

发挥 12345 市民热线“指挥棒”和网格巡查员“深耕一线”作用 城市副中心：“热线+网格”推动“未诉先办”

本报讯(记者 冯维静)如何在“接诉即办”工作中快速高效回应和解决市民的诉求?今年以来,通州区城市管理指挥中心充分发挥 12345 市民热线“指挥棒”和网格巡查员“深耕一线”的作用,总结出“热线+网格”城市治理新模式,全力推动“接诉即办”向“未诉先办”转变。

入冬以来,大风天气带来的扬尘给群众生活带来很多不便,与扬尘有关的诉求数量有所增加。凭借着对辖区一草一木的了解以及对“热线+网格”治理模式的运用,区网格巡查队伍陆续围绕施工管理类问题开展专项巡查,期间发现

并上报了许多关于扬尘、道路遗撒以及工地围挡损坏等问题。

巡查结束后,还会进行问题分析,负责永顺镇的网格巡查员李冀表示:“每次收到高频诉求和点位分析时,我们会根据自己负责的辖区实际情况,将分析的内容转化为具体的巡查目标和初步方案,这样一来,巡查效果事半功倍。”

负责北苑街道的网格巡查员孙玉洁对此也感同身受。她举例说,根据平台数据显示,在北苑街道中山街,曾有大量关于垃圾清运不及时、垃圾乱投乱放等

情况的投诉,且一直没有得到妥善处理。“之后,这个点位就成了我日常巡查的重点,一旦发现问题就立即上报,督促权属单位尽快处置。同时,还会针对如何有效办理高频诉求、解决群众需求等问题,与北苑街道的网格员沟通,加强合作。”孙玉洁说。

据了解,“热线+网格”的城市治理新模式充分发挥了“接诉即办”指挥棒的作用,通过与区网格巡查队伍联动融合、开放共治,实现服务群众、精准治理的工作目标。同时,区网格巡查队伍及时收集平台数据,按区域整理出高频诉求和诉

求高频点位,定期发放至巡查员工作群,协助网格巡查员有针对性地开展专项巡查和综合治理,从源头降低诉求量,达到“未诉先办”的最佳效果。

区城市管理指挥中心主任负责人表示,通过实践,“热线+网格”模式能让群众所思所盼所急更加直接快速地传递到职能部门,既提高了政府服务效率,也增强了百姓获得感。在后续工作中,区网格巡查队将进一步发挥深耕一线、反应快速的优势,借助 12345 市民热线大数据,实现群众诉求更高效办理,努力破解为民服务“最后一公里”难题。

推动城市副中心领导干部迅速融入“两区”建设 “两区”建设专题培训开班

本报讯(记者 陶涛)为贯彻落实市委、市政府在建设国家服务业扩大开放综合示范区和中国(北京)自由贸易试验区动员部署大会上的要求,强化北京城市副中心领导干部对“两区”建设相关政策理论的学习,昨天,北京城市副中心“两区”建设专题培训正式开班。

今年 10 月底,通州区全面启动“两区”建设。区委组织部第一时间联系区商务局、区新城中心区建设管委、区委党校开展

培训筹备工作,经过前期多方联合调研需求,中期紧锣密鼓研讨制定方案,后期协调配置高端师资、精准调训领导干部,迅速促成“两区”建设专题培训班举办。

“两区”建设是什么、干什么、怎么干?本次培训注重“对症下药”,突出师资力量和课程配置的针对性,邀请中央、北京市相关部门领导、北京大学知名教授,以及相关企业的高层管理人等“两区”建设相关领域专家学者组成高端讲师团,围

绕“两区”建设背景、京津冀一体化与自贸区、营商环境与“两区”建设、北京“两区”建设政策解读等多门相关课程答疑解惑,精准推动领导干部们加快认识、迅速投入到“两区”建设中去。

此外,本次培训突出“处科联动”特点,调训北京自贸区国际商务服务片区通州区组团工作领导小组成员单位、相关委办局及各街道乡镇主管领导和科职干部 90 余人,涵盖通州区“两区”建设工作的

方方面面,推动领导干部抓紧机遇、主动作为,以副中心标准推进“两区”建设,努力打造改革开放的“北京样板”,为构建新发展格局作出首都新贡献。

区委常委、组织部部长陈江华在开班动员讲话中希望学员自觉提高站位,全面认识“两区”建设的重大意义。强化责任担当,全面提升“两区”建设的工作能力。珍惜学习机会,着力增强培训的规范性和纪律性。

