

“十四五”智慧城市发展行动纲要”征求意见—— 2025年北京成为全球新型智慧城市标杆

本报记者 曹政

未来5年,北京城将变得越来越“聪明”。近日,市经信局对《北京市“十四五”时期智慧城市发展行动纲要(征求意见稿)》向社会各界征求意见。根据征求意见稿,到2025年,北京将建设成为全球新型智慧城市的标杆城市。

超前布局6G、量子通信等前沿技术

2025年北京成为全球新型智慧城市标杆将体现在哪些方面?

根据征求意见稿披露的发展目标,届时,北京城市整体数据治理能力大幅提升,重点领域的智慧化应用水平大幅提升,“一网通办”惠民服务便捷高效,“一网统管”城市治理智能协同,开放创新的城市科技新生态基本形成,城市安全保障能力全面提高,根基强韧、高效协同、蓬勃发展的新一代智慧城市有机体基本建成,全面支撑首都治理体系和治理能力现代化建设。

在列出的6项主要任务中,首先就是“夯实智慧基础”。记者获悉,本市将持续扩大5G网络建设规模,积极推进千兆宽带接入网络建设,加快基于IPv6的下一代互联网部署,开展冬奥会(北京赛区)、城市副中心等重点区域的光缆建设;推动建设北京人工智能

超高速计算中心和全球领先绿色数据中心,向全市提供普惠、共性AI算力支撑服务;推动人工智能服务赋能千行百业。

与此同时,一批前沿技术有望在未来5年布局。按照征求意见稿,本市将加快“三城一区”科技创新能力建设,超前布局6G、量子通信、脑科学等前沿技术,开展5G超高清视频直播、自动驾驶、自动化物流等典型场景的示范应用,全面提升数字经济技术创新能力。

本市还将加快推进大数据立法,出台大数据相关地方法规,明确各方主体在数据确权、共享、开放、应用等方面的义务和责任,确立数据安全治理规范,保护个人隐私,为数据在全社会范围有序流动创造条件。

政务服务智能客服“一网通答”

城市变得“智慧”了,政务服务也将更加便利。

征求意见稿披露,在“一网通办”方面,本市将全面推进政务服务事项统一入口、统一预约、统一受理、统一赋码、协同办理、统一反馈,继续推进“一网、一窗、一门、一次”改革。这也将让更多事情在网上就能

办、在手机上就能办。据悉,本市将进一步推动数据共享和业务协同,实现更多电子证照在政务服务领域应用,大力推进政务服务事项全流程网上办理;同时,加速落实指尖行动计划,分批实现交管、税务、医疗、不动产等重点服务事项移动端办理。

此外,还将推动政务服务进一刻钟社区服务圈,实现市民就近办理和身边办理;构建全市统一的政务服务线上智能客服体系,实现“一网通答”;打造数据同源、多端同步、千人千网的个性化政务服务,从“人找服务”转变为“服务找人”,打通政务服务“最后一公里”;完善全程监督、自助查询、自动考核的“互联网+12345”市民精准服务体系,解决群众诉求,实现“接诉即办”。

深受老百姓认可的“接诉即办”也将纳入智慧城市的建设任务中。本市将利用市大数据平台为基层进行数据赋能,加速推进基层应用与垂直业务部门系统的融合集成,推动接诉即办、吹哨报到、未诉先办等业务应用在街道与社区全链条上办理,构建“市、区、街、居”四级通达互联网协同办公平台。

交通出行推行“一码通乘”

市民生活多方面也将插上“智慧

翅膀”。比如,在住的方面,实施智慧平安小区行动计划,开展社区、楼宇安防系统智能化改造。

吃的方面,促进食品、药品可追溯一致性标准实施,加强进口食品冷链监管。

学的方面,汇聚终身教育领域资源,推动“互联网+教育”,加快智慧教室建设,对接“学分银行”,探索建立多种形式学习成果认定机制。

健康方面,将健全覆盖全人群、全生命周期的健康服务体系,推动以社区智慧家庭医生为抓手的7×24小时个性化健康管理服务;推动电子病历、医学影像等数据在不同层级医疗卫生机构间的授权使用;强化重大疫情跟踪体系,完善传染病监测网络,运用大数据支撑重点人群筛查;推动重大疾病预防控制智能化体系建设,提升疫情监测预警和应急响应能力。

交通方面,将推动智能信号灯“绿波调节”,推广公交信号优先系统,开展试点区内特种车辆的“一键护航”,提升道路通行效率;优化出行体验,推行“一码通乘”,推动定制公交、预约出行、共享单车、汽车分时租赁等多样化出行模式;持续提升全市交通综合治理水平,推动交通领域“一屏统管”。

