



齐心协力抓好两个“关键小事” 努力建设和谐宜居之都示范区

# 党建引领破解基层治理难题 老旧小区有了24小时服务管家

本报记者 陈冬菊

“理发小哥来到我们小区门口，为居民免费剪发”“绿色社区 由我做主”垃圾分类绿色积分系统正式上线了，赶紧行动起来吧”“老人手机班”让老人学会用手机，融入智能化的时代”……打开“美好街坊”手机软件，玉桥南里小区社区活动、物业服务项目清晰明了，对于这个老旧小区来说，这样智能化的社区服务管理手段的应用，得益于物业的引入，更是在党建引领下，物业服务与社区治理融合共进的成果。

玉桥南里小区建成于1993年，共有居民近1500户，涉及10家产权单位，是产权单位较为复杂的老旧小区。产权单位自管、政府长期托底服务、治安管理等主要靠社区志愿力量、应急服务不到位等都是这个无物业的老旧小区面临的管理难题。

引入专业的物业管理，发挥党建引领作用，推动社区、物业、业委会“三驾马车”的有效运转、协同合作，让小区找到了“破题”之法。

## 物业“试用”半年顺利签约

今年1月开始，玉桥南里小区引入愿景集团下属的北京智慧中物业公司以应急服务的形式开展日常工作。经过半年的“试用”，5月正式开展物业引入征询工作。在社区居委会、物业公司和居民志愿者的共同努力下，仅用14天时间就完成了物业合同户数签约率和面积签约率“双过半”，达到物业企业备案要求，签约速度在北京市老旧小区引入物业工作中名列前茅，这也标志着近30年无物业管理的老旧小区正式引入物业。

之所以物业引入能顺利签约，与该物业公司在“试用期”的表现分不开。年初新冠肺炎疫情暴发，基层防疫压力大，该物业公司积极与玉桥南里社区居委会、下沉干部、在职党员、居民志愿者等多方力量共同投入，参与小区出入口的24小时值守，调拨防疫物资，有效分担了社区防疫压力，得到了居民的广泛认可。

在没有物业之前，谁家的自来水管道漏水了、化粪池堵了，常常要反复找产权单位及相关公司，通常几天才能解决问题。但现在，通过物业的24小时服务电话，便可以得到快速处



物业公司进驻以来，小区随时有保洁清扫，环境发生了大变化。 记者 唐建/摄

理。不久前，玉桥南里小区14号楼一层的张先生家出现了污水上反情况，联系物业后，物业工程维修人员不光快速对该户污水管道进行了疏通，还对户外化粪池做了清掏改造。“有了物业，我们以后就不担心出现这种揪心事、烦心事了，找他们就能快速解决了。”张先生为此还特意给社区、物业送上了锦旗。

## 24小时贴心服务换来信任

从进驻玉桥南里小区至今，该物业对小区内所有单元门开展了卫生大扫除、小广告清除、化粪池清掏、管道疏通、垃圾分类宣传等环境大清理系列活动，新增灭火器80个、灭火器箱50个，使老旧小区得到了彻底“美容”。门口有保安站岗值勤，小区内随时有保洁清扫、公共设施维修找得到人，这些变化都让居住在玉桥南里小区的居民们直言“住着更有安全感、更舒心了”。

“我1993年就在这小区居住，没有物业的时候，门口也没有保安值勤，私家车、贴小广告的随意进出小区，公共

设施维修也麻烦，以前我们楼道楼层的灯坏了，我都让我爱人直接给换了。”小区居民屈淑琴告诉记者，为了“考核”物业，最近一次楼道灯不亮后，她直接给物业打了电话，几分钟后维修人员就过来给更换新灯，并对其他楼层的灯都做了检查，一下就赢得了她的信任。

“我们开通24小时服务电话，建立了物业公众号和物业群，目的就是更好地服务居民，以规范、贴心的社区服务管理获得居民的认可和信任。同时，在小区内就把居民的诉求化解了，配合街道社区做好未诉先办、提升大家的获得感。”该物业负责人程超介绍。

