



梨园新添便民服务中心 辐射周边26个社区 “一站式”享受20多种生活服务

本报讯(实习记者 杨天悦)到达梨园地铁站后,不少家住周边的居民并不直接出站,而是经过一条地下走廊,来到“社帮帮”社区便民服务中心。在这家“社区第三空间”里,家政、理发、修鞋、配钥匙、按摩、仓储、洗车、验光配镜、老年餐桌等20多种服务业态一应俱全,居民日常生活中遇到的小事都能来这里解决,价钱还比外面便宜不少。

尽管“社帮帮”目前尚处于试营业期间,许多附近居民已经成了这里的常客。“在这里才花一元钱!我上次来理发完以后,又带老伴和邻居来过两回。”说起“社帮帮”的便民理发店,家住梨园社区的居民李大爷就乐得合不拢嘴。在智能仓储区,记者注意到,这里提供的存储空间价钱比市面上便宜两

三成,92个智能仓储柜目前已经租出近30个。

梨园地区是副中心发展夜经济的示范点,八通线的梨园地铁站也是五环外客流量排名靠前的地铁站之一,“社帮帮”正是由地铁站旁一处腾退空间改造而成。这家“社区第三空间”将原本分散在各条街区的社区服务小店进行集中整合,给周边居民提供了“一站式”获取所有便民服务的好去处。

由于“社帮帮”采取半盈利模式运营,服务中心不收取商户租金,只按每月营业额收取小幅比例的管理费,商户的服务价格也比同地段便宜三四成。“便民理发一般需要30至40元,在我们这里65岁以上老人只收1元钱。”店里工作人员说。配钥匙和修鞋的店家甚至会为65岁以上的老年人和军人提供

免费服务。

不过,“社帮帮”并不专门服务老年人的日常生活,服务中心里也为年轻人提供了“大显身手”的空间。在放有手机支架、补光灯、背景布等设备的网红直播间里,每天都有不少楼上商场里的服装商户开直播推销产品;免费向会员开放的活动室,也成了几个附近居民家庭集体请家教给孩子上课的好去处。

在服务中心的公共活动空间里,平台方会在每个月主办各种主题活动。“从六一儿童游园会、老年合唱团的歌唱比赛,到土特产品展销团购、新法典小课堂都有,小活动一般能来二三十人,大活动最多的时候有200多人参加。”“社帮帮”创始人梁吉良说,最近正准备办个换衣节,提供场地让周边居民进行二手闲置物品的交换交易。

据梁吉良介绍,这已经是团队在北京建设的第四家社区便民服务中心,也是最大的一家。“其余三家都分布在西城区的单个社区内,服务本社区居民;‘社帮帮’则建在地铁站,辐射周边3公里26个社区,重点服务周边1公里范围内的一万户家庭。”梁吉良说,周边居民只要以家庭为单位办理一张299元的年卡,全家人都可以享受到便民空间里的各种优惠服务。

目前,“社帮帮”已经开始试营业,再过一个月,等深夜食堂的十五六家美食档口商户全部入驻后,这家社区服务中心将正式对周边居民开放。“未来还会在全北京市选取场地合适、居民有需求的点位,到2021年开10家类似这样的一站式社区综合服务中心,为更多市民提供生活便利。”梁吉良说。

免费提供点对点健康服务

家庭医生成百姓心中的“第一分诊台”

本报讯(记者 田兆玉)作为居民健康的“守门人”,家庭医生正发挥着越来越重要的作用。日前,永乐店社区卫生服务站的医生们来到距离镇中心较远的临沟屯村,为低收入、残疾、高龄人员提供家庭医生签约服务。

“大妈,您别着急,您先测个体温,然后让导医带您再过来签约。”医生一边安慰老人,一边拿出签约表,准备一会儿为老人服务。

测体温、导医分诊、详细询问……并排而坐的医生们了解村民个人信息,介绍签约服务内容,并根据村民的个人意愿,选择就医更方便的定点医疗机构和家庭医生。“有人经常找同一名医生看病,心里更信任也更熟悉,那我们就会根据村民的意愿,帮助他选择续签这名医生。”永乐店社区卫生服务站医生陈宏立介绍,每次签约后,陈宏立和同事们还会递上一张名片给签约村民,并指导会用智能手机的村民通过微信扫码加入家庭医生群。“村民想找到家庭医生,通过电话、身边医生公众号、微信群三种方式都可以,很方便。”陈宏立告诉记者。

