

## 城市精细化管理

# 对辖区内3000户以上大型社区进行调整优化 梨园新成立10个社区居委会

本报讯(记者 田兆玉)“咱小区新成立了一个居委会,办公地点在小区里,以后办事方便多了。”住在梨园镇海棠湾小区的赵芳,看着小区里张贴的通知书,再看看拿在手上的“便民连心卡”,心里说不出的高兴,“感觉有了主心骨,再有啥事就能直接来居委会求助了。”

近日,梨园镇进一步提升社区工作规范化、精细化水平,按照“规范适度、便于管理、便于服务、便于自治”的原则,针对辖区内3000户以上的大型社区进行调整优化,调整后新成立10个社区居委会。新增社区包括:怡然、通大家园、群芳一园、怡乐中街、新城嘉园、玉兰湾、怡乐园、京贸南区、大方居北区、裕馨等10个社区。至此,全镇社区居委会总数达到36个。

从老社区调到新社区,张丹快速适应并融入了“新家庭”。办公用品还没到齐,人员也没到齐,但社区的工作却不能耽误。来到新的工作岗位,有着14年基层工作经验的张丹马上就进入了“管家”的角色。“刚来时完成了与前居委会的交接工作,所有基础数据进行了重新整合,再有就是公示我们的联系方式,让所有居民先认识我们,知道有事来找我们。”

39岁的张丹是群芳一园社区书记,这个新成立的社区是从群芳园社区中剥离出来的,主要管辖范围是海棠湾、久居雅园两个小区,居民共3486

户,在梨园镇现有社区中,这儿仍是管辖住户较多的社区之一。“之前群芳园管理的面积和住户太大了,剥离出来成立新的居委会也是为了实现社区精细化管理,更好为百姓服务。”张丹拿着新印制的“便民连心卡”,正准备向社区居民发放,“连心卡,一封信,我们把居委会、物业、片警等相关联系方式推送给居民,让居民有事家门口就能解决。”

一些前期遗留的、居民反映较大的问题,并没有因新老居委会的交接而受到影响。“久居雅园申请了一个修路的小微项目,已经进场施工了,我们在盯着。新申请的电动车充电桩,路面已经硬化完了,估计下周就能安装……”一项项工作,张丹和新同事们有条不紊地忙碌着、跟进着、解决着,在接下来的工作中,张丹和同事们也有自己的计划,“尽我们最大努力,为居民服务好。”

近几年,我区城市化建设进程不断加快,新建居民住宅小区逐步增多,再加上户籍制度改革等原因,社区居民人数不断增加。这其中,作为基层与居民“连心桥”作用的居委会,在社区治理中的作用尤为凸显。梨园镇位于副中心南部,辖区面积19.87平方公里,居住人口总数为30.7万人。镇内共有36个社区居委会,26个村委会。由于旧村改造,大部分村民已农转居。商业、服务业较为发达,可谓走在全区城市化

进程前列。

新建小区增多,居民人数跟着上涨,对梨园镇社会治理带来极大考验。“我们这次主要是对大型社区进行调整。”镇社会办主任刘武华介绍,“成立新社区之前,我们全镇已经有26个社区居委会,其中一些超大型居委会一直在‘超负荷’运转,比如新华联社区、大方居社区等,住户都达到6000左右,居委会管理难度很大。尤其在疫情中,很多居民认识到了社区居委会的作用,可以说,在基层疫情防控中,居委会发挥了巨大作用。”为了给社区“减压”,梨园镇通过“拆

分大型社区”的方式,进一步提升社区工作规范化、精细化水平,再成立10个社区居委会。至此,全镇36个社区管理96个小区,服务居民约9万户。

目前,梨园镇已面向社会招考社区工作者130名。“现在笔试工作已完成,成绩已出,等待审核面试。”刘武华介绍,“本次招聘的130名社工,年龄均为35岁以下,学历全部为大学专科、本科。”同时,刘武华也提醒,由于新居委会的成立,一些小区划片也发生了变化,居民需要留意社区公布的信息,以免办事跑错地方。