本市一批精神文明建设先进获全国表彰

东城、西城、朝阳、海淀、通州区通过复查保留全国文明城市城区称号

本报讯(记者 任珊)全国精神文明建设表彰大会日前在京召开,北京一批精神文明建设先进单位、先进个人受到表彰。

会上,本市延庆区获得第六届全国文明城市荣誉称号,东城、西城、朝阳、海淀、通州区通过复查继续保持全国文明城市称号。另外,本市朝阳区高碑店乡高井村等30个村镇被评为全国文明村镇;东城区网格化服务管理中心等92个单位被评为全国文明单位;钱蕾家庭等14户家庭被评为全国文明家庭;北京理工大学等11所校园被评为

全国文明校园;延庆区被评为全国未成年人思想道德建设工作先进城区;西城区委教育工委等6个单位被评为全国未成年人思想道德建设工作先进工作者。

据了解,全国精神文明建设表彰活动每3年评选表彰一次。2005年以来,本市已有西城、东城、朝阳、海淀、通州、延庆6个全国文明城市,73个全国文明村镇,277个全国文明单位,22户全国文明家庭,15所全国文明校园。

“健康宝”上线新功能 老人儿童出行添方便

本报讯(记者 曹政)出行时需要“亮”健康码,没有手机的老年人和儿童该怎么办?近日,为保障老人、儿童的日常出行,北京健康宝上线“老幼健康码助查询”功能。

据介绍,此项功能面向60岁以上(含60岁)和16岁以下(含16岁)人群,这类群体由于没有手机或不是智能机,出行时遇“验码”会有些许不便,新功能上线后,这一状况将会有所改观。

具体如何操作?打开微信、支付宝等端口的“北京健康宝”小程序后,就会出现已经新增的“老幼健康码助查询”栏目,点击后即进入身份认证页面。

在身份认证页面,输入符合年龄限制的代查人身份证号,点击查询按钮。需要注意的是,这一栏目下只能输入查询60岁以上(含60岁)和16岁以下(含16岁)人群。接下来可以根据实际查询到的代查人的健康状况,展示不同的健康查询结果。为了保护隐私,查询结果页面关闭后,手机上不会保留任何缓存或相关数据。

如果是外地返京人员则会提示需要进行行程核验,可以跳转相关页面进行核验。另外,从未使用健康宝的用户,可先使用“他人健康码代查”功能完成人脸识别并查询健康状况。

通州年底将拥有近200家实体书店

(上接1版)记者在走访中看到,这家店工业风的装潢设计,与老旧厂房改造的产业园区相得益彰,9米高的中庭空间、670平方米的面积、码放整齐的图书,为阅读营造了安静、舒适的环境。“到了周末更热闹,孩子们都席地而坐,和父母一起享受难得的亲子阅读时光。”店长王宏宇说,阅青山经常举办读书会、观影会、音乐沙龙等活动,为读者提供有趣的文化生活。

在与阅青山一墙之隔的弘祥1979文创园里,隐藏着另一家特色书店——溯集书店。这家店的创办者是一对夫妇,两人都是哲学博士,多年来在北京高校开设过《国学经典导读》《西方哲学史》《艺术概论》等一系列人文艺术类课程。在带自己孩子阅读的过程中,他们深感阅读经典、读懂经典的重要性,因此就在家附近开了这家人文精品书店,“我们针对教育部推荐小学生阅读的经典书目,通过线下讲座、线上直播的方式,定期进行深度导读。”

“通州实体书店的布局从去年大概40多家,到今年年底有望达到近200家。”区委宣传部文化事业发展中心负责人王君介绍,到明年年中,通州区将建立起南北两大书城,多家特色书店为支撑,各类基层阅读空间为补充的全民阅读体系,还将推出阅读联盟、阅读基金、阅读地图等一系列举措,吸引更多市民参与到阅读中来。

把运河文化传播得更远

位于大运河畔的通州区图书馆,不仅在内部设计上处处体现运河文化特色,还在九层建设了一个运河文献资源中心,并先后出版了《波光云影通州》《波光粼粼看通州》等运河历史文化书籍,定期举办书香运河讲堂,为传承地域文化和弘扬运河文化发挥了重要作用。

“今年我们还出了一套更适合普通百姓阅读的关于运河历史、地理、非遗的丛书,未来会给学校和各单位配送,让通州人了解通州、了解运河。明年计划专门针对这套书做一些征文、知识竞赛的活动,吸引大家参与。”王君介绍,关于大运河的历史文化重要性,因此就在通州区学校的校本课程中,让孩子们从小就能了解自己成长的这片土地。