改造面积约 6000 平方米 玉桥北里老社区将换新装

本报实习记者 鹿杨

“听说您家的老社区要改造了?”“没错!说不定咱家就是下一个‘网红打卡地’呢!”记者一走进通州区玉桥北里社区,就听见一位居民热情地向客人介绍这里即将换新装的消息。记者获悉,近日,通州区玉桥北里社区公共空间提升项目实施方案已得到市发改委的批复。该项目预计明年 3 月开工,届时将对社区公共设施及环境风貌进行改造,营造集生态建设、休闲运动、艺术体验、现代科技为一体的生态社区公共空间。

玉桥北里社区已建成 20 多年,占地 6.8 万平方,现有 52 栋居民楼,居民 2200 多户,目前部分公共设施已经老化,

不少健身器材已经斑驳生锈,小区内现有游园内廊架、道路破旧,植被也显得荒芜,无法满足居民日常休闲和生活需要。

通州区玉桥街道办事处城市管理办公室工作人员介绍:“在项目实施方案制定前,街道和项目组与社区居民进行沟通后,了解到居民普遍希望对社区绿化、地面铺装、老旧花架、围墙,以及坐椅、垃圾箱、照明设施等进行优化提升。”

基于此,这次改造确定了“满足居民需求,提升艺术表达,展现生态示范”的设计原则,并明确了 3 项改造要点。在完善基础设施方面,新增坐椅、垃圾箱、标识指示牌,增设景观灯和草坪灯,完善照

明体系;在提升公共服务能力方面,设立儿童游乐区,在原有广场的基础上设立舞台,加设 LED 显示屏;在营造艺术、科技体验方面,重塑廊架形态,使其既具有休憩功能,又具有丰富的艺术体验,此外还将利用图片、二维码及 VR 等展示花园里植物、昆虫的信息,使场地兼具休闲娱乐和科普功能。

据街道工作人员介绍,具体来看,未来将对社区进口道路、小区游园、老年服务站活动场地 3 个地块实施各有侧重的改造。在社区进口道路处,从玉桥北里社区西进口向东至通州区新华医院口腔诊疗中心附近,涉及 530 平方米的范围

内,将对道路围墙进行重新粉刷,并增加展示框,用以放置社区活动、文化宣传等材料。同时,沿线 100 米高压线将被嵌入地下。位于社区中心区域的小区游园,涉及改造提升的面积约 5000 平方米。改造将实施庭院和绿化工程,营造出 4 大功能区——艺术科普体验区、主活动区、安静休息区、儿童游乐区,以满足不同人群的休闲活动需求。在玉桥北里社区 15 号和 17 号居民楼之间,将增加老年人活动休息空间,改造提升面积约 400 平方米。改造考虑到老年人活动安全,将把场地内的硬质铺装改为塑胶铺装,同时在场地外围增加绿化及配套设施,提升景观效果。

楼道走廊安装扶手、房间配备消防喷淋……

7 家敬老院本月全部完成提升改造

本报讯(记者 冯维静)记者从区委社会工作区民政局获悉,为进一步完善乡镇(街道)敬老院服务功能,着力打造温馨舒适的养老居住环境,今年以来,对区内 7 家敬老院实施改造提升,本月底前将全部完工。

室内外统一粉刷,餐厅、沐浴房、娱

乐室、卫生间等生活设施一应俱全,楼道走廊内安装了扶手,每个房间都配备消防喷淋……经过改造的宋庄镇敬老院,硬件设施发生了翻天覆地的变化。“住在这里不愁吃不愁穿,大伙还能在一起聊天解闷!”76 岁的李广华说,他来敬老院生活 5 年了,现在的条件比以前好了许多,

房子亮堂了,以前下雨天上厕所怕滑倒,现在门口都安装了扶手。

在西集镇郎府敬老院,消防栓以及适老化设施都已配齐,安全通道和走廊内均安装了扶手,台阶处也进行了无障碍改造,解决了老人出行难题。此外,敬老院还修建了全新的食堂以及用餐区,

解决了用餐空间过于狭窄的问题。

“通过对敬老院设施进行改造提升,让老人在晚年能享受到更好的居住环境、更幸福的生活。”区委社会工作区民政局有关负责人表示,本月底前将完成 7 家敬老院改造工作,并进一步提升管理服务水平,增强老人们的获得感、幸福感和安全感。

推动服务业多个领域实现创新突破

作为建设国家服务业扩大开放综合示范区和中国(北京)自由贸易试验区的重要组成部分,北京城市副中心正稳步向高质量发展的目标迈进。在“两区”建设政策叠加助力下,城市副中心积极探索实践,推动服务业多个领域实现创新突破,先导区示范带动作用已初见成效。下一步,将研究制定新一轮服务业扩大开放实施方案,力争更多优质资源集聚北京城市副中心。

