

周六“不打烊” 政务服务举措再升级 办事人提前预约享“私人定制”延时服务

本报讯(记者 冯维静 通讯员 史伟)9月26日上午,西集镇政务服务中心在前期已开通的“早晚弹性办”“午间不间断”延时服务基础上,又开启了周末延时服务,今后企业和办事群众可根据需求通过电话及现场预约方式定制“私人”版延时服务。

据了解,周末延时服务时间为每周六9时至13时(法定节假日除外),服务范围包括北京市城乡居民基本医疗保险、北京市城乡居民养老保险、失业登记、就业登记、灵活就业、最低

生活保障救助、残疾证申请、保障性住房申请等除有指定办理时间的项外的所有高频事项。

企业和办事群众可通过现场预约、电话预约两种方式,预约办理业务。西集镇政务服务中心对预约人数不做限制,并将根据预约办事企业及群众数量,安排工作人员到岗提供服务。

此外,结合疫情防控要求及企业和群众办事需求,法定工作日期间,西集镇政务服务中心在正常办公时间提供服务的的基础上,已于7月开始实行“午

间不间断”和“早晚弹性办”,即:工作日8时至17时30分为企业和群众提供不间断的政务事项办理服务。

与此同时,该服务中心内设置的便民自助终端、北京社会保障卡自助服务终端也将在此时服务期间全时段开启,办事人可通过身份证和社会保障卡对社保缴费、定点医院、住房公积金缴存提取、岗位招聘等信息进行查询和打印。

据了解,西集镇政务服务中心大厅内还放置了急救箱和工具包,免费提供

网络、复印、打印、传真等服务,同时还设有等候服务区、母婴室等区域用于接待特定人员。为切实解决企业和群众办事“上班没空办、下班没处办”的痛点难点问题,持续提升全方位、全时段、全覆盖的政务服务能力。

此外,针对群众临时办理业务需求,便于第一时间提供相关政务服务,该服务中心正在试行村级帮办、代办服务。下一步将继续优化服务模式,让办事更加便利,增加群众的幸福感和获得感。

推进文明城区常态化建设

抗疫战士张春花 荣登“中国好人榜”

本报讯(记者 陈冬菊)日前,中央文明办发布2020年2月至7月“中国好人榜”,2020通州榜样5月月榜人物张春花榜上有名。

据悉,此次共有492名身边好人荣登“中国好人榜”,他们来自基层,扎根群众,是群众身边助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲的先进典型。

“满面春风灿,亭亭玉立身。鞠躬为病患,吐哺恤苍生。德聚和谐美,诚为格心人,为人堪典范,业务更求精。”北京中医药大学东直门医院通州区重症监护室护士长张春花常常用这首诗勉励自己,这也是她一直追求的工作目标。

今年1月27日,由东直门医院和东方医院40名医护人员组成的医疗队,与来自广东省的60名医护人员共同组建国家中医医疗队,一同奔赴湖北武汉抗击新型冠状病毒肺炎疫情,张春花就是其中一员。

到达武汉后,张春花作为护理组组长,一刻不停息,立即与同事一起梳理各项护理程序,快速对全员进行防护培训,制定适宜的护理操作方案及预案。

在病房中,部分患者的治疗方案需要参考血气分析,常规临床方法难度系数就比较高,对于穿着厚重防护服的护士来说,更是挑战。所以,张春花建议并指导护士们采用足背动脉采血技术,将自己多年在临床上操作的心得体会毫无保留地传授给大家。这项经足背动脉采血方法的应用,能提高穿刺成功率,减轻病人痛苦,在提高护理质量

的同时,更能有效保持防护距离。

在隔离病房中,病人常常因突发疫情而焦虑。为了增加病人信心及抗病能力,张春花常常在治疗之余讲解示范有效呼吸,鼓励病人积极配合治疗。同时为了减少人员流动接触,病房中的各项工作都要由护士完成,张春花和队友们不仅要完成对病人的治疗护理,还要承担消毒清洁工作。隔离病房没有陪护,她们还要承担照顾病人的生活起居、设备设施的维护使用等繁重的工作。往往一个班次下来,防护服内衣服全部被汗水浸透,脸上也被防护用品勒出道道印痕。