“通州区阅读工作在特色文化资源的挖掘上,做得越来越好。”李海峰认为,运河文化的资源汇集在通州,需要更好地激活,“这些资源不仅要放在通州区内布局、宣传、阅读,也应该推广到全市,可以组织专家到各个区做讲座,通过形式多样的阅读活动,把相关研究资料、研究成果不断介绍给全市,助力运河文化带研究。”

市民热线服务从耳畔延伸到指尖 “网上12345”受理网民诉求87万件

本报记者 任珊

北京12345市民热线服务中心有一块区域稍显“安静”。与其他坐席有所不同,这100个席位工作人员没戴耳麦,他们的全部注意力都在面前两台电脑显示屏上,透过指尖为网络另一端的市民服务,时而留下噤声啾啾的键盘声。

这是专门提供网上“接诉即办”服务的网络坐席。今年以来,本市打造网上“12345”,开通社情民意直通车,已累计开通包含微博、微信、网站、APP在内的网络受理渠道15个,共接到市民诉求87万件。

“北京12345”微信公众号最火

“京银高速公路延庆大榆树镇出口处缺少交通标识及信号灯,存在安全隐患,希望及时处理。”前不久,有网友通过“北京12345”微信公众号反映,当天,12345网络值班班长许建军马上派单至职能部门。

延庆区公安交通支队接诉后,立即派民警到现场查看,随后决定在此处增加一处黄闪。几天后,这位网友在反馈评价中这样说,“问题反映完,区交通队的警官很快联系我,并约技术人员到现场勘察解决问题。除了黄闪,针对出高速右转的车他们还增加

了一处禁止掉头的指示牌。行动快,效果立杆见影,让我倍感温暖!”

“北京12345”微信服务号是今年1月1日新开通的网络渠道。“从目前情况看,这条线比较‘热’,在15个网络渠道中也是最‘火’的。”北京市市民热线服务中心副主任冯颖义介绍,目前“网上12345”已累计开通包含首都之窗网站、新浪政务微博、北京通APP在内的网络受理渠道15个。今年以来,网络平台接到市民反映问题87万件,其中56万件来自微信公众号,占到六成以上。

每天处理三四千件诉求

虽然网友不追求时效,但“网上12345”解决诉求却一点不延时,大部分诉求解决时限不超过7天。90余位工作人员每天24小时值守网络平台,日均受理三四个网络诉求。

网络热线已形成包括诉求受理、办理、审核、培训、发布、反馈在内的服务闭环体系。记者看到,许建军的桌前有一台电脑、两个显示屏,一个显示12345热线的系统页面,另一个显示知识库,包括城市管理、公共服务、政策法规等门类的公共信息,两个屏幕可来回切换。

而在网友提交的诉求中,文字内容、问题点、附件图片一目了然。对于常见问题,系统能辅助完成在线客服回答。一些复杂问题和个性化诉求,由许建军等座席人员进行互动解答。需办理的诉求,交流回复后就会进行派单。承办单位转来办理结果后,也会有专门的审核组进行检查,再点对点反馈至网友。网友也能查询办理进度结果,并针对反馈进行评价打分。对已办结的网络诉求,工作人员还会进行在线回访,得出“三率”指标。

除了“北京12345”微信服务号,今年3月,北京还开通了今日头条小程序,随后将政务服务好评评、“易北京”APP等平台的网民诉求一并纳入网上12345热线闭环运行机制。

“今年以来,从总体看,一问一答的简单咨询比例在下降,复杂咨询和诉求类工单的比例上升。而且,随着全市各部门、各区、各街道乡镇网上接诉即办工作的不断规范和深化,网络渠道市民反映的解决率和满意率也在不断上升。”冯颖义表示。

把诉求消化在基层

“目前网络平台已实现了来件智能分类推荐、智能问答,对于一些相同

或相似诉求,能提供批量办理和回复。”冯颖义表示,未来将借助大数据、人工智能等手段,将对网友进行“画像”,精准分析、分类,向网友推送相关信息。此外,“网上12345”或将考虑纳入短视频诉求方式,对工作系统进行全流程优化,让工单形成得更快、更便利,为后续解决诉求留出更多时间。

面对日益上涨的来件量,网上“接诉即办”也一直在考虑将诉求消化在基层一线。如今,除了市级网络平台,各区分平台也发挥“政民互动”功能,打通服务群众“最后一公里”。比如石景山区对“家园石景山”微信服务号进行改版升级,设立网上诉求处置平台;西城区打造“西城家园”APP,构建线上线下协同治理平台。网民可以自由选择自己熟悉的渠道反映问题,实现了网民“随时随地都能找到12345”。

下一步,市民热线服务中心还将推动分平台工作联动及数据共享。利用平台优势,调动分平台部门利用网上工作平台解决问题的积极性,把这些单位纳入网络热线服务体系。“一是能把诉求消化在基层,二是通过数据联动带动治理合力,实现未诉先办。”冯颖义解释。

国家大剧院台湖精品剧目展演精彩不断

市民家门口感受传统音乐文化魅力

本报讯(记者 陶涛)刚刚过去的这个周末,让住进印象台湖小区没多久的文艺青年小高十分惊喜,“初冬的第一场雪,加上国家大剧院台湖剧场的精彩演出,幸福!”

