副

"我建议您几位啊,顺着红砖广场奔运河故道、上上码头,经过东方厂址时就能看见咱们老厂区的麒麟和 大门了。一路上可以看看24节气环,走走咱们的金色景观大道,净是跟那儿拍照'打卡'的。"自从城市绿心森林 公园开园,每天游人络绎不绝,北京绿心园林有限公司总经理彭光勇经常身兼"导游"给大伙儿讲解"游玩攻略"。

今天,绿心"满月"了。统计数据显示,截至10月28日,绿心森林公园累计接待游客近38万人次,平均每天超

#### "网红"景点津冀邻居也爱来

正是最美京秋红叶季,"绿心"变成了"彩心"。 城市绿心的标志性景点——5.5公里的星型环路两 侧,6000株彩色叶乔木组成一条蔚为壮观的"五星彩色项 链"。绿心倾力打造的金色景观大道效果初显。落叶乔 木白蜡率先开启了黄色模式,银杏树紧随其后,红色地被 植物遥相呼应,五彩斑斓,层次分明。"金色景观大道的气 势基本上出来了,初步达到了我们当初设计的景观效果, 再长个两三年一定会更壮观。"彭光勇笑言。

继中秋国庆假期的客流高峰后,最近绿心又迎来了赏 红叶的秋游高峰。"天气好的时候,即便是工作日也会有约 一万人次的客流量,周末时游客就更多了。"看见大伙儿这 么喜欢绿心,彭光勇就像孩子被夸奖的家长,特别自豪。

星型环路上,游人骑着单排或双排的蓝色观光自行 车,悠然欣赏两侧美景。"我们共投放了150辆观光自行 车,周末常常被一抢而空。同时,还有30辆观光电瓶车往 返于各个景点间,随时停车,满足游客游览观光需求。" 彭光勇说。

"爸快点,我要去滑滑梯!"在孩子的催促下,姚晓庚提 提肩膀上的帐篷紧走几步。自从开园,绿心就成了姚晓庚 家每周必来的打卡地。儿童乐园、帐篷营地,都是孩子最 喜欢的地方。

不仅通州居民经常来,绿心也成了辐射京津冀、北三 县地区的"区域网红"。这里尤其成了"邻居"河北燕郊、大 厂、香河等地游客的家门口花园。

## 游客发掘"隐藏版"景点

在公园里,问工作人员哪最美,一准儿给您指到那几处 "网红花海"。南门外、绿心路南侧的区域,菊花、格桑花、鼠 尾草花海和秋季浪漫的芦苇荡吸引着游客驻足游玩。周边 草坪上的帐篷区更是十分火爆。北门P10停车场附近的"绿 色营地"区域,草坪、白帐篷、mini足球、沙坑应有尽有,可以 自带帐篷,也可现场租赁,深受亲子家庭欢迎。

"特别有意思的是,除了开园时我们预设热度会很高 的网红景点外,游客自己也发掘出了越来越多的'隐藏版 景点'。"彭光勇说每次见到游客的新发现,工作人员都特 别惊喜。

比如在东门附近的儿童活动场,一座造型独特、韵味 十足的"红墙滑梯"就成了孩子们的专宠,小家伙们爬上滑 下,去滑梯旁边的沙池堆个沙堡,玩得不亦乐乎。这里原 本是雪莲针织厂,疏解腾退后,红砖砌成的仓库围墙原味 保留下来,经过加固翻新后,改成了滑梯。两侧的杨林是 之前厂区的,高大的树木见证了这片区域从低端产业厂房 到城市森林的变迁。

还有绿心东南门附近,带有原汁原味乡土气息的"时 光记忆"。这里是一处红色透水砖围成的小花园,展示的 是植物对拆迁地的自然恢复进程。因为面积不大,一开始 也没觉得这里会成为"网红"。但没想到这里颇受游客,尤 其是上点年纪的游客的欢迎。"既怀旧又新鲜,看着老地方 有了新光景,挺有意思的。"常跟老伴儿来这里遛弯的田利 胜每回来都要到这里走走。小院儿中央,一棵大树被原样 保留。周边的原通村道路增设攀爬架,沿着横穿花园的高 架栈桥穿行,能感受旧建筑与新植物的"相遇"。

### 暖心游园科普活动受热捧

坐椅多采用木面、特意布置在乔木下,保证游客坐得 舒适;增加带靠背和扶手的坐椅比例,设置坡道,满足无障 碍需求;不同道路的接驳上注重景观过渡、铺装上确保顺 接……细心观察,绿心里的不少细节,都以其独道匠心成 为游客暖心游园的小"彩蛋"。

为方便游客休憩,绿心设置了东、西、北三个游客驿 站。其中,东区游客服务驿站被打造为北京首家森林城 市体验中心,由木质休闲长廊、森林书屋和园艺驿站组 成,室内面积160平方米,室外面积600平方米。在绿心 内建设用地十分稀缺的情况下,这么大面积的体验中心 实属难得。

在体验中心,游客随处可以感受到"森林让生活更 美好"。"我们计划从11月份起,在园艺驿站组织相关科 普活动,开办园艺讲座,给游客更丰富的游园体验。"彭 光勇说,通过体验中心以及丰富的科普学习内容,也是 希望能让大家从亲近、享受、体验大自然,成长到理解、 热爱、保护大自然,"一起守护我们的绿色家园。

其实,像这样的科普服务在绿心还有很多,成为公园活 动的一大亮点,不少父母会专程带着孩子来感受。而且,就 像园方一直建议的,绿心本身就是一个大百科植物园,主 要植物标牌上都设置了"秒懂"植物科普二维码,用手机 扫一扫,植物品目就一清二楚,游园之余还能长知识。