在医疗队里,张春花关心每一名队员的生活起居和心理。有些队员还非常年轻,每天面对疫情的变化心里也会有波动。她每天晚上通过手机,让大家轮流分享一篇学习强国中的好文章,在微信群内互相探讨,因此也被大家称为“知心大姐”。

张春花的科研意识很强,即使在武汉工作时,对学习也毫不放松。她带领队员们每天仔细观察患者病情,收集整理第一手材料,为战胜疫情做好护理方面的科学研究。

荣登“中国好人榜”后,张春花表示,这对自己既是鼓励也是鞭策。从事护理工作21年,让她对自己的职业也有了更深的理解,更多的热爱。“每当抢救成功一位患者,或是看着病人日渐康复的时候,我会满心欢喜,这就是我们医护人员最大的成就感,因此一切的辛苦和付出都是值得的。”张春花表示。

在职党员当“五员” 助力社区垃圾分类

本报讯(记者 陈冬菊)定期守桶、巡逻,随手拍照,不定期召开会议,这些都是玉桥街道柳岸方园社区刚成立的一支垃圾分类志愿服务队的职责。这支服务队由社区60多名在职党员组成,以开展垃圾分类及其他环境保护类志愿服务活动为主,服务队希望通过公益行动让党员们胸前的党徽更加熠熠生辉。

自垃圾分类正式实施以来,柳岸方园社区便广泛动员不同群体以多种形式参与到垃圾分类宣传引导工作中来,在职党员便是其中的一支重要力量。而为了让这支力量在志愿服务活动中更加规范专业,便有了“成团”的想法。

“以前我们都是通过几个在职党员群发布垃圾分类活动信息,有时人多一些,有时人少一些,现在成立志愿服务队后,我们就可以依托这支志愿服务队,将在职党员更好地凝聚在一起,让垃圾分类志愿服务活动更加规范系统。”柳岸方园社区党支部书记、居委会主任张爱民介绍。

定期在社区垃圾桶旁做“五员”,即宣传员、示范员、指导员、监督员、教育员,帮助居民做好垃圾分类,服务时间为早7点到8点,晚7点

到8点;定期在社区内巡逻,及时发现居民需要解决的环境问题,在志愿服务队台账上记录,并向社区党组织上报,让队伍服务制度化和常态化;服务队队员随手拍,将在社区发现的垃圾分类的难点瞬间拍成照片,发布在微信群里,进行宣传推广;不定期开展服务队议事协商会,对在巡逻过程中发现的常见问题,与社区商讨解决办法,形成解决方案,在力所能及的范围内努力解决……志愿服务队成立伊始,一张服务内容“清单”就发放到了每位队员手中。

“我们志愿服务队是以党建为引领,以在职党员为成员,以垃圾分类为契机,带动社区各类群体参与社区建设。同时,加强社区与社会组织之间的联系,推动多方共同参与。”“党辉益行”垃圾分类志愿服务队队长石国庆表示。

据悉,按照“工作在哪里,活动在社区、服务在小区”的形式,柳岸方园社区常态化开展在职党员志愿服务活动,使在职党员风采在工作时间外不减。接下来,该社区还将积极搭建平台,精心组织,充分发挥在职党员在政策宣传、纠纷调解、文明劝导、环境治理等方面的模范带头作用,为社区治理注入活力。