这场让居民惊喜的演出,就是由著名指挥家曹文工担任指挥的音乐会“民风·民魂——民族音乐里的中国”。作为2020年第13届“春华秋实——艺术院校舞台艺术精品展演周”的重要内容,中国音乐学院的师生通过“讲演结合”的演出形式为观众带去了对曲目音乐特征和文化内涵的艺术解读。

观众耳熟能详的传统民歌《编花篮》《东方红》,具有浓郁西南风情的《小河淌水》《绣荷包》,风格风趣幽默的《探清水河》《凤阳花鼓》,东北民间乐曲《月牙五更》……音乐会的选曲极具中国民族音乐特色。表演曲目多由来自本民族的青年演唱家演绎,使观众近距离感受中国传统音乐文化的魅力。

据了解,“春华秋实——艺术院校舞台艺术精品展演周”于每年金秋时节开启。国家大剧院通过与艺术院校合作,面向社会大众举办高质量且低票价的公益性演出及主题教育活动。展演周的节目中涵盖声乐、舞蹈、话剧、戏曲等多种艺术形式,旨在传播优秀民族文化艺术,打造原创艺术精品,展示艺术院校的教育教学成果。

今年,国家大剧院台湖舞美艺术中心精彩演出贯穿全年,共举办涵盖



著名指挥家曹文工携“民风·民魂——民族音乐里的中国”亮相。图片由国家大剧院台湖剧场提供

台湖精品剧目展演、台湖星期音乐会、台湖暑期儿童艺术演出季和台湖艺术节周在内的演出共计53场。所有演出品牌均为第一年面向观众正

式亮相。此次精品剧目展演将贯穿11月至12月。期间好戏连台,台湖剧场将轮番上演话剧、昆曲、交响乐、民乐、舞蹈等精彩演出。12月,城市

副中心的观众还可在家门口欣赏到北方昆曲剧场的《牡丹亭》,北京民族乐团的《春江花月夜》《疯狂动物城》等精彩演出。

港企携高端医药项目落户城市副中心

(上接1版)此次丰台区携26个高精尖招商项目亮相京港会,其中包括丽泽金融商务区——数字金融科技园、中关村丰台园、国家数字出版基地等。丰台区将以本届京港会为契机,推进经济再上新台阶。

京港轨道交通合作再进一步

在上届京港洽谈会京港两地轨道交通深化合作提升服务合作备忘录的基础上,京港两地在本届京港会上继续释放合作潜力。签约现场,北京市基础设施投资有限公司、香港铁路有限公司、北京京港地铁有限公司三方签署全面合作框架协议,未来将在老线改造提升运营服务、既有地铁网线优化完善商业类项目管理运营、智慧地铁研发和运维、轨道交通行业人才培养、京外及海外项目等多方面进行深入合作。

值得一提的是,北京市基础设施投资有限公司、北京京港地铁有限公司还将共同出资设立北京协同创新轨道交通研究院有限公司,开展城市轨道交通协同创新研究,进一步打通北京轨道交通行业“产、学、研、用”全产业链条,以“投资+创新”加速创新成果转化,提升北京轨道交通创新水平,促进轨道交通产业升级。

金融助力北京企业赴港发展

除了关注基础设施建设领域,还有的签约项目聚焦开拓海外市场,推动京港两地互利共赢。其中,华夏银行香港分行分别与北京建工国际(香港)有限公司、富途控股有限公司开展战略合作,以香港为平台,既积极服务北京走出去,打造市属企业海外金融服务平台,又支持香港企业发展,拓展海外业务。

今年1月2日,华夏银行第一家境外分行,同时也是北京市属首家境外银行机构——华夏银行香港分行成功开业,标志着华夏银行迈出国际化发展、走向国际金融市场历史性的一步。谈到跟北京建工国际的渊源,华夏银行相关负责人表示,北京建工国际为北京建工集团下属企业,2011年于香港成立,作为集团境外财务中心及海外股权投资中心。其母公司北京建工集团与华夏银行总行建立了战略合作关系。而华夏银行香港分行今年开业以来,就参与了北京建工国际的首笔境外银团项目,并担任名义牵头行,是承诺金额最大的银行。目前正在参贷其今年筹组的第二笔银团,进一步深化、扩大与北京建工集团的境内外全面金融服务。