自“两区”建设启动以来,城市副中

心“两区”建设项目库共新增项目 96 个,其中包括上田八木货币经纪(中国)有限公司、香港华氏医药生物控股有限公司国际医药生物产业园等 5 个外资及合资项目,目前上田八木货币经纪(中国)有限公司已获批准,设立后将成为中国第一家外资独资货币经纪公司。

截至目前,项目库共入库项目 114 个,均配备了区级“服务管家”,为项目做好“全程一站式”配套服务。其中,北京绿色交易所、北京绿色金融与可持续

发展中心、中智人才银行、华夏银行副中心分行、国网什马(北京)电动科技公司、京杭广场希尔顿酒店、三峡集团等 24 个重点项目已实现落户。

下一步,通州区将持续以建设国家服务业扩大开放综合示范区为契机,制定通州区新一轮服务业扩大开放实施方案。

在创新引领上,力争在开放格局、开放模式、开放环境、开放机制四个方面形成示范;任务安排上,力争在重点行业、重点园区、制度创新体系、发展要

素四个方面突出重点,构建新一轮服务业扩大开放体系。

此外,进一步强化项目支撑,全面落实“见政策、见效果、见改革”的要求,以“政策+项目”引领重点领域开放发展,不断加强对服务业扩大开放重点项目的调度、综合协调及推进力度。积极对接国际国内高端资源,同时加强横向沟通,充分发挥结对协作机制作用,争取更多优质资源向城市副中心聚集。

(区商务局发布)(代金光 周星 乔然)

“十进百家 千人普法”受众超 200 万

通州区检察院坚持落实“谁执法谁普法”要求,深入开展“十进百家 千人普法”主题宣传活动。结合扫黑除恶专项斗争、防范非法集资、虚假诉讼、公益诉讼、民法典等专题,将普法宣传与检察工作、防疫工作紧密结合,以点促面精准普法、深度普法。据统计,2018 年以来,共开展普法宣传 106 次,受众达到 200 余万人。

设置专题联合普法

通州区检察院成立了“十进百家

千人普法”主题活动领导小组,统筹推进专项活动的开展。成立十个“专项办”,组织开展具体普法工作。在活动开展过程中,深入研究宣讲内容,将各部门职能与宣讲专题相融合,进行联合宣传。

检察院主动融入首都“四个中心”建设,服务北京城市副中心建设大局,结合新中国成立 70 周年、扫黑除恶专项斗争斗争、通州区“三官八员一律”进校园、防范非法集资、虚假诉讼、公益诉讼等专题,立足司法办案主责主业,

围绕服务大局着力点、防范化解金融风险关键点、人民群众关注点,开展普法宣传,营造安全政治环境、稳定社会环境、公正法治环境。

以点促面精准普法

区检察院坚持以点促面精准普法,突出抓好重点对象普法工作。走进企业开展民营企业职务犯罪预防专题讲座,围绕职务犯罪的定义、民营企业职务犯罪多发领域、职务犯罪的后果等方面,结合案例以案释法,并有针

对性地提出防控建议。

为推进普法理念、机制、方法创新,区检察院提高普法针对性和实效性,注重将工作交流与普法宣传有机结合。通过开展座谈会、法治课、旁听庭审、参观互动等活动,针对不同受众灵活采用不同普法形式。在微信开设“十进百家 千人普法”专栏,邀请媒体参加,宪法宣传日活动在光明网进行了直播,累计观看人数 19.2 万。

(区司法局发布)(田兆玉)

严查进货渠道和存储环境 守牢流感疫苗质量安全

本报讯(记者 郭丽君 通讯员 裴新军)严查进货渠道和存储环境,守牢流感疫苗质量安全底线。昨天,通州区市场监管局完成全区 20 家流感疫苗接种点的首轮检查。

日前,区市场监督管理局执法人员来到台湖卫生院,首先来到接种室的疫苗储存区域,查看“二类疫苗专用”冷藏箱上显示温度。“不同的疫苗对存储环境有着不同的要求,以流感疫苗为例,它的保存条件为 2 至 8 摄氏度,避光保存。”区市场监督管理局药监科科长白冰介

绍,该院的疫苗保存温度是 4.2 摄氏度,符合存储要求。随后,执法人员又仔细查验了流感疫苗的品名、批号和有效期,逐一查验每一个批次流感疫苗的购进票据、配送途中全程温度监测记录。