## 小区将构建5分钟生活圈

物业融入社区党建服务活动，激活党建一盘棋，才能更好助推基层治理服务水平的提升。随着玉桥南里小区正式引入物业，玉桥南里社区也探索创建1+1模式，即社区与物业形成互联，共同有效管理小区的日常事务，开展居民喜闻乐见的活动。“工程维修日”“老年人关爱日”“义剪”“儿

童线上比赛”“老年人手机班”等一系列活动不仅激发了老旧小区的生活活力，也增进了邻里间的感情。

“自物业入驻小区后，我们一起联合开展了7次党建活动，党员居民反映都很好。”玉桥南里社区居委会副主任徐立军介绍，物业的引入分担了社区不少的工作压力，为党建引领下的基层治理疏通了“堵点”，拓宽了思路。

目前，该小区已经成立了“物业管理委员会”，并进行了第一次物管会例会，未来小区物业服务将主要受物管会的管理与考核，每周与物管会进行周例会。

据悉，玉桥南里小区引入物业也为其试点社会资本参与老旧小区改造打下基础。北京智慧中物业公司所属的愿景集团将以社会资本形式，参与玉桥南里小区提升类改造，目前项目已经启动，正在设计招标阶段。改造项目将立足居民需求，充分挖掘社区闲置资源，计划增设社区菜市场、便民小店等生活服务业态，构建5分钟生活圈，让老旧小区也进入有机更新的可持续发展模式。

## 不文明行为曝光台

### 随意穿行马路存隐患

本报讯(记者 陈冬菊)细微之处见文明，马路不乱穿看起来是一件小事，而折射出的却是一个城市的整体文明程度。乱穿马路的行为不仅违反了交通规则，也打乱了城市秩序。

6月1日起，北京正式实施《北京市文明行为促进条例》，六类不文明行为将被重点治理，部分不文明行为将受到严厉处罚，其中交通出行方面明确指出将对行人不按照交通信号通行、乱穿马路、翻越交通护栏进行重点整治。

为了进一步提升北京城市副中心文明形象，我区在通州文明网、通州时讯、通州电视台、融汇副中心App等媒体上开设“不文明行为曝光台”，对市民不文明行为进行曝光，并接受社会和群众广泛监督。

同时，也欢迎广大市民朋友们积极参与，对于身边的不文明行为，您可用手机或照相机拍下后，将照片或短视频电子版报送邮箱(buwenmingxingwei@163.com)，稿件经审核后，将在“不文明行为曝光台”上进行发布。



运河东大街与东六环西側路交叉路口



新华东大街与车站路交叉路口

## 今明两天最高气温超35℃

本报讯(记者 陈地君)昨日，区气象台发布高温蓝色预警，高温炎热的天气将持续，气温将进一步升高，今明两天将出现35℃以上的高温天气，以晴到多云天气为主，体感闷热，请市民做好防暑降温准备。今天的最高气温将冲击35℃

高温线，预计白天最高气温达37℃，气温较高、紫外线强，体感闷热，外出请注意防暑防晒。明天气温依然居高不下，最高气温37℃，最低气温25℃。

预计本周末将有降雨天气，气温下降，请关注临近预报，尽量避免山区、河谷等地带，谨防地质灾害。

## “书香马桥”寻找阅读榜样

本报讯(记者 代金光 通讯员 张铁斌)阅读推广人、书香家庭和社区，即日起8月15日，马驹桥镇将开展“书香马桥”阅读榜样评选活动，挖掘在全民阅读推广工作中涌现出的典型案例、先进人物和示范做法，并择优推荐参评“书香北京”。

“生活不止眼前的苟且，还有诗和远方的田野。阅读就是让人们在快节奏的生活中，拥有一种慢的能力，在喧嚣中感受安静的力量，寻找属于自己的诗和远方。”马驹桥镇阅读推广人曹梦冉说。