据了解,家庭医生主要由社区全科医生、乡村医生、护士以及公共卫生服务人员组成,为居民提供基本医疗、公共卫生和健康管理等服务。

家庭医生签约服务主要依靠社区卫生服务团队开展,一支完整的社区卫生服务团队由全科医师、社区护士、预防保健人员组成。居民只需在居住地的社区卫生服务机构自由选择服务团队,无需缴纳任何费用,简单签署一份《家庭医生签约服务协议书》,便可免费享受健康“点对点”服务。



医生询问村民身体情况,介绍签约服务内容。 记者 常鸣/摄

成为家庭医生后,随时为村民进行健康答疑,已经成了陈宏立的工作常态。多年的从医经历,让她在聆听村民的各种问题后总能快速解答,“村民们咨询也是分季节性的,比如这个季节,大家咨询慢性病就会多一些。”

去大医院看病排队长、费用高,借助家庭医生综合服务,能够帮助缺乏专业知识的患者更为合理地选择医疗机构。家庭医生的签约服务制度也将有效控制过度医疗现象,节约相关费用。

在村民看来,家庭医生方便、省事,是他们心中的“第一分诊台”。有什么头疼脑热了,不用先急着去大医院排队看病,而是先问问自己的家庭医生。“有人感冒了,家里有药却不知道能不能吃,也不知道怎么吃,就会打电话问问我们。”陈宏立说,“再比如有人血压高了,心里害怕,我们在电话指导增减药量。等血压降下来后,他们还会打电话告诉我们。”

在基本公共卫生服务项目中,家庭医生发挥了巨大作用,其中慢性病患者

健康管理、健康教育和老年人健康管理惠及最广。

近年来,北京家庭医生签约服务积极探索,家庭医生队伍不断发展壮大,从居民的认识到熟悉,从熟悉到依靠,家庭医生和广大居民悄然间成为了一个大家庭,成为了亲密的朋友。通过将健康知识和精细化健康管理服务送入千家万户,家庭医生团队真切地成为百姓的“健康守门人”,也获得了社会的积极认可。

从“门外汉”到“行家” 培养居民养成习惯

垃圾分类“先行军”引领文明新风尚

本报记者 田兆玉

在我区推进垃圾分类工作中,涌现出不少分类达人。带头先行的物业经理,兼职分类引导员的客服人员,引导青少年参与垃圾分类的专职社工……他们争当垃圾分类“先行军”,帮助居民养成绿色文明新习惯。

推进垃圾分类 线上线下取经好点子

自《北京市生活垃圾分类管理条例》实施以来,大方居社区紧跟政策步伐,严格落实关于全面推进垃圾分类各项部署。经过三个多月的推进,在取得显著成效的同时,也涌现了一些优秀的垃圾分类工作者,李建就是其中一位。

47岁的李建是大方居物业经理,他深知垃圾分类工作开展的重要性和必要性。在社区开展垃圾分类之初,李建便积极参与居委会、物业公司组织的集中培训,同时利用业余时间主动上网学习垃圾分类的相关知识。不仅如此,李建还主动参观学习。“我没事就到周边小区去转转,看人家垃圾分类怎么做的,哪些方法好、哪些点子上能用在我们小区。”取经的同时,李建还不忘跟同事们分享,让大家一同进步。

大方居小区住着有6300多户居民,设有24处垃圾投放点位,每天上午7至9点、下午6至8点限时投放。24个点位有200多个垃圾桶,每天撤桶、摆桶的工作量非常大。面对如此繁重的工作,为了保证居民按时有序分类投放,每天早上5

点多李建就带着人开始忙活,“天气炎热,一天下来衣服不知道湿了儿几轮,真的忙的时候也顾不上,一会又干了。”

大方居推行垃圾分类以来,物业员工从“门外汉”到“行家”,居民们从不理解到理解,大家对于垃圾分类的认识都有了不同程度的提高。

“一开始,有的居民没有在规定时间投放垃圾,我们看见了就要劝。”李建说,最初劝居民,还会被骂,“人家不理解,我们只能耐心解释”。在小区看见手拎垃圾袋的居民,李建就会习惯性地上前,“您这垃圾分好了吗?用不用我帮您查查?记好咱们扔垃圾的时间,千万别弄错了。”不厌其烦的叮嘱,各种引导示范,居民们对垃圾分类的印象逐渐加深。“最近我们观察发现,居民分类做得越来越好,我们每次善意的提醒,也会换来居民微笑配合。”这令李建深感欣慰。