街道乡镇分头行动

从严从细排查隐患 筑牢燃气安全防线

本报记者 田兆玉 冯维静 代金光

燃气安全事关人民群众生命财产安全。连日来,我区多个街道乡镇开展燃气安全整治行动,从严从细排查安全隐患,进一步加强用气管理,有效防范和坚决遏制安全事故发生。

北苑街道 用气常识知多少 安全检查培训先行

燃气安全有哪些必须掌握的常识,一旦发生泄漏如何应急快速处理……北苑街道组织各部门科室、各社区负责人举办了一场燃气安全检查教育培训会。

“燃气很方便,但也很危险,使用的时候需要格外注意。”培训会邀请燃气事务中心安全科科长刘纪坤作为主讲人,他向与会人员介绍了用肥皂水检测天然气的小窍门,“用户要经常检查天然气管道设备是否漏气。可用肥皂水涂在管道的接头、表、灶的开关等处,若有漏点,会吹起气泡。如果发现燃气泄漏,严禁动用一切电器开关和火源,并迅速打开门窗通风,然后立即关闭前阀,到远离漏气处拨打燃气抢修电话或者报警。”

培训会中,刘纪坤还特别提醒道,天然气管道应与电源插座、开关等保持一定距离,严禁将电线缠绕在天然气管道上,避免产生电火花引起事故。

北苑街道相关负责人介绍,街道各科室、各社区已明确责任分工,将通过安全隐患大扫除、大清查,以全方位无死角的检查,在辖区内织起一张安全网,为即将到来的一“两节”保驾护航。

永乐店镇 建立挂账销号机制 对发现问题闭环管理

有效保障群众生命安全,加强镇域内燃气安全监管。永乐店镇多个职能部门分头对辖区内宾馆饭店、施工工地、工业企业、学校食堂等进行“拉网式”安全排查。

“企业燃气供货台账、气瓶间、日常巡检记录、消防设备……这些都是我们检查的重点。”在平原造林工程施工项目,检查组仔细询问了液化气罐使用情况,并进行了安全提醒。在多个宾馆、农场,检查组对于燃气管道、存储设备、灭火器、周围易燃物等依次查看,及时清理安全隐患。

复课后,学校食堂也成为本次检查的重点场所之一。在永乐店中心小学,检查组除了查看食堂燃气使用情况,还要求食堂工作人员严格按照相关规定安全用气,杜绝危险事故发生。

下一步,该镇还将继续深入开展燃气安全专项检查和各行业各领域的安全生产隐患排查,建立安全隐患挂账销号机制,形成“排查、上账、整改、核查、销案”闭环管理,对排查发现的问题,立查

立改、跟踪整改、挂牌督办,督促隐患单位强化主体责任,有效控制和化解各类安全生产风险,遏制安全事故发生,坚决不给隐患“留空子”。

西集镇 开启“白加黑”模式 摸排燃气使用隐患

“地毯式”排查,全天候整治。西集镇在10天之内分头分批行动,对全镇燃气安全使用情况进行新一轮的摸排检查。

此次检查按照“边检查、边整改、边宣传”的工作原则,采用安全员日常检查与部门联合检查相结合的方式,对工业企业、加油站、民营液化气站、仓储库、“六小场所”等燃气使用场所进行“地毯式”排查,着重检查了安全生产责任制落实、隐患自查自改、安全设施完好及运行、消防设施配备、燃气安全使用、从业人员安全教育和应急救援预案制定等内容。

除了日间的常规排查,该镇专职安全员还加大了夜间检查力度,持续对“六小场所”、燃气使用单位等开展突击夜查,切实落实安全生产主体责任。

与此同时,全镇57个村也积极响应,分别对村内的出租房、超市等进行安全检查,确保安全生产各项措施落实到位。

为了建立健全燃气使用台账,此次检查除了更新以往摸排的台账外,还复

查了已排查的隐患点,重点查看整改落实情况,做到不落一处,彻底消除安全隐患。

马驹桥镇 检查餐饮单位200余家 查处违规气瓶近700个

安全无小事,瓶装液化石油气燃爆事故教训深刻,危害极大。马驹桥镇各部门、村、社区、单位开展燃气安全大检查行动,筑牢辖区安全防线。目前,全镇已检查餐饮单位200余家,查处不符合要求的液化石油气钢瓶近700个。