据了解，此次阅读榜样评选活动涉及金牌阅读推广人、书香家庭和书香社区三类，并对参评对象及条件设置了相应规定。

其中，金牌阅读推广人需在该镇工作或居住并从事公益阅读推广2年以上(含2年)，具有一定成果的专职或兼职人士。同时，擅于利用新媒体等方式推广阅读，组织策划读书项目和活动，或编辑读书栏目、撰写书评等。

对于书香家庭，需在马驹桥镇

居住3年以上(含3年)的家庭(至少包括两代家庭成员)，“这类家庭要么具有热爱读书的传统和家风家教，重视读书习惯养成。家庭有一定规模藏书量，有良好阅读环境。重视亲子共读，有读书计划和书目。”据马驹桥镇相关负责人介绍，或者家庭成员积极参加各类读书活动，乐于分享阅读经验。也可以爱好写作，经常撰写文章和读书笔记，其读书之风在邻里、社区、村镇或工作单位具有示范和引领作用。

而书香社区针对镇内的村与社区，“社区内要有固定阅读推广机构，如长期开展活动的独立书店、益民书屋、图书馆等。”马驹桥镇相关负责人说。还要有相对固定的阅读推广人，推广人需具有一定文化水平和良好阅读习惯，荐书得当多样、品味高雅、热心公益，长期以社区为基地组织活动，对居民读书习惯有一定推动作用。另外，应具备相对固定、环境清新优雅的活动场所，有阅读氛围，有一定数量藏书和阅览室。

## 月亮河新增公共自行车站点

本报讯(记者 郭丽君)“我今天第一次使用公共自行车出行，从我们这到超市不到1公里，开车要10多分钟而且停车还麻烦，今天看到这里安装了公共自行车，就来体验一下，感觉十分方便。”住在月亮河园区的居民张丽高兴地说道。

7月21日，新华街道环卫科、月亮河工作组、月亮河物业、公共自行车运营单位完成交接工作，公共自行车入驻园区，受到广大居民点赞。

据悉，此前月亮河园区有居民表示，因园区没有设立公共自行车点，从园区内到周边的短途出行十分不便，收到这一反馈后，街道组织协调区级相关部门，积极确定月亮河开通公共自行车方案，带领

公共自行车建设和运营方多次到现场实地勘察走访，根据实地情况初步确定了安装位置。同时，在月亮河物业的配合下解决了网点的供电问题。最终敲定两处公共自行车的位置，分别位于园区中心月亮河综治中心东侧150米和西侧100米方向，共70套公共自行车投入使用，经多次检验调试，公共自行车正式开通运营，方便今后园区居民绿色出行。

“体验过这个绿色自行车后，我决定以后每天早上骑行半小时，不仅锻炼身体还能欣赏一下周边的美景。”一位刚刚还车的园区居民说。

新华街道相关负责人表示，今后将继续扎实做好各项工作，把民生所想、所盼、所需作为工作重心，全心全意为老百姓谋利干事。

# 好物拿来秀 线上文创市集邀您“摆摊”

月底开启 即日起征集优秀作品

本报讯(记者 张丽)创意让生活更美好。7月底，创意十足的文创线上市集即将开启，参加直播的市集产品正在火热征集中。

市集是一项古老的商业活动，而今，时代赋予了市集更鲜活的生命力，让线

上市集走入人们的视线。此次文创线上市集将采用线上商城+直播的方式，各文创企业负责人将化身主播带货，铆足劲儿推介自家文创产品，助力企业品牌推广，促进产品销售。

区文旅局有关负责人表示，为推动

副中心文创企业发展，文旅局连续4年开展文化创意人才整体提升计划，开展了丰富多彩的文创讲堂、精品班、专业班、读书会 and 文创市集等一系列活动。

本次市集已经有唐人坊、聚牧源、唯图文化等20多家文创企业报名，产品有

连环画、书签、熏香、瓷器和非遗手工艺品等，还将继续征集更多副中心文创企业富有创意的优秀文创产品，要求产品质量须符合国家相关规定，需提供产品图片及文字说明，经过主办方筛选合格后，方可上线直播。