在工作中,李建是个垃圾分类好手,家中也一样。“其实我家垃圾分类的习惯一直都有,只不过以前只是简单地区分厨余和其他垃圾,现在分得更细了。”李建说,一开始自己也记不住,垃圾总分错,但现在习惯养成了,自然而然就会分好类。

“盯桶”忙不过来 及时补位引导居民

今年5月以来,光明小区物业工作人员王希妍一直身兼二职,一个是物业公司客服人员,另一个是垃圾分类引导员。这段时间,她做的最多的就是指导居民垃圾分类,并巡视小区的3个垃圾桶站运行情况。

光明小区共有325户居民,设有3个

垃圾桶站。每天垃圾分类投放时间一到,就会有垃圾分类引导员进行“盯桶”式服务。“阿姨,您这厨余垃圾不能这么一股脑儿地倒进去,您得破袋,然后把装垃圾的袋子放到其它垃圾桶里。”有时候,分类引导员忙不过来,王希妍也会帮忙。

王希妍通过镇里组织的培训,掌握了垃圾分类的方法。后来,在实践中遇到不懂的,她还经常在北京市垃圾分类宝典小程序里寻找答案。

在她看来,引导居民对垃圾分类进行分类最需要的就是耐心。一开始,有居民对垃圾分类工作不理解,没分类的垃圾直接扔到垃圾桶里就走了,垃圾分类引导员只能分拣出来重新投放。好在这样的情况并不多见,经过一段时间的宣传引导,几乎没人再乱丢垃圾了。看到大家的垃圾分类意识慢慢增强,王希妍心中满满的成就感,“其实我只是尽自己所能,让我们小区越来越好。”

招募志愿者 带动青少年参与分类

姜珊是社区青年汇的一名专职社工,在她看来,培养青少年的垃圾分类意识很重要。

前段时间,每天早晚固定时段,姜珊都会准时出现在怡乐北街小区,现场指导居民垃圾分类,并向居民宣传相关知识。



乱停乱放添堵 未诉先办整治

居民:道路变畅通,出行更安全

本报讯(记者 代金光 通讯员 张铁媛)在道路上乱停乱放车辆,既导致拥堵、影响交通,又阻碍安全出行。马驹桥镇未诉先办、治理多条存在此类问题的道路,给周边居民创造良好的交通环境。截至目前,已清拖违停车辆百余辆。

据了解,国风美仑小区、富力尚悦居小区、物流基地拔萃实验小学等周边道路均存在违停现象。“我们经过前期巡查得知,这些点位长期有大量违停停放车辆,导致道路拥堵,给居民出行带来不便。对此,我们未诉先办、主动出击,有效整治交通环境,方便居民安全出行。”据马驹桥镇相关负责人介绍。

近日,综合执法组来到国风美仑小区与富力尚悦居小区中

间道路,对这里的违停车辆进行整治。“此前,我们已连续两天对这些车辆发放了告知单,提醒车主把车挪走。但告知效果不明显,所以这次进行清拖。”现场执法人员说。当天共清拖违停车辆80多辆。今后,综合执法组还会不定期前来巡逻,保障道路安全畅通。

经过整治,该道路交通环境得到明显改善,获得了居民们的好评。“以前,很多车主为了自己方便,经常把车都停到路中间,直接影响了进来出去的人。现在车子被清走了,道路恢复顺畅,我们出行也更安全了。”小区居民周斌高兴地说。

下一步,马驹桥镇将不断推进“未诉先办”机制,及时回应群众最关切的问题,切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

青少年变身“配音演员” 演绎爱国影片经典对白

本报讯(记者 陈冬菊 通讯员 温海建)在经典红色影片中,一段段或振奋人心、或壮烈激情的台词,常能唤起人们强烈的爱国情怀。日前,玉桥青少年变身“配音演员”,在专业老师的指导下,为经典红色影片配音。