# 绿心热线接诉即办

游客从四面八方慕名而来,如何持续提升游客的游览 体验? 彭光勇介绍,园区每天有近1500名工作人员从事秩 序维护、停车引导等工作。公园共有5个游客服务中心、3 个游客驿站,提供11处停车场近5000个停车位,设置了8 处运动场地及儿童游乐园,商业配套上目前开放了肯德 基、乐果屋等25处网点。"目前来看,餐饮方面还不能完全 满足游客需求。商业二期项目中,我们将着重增加餐饮配 套,明年三月将有比较大的提升,中餐、日料、咖啡、茶室都 会入驻。"

为进一步方便游客,绿心专门设置了两条热线,救助 热线和咨询投诉热线。如果游客在园内走失,可以就近"求 助灯杆",即找到灯杆、坐椅等,扫描上面的二维码,公园指 挥中心即可快速找到游客实施救援。咨询投诉热线主要用 于解答游客提问,记录并吸取意见建议。

此前,有游客反映,园内基础设施还不够完善,绿心相

应增加了标示牌、坐椅、垃圾桶的数量,园方已根据实际需 求调整点位布局;针对游客反映周末观光自行车数量紧张 的问题,北投文旅公司也正考虑增加投放;还有游客反映 园内手机信号不太好,绿心公司正与几大运营商协调沟 通,加快园区内信号覆盖。据悉,公园的APP也在进一步 优化中,目前已完善了软件内的地图导航功能,之前地图 不能放大缩小的问题也已经解决。"下一步我们还要抓紧 推进智慧场景的应用,以后在星型环路上跑步,刷个脸, 就能记录下瞬时速度。"彭光勇说。

提高园区设计水平方面,园区也在计划增加现代设计 元素,扩充帐篷营地等热点游玩区域范围及功能,尽快 推出房车营地区,并筹备组织越野、马拉松赛事等活 动。交通方面,经北投集团和通州区交通局积极沟通,公 交T116路专门为绿心调整了线路,822路公交车调整了站 点,公交出行来绿心的游客可就方便多了。





## 罕见水鸟随水而至

作为城市副中心最具特色的"生态名片",绿心的生态涵养效果已逐渐显现。

60岁的摄影爱好者蒋林今年在绿心有了意外的收获,他拍到了北京十分罕见的鸟类 ——黑翅长脚鹬。"黑翅长脚鹬是国家保护动物,对生存环境要求很高。以前我们都是到远 郊区才能拍到这种鸟。我听朋友说在城市绿心也发现了,太高兴了! 早上六点多我就扛着

在公园东南门的福泽湖畔,蒋林如愿捕捉到了黑翅长脚鹬的身影,"五只!我一共发现 了五只!"蒋林兴奋不已,隔着三四十米的距离,确定不会干扰到它们后,他赶紧摁下快门。 "咔嚓咔嚓",蒋林定格下了黑翅长脚鹬飞翔、栖息、玩耍、觅食的精彩画面。诸多照片中,有 一张他尤其喜欢。光线柔和,黑翅长脚鹬在浅水中驻足,赤色长腿纤细,修长身影映在湖 面,犹如亭亭少女在顾镜梳妆,甚是有趣。

"我们工作人员也能明显感觉到,来绿心栖息的鸟类越来越多。" 北京北投生态环境有限 公司执行董事、总经理魏国介绍,丰富的水系是绿心的一大特色。除了标志性景点福泽湖,绿 心还错落分布着17处滨水湿塘,11处人工湿地。碧水环绕,过去难得一见的水鸟也随水而至。

除此之外,整个绿心就像块大"海绵",通过"渗、滞、蓄、净、用、排"六大体系,实现了50 年一遇雨水不外排,蓄水量可达105万立方米。魏国介绍,目前海绵城市的效应也逐渐显 现。"福泽湖、运河故道、玉带河支沟、包括园里大小水窗的水位都在上升,以前没水的地方 现在都有了水,灵动起来了。"

绿心最中央,是占地78公顷的生态保育核。这片"城市荒野"正借大自然的伟力实现 生态修复、生物群落演替。

魏国介绍,绿心定期对生态保育核环境空气、地下水水位、地下水质进行监测。截至目 前,共计监测环境空气26次、地下水水位24次、地下水水质11次,数据表明,园内环境空气 质量优良,地下水稳定达标,且持续向好提升。

## 绿色建筑年减碳排放1.2万吨

绿色是绿心的永恒主题。110万立方米的垃圾"变废为宝",各尽其用;老旧工业厂 房实现翻新改造,利旧建筑面积超过3.1万平方米。绿心内还大量运用新能源,所有建 筑均实现了绿色能源供应。

北京北投生态环境有限公司生态环境事业部部长康日峰介绍,在绿心所有的配套 建筑与起步区三大建筑中,均采用了地源热泵系统,供能面积近49万平方米。地源热 泵系统使用大地作为热源或散热器,可满足城市绿心公共文化设施三大建筑及共享空 间、配套建筑的供热、供冷和生活热水需求。此外,公园还采用"屋顶光伏+储能交直 流微网"为建筑供应绿色电力,光伏铺设规模达388千瓦,预计年发电量约46万度。同 时,通过太阳能发电、储能电池蓄电,稳定地为建筑提供可再生电力。

数据显示,目前城市绿心森林公园的新能源和可再生能源比例达到了41.2%。每 年,绿心内可节约标煤5058吨,减少二氧化碳排放约1.2万吨。





金玲