## 拓宽加固 修建花池 沿岸绿化

# 昔日臭水沟将变身景观岛

本报讯(记者 冯维静 通讯员 陈青青)和泥、砌砖、装水架、刷防渗混凝土……近日一早，在西集镇尹家河村西的南路上，施工人员正有条不紊地修建排水沟。

“以前这个一米深的排水沟里全是垃圾和污水，而且冬天会结冰，夏天散发臭气，很容易招蚊虫，造成村里的整体环境脏乱差，所以我们决定对排水沟进行整治。”该村村委会主任王学森告诉记者，今年6月，村委会带领村民清除排水

沟里的垃圾和污水，并出动挖掘机将原来一米深的排水沟加深到一米，为后期建造排水沟留出足够的空间。据他介绍，修建好的排水沟将是一个大型污水池，因为地势偏低，村民各家各户的污水将通过地下管道自行流到这里，为此，修建时村民在南边留出了三个净化池用以处理污水，这样，从排水池流出去的水都将是完成净化的“干净”水。现在村民家的污水都是花钱请抽粪车抽走，再运输

到固定地点去净化，而以后，村民家的污水将呈现“净”到底的模式。

据了解，为了加大排水沟的防渗功能，施工人员需要在排水沟四周铺设防渗膜，底部的厚度需达到20厘米，顶部加盖时则需铺设14厘米。还需砌砖墙、搭水架来加固排水池。对于施工人员的选择，王学森告诉记者：“不管是村里的基础设施建设，还是排水沟的修建，我们都本着为村民增加收入的原则，雇

用本村村民来修建。再加上村民对自己所在的村庄有感情，工作上也有劲头。”

村里的木工、瓦工、砖工的技术支持，也有其他20多位村民的努力，整个工期大概需要40天。王学森说，等排水沟建好了，首先要在排水沟和道路中间的空地上修建部分花池和停车位，增设绿化，形成村里的景观岛。然后将成立由村民组成的排污小组，对村里的排水沟进行长期维护。

## 立下“一句话承诺” 张贴联系方式

# 村干部“名片”上墙服务上心

本报讯(记者 王欢 通讯员 张洪晴)张家湾镇王各庄村委会向全村老百姓立下“一句话承诺”，在村内主要街道张贴承诺公告，明确告知村民每位村委工作人员所负责的工作内容和联系方式，方便了村民直接给村干部打电话，快速解决实际问题。

“村民有事请找我”是王各庄村党支部书记王连忠的“一句话承诺”。去年村里拆违过程中，陈姓村民家拒绝拆除自

家违建的后背房。接到电话后，王连忠赶紧到他家了解情况。原来陈家的卫生间、厨房全在后背房里面，担心拆了以后没得用。

“我们一边苦口婆心地讲政策，一边帮他联系施工队，向他承诺违建必拆，厨房、卫生间必有。”经过王连忠三天不间断地上门做工作，陈家人终于同意把东厢房的南间改做厨房，在院子的西南角新建一个冲水式卫生间，并配上太阳能

洗浴。最后，他家的后背房不仅顺利拆除了，而且全家人对新改建的生活设施也很满意。

今年4月，王各庄村因自来水管老旧，全村停了水。村民立即电话联系了负责村内安全和用水的村委工作人员李建东、王亚东、韩万喜和陈艳。接到电话后，他们兵分两路，一边修水管，另一边找到还能接水的出水口，让村民来此处打水，并帮家里没人的村民先打水存着。就

这样，全村齐心，立刻解决了供水问题。2019年底至今，王各庄村委实施一句话承诺以来，跑在前头解决问题，得到村民的一致认可和称赞。

张家湾镇社会办主任韩艳清介绍，将把王各庄的做法向全镇推广。

此外，张家湾镇按照镇域内户数设计制作了25000张便民服务卡，村民有问题时可以进行精准联系相关部门，打通服务群众的“最后一公里”。