10个新社区居委会管辖范围

序列	社区	管辖范围
1	怡然社区	怡然世家、冷冻厂
2	通大家园社区	通大家园
3	群芳一园社区	海棠湾、久居雅园
4	怡乐中街社区	蓝调沙龙、龙湖蔚蓝香缇
5	新城嘉园社区	新城嘉园、泉善佳苑、农机宿舍、料器厂家属院
6	玉兰湾社区	玉兰湾
7	怡乐园社区	巴克寓所、陆航家属院、探矿家属院
8	京贸南区社区	京贸国际
9	大方居北区社区	大方居小区北区321-324号楼、326号楼、329号楼
10	裕馨社区	玫瑰东筑、裕馨家园、迎喜家园

鲍金玲/制

## 社区、村多举措推进“关键小事”落地

# 小巷管家胡同里开垃圾分类小课堂

本报记者 郭丽君 金耀飞 田兆玉

5月以来,全区各社区、村多措并举推进垃圾分类,妙招频出,成效明显。在中仓街道东里社区南关平房胡同,小巷管家牛秋芳开起了“垃圾分类小课堂”,为居民讲解垃圾分类知识,分享垃圾分类心得;潞城镇东刘庄村以赛促学,举办知识竞赛活动,村民在欢乐的比拼中巩固了垃圾分类知识;北苑街道通过党组织服务群众经费扶持项目,购买了24400个家用垃圾桶,陆续发放到居民家中,促进源头分类。

### 中仓街道东里社区 小巷管家变垃圾分类“老师”

“有害垃圾含有重金属,回收为宝,混合在其它垃圾中焚烧或填埋会污染土壤和空气,甚至危害人的身体健康。所以,咱们的废旧电池一定要单独投放到相应的垃圾桶。”昨日上午十点,中仓街道东里社区南关平房胡同的垃圾分类小课堂准时开讲,小巷管家牛秋芳变身“老师”,细心讲解垃圾分类知识,分享垃圾分类心得,前来“取经”的十几名居民边听边记。

原来,自今年5月中仓街道开始实施垃圾分类以来,东里社区把南关平房胡同作为平房区垃圾分类试点胡同,并开展“垃圾分类我先行”启动仪式,既是小巷管家又是胡同居民组长的牛秋芳,带领胡同里的几十户居民加入到“垃圾分类我先行”活动中。此后,她每天都学习垃圾分类知识,并把“生活垃圾分类”图片收藏在手机里,通过微信多人视频开“网课”的形式,为居民讲解。为及时向不会用手机的老年人普及垃圾分类知识,前不久,她还在胡同里开设“垃圾分类小课堂”,面对面手把手教居民正确垃圾分类。

最近她又多了一个习惯,就是见到居民院门口有垃圾,就会上前查看。看到垃圾分错类的,她会耐心讲解,帮着居民分拣或者找到扔垃圾的居民,引导其再次分拣。

牛秋芳还把胡同内居民家的可回收垃圾和有毒有害垃圾承包下来。“居民家里的有毒有害垃圾送到我这里,我先检查一遍,然后再监督居民统一投放到有毒有害垃圾桶内。”对于可回收垃圾,牛秋芳会随时联系社区或入驻社区的废品回收公司负责人到居民家门口进行回收。

为让每一位居民都掌握垃圾分类知识,她和小巷管家们不定期到居民家中,进行垃圾分类的宣传和引导。对于垃圾分类做得好的居民,她会在居民垃圾分类档案上记录下来,等到社区居委会召开垃圾分类分享会时,根据档案记录情况,给予相应的鼓励。

据了解,南关平房区人口密集,流动性大,老年人居多,给垃圾分类带来一定困难。牛秋芳根据平房区的实际情况,走访入户征求居民意见,制定出了胡同温馨提示公约,比如:每户居民都要轮流做值日生,引导居民保护环境,做好垃圾分类;小巷管家们每天定时给孤寡独居老人收垃圾;每周在胡同里组织居民进行交流分享



