市新增1例本地确诊病例和1例无症状感染者,其中无症状感染者系网约车司机。目前,所有密切接触者均已按要求落实管控措施。

确诊病例为51岁男性,现住顺义区赵全营镇联庄村。

无症状感染者为27岁男性,为上述确诊病例之子,系网约车司机。

目前,确诊病例及无症状感染者均已在定点医院进行治疗,密切接触者均已按要求落实管控措施。疾控部门再次提醒市民,非必要不出境,非必要不离开京,非必要不聚集。2020年12月25日以来乘坐过车号为京P18E77网约车的人员,有国内中高风险地区旅行史、接触史来京返京的人员,请主动向所在社区及单位报告,配合并支持社区采取排查、隔离、核酸筛查、健康监测等管控措施。



在北京潞河医院门诊楼西门前,工作人员正在对来院人员进行体温检测。记者 党维婷/摄

“加强版”网约车出租车行业防控措施出台 今起市民乘车须扫码登记

本报讯(记者 李祺瑛)昨日,在北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上,市交通委副主任、新闻发言人容军介绍,本市出台了“加强版”网约车出租车行业疫情防控措施,从今天起,乘客乘坐巡游出租车或网约车应使用健康宝扫码登记,驾驶员在运营开始前应主动向乘客出示“到访人信息登记二维码”,对于乘客不扫码登记的可以拒载。

容军介绍,疾控部门近日制定了网约车出租车行业的防控指引,要求运营平台应当建立驾驶员健康监测报告制度,驾驶员每日上传健康码状态并核查;组织驾驶员进行核酸检测,新入职驾驶员持3日内核酸检测阴性证明上岗;组织驾驶员落实新冠肺炎疫苗接种;通过车载音频、视频监控等方式监督驾驶员落实各项防控措施;畅通乘客疫情防控相关投诉渠道并及时回应处理。按照指引,驾驶员有发热或呼吸道、消化道等症状时严禁上岗,并尽快就医排查;在运营期间应全程佩戴口罩,同时应提醒乘客全程佩戴口罩;服务期间注意手卫生,清洁双手前不触碰口、眼、鼻,接触可能被污染物品后必须洗手,或用手消毒剂消毒;尽量使用非现金支付方式;保持车内空气清新,定时开窗通风;保持车内整洁,及时清扫垃圾;保持座椅套清洁,定期消毒;定期清洁消毒车门把手、扶手、座椅等乘客经常接触的部位;车内准备消毒水等防护用品。

基于疾控部门发布的相关指引,本市交通部门出台了“加强版”网约车出租车行业7项防控措施。要求驾驶员必须测温上岗,有发热或呼吸道

症状者不得运营;在运营过程中必须全程规范佩戴口罩;驾驶员核酸检测结果须为阴性并由公司组织在规定时间内完成疫苗接种;运营车辆必须落实“一单一消毒一通风”。全市暂停居住于顺义区域内的驾驶员

(含巡游车、网约车)上路运营,顺义区域网约车“不进、不出、不派单(首都机场除外)”。从今天起,乘客乘坐巡游出租车或网约车应使用健康宝扫码登记,驾驶员在运营开始前应主动向乘客出示“到访人信息登

记二维码”,对于乘客不扫码登记的可以拒载。容军表示,交通部门将加大执法力度,对防控措施落实不力发生严重后果的从重处罚,坚决打击非法运营,确保防疫措施到位和合法合规运营。

相关新闻

本市加大网约车出租车监督检查

共查处网约车驾驶员违法109起、出租汽车违章205起

本报讯(记者 李祺瑛)昨日,在北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上,市交通委副主任、新闻发言人容军介绍,近期,交通运输执法部门加大对网约车和巡游出租车疫情防控的监督检查,1月1日以来,共查处网约车平台违法12起,网约车出租车驾驶员违法109起,巡游出租车违章205起,均从严从重进行处罚。

按照出租汽车行业疫情防控要求,巡游车和网约车在运营过程中应做好车辆消毒、通风、驾驶员戴口罩等防控工作;方向盘、座椅等重点区域每4小时消毒一次;门把手、车窗升降按钮等重点部位每次消毒1次;开窗通风每运次1次。近期执法检查反馈显示,滴滴、“花小猪”等网约车平台公司依然存在疫情防控主体责任落实不到位、对平台驾驶员疫情防控措

施落实监督不到位等情况。同时,网约车驾驶员在运营过程中,存在不按要求消毒通风,不按要求佩戴口罩或不正确佩戴口罩的现象,也存在未对不佩戴口罩的乘客进行劝阻的情况。1月1日以来,交通运输执法部门共处罚“花小猪”平台疫情防控措施不落实违法12起,罚款34万元;处罚滴滴平台驾驶员96起,罚款107万元。

滴滴平台驾驶员尹某某于1月6日在滴滴平台接单(青菜拼车单),驾驶京KE**17号车由海淀区清河科利源大厦载客至昌平区沙河五福家园,行程中未佩戴口罩,乘客向滴滴平台投诉,客服未能及时响应。经查,该驾驶员和车辆均未取得网约车资质,执法部门已对滴滴平台和驾驶员分别做出罚款2万元的处罚。

滴滴平台驾驶员李某于1月9

日在滴滴平台接单(快接单),驾驶车辆号牌为京KH**52,在大兴国际机场P1停车楼载客去往丰台区马家堡时,未按要求佩戴口罩,驾驶员为河南籍,驾驶员和车辆均未取得网约车资质。同日,滴滴平台驾驶员原某某在滴滴平台接单(快接单),驾驶车辆号牌为京ED**22,在大兴国际机场P1停车楼载客去往通州区次渠时,未按要求佩戴口罩,驾驶员为山西籍,驾驶员和车辆均未取得网约车资质。容军表示,执法部门将对滴滴平台和相关驾驶员依法从重处罚。同时,相关部门在对1月9日确诊的病例王某某进行流调过程中,发现其乘坐过滴滴平台驾驶员王某某的车辆,执法部门已启动执法调查程序,如发现平台公司存在落实疫情防控“四方责任”不到位的情况,将依法从重对平台进行处罚。