在夜查行动中,马驹桥镇组织联合市场、消防、安监等职能部门,对辖区内辛屯村和西后街村等重点区域以及人员密集场所进行集中突击执法检查,重点关注各商户是否证照齐全,各项安全措施是否落实到位,店内的用电、安全出口、消防设备等安全设施是否存在隐患。特别是对使用燃气的商店店铺进行详细摸排,重点查验钢瓶是否是正规液化石油气经营站点提供的合格钢瓶,供应渠道是否正规,用气设备及附属设施灶具、连接软管、燃气管道、报警器、各类阀门等是否存在隐患问题,用气环境和安全条件是否合格,并向其燃气来源,确保燃气使用安全。

安全检查还在继续,通过全镇各部门联动,切实提高辖区燃气使用商户安全意识,确保镇域安全稳定。

村民开设公益课堂带动邻里吟诗作画

笔墨丹青为乡村文化添彩



村民们欢聚一堂,围桌作画。
记者 唐建媛

本报讯(记者 田兆玉)美丽乡村建设让农村人居环境发生了翻天覆地的变化,居住在那里的人们,文明素养和精神追求也在潜移默化中发生改变。永乐店镇孔庄村,王富海先是自己爱上了写诗练字,后来又带动了家门口的不少邻居。在他家的小院里,墨香飘逸,村民每周会来此欢聚,大家吟诗作画,乐不思蜀,共同感受美丽乡村带来的幸福生活。

满目翠绿点缀朵朵花蕾,腊梅莲花错落有致。在孔庄村村民王富海的家中,刚装修好的庭院花香四溢,室内更是古香古色,物品摆放整齐有序。屋中央摆放着一张长桌,66岁的王富海身边围绕着一位村民,每人各执一笔,围桌而画。不一会儿,品冠群芳的各色牡丹便纷纷跃然纸上。“我们都是农民,都在跟着王老师学习,虽说比以前强点,但画的还是不行。学无止境,我们还要跟着王老师继续画。”65岁的村民张瑞银告诉记者,自己现在每天都要画上几个小时,感觉特别有意思,时间不知不觉就过去了。

2014年,王富海加入老干部大学诗词系学习诗词写作,他刻苦钻研的精神和认真学习的态度深得老师喜爱。“其实最初我报班学诗词,人家是不收的,因为那是老干部大学,学员都是离退休的老干部,而我只是一个老农民。”干事专一、身上有股倔劲的王富海却并不想这么放弃,“最后他们被我的执着打动了,那一年破格收了我。”想起当初求学的经历,王富海骄傲地说,“听说现在招收学员的条件也放宽了,这样可以让更多有业余爱好的人都能继续深造。”

学成归来的王富海在老师的带领下,加入了在区内颇有名气的运河诗社,因为作诗努力又有天赋,他很快就成了诗社的副社长,开始到台湖等地的成人学校为更多爱好诗词的人授课,还走进北苑小学、临河里小学等学校,成为校外诗词老师,向小学生们讲解诗词文化。

2015年3月,王富海和几个志同道合的朋友共同成立了永乐店镇孔庄村运河诗社。不久后,孔庄诗社正式

开设公益课堂,王富海利用空闲时间,免费向村民传艺。

从诗词中,王富海收获了很多,也渐渐养成了一个习惯,人到哪儿,纸笔就带到哪儿,“有时候突然有了灵感,抓起纸笔就得赶紧记录下来,每天晚上睡觉我也会把纸笔放在枕头旁。”几年来,他已经创作了近600首格律诗,还出版了一本诗集。

因为诗词,王富海还爱上了书法。经文、大篆、小篆……这些字体王富海都潜心研习过。在他的工作室里,墙上各种书法作品一字排开,桌上“鸾凤和鸣”四个大字苍劲有力,“这是附近村里年轻人结婚我给写的字,祝福小两口和和美。”