牛秋芳在垃圾桶前指导居民正确分类,这已经成为她的一个习惯。通讯员 侯凤霞/摄

垃圾分类心得体会等,这些模式如今已然成了胡同的特色。

“我要把垃圾分类知识掌握全面,这样才能做好居民的宣传工作。”如今在她的引导下,大部分居民每天投放垃圾之前都有意识在家中进行了分类。

### 潞城镇东刘庄村 村民争答垃圾分类考卷

“平日里投放垃圾,不会的还可以上网查查,‘开考’咱觉得垃圾分类挺容易,这一‘闭卷考试’真有点难度啊,有些还真拿不准。”“老李,你不错啊,居然拿了高分,进入了决赛。”近日,潞城镇东刘庄村为提高村民垃圾分类的知识、实践水平,以知识竞答的方式,调动村民们做好垃圾分类这件“关键小事”的积极性。

上月中旬,在东刘庄村垃圾分类知识竞答预赛赛中,共有60名“考生”上考场,填写垃圾分类考卷。初赛试题从村民生活实际出发,就日常生活中家庭易产生的垃圾以选择题、判断题等形式让村民找不足,帮助大家巩固垃圾分类知识。最终有20名村民进入决赛。

不同于初赛的个人赛,日前进行的决赛以团队合作的形式进行,20位村民组成10支队伍同台竞技。

“家庭种植盆栽掉落的叶子属于什么垃圾?”“厨余垃圾”……决赛分为必答题、抢答题、风险题和附加题等,形式较初赛更复杂,试题较初赛也更有难度。最热闹的是莫过于抢答题环节,各组选手通过微信抢红包的形式获得答题权,谁抢到谁答题。不仅拼知识储备,还要拼手速。

整场比赛,大家精神饱满、沉着冷静地应对工作人员的提问,互相鼓励、点

赞,掌声不断。

“活动办得特别有意义,不仅让大家收获了快乐,还学到了很多垃圾分类知识。”参赛选手董本淑说。

东刘庄村党支部书记刘玉国表示,开展垃圾分类知识竞答,目的在于引导大家从自身做起,从源头上将垃圾分类投放,通过一位村民带动一个家庭。下一步,东刘庄村将依托获奖前几名队伍,组建垃圾分类宣传服务队,推动垃圾分类工作的进一步开展,助力美丽乡村建设。

### 北苑街道 党组织经费支持分类

“前不久参与社区活动,新领到了分类垃圾桶,回家就放到了厨房,现在,厨房有了垃圾,我当即就分好类,不用做二次分类了,很方便。”如今,“产生垃圾当即分类”已成了李凤芝的新习惯。

日前,北苑街道西关社区在辖区多个楼宇内连续开展了多场垃圾分类知识竞答活动。“烟蒂是不是属于可回收物?”“四类垃圾都有哪些?”……面对一个个分类问题,居民们踊跃参与,回答正确的居民均可获得分类垃圾桶一个,大家在欢笑中再次复习了垃圾分类常识。

4天的活动中,共有800余人参与其中,大家不仅竞答赢取礼品,也纷纷签署了垃圾分类居民公约,承诺“垃圾分类,从我做起”。

在刚刚过去的这个周末,中山街社区、帅府社区也纷纷组织了垃圾分类宣传活动。活动中,社工们为参与的居民发放垃圾桶,倡导绿色环保的生活理念,进一步强化大家的垃圾分类意识。

帅府社区居民杨淑美一直支持垃圾分类工作,但有时候厨余垃圾堆在一起,天热很容易产生异味,“有了新的分类垃圾桶,我们在家分类既方便又卫生,用脚一踩,盖子打开,厨余垃圾、其他垃圾分类好,有盖子的垃圾桶也不会飘味儿了。”

自《北京市生活垃圾分类管理条例》正式实施以来,北苑街道指导辖区内各小区物业陆续进行了垃圾分类硬件设施改造,更换了四色标识垃圾桶、垃圾分类指示牌等;小区的垃圾投放点配备“垃圾分类指导员”,指导居民进行生活垃圾的准确分类;周末时段,辖区在职党员还会集中入户向居民进行相关宣传,倡导绿色生态、健康环保的生活方式。