据了解,区市场监管局目前已经检查完成区内 20 家疫苗接种点疫苗冷链管理情况。下一步,将继续保持前期的检查密度和频次,对每一种在用疫苗的购进渠道和储存冷链条件进行实地入户监督和规范,确保接种疫苗质量安全。

喜迎区两会

张继承:将公益进行到底

本报记者 张丽

今年 8 月 24 日,2020 北京榜样大型主题活动——每周人物榜发布当月第四周 5 组周榜人物,热心公益的区政协委员张继承上榜。

张继承是北京海诚盛世广告有限责任公司董事长,也是北京城市副中心公益助残企业联盟的创始人。

张继承的公益之行从资助失学儿童开始,已无私资助连续 12 年不间断。其间,张继承开始关注残疾人群体,发起企业助残联盟,目前成员已达 67 家,并组织了多次义诊、慰问和培训活动,超过 15500 人次受益。

致力于扶残助残事业多年,张继承在 2019 年与区残联共同创办了北京市第一家残疾人文化创意产业基地,用花丝镶嵌、铜器艺术品及京剧脸谱等非遗传项目带动残疾人就业,他还北上内蒙古、南下杭州联手开展“非遗助残”。

作为政协委员,他时刻不忘履职,今年 2 月 4 日、5 日,他冒着大雪,对通州区 4 个文创产业园进行实地调研走访,了解企业复工复产面临的难题,并积极撰写《关于精准施策帮助服务类中小微企业渡过难关》等 5 篇社情民意信息,在《委员之声》等平台刊发,为区委区政府相关扶持政策的出台提供了调研数据。在抗击疫情的过程中,他还为通州区农村、社区、医院、困难残疾人家庭捐款及捐助抗疫物资 5 万余元。

为了让公益之行走得更远,按照区政协党组部署,今年 4 月,张继承委员工作室启动,这是区政协第一个以委员个人名字命名的委员工作室。启动当天,他就和其他委员一起开展了关于通州区无障碍环境建设的专题调研。今后,工作室还将关注更多弱势群体,倾听来自这一特殊群体的呼声,将公益进行到底。

区域管开展冬季环境治理

近日,城管新华综合执法队在辖区开展冬季环境治理工作。

在施工工地,执法人员重点检查了土方苫盖不严、降尘控尘措施不到位、运输车辆道路遗撒等违法行为,要求工地对在施工过程中产生的建筑垃圾及时覆盖、清运,通过设置围挡、固化裸露地面、专人洒水等措施降尘,杜绝施工工地扬尘。

针对辖区广告、牌匾标

识,执法人员逐一检查,对出现破损、污浊、脱落的户外广告牌匾,责令责任人及时维修、更换,坚决拆除存在安全隐患的悬挂式户外广告牌,避免发生安全事故。

同时,执法人员通过多种途径进行广泛宣传,积极引导居民自觉维护辖区环境,增强环保意识,发现扬尘类违法行为要及时举报,从源头上杜绝扬尘污染。

(区城管执法局发布)(徐清)

马驹桥:红白事简办成新风

红事简办做到“四不”,白事简办做到“五不”。近日,马驹桥镇调整完善红白事办理奖惩办法,进一步健全移风易俗工作模式,弘扬新时代新风尚。

据介绍,红事的“四不”包括:不大操大办、不占用村内或小区公共空间搭建大棚、不燃放鞭炮、不在公共场所张贴喜帖和红包。办理时间控制在一天以内完成。符合简办要求的事主,奖励每位新人 1000 元现金补助。

而白事的“五不”包括:不大操大办、不占用村内或小区公共空间搭建大棚,不请吹唱,不燃放鞭炮,不在村(社区)内、道路两旁、广场等公共场所抛撒纸钱和焚烧纸扎冥币。办理时间原则上控制在一天内,最多不可超过两天完成。符合简办要求的事主,不仅给予

3000 元现金补助奖励,对于在永安公墓购买墓地的事主还能享受减免等优势。

据了解,去年 7 月,马驹桥镇制定下发《马驹桥镇红白事办理奖惩办法》(试行),在全镇范围内广泛开展移风易俗、弘扬时代新风行动。经过一年多的探索与实践,马驹桥镇对奖惩办法进行了完善,全镇各村(社区)都成立了红白理事会。

截至目前,马驹桥镇各村和社区共计发生红白事 400 多宗,其中简办率超 65%,红白事简办风尚正在形成。“以前,我们办红白事都要讲排场、相互攀比,生怕自己办得不如别人风光。现在,倡导移风易俗,红白事都鼓励简办,铺张浪费减少了,不仅能节约钱,还能省不少事。”村民王浩说道。

(马驹桥镇发布)(代金光 张铁媛)