这几年,农村大力开展美丽乡村建设,村里的环境变好了,老百姓的生活也变好了。“不仅仅是物质上的富裕,提笔练字更是为大家的小日子增添了文化味儿。”王富海说,就拿农村最常见的喜事来说,盖房上梁、结婚娶亲,别的村恐怕都是随份子钱,但孔庄村却别具一格——送对联、送诗词、送吉祥字儿,“大家一起练字作诗绘画,可以说,抬手就能写,就能画,送给家有喜事的村民,对方也高兴。”

兴趣相投的村民每周都会相聚一堂,挥毫泼墨、吟诗作画,好不惬意。“我虽然是个农民,但年轻那会儿就喜欢中国传统文化,后来又幸得老师指导,感觉自己还是非常幸运的,赶上了一个好

时代。”王富海说。

张瑞银跟随王富海学绘画已经好几年了,擅长花鸟画。“刚开始啥都不懂,这几年跟着老师练,有时候在家自己也练,能摸索着画出来了。”张瑞银谦虚地说,“我感觉中国传统文化太有魅力了,值得学习的东西太多了,我还要继续学习。”

乡村振兴,文化为魂。永乐店镇孔庄村在改善村容村貌的同时,将丰富村民文化生活作为重要抓手,营造健康文明的乡村和谐新风尚。如今村里能书会画的村民有十多位,笔墨丹青不仅装点着农民的生活,同时也是孔庄村独具特色的乡村文化,在潜移默化中传递着知识、文明与自信。

“雨露工程”精准帮扶项目 呵护困境青少年健康成长

本报(记者 田兆玉)闲散青少年、有不良行为的青少年、流浪乞讨的青少年、服刑人员未成年子女、农村留守儿童……他们有一个共同的“称呼”——困境青少年。今年,北苑街道推出了“雨露工程”精准帮扶项目,通过摸排建档、精准帮扶、精心服务,依法保障辖区困境青少年的合法权益,呵护他们健康成长、全面发展。

揉面团、擀皮、包馅、印形状……不一会儿,一个个漂亮的月饼便成型了。“这不快到中秋节了吗,感觉买的月饼不如亲手制作的有意义,这是要送给困境青少年的,我们希望做得精美一些。”月饼出炉后,志愿者们将月饼装入盒中,第二天兵分几路,把爱心送上门。

接收来自大哥哥、大姐姐们的礼物,对于辖区的16位困境青少年来说,已经成为了最熟悉的事。今年6月,北苑街道团委“雨露工程”精准帮扶项目启动以来,无论是节假日还是周末,只要他们有需要,心理咨询师、社工、志愿者就会出现身旁,用暖心的问候、贴心的礼物、灿烂的笑容,让困境青少年不再感到

迷茫、孤独。

“我们建立了专属档案,通过开展精准帮扶项目,让孩子看到自身价值,不再自卑。”街道团工委书记李建波称。

困境青少年越越(化名)就是被帮扶的对象之一。几年前,越越因病致残,感到自卑的他不爱与人说话,渐渐地成了同学们口中“沉默的人”。经过多次接触后,社工和志愿者发现了越越在英语学习中的能力与兴趣,“这不快到中秋节了吗,激发他的信心。”于是,大家鼓励越越将自己的英语学习方法整理成经验,分享给班内的同学。新学期开始了,志愿者还计划与越越的班主任沟通,在新学期班会中为越越设立展示环节,通过他勇敢地进行自我介绍和经历分享,收获同学们的尊重与友谊。

“针对受助青少年的抚养情况、生活来源、突发意外等差异化情况,分门别类,对号入座,为每一名困境青少年量身定制帮扶方案。”李建波说,“我们也希望通过这些小小的付出,能够助力辖区的困境青少年们健康、快乐地生活、成长。”