在此过程中,北苑街道了解到居民所需,通过党组织服务群众经费扶持项目,购买了24400个家用垃圾桶。按照“两桶一袋”的要求,厨余垃圾、其他垃圾各一个桶,目前,垃圾桶已陆续发放给辖区居民,帮助居民更有效、更方便地进行居家垃圾分类。

接下来,北苑街道还将为部分有需求的无物业小区配备室外分类垃圾桶,助力垃圾分类更好落地。

## 齐心协力抓好两个“关键小事” 努力建设和谐宜居之都示范区

## 小区公共绿地成菜园 社区搭平台共商共治 居民议事厅巧解“圈地”难题

本报讯(记者 田兆玉)明明是公共绿地,如今却被围上了铁栅栏,种上了蔬菜、水果,成了居民自家的菜园子。半个月以前,这种现象在梨园镇新城乐居社区随处可见,成了“老大难”问题。社区党支部搭建“居民议事厅”平台,让居民与执法部门共同商议解决办法,参与到社区共建共治中,保卫了社区公共绿地。

绿地上,大葱、西红柿、韭菜……半个月前的新城乐居小区,绿化带和居民楼前后的公共区域被部分业主开垦,种上了各式应季瓜果蔬菜;未开垦的地方也被摆上了泡沫箱、旧纸盒,箱子里除了蔬菜还多了许多垃圾杂物;抬头往上看,居民自己支起了架子,上面已经爬满了藤蔓,挂着几颗新鲜的葫芦、丝瓜。五花八门的“小菜园”,再加上乱堆乱放的各种垃圾,成了小区环境治理的一大“痛点”。“我们小区这环境别提了,太闹心。”小区居民马淑明曾多次建议社区居委会,社区也开展过多次清理,然而“治标不治本”,没过多久,“小菜园”又会死灰复燃。

“每次我们都是好言相劝,居民当时答应了,但是过几天又偷偷开地种上了菜,我们真是头都大了。”如何让居民懂得不占用公共区域、为他人着想,主动清理干净“自家菜园子”,社区党支部书记雪犯了难。

为了解决这个难题,社区、物业通过多方了解,询问居民的意见,以期寻找一个让居民满意的答案。但询问的结果不尽如人意,居民的意见也很难统一。

“蔬菜、水果也是绿色植物,不仅绿化环境,还能提供日常生活补给。”“这属于公共空间,占用公共空间种菜不合理。”“物业管理不到位,小区绿化还不够,空出来的地方可以种植蔬菜。”……通过多日走访,社区、物业及相关职能部门

汇总了居民的意见。“居民的问题还得居民自己解决,我们搭个平台,让大家来说一说。”7月中旬,在新城乐居社区党支部的支持下,依托居民议事厅,社区片儿警、城管队员、居民代表等多人围桌而坐,议事协商,就小区多处乱搭乱建“菜园子”问题进行梳理。

会上,居民将自己的问题一一说明举例,把问题摆到桌面上来,与相关部门一同探讨解决方案。

大部分居民都支持拆除“小菜园”,66岁的韩学民说:“拆了小菜园,不能让它空着,得及时绿化,有了美化环境的花草,大家就不会再种菜了。”听完居民的发言后,物业负责人认识到在管理方面做得不到位的地方,当即表示,会将通知小区所有住户,私家菜园自己能清理的就自己清理,逾期未清理的,社区居委会将联合物业集中整治清除,然后进行补种绿化,还小区居民一个干净、整洁的居住环境。与会的片儿警、城管队员纷纷表示,他们也将调查核实情况,并对辖区居民随意圈占绿化地违法行为责令整改。同时,监管物业公司恢复小区的绿化环境。商量后的结果达成一致,居民们表示很满意。

7月底,在经过小区居民自查自改和社区物业集中整治之后,新城乐居的“菜园子”被清理干净。一些搭建复杂的支架,也将按照与居民的约定,在不久后完全清除。目前,物业也已经开始着手准备采购绿植,尽早让小区“靓”起来。