本次活动主题为“声临其境 家国情怀配音秀”,在线上形式展开,邀请专业配音师周子瑜做指导。在得知周子瑜曾为《熊出没秋季团团转》《熊出没探险日记》《熊出没》等影片中的精彩片段,让参加活动的青少年重新演绎经典对白。

成为一名配音演员,掌握配音知识与技巧很重要。“配音是20%的仿音加上80%的表演,常用的仿音有青年音、爷爷音、白痴音、黑化声音、卡通音等,配音中要充分理解身份的情感,同一句

话,情感不同,需要配音的方式可能完全不同。”周子瑜介绍。

“同志们,你们这次执行的任务是非常艰巨和光荣的,全世界的目光都在关注着我们,香港回归,标志着中国统一大业迈出了坚实的一步,必将载入史册。我们要走出国门,走出军威,展示文明之师、威武之师的风采……”经过一番练习,来到本次活动的重头戏——为爱国主义影片配音。周子瑜选取了《我和我的祖国》《建国大业》等影片中的精彩片段,让参加活动的青少年重新演绎经典对白。

“这样的爱国主义教育方式新颖独特,我家孩子很喜欢配音,亲身演绎爱国主义影片中的经典对白,更能增强他的爱国情怀,希望以后还能有机会跟老师学习。”一名家长表示。

居民在家看直播 跟着老师学扎染

本报讯(记者 田兆玉)“没想到扎染这么容易,看一遍就记住了。”老师开直播,居民在线学,大家过了一把“扎染师”的瘾。

“手工扎染区别于机器印染,可以有效地保护大自然。”线上,老师正在进行简单介绍,让居民们快速了解扎染技术。屏幕的另一头,居民们在家中自学,跟着老师,一步一步学习。大家将事先从社区领取的扎染材料拿出来,按照浸湿布料、扎、染色、洗浮色、晾干步骤进行操作。等待染色的过程中,老师还介绍了T恤的各种捆绑扎法,帮助大家扎出不同的花样。

据了解,扎染作为延续几千年的中国传统手工艺,只需一缸蓝色植物染料和一条白色素布,便能在手中生出万般花样,这种传统工艺体现了艺术与技术完美结合的整

体系,更折射出民族文化的光辉。

为丰富社区居民的业余文化生活,感受传统文化,保护我们赖以生存的大自然,助力创建国家森林城市,玫瑰园社区和欣达园社区近日分别开展了“我是小小扎染师”蓝靛泥植物木染活动。活动采用线上直播的方式进行,让居民们在家中学习手工扎染。

在老师的指导下,居民们或随意、或脑洞大开,对布料进行多种多样的捆扎。直播结束后,居民们纷纷点赞活动好玩、有趣、有新意。“我觉得这样的活动应该多举办,既环保还能体验传统工艺,挺有意义的。”居民王丽说道。还有居民晒出自己的作品,并在微信群中相约,“扎染的衣服太美了,等衣服晒干了,咱们一起穿去去跳舞。”

书香伴成长 祝福飘远方

爱心图书捐赠新疆和田

本报讯(记者 冯雅静 通讯员 丁璇)“希望远方的小伙伴收到我的图书,能够感受到我们的爱心,同时也祝他们学业有成、前程似锦!”肖家村共青团员陈学浩将自己新买的图书捐赠给了新疆和田地区中小学生的。

近日,西集镇团委开展的2020年“好书伴成长”为新疆和田地区中小学生的图书捐赠活动圆满结束,接下来,这些爱心图书将被统一打包运往新疆和田地区。

此次活动,全镇共开展了61场捐书活动,约500余人参加。共计收到1248本图书,内容涵盖地理、文学、艺术、科技等多

种类别。

捐书过程中,不但得到了团员青年、普通党员、机关干部们的广泛参与,很多小朋友也积极奉献爱心。曹刘各庄村的冯善刚小朋友将自己新买的图书捐赠给了远方的小朋友。

肖家林村的陈学浩将自己新买的图书也捐了出来,还不忘叮嘱志愿者:“请帮我把这些书送给新疆的小朋友,希望他们能和我一样从书中学到很多知识,长大了能够帮助更多有需要的人!”



| 日期 | 时间 | 停电范围 |
|-------|------------|---|
| 8月24日 | 7:00-15:00 | 利变030、031、032、033、034、035,西集镇和合站村村民委员会、北京首环高速 |
| 8月25日 | 9:00-18:00 | 路灯箱变TZL003 |