居民是社区最宝贵的财富,有时社区工作人员与居民沟通存在障碍,社区“居民议事厅”搭建平台,通过定期召集议事人员集中议事,讨论居民反映的问题,共同讨论解决办法,将一些难点问题集中解决,不仅提升了居民的满意率,也促进了社区治理工作的顺利开展。

## 早晚弹性办 午间不间断 政务延时服务让市民享便利

本报讯(记者 金耀飞 通讯员 尹刘悦)为满足企业和群众的政务办理需求,持续推动审批服务便民化,于家务乡政务服务中心自本月起试行工作日“早晚弹性办”、“午间不间断”、“电话预约”等延时服务制度,切实解决企业和群众办事“上班没空办、下班没处办”的痛点难点问题。

在工作日期间,于家务乡政务服务中心为企业、群众提供早、晚不少于半个小时的延时服务,对已到闭厅时间,正在办理或已在现场等候办理的办事人,我们会为他们延时办理完毕。”工作人员程宝国说。

据了解,于家务乡政务服务中心业务办理时间为上午8:30到下午16:30,对于有延时服务需求的办事人,于家务乡政务服务中心积极畅通预约服务渠道,为办事人提供预约服务,电话接听人员通过记录办事人姓名、预约时间、办理事项等,做好与后台审批工作人员的交接,提高办事效率。同时,对于网上和移动端等线上受理方式,工作人员将

为办事人提供线上深度咨询导办服务,确保一次办成。

本月起,于家务乡政务服务中心在工作日午休期间,充分发挥综合窗口服务优势,满足办事人的午间办事需求。大厅人员在台前轮流值班,负责引导接待办事群众,审批人员在业务窗口随时受理业务。

据悉,“午间不间断”对外开放时间为中午11:30-13:30,疫情防控期间,对所有进入大厅的办事人员进行体温检测与健康码检查,并做好登记。

“我们平时上班时间和政务服务中心的时间差不多,经常想办理业务都不方便,需要请假,现在中午办理业务不间断,我们可以利用中午休息时间,十分便民。”在附近工作的李女士说。此外,于家务乡政务服务中心大力推行全程网办,包括网上预约、申报、受理、审批和结果反馈的全程“不见面”审批,对于已实现“全程网办”并纳入“延时服务”清单的事项,延时服务期间将继续做好审批服务工作。

## 挖掘红色资源 就近发挥作用

# 退休党员干部进社区讲党课

本报讯(记者 王欢)为进一步推进党建引领老干部工作向基层延伸,积极引导老同志为社区发挥作用,8月4日上午,原通州区人大常委会常务副主任王志红走进中仓街道西上园社区,为辖区的30余名老党员上了一堂生动的党课。

王志红紧紧围绕“知党爱党,做一名合格的共产党员”这个主题,从中国共产党99年历史是一部艰苦卓绝的革命史,是一部艰难曲折的创业史,是一部成就辉煌的发展史、99年光辉成就的取得关键在于党的坚强领导以及做一名合格的共产党员五大方面详尽解读了中国共产党成立99年来取得的伟大成就。

他说,作为退休干部老党员要“不忘初心,牢记党的使命;重视学习,跟上时代发展;提高觉悟,做到两个维护;身在社区,

参与小区建设”,做一名合格的共产党员。

生动的实例,通俗的语言,赢得了在场老党员们的阵阵掌声。“王主任的党课很精彩!通俗易懂、声情并茂,很接地气,没想到‘老师’就在我们身边啊,希望这样的党课能够多组织,这样的活动能够多开展。”活动结束后,社区里很多老同志纷纷表示,今后一定要牢记自己的身份和责任,为北京城市副中心建设作出力所能及的贡献。

据介绍,中仓街道西上园社区党总支在做好服务的同时,主动挖掘辖区内红色资源,为老同志就近发挥作用创造条件,让老同志积极参与到社区建设中来,同时也促进了党建引领老干部工作向基层延伸,以及同社区党建工作相互融合,让社区党建